

### **Beste cambio-gebruiker,**

Met deze eerste cambio nieuwsbrief willen we 2008 goed inzetten... We willen dan ook van de gelegenheid gebruik maken om al onze klanten alsnog het allerbeste te wensen voor het nieuwe jaar! Deze nieuwsbrief heeft als doel je regelmatig op de hoogte te brengen van ons doen en laten in Vlaanderen, Brussel en Wallonië. Daarnaast ook enkele nuttige tips, een woordje uitleg over de wonderde wereld van de mail-facturen en tenslotte focussen we op Bergen waar in december de eerste cambio standplaats werd geopend.

### **Vlaanderen op kruissnelheid !**



Gestart in 2004, is cambio Vlaanderen ondertussen actief in 7 steden en tellen we ca 1.500 gebruikers. Het voorbije jaar alleen al is het cambio-wagenpark en het aantal cambio-gebruikers met de helft toegenomen. Zo rijden sinds februari vorig jaar in Kortrijk de eerste cambio-wagens rond. Verschillende bestaande standplaatsen werden uitgebreid en er werden ook een aantal nieuwe standplaatsen geopend open. Onder meer in Gent gingen 3 nieuwe standplaatsen open: in Centrum Gent aan de Poel, in Ledeborg en in Sint Amandsberg. En in Antwerpen werden in samenwerking met Q-Park 2 nieuwe standplaatsen geopend bij Berchem station en nabij de Brouwersvliet.

Ook in Brugge, Leuven en Mechelen breidt ons aanbod binnenkort verder uit. Zo zijn er voor 2008 een aantal wagens klasse 2, klasse 3 en zelfs klasse 4 besteld. Jawel, de eerste zevenzitters doen de eerste helft van 2008 normaal gezien ook in Vlaanderen hun intrede. Daarmee houdt het natuurlijk niet op. Half december lanceerden we onder onze klanten in Vlaanderen een tevredenheidsonderzoek om te polsen naar hun bevindingen. De verwerking zal nog wel wat tijd in beslag nemen, maar zal ons ongetwijfeld heel veel input geven om het nieuwe jaar extra gemotiveerd aan te vatten.

### **Cambio Wallonië, klein maar actief!**

Cambio Wallonie blijft het kleine broertje van de 3 regio's, toch beweegt er heel wat in het zuiden van het land. Zo is Bergen sinds eind december de 5<sup>e</sup> Waalse carsharing stad. Over de opening kan je meer lezen in onze « focus » onderaan deze nieuwsbrief. Wat aantal gebruikers betreft, is Luik de grootste cambio-stad in Wallonië. Nog in Luik verhuist de standplaats Guillemin, waardoor er ruimte komt voor een extra wagen klasse 1.

In Namen plannen we een zesde standplaats in de wijk ten noorden van het station. Op die manier willen we de huidige klanten een betere service bieden en ook nieuwe gebruikers aantrekken. Hetzelfde geldt voor de geplande nieuwe standplaats Blocry in Louvain-la-Neuve, waarmee we hopen een heel aantal nieuwe gebruikers te kunnen helpen.

### **Tips van Mustapha – al vier jaar techniek bij cambio!**

*Tijdens de winterperiode raadt onze cambio-techniek je aan..*



#### **... om rustig te starten.**

*Als het koud is, heeft de motor van je cambio-auto meer tijd nodig om op ideale temperatuur te komen. Je moet dus een beetje geduld hebben alvorens je auto helemaal op toerental komt.*

#### **... om de voorruit schoon te maken en af te dekken.**

*Twijfel niet om, als je de tijd vindt, de hele voorruit eens schoon te maken. Veeg de ruit niet af met je handen, want de vegen belemmeren het zicht 's nachts. Gebruik dus het zeemvel dat je in elke cambio-auto vindt.*

#### **... om de ijskrabber te gebruiken.**

*Gebruik bij vrieskou de ijskrabber en ga niet zitten wachten in de auto met de motor aan tot je aangevroren ruiten ontdooid zijn. Op die manier bespaar je heel wat brandstof en CO<sup>2</sup>-uitstoot.*



## Brussel beweegt!!

Brussel zet 2008 goed in en blijft haar cambio-aanbod uitbreiden. Hier gaan we: op enkele weken tijd is een eerste standplaats geopend in Ukkel (Vanderkindere), één op het Muntplein, één op het Barricadenplein, ... en of dat nog niet genoeg is hebben we ook een aantal standplaatsen uitgebreid:

Van Meyel (2 auto's), Dansaert (8 auto's), Schuman (6 auto's). Eind februari plannen we ook aan Fontainas en Jourdan enkele nieuwe wagens.

