

Rappel à propos des cartes de parking

Nous vous rappelons qu'il est important de rester vigilant quant à l'utilisation des cartes parking nécessaires dans certaines stations notamment sur les parkings SNCB.

Merci de toujours laisser ces cartes à bord du véhicule. Il suffit de passer la carte devant le lecteur pour que la barrière s'ouvre et enfin, si la carte est plastifiée, merci de ne pas arracher le plastique.

Ces règles sont très importantes afin de garantir un bon service à tous nos utilisateurs.



Contenu

- Une nouvelle station à Liège
- Rappel à propos des cartes de parking
- La séance d'info désormais en ligne
- Communauté cambio

Une nouvelle station à Liège

Liège disposait déjà de 8 stations à travers la ville. Un total de 22 véhicules pour les liégeois et près de 490 citoyens déjà convaincus.

Pour fêter cet enthousiasme autour de la voiture partagée, nous avons pris la décision d'étendre encore notre offre !

Une nouvelle station vient de voir le jour à la rue du Plan-Incliné. Celle-ci est tout naturellement baptisée PLAN-INCLINE et dispose de 2 véhicules C3 de la catégorie Mini H.

Sa localisation exacte est sur le parking des agents SNCB juste en face de la station-service. Un badge est placé dans chaque véhicule pour vous permettre d'entrer, mais ne sera pas nécessaire pour sortir.

Communauté cambio

Vous avez des idées ? Vous aimeriez améliorer quelque chose ? L'équipe veut résolument établir une relation plus intimiste avec vous ! Si les idées ne manquent pas, nous aimerions connaître un peu votre intérêt. Aimeriez-vous des petites réunions entre utilisateurs ? Que ce soit autour d'un verre ou d'une activité...

L'occasion aussi de faire plus ample connaissance avec l'équipe. Partagez votre avis sur notre page [facebook](#) !

La séance d'information en ligne

Vous l'avez appris lors de votre inscription chez cambio ; nous attendons de nos clients qu'ils suivent une séance d'information avant de pouvoir utiliser nos voitures. Par cette séance d'information, nous vous expliquons clairement comment utiliser nos voitures ainsi que les conventions à respecter.

Nous avons, dès à présent, digitalisé cette séance d'information. Les nouveaux clients, qui souscrivent un abonnement chez cambio, ont la possibilité de passer cette séance d'information sur internet. L'infosession en ligne présente plusieurs petits films accompagnés de slides informatives. A la fin de la présentation, un test est soumis aux candidats afin de s'assurer qu'ils connaissent les principes de base du système cambio.

Cette infosession en ligne est toujours en phase de test. Cependant, les premiers résultats semblent positifs. Le plus important pour nous c'est de réduire le temps d'attente entre la procédure d'inscription, le paiement, la séance d'information et votre premier voyage en cambio. L'obligation de participer à une séance d'information constituait, pour beaucoup, un obstacle à l'utilisation rapide des voitures cambio. Ce message n'est évidemment pas adressé à nos clients existants mais n'hésitez pas à faire passer le message autour de vous.