

december 2009

De trein en cambio gaan nauw samenwerken

Na de reeds bestaande overeenkomsten met de openbare vervoersmaatschappijen MIVB, VVM (De Lijn) en SRWT (TEC), heeft cambio nu ook een aandeelhoudersovereenkomst ondertekend met de NMBS-Holding. De NMBS-Holding is eigenaar en beheerder van de stationsgebouwen en de bijhorende parkings.

Dankzij deze nieuwe samenwerking gaan de deuren open voor verschillende nieuwe standplaatsen aan de grote Belgische stations. Met de officiële inhuldiging van de nieuwe samenwerking op 9 december gaan zo meteen ook vier nieuwe standplaatsen open in vier grote stations: Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Brussel-Zuid en Namen. In de loop van de komende maanden en jaren is het de bedoeling het cambio-aanbod ook in andere treinstations nog verder uit te breiden.

De NMBS-Holding wil van de stations echte mobiliteitsknooppunten maken, waar je vlot overstapt op de bus, tram, metro en auto. Met cambio als een nieuwe hippe manier van reizen, als aanvulling op de trein, wordt het mobiliteitsaanbod in de stations nog verder uitgebreid.

TREIN & AUTO

geven elkaar het jawoord
in jouw station



Brussel-Zuid

Standplaats **Midi / Zuid** bevindt zich op het parkeerterrein buiten op de kruising van de Frankrijkstraat en de Instructiestraat

3 VW Polo BlueMotion

Antwerpen-Centraal

Standplaats **Kievit - Station** bevindt zich op de verdieping -4 in de ondergrondse B-parking aan de uitgang « Kievit ».

3 VW Polo BlueMotion

Namen

Standplaats **Namur Gare** bevindt zich op de boulevard Ernest Mélot tussen het oude postkantoor en het frituur.

2 VW Polo BlueMotion

Antwerpen-Berchem

Standplaats **Posthoflei - Station** bevindt zich op de B-parking op de kruising van de Posthofbrug en de Singel.

3 VW Polo BlueMotion

De winter komt eraan : draag zorg voor onze autootjes !



De winter is in aantocht en dus kijken onze techniekers nog eens nauwgezet de batterij en de voorruit (sterretjes!) van iedere wagen na. Ze controleren ook of in iedere auto een ijskrabber ligt. Met andere woorden, ze zorgen ervoor dat je cambio-rit in de beste omstandigheden kan plaatsvinden. Eén van onze techniekers, **Mustapha Hadouti**, geeft je ook nog enkele tips mee:

- **Een dieselmotor moet voorverwarmen.** Als je met een dieselauto rijdt, moet je de motor voorverwarmen. Zet het contact aan, wacht tot het oranje lichtje op het dashboard uitgaat en start dan pas de motor. Als het erg koud is, doe dit dan twee keer!

- **Denk aan de batterij.** Batterijen kunnen niet goed tegen koude. Let er in de winter dus nog meer dan anders op dat je alle elektrisch bediende instrumenten uitschakelt als je de wagen terugbrengt: radio, verwarming, achterruitontdooiing, lichten, richtingaanwijzers, etc. Op die manier voorkom je dat de volgende gebruiker startproblemen heeft door een platte batterij.

Mycambio
je reserveraties, facturen en contactgegevens binnen handbereik

Als je thuis of op kantoor een internetaansluiting hebt, wist je ongetwijfeld al dat je via cambio.be een auto kan reserveren. Maar wist je ook dat je er je facturen kan terugvinden, je voorbije reserveraties bekijken, je bestaande reserveraties wijzigen en als je zou verhuizen kan je er ook online je adres- en contactgegevens wijzigen.

Je hebt verder alleen je klantnummer en je persoonlijke pincode nodig. Neem dus snel een kijkje op cambio.be!

Cambio Vlaanderen blaast vijf kaarsjes uit

Eind september mocht cambio Vlaanderen vijf kaarsjes uitblazen. Naar aanleiding van deze verjaardag lanceerden wij een speciaal proefaanbod: nieuwe klanten krijgen de mogelijkheid cambio gedurende twee maanden gratis en vrijblijvend uit te proberen zonder instap- of abonnementskosten!



