

De cambioApp is er

Cambio heeft nu ook een eigen applicatie, waarmee je makkelijk vanop je smartphone reservaties kan maken en wijzigen.

Via de gps-functie van je smartphone kan je ook de dichtstbijzijnde standplaats vinden of de weg vinden naar de standplaats waar je een wagen hebt gereserveerd.

Opgelet, voorlopig is de app enkel beschikbaar voor Iphone-, Ipad- en Ipad-gebruikers. Momenteel wordt nog volop gewerkt aan een Android-versie, zodat ook andere smartphone-gebruikers de cambio-app kunnen ontdekken. Zodra deze klaar is, brengen we je hiervan op de hoogte.

Kilometerprijzen dalen vanaf 1 juni

Goed nieuws. Op 1 juni 2012 gaan de kilometertarieven bij cambio weer met 1 cent naar omlaag.

De officiële dieselprijs was eerder dit jaar fel gestegen tot boven de grens van 1,50€ per liter. Dat is de grens die cambio hanteert om de tarieven met 1 cent op te trekken of te doen dalen. Intussen is de prijs weer gezakt onder de 1,50€ en dus passen we onze kilometertarieven ook weer aan.



Overzicht

Cambio breidt uit

Daling kilometerprijs

De cambioApp is er

Online inschrijven e-cambio

Wedstrijd: 500€ te winnen

Nieuwe dienst: sms voor vertrek

Cambio van A...

In een vorige nieuwsbrief meldden we al dat we groen licht kregen van de stad Antwerpen om onze standplaatsen op openbaar domein te vrijwaren van foutparkeerders. Het signaal voor cambio om een hele reeks nieuwe standplaatsen aan te vragen. Een nieuwe standplaats op het **Van Schoonbekeplein** (MAS) bijt de spits af, om dan in het najaar (oktober) gevolgd te worden met een rist nieuwe locaties : de **Kloosterstraat**, de **Schans** (Deurne), **Drakenhof** (Deurne), **Uitbreidingsstraat** (Berchem) en **Vleminckveld**. Ondertussen worden nieuwe dossiers opgemaakt voor en in overleg met een aantal andere Antwerpse districten om het netwerk ook eind 2012 – begin 2013 verder te kunnen uitbreiden ...

... maar niet alleen van A.

- Het Keizerpark, de Evarist de Buckstraat (St-Amandsberg), het Koning Nobelplein (Brugsepoort/Mariakerke), de Azaleastraat (St-Amandsberg) ... de laatste maanden breidden we ook in **Gent** ons netwerk stevig uit. De Bloemekeswijk kwam het laatst aan bod met een standplaats nabij het Van Beverenplein. Nog op de planning : de Congreslaan, het Rerum Novarumplein (Nieuw-Gent)... en natuurlijk worden ook de bestaande standplaatsen nog verder uitgebreid.
- In **Kortrijk** verhuisde één van onze wagens recentelijk naar de Graanmarkt. Via een bevraging (zie verder) probeert cambio ondertussen in kaart te brengen waar een nieuwe standplaats geopend zou kunnen worden.
- Na de nieuwe standplaats aan de Tervuursepoort opende cambio in **Leuven** nu ook een ophaalpunt in de Albert Dejonghestraat (Kessel-Lo).
- In april openden cambio en de stad **Oostende** een nieuwe standplaats op het Mariakerkeplein. Met deze nieuwe standplaats willen cambio en de stad inspelen op de vraag van de vele buurtbewoners van Mariakerke die (o.a. via de bevraging vorig jaar) aangaven vragende partij te zijn voor een standplaats in hun buurt.
- Cambio en de stad **Turnhout** openen begin juni een nieuwe standplaats aan het station van Turnhout.
- In afwachting van de heropening van de standplaats aan het stadhuis in **Mortsel** tenslotte, plant cambio een derde wagen aan Mortsel Parkske.

Op de planning ...