Zoals je merkt gaan we niet op onze lauweren zitten rusten, maar blijven we hard voortwerken om jullie vertrouwen in cambio niet te beschamen. Het doel is ervoor te zorgen dat er op elk moment een cambio-auto bij jou in de buurt beschikbaar is!

We starten dit jaar met 90 auto's verspreid over 29 standplaatsen en 15 gemeenten. Het aantal cambio-gebruikers in Brussel is intussen gestegen tot 2700!

## Focus op: BERGEN

**In Bergen ging in december een eerste carsharing standplaats open. Een prima gelegenheid voor een interview met Dhr. Flamecourt, schepen van Mobiliteit.**

**Cambio:** Hoe is het gesteld met de mobiliteit in Bergen?

**Mr Flamecourt:** "Op dit moment heeft de stad een volledig uitgewerkt mobiliteitsplan, dat al voor een flinke vooruitgang heeft gezorgd. Toch blijft voldoende parkeergelegenheid een probleem. Daarom heeft Bergen drie gratis buslijnen gecreëerd die de drukst bezochte plaatsen in de stad moeten bedienen."

**Cambio:** En hoe bent u op het autodelen-idee gekomen?

**Mr Flamecourt:** "Het stadsbestuur beseft dat heel wat auto's maar enkele uren of zelfs minuten per dag worden gebruikt en is zo geïnteresseerd geraakt in het concept cambio. Al sinds juni 2006 bestaat het idee om één of enkele standplaatsen te openen in het hypercenter. In december 2007 heeft dat idee een concrete vorm gekregen met een eerste standplaats."

**Cambio:** Geloof u in het succes van het autodelen?

**Mr Flamecourt:** "Bergen is erg optimistisch over het autodelenproject. De opening van een tweede en zelfs derde standplaats hangt enkel af van het succes van de eerste. Het stadsbestuur hoopt alleszins dat het autodelen aanslaat."

**Cambio:** Kan u nog iets verklappen over toekomstige vernieuwingen?

**Mr Flamecourt:** "Het is moeilijk iets te zeggen over de voorgestelde vernieuwingen omdat mobiliteit een invloed heeft op elk aspect van het dagelijks leven. Ik geef jullie er toch twee die me nauw aan het hart liggen. Er komt een nieuwe verkeerswisselaar aan de Porte du Parc, aangepast aan voetgangers, fietsers en auto's. En er komt een voetgangersbrug die het historisch centrum van de stad en het commercieel centrum "Grands Prés" met elkaar zal verbinden. Dat laatste kan wel nog even duren ..."

*Onze collega's van Brussel en Wallonië nodigen je hierbij van harte uit om ook bij hen van cambio gebruik te maken.*

## Facturen per mail

*Cambio Vlaanderen heeft de voorbije weken haar eerste pasjes gezet in de wereld van de internetfacturatie. De test blijkt een succes. Komende maand al zullen heel wat klanten hun eerste cambio-factuur per mail ontvangen. Het is de bedoeling dat ook Brussel en Wallonië de papieren facturen zoveel mogelijk afbouwen en met mailfacturen gaan werken. Daarom deze oproep aan alle klanten in Vlaanderen, Brussel en Wallonië: stuur ons een mailtje met de bevestiging dat we je factuur voortaan per mail mogen opsturen. Verstuur dit vanop het mailadres waarop je je factuur wil ontvangen.*

*Opgelet! Heb je een BTW-nummer? Laat het ons weten. In dat geval zijn wij verplicht je factuur toch per post op te sturen.*

## Tip voor de gebruikers: ga niet bij JET tanken.



*Van iedere klant wordt verwacht dat hij de auto steeds met de tank voor min ¼ vol aan de standplaats terugzet. Iedere cambio-gebruiker moet dus wel eens tanken. Maar opgelet: onze tankkaarten werken niet in de JET-tankstations. JET weet niet wat er fout loopt en zoekt naar een oplossing, maar tank dus voorlopig bij een tankstation van een ander merk.*

## Mail ons!

*Het hele cambio-team doet zijn uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan er al eens iets mislopen. Daarom deze oproep. Mail ons met suggesties, opmerkingen, klachten, complimenten,... We weten graag wat er op uw lever ligt. Mailen kan naar [vlaanderen@cambio.be](mailto:vlaanderen@cambio.be).*