Bijna tegelijkertijd met onze 5^{de} verjaardag openden wij onze 50^{ste} standplaats in Vlaanderen én overschreden we de kaap van 2 500 gebruikers (België telt intussen ca 8 500 gebruikers). Als cambio-gebruiker kan je nu terecht in maar liefst 18 steden en gemeenten in België (waar in totaal 330 wagens voor je klaar staan).

Nieuwkomers in Vlaanderen voor 2009 zijn Oostende, Mortsel en Turnhout. Gesprekken lopen met o.a. Zwijndrecht en Lier. Het lijstje cambio-steden zal de komende maanden dus nog verder uitbreiden.

Ook in de bestaande cambio-steden breiden we verder uit. Er zijn natuurlijk de twee nieuwe standplaatsen in Antwerpen-Berchem en Antwerpen-Centraal. Maar daarnaast zoeken we ook zelf actief naar nieuwe standplaatslocaties. Voorstellen en suggesties blijven altijd welkom bij de klantendienst. Hou er wel rekening mee dat we niet op elke suggestie kunnen ingaan... of toch niet altijd onmiddellijk.

Wat ons wagenpark betreft, blijven we nog even kiezen voor de Polo BlueMotion in klasse 1. We volgen intussen wel op welke nieuwe modellen op de markt komen. In afwachting van echte milieuvriendelijke alternatieven zijn we alvast blij te mogen opmerken dat meerdere merken werken aan eco-efficiëntere modellen (lager verbruik, lagere CO₂-uitstoot,...).

Cambio Brussel vierde in november zijn 5 000^{ste} klant

Bij deze feestelijke gelegenheid profiteerden we er ook van om de resultaten bekend te maken van een enquête die recent onder de cambio-gebruikers werd gehouden. Daaruit bleek dat de meeste van onze gebruikers relatief jong zijn, hogere studies volgden en van cambio gebruik maken om hun ecologische voetafdruk te verminderen. Iedere cambio-wagen vervangt ongeveer 7-8 privé-wagens. En bovendien denken de cambio-gebruikers beter na over hun verplaatsingen en gaan ze vaak ook te voet, met de fiets of met het openbaar vervoer. Tenslotte zegt niet minder dan 95 % van de ondervraagden tevreden tot erg tevreden te zijn over de cambio-service. Dat is natuurlijk een erg mooi compliment! Maar we vergeten ook enkele pijnpunten die werden blootgelegd niet. Deze minpunten zullen we aangrijpen om onze service nog verder te verbeteren!

Aarlen en Ciney gaan in première

Twee Waalse steden – Aarlen en Ciney – hadden onlangs het prima idee om met cambio te gaan samenwerken. Na een grondig plaatselijk onderzoek, bleek er in beide steden voldoende potentieel om een carsharing-service uit de grond te stampen. In Ciney werd beslist voorlopig één standplaats met één auto te openen. In Aarlen werden twee standplaatsen met telkens één auto geopend. De stadsdiensten van beide Waalse steden engageerden zich bovendien om de informatie-aanvragen en inschrijvingen voor cambio op te volgen.

Reserveer altijd lang genoeg!

Hoeveel onder jullie zijn al niet onverwacht in problemen gekomen om een cambio-wagen op tijd terug te brengen? Of erger nog: hoeveel onder jullie hebben al eens moeten bellen naar het cambio-callcenter om een vertraging te melden, waarbij bleek dat je de volgende gebruiker in problemen bracht, en je bijgevolg een boete moest betalen.

Dit alles kan je echter heel eenvoudig vermijden: reserveer één of twee uurtjes extra. Bovendien kost het je bijna niets. Als je toch vroeger terug bent, kan je de resterende tijd annuleren. Voor de geannuleerde tijd betaal je dan slechts 30 % van de uurprijs.

Een voorbeeldje: in het Start-tarief kost één geannuleerd uur je slechts € 0,60!

Mail ons!

Het hele cambio-team doet zijn uiterste best om je een zo goed mogelijke service te bieden. Je kan ons hierbij helpen door je opmerkingen, suggesties of klachten op te sturen. Mail naar vlaanderen@cambio.be.