Diest is de jongste cambio-telg in Vlaanderen, we openden er in april 2 standplaatsen (met telkens 1 wagen). Staan nog op de planning voor 2012 : **Roeselare** (juni 2012 - met standplaatsen aan de Botermarkt en op het Deconinckplein) – **Aalst** (sept 2012 – met standplaatsen aan de Graanmarkt, PUPIL, en op het Esplanadeplein). Ook in **Dendermonde** gaat cambio hoogstwaarschijnlijk nog kort na de zomer van start. Vrienden, familie of collega's die interesse zouden kunnen hebben? Zeg het hen door! Als ze ons hun contactgegevens doorspelen, houden we hen verder op de hoogte van de concrete opstart ...

E-cambio: eenvoudig.elektrisch.rijden



Wedstrijd – Win 500 € !

Wij zijn op zoek naar creatieve geesten die ons kunnen helpen de cambio-wagens een eigen identiteit te geven! Uit de enquête is gebleken dat jullie vinden dat cambio meer promotie moet voeren, en welk beter middel dan onze auto's zelf...

We wensen een 'handtekening' te zetten op ons product, zonder overdadig aanwezig te zijn in het straatbeeld. (Een herkenbaar beeld, dat verder reikt dan ons logo, maar dat duidelijk maakt dat het om een cambio-wagen gaat).

Om de campagne in te zetten, willen we dan ook enkele wagens (uiteraard niet de hele vloot) in een volledig nieuw kleedje steken.

De ontwerper van een mooi, bruikbaar beeld wordt beloond met 500 euro!

Je vindt de nodige info op de website van cambio bij 'info downloaden'.

Ritverslagen verleden tijd

We herinneren je er graag aan dat de cambio ritverslagen niet langer bij elke rit hoeven ingevuld te worden.

Enkel bij 2 gevallen is het noodzakelijk:

- Bij het tanken
- Bij het ontdekken van nieuwe schade of ongeval

Als je zelf een bewijsje van het aantal gereden kilometers en uren wilt ter controle van de factuur, kan je uiteraard een ritverslag voor jezelf invullen.

Let op: als je getankt hebt of schade hebt doorgebeld en je wilt ook daarvan een bewijsje voor jezelf, moet je hiervoor een tweede ritverslag invullen zodat wij ook een controlebewijs hebben!

U heeft een nieuw bericht

Sinds kort stuurt cambio je een sms om je op de hoogte te brengen als de gereserveerde wagen elders geparkeerd staat. Als de vorige klant ons belt dat hij de wagen elders heeft moeten parkeren (door een tijdelijk parkeerverbod of foutparkeerders aan de standplaats), zorgen we er nu voor dat dit nieuwe adres via sms aan jou wordt doorgestuurd.

Deze service bieden we gratis aan en moet ervoor zorgen dat onze gebruikers minder tijd verliezen bij het zoeken naar de gereserveerde wagen. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken moet je natuurlijk wel je gsm-nummer aan cambio hebben opgegeven. Kijk dit voor alle zekerheid even na op je mycambio-pagina's.

Jammer genoeg kunnen we deze dienst voorlopig niet uitbreiden en je ook via sms een bevestiging sturen bij elke gemaakte reservatie. Die kost zou te hoog oplopen. De reservatiebevestiging met het nummer van de gereserveerde wagen krijg je dus nog steeds gewoon via e-mail.

IN DE KIJKER

E-cambio... the sequel

Elektrisch rijden met cambio ... da's heel eenvoudig. Om dit alles wat aanschouwelijker te maken, werd een vervolg gemaakt op ons cambio introfilmpje : **e-cambio .. .eenvoudig.elektrisch.rijden**. Neem zeker eens een kijkje in de **nieuwsrubriek** op onze site en laat je overtuigen van het gemak van elektrisch rijden.

Ook **registreren als e-cambio gebruiker** is nu trouwens stukken makkelijker : klik op voertuigklasse E-cambio in de reservatiemodule en je kan je online aanmelden. Enkele minuten later heb je al volautomatisch toegang tot onze e-wagens. Wel even de handleiding doornemen vooraleer je de baan op gaat . Dat maakt het veel ontspannender rijden.

Vandaag ... en morgen...

Vandaag telt cambio 2 elektrische voertuigen in **Gent** (Ramen en AC Portus). De komende weken wordt dit aanbod uitgebreid met enkele voertuigen in **Antwerpen**, **Gent** en **Leuven** .. met name aan de stationsomgeving en dit binnen het kader van het **Olympus**-project.

Daarnaast kan je in Antwerpen (standplaats Den Bell) vanaf 1 juni ook een **elektrische Leaf** van de stad uitlenen tijdens de weekends (zaterdag, zondag en feestdagen). Ook van dit voertuig is een handleiding voorzien om je veilig en probleemloos op weg te helpen.

Snel registreren als e-cambiogebruiker is dus de boodschap ...

OLYMPUS
Proeftuin elektrische voertuigen



Zorg dragen voor de wagen blijft een prioriteit !

In februari hebben we een bevraging gedaan bij alle klanten omtrent hun tevredenheid over cambio. In de volgende nieuwsbrief zullen we daarover uitgebreid verslag brengen.

Met enige trots kunnen we melden dat 95% onder jullie tevreden tot heel tevreden zijn over cambio. Daarentegen is er één klacht die ons meteen in het oog sprong. Sommige gebruikers tonen niet voldoende respect voor de voertuigen en de gebruikers na hen. Een vuil achtergelaten wagen, een voertuig met een lege tank of een auto die niet op tijd terug is, stemmen de volgende gebruiker uiteraard niet tevreden.

Wij zijn zelf over doeltreffende oplossingen en maatregelen aan het nadenken en hopen binnenkort concrete maatregelen te kunnen treffen. Jullie mening is natuurlijk ook welkom! Hebben jullie een goed idee om alle klanten tot voorbeeldige gebruikers om te toveren of toch tenminste om onjuist gedrag te vermijden, laat het ons zeker weten via de klantendienst (vlaanderen@cambio.be) ...

Fietsen doe je niet alleen

De Fietsersbond gelooft in de fiets en dus werkt ze aan een veilige en comfortabele fietsinfrastructuur voor alle fietsers. Leden van de Fietsersbond krijgen hun nieuwsbrief en kortingen op fietstijdschriften, bij fietshandelaars en op fietsvakanties. Wat dacht je van een gratis verzekering rechtsbijstand, voordelen bij Bike Assist pechverhelping of 10% korting op een fiets(diefstal)verzekering?

Hier vind je een overzicht van [alle ledenvoordelen](#).

Fiets mee met 23.500 fietsers. De Fietsersbond zorgt voor je. [Word nu lid en geniet van 5 euro welkomstkorting >](#)



Bakfietsdelen met cambio

De Gentenaars onder jullie kregen al de nodige uitleg via de post of lazen het in de pers : cambio lanceerde in Gent een pilotproject 'bakfietsdelen' (ism met MaxMobiel en het Gents Milieu Front).

Op 2 standplaatsen kan je in Gent bakfietsen uitlenen met je cambio-kaart. Je betaalt 1,75 euro per uur (max 15 euro per dag) ... voor de trapkracht zorg je zelf.

Eind oktober wordt geëvalueerd of dit testproject verdergezet (en eventueel uitgebreid) kan worden.

VARIA

Stem een standplaats in je buurt

Onze gebruikers in Gent, Oostende en Brugge kregen al eerder de kans, nu zijn **Mechelen en Kortrijk** aan de beurt:

ben je cambio-gebruiker in één van deze steden, surf dan zeker even naar de nieuwsrubriek op onze site en laat je stem horen.

Misschien krijg ook jij dan een standplaats dichterbij je buurt.

Enjoy the summer

Na een koude en natte lente lijkt de zomer eindelijk in aantocht. We wijzen je er dan ook graag nog even op dat je in Gent en Antwerpen onze smart cabrio's kunt uitlenen.

Makkelijk te parkeren, volautomatisch, met GPS én open dak en dit tegen het normale tarief van de klasse1-wagens. En dan maar hopen op zomerse temperaturen ...

