

nr. 9 – april 2010 – Vlaanderen

## Lier en Zwijndrecht nieuwe cambio-“steden”

Met de opening van nieuwe standplaatsen in Zwijndrecht en Lier komt de teller van cambio-steden in Vlaanderen op 12 te staan.

Op 15 maart opende cambio in **Lier** een nieuwe standplaats. De inwoners van Lier kunnen nu op de Vismarkt terecht, waar 2 cambio-wagens op hen staan te wachten. Samen met de opstart in **Zwijndrecht**, de eerste cambio-“gemeente”, de week voordien komt de teller zo op 12 cambio-steden in Vlaanderen te staan (en op 20 voor gans België).

Ook in andere steden wordt het netwerk ondertussen verder uitgebreid of worden bestaande standplaatsen verder uitgebreid. De standplaats Kievit – Station in Antwerpen draait ondertussen op volle toeren en dankzij de samenwerking met de NMBS-Holding wordt ook in Leuven een extra standplaats gepland voor de komende weken, meer bepaald in de Werkhuizenstraat (achterkant station). Voor Oostende, Mechelen en Gent worden nieuwe standplaatsen gezocht, in onder andere Hasselt en Antwerpen is een uitbreiding van onze bestaande standplaatsen voorzien. Op die manier blijft ons wagenpark verder groeien, samen met het aantal gebruikers.

Ondertussen is ook de grootste winterellende hopelijk van de baan. Sneeuw, gladde wegen,... ze bezorgden onze gebruikers heel wat kopzorgen, maar ook onze technici kregen het hard te verduren. Er moest al eens vaker tussenbeide gekomen worden wegens een kleine slippartij of andere accidentjes en de smurrie op de wegen zorgde ervoor dat je vaak al snel niet meer kon zien dat een wagen pas naar de car wash gebracht was.

Maar met de lente voor de deur laten we deze winterse strubbelingen nu achter ons en werken we hard verder om jou een goede service te kunnen blijven aanbieden. Uit de bevraging van eind vorig jaar bleek de tevredenheid onder onze gebruikers uiterst hoog, we doen er alles aan dit ook dit jaar zo te houden. In een volgende nieuwsbrief trouwens meer over deze bevraging.

## Nieuwe standplaatsen in Brussel

Ook in Brussel brengt de lente verschillende nieuwe standplaatsen. Zo werd recent al **Rogier** geopend aan de voet van de Dexia-toren in de Vooruitgangsstraat tussen het Rogierplein en het Noordstation. In deze buurt komt in het kader van onze samenwerking met de NMBS-holding binnenkort ook een nieuwe standplaats **Noord** op NMBS-terreinen aan het station. Een belangrijk gevolg is dat de huidige standplaats Noord dan een nieuwe naam zal krijgen: **Matheus**. Dit natuurlijk om misverstanden te vermijden.

Nog in samenwerking met de NMBS-holding komt er ook een nieuwe standplaats **Etterbeek Station**. Deze komt er op de kleine parking aan het station. In het noorden van Brussel komt er verder nog **Stuyvenbergh** bij. In het centrum van Brussel, in Sint-Joost-ten-Node ging eerder al **Kruidtuin** open en daar komt binnenkort ook nog **Pacheco** bij. Na de snelle groei in 2009 om in alle Brusselse gemeenten cambio-wagens te kunnen aanbieden, wordt nu vooral werk gemaakt van een sterkere aanwezigheid in het centrum.

## Het Safety Pack: beperk je financieel risico in geval van ongeval

Alle cambio-wagens zijn omnium verzekerd. Maar zoals bij elke verzekering is er een franchise te betalen in geval van ongeval of schade als je zelf in fout bent. Die franchise bedraagt bij cambio max. 1 000 €. Een heuse som natuurlijk. Maar dankzij het **Safety Pack** kan je dit financieel risico echter beperken tot 200 €. Een Safety Pack kost 45 € per jaar. Informeer ernaar bij de klantendienst.



Lier: standplaats Vismarkt

## Vakantie, vakantie...

*Goedkoop, eenvoudig en bovenal... voor iedereen!!!*

De dienst Woningoppas van Taxistop brengt mensen die hun woning tijdens een afwezigheid niet onbewoond wensen achter te laten, in contact met een oppasser/oppasgezin dat tijdens de afwezigheid van de bewoners het huis bewoont en het als "een goede huisvader" de zorgen geeft die het nodig heeft. De woningoppassers zijn vaak (jong)-gepensioneerden die graag eens in een andere omgeving vertoeven en daarbij met plezier voor dieren en planten zorgen.

Dat is voordelig voor beide partijen, de 'ruil' gebeurt immers met gesloten beurs.

Enkel de registratie bij Taxistop is betalend: 57,50 € voor de oppassers en 72,50 € voor de oppasvragers (waarvan je, als lid van Taxistop, trouwens 10 € recupereert op je volgende cambio-factuur).

① [Taxistop Woningoppas](#) of 070 222 292

Een Oppasvragers getuigt:

*"Na 20 dagen vakantie keerden we naar huis terug. En wat vonden we thuis? Een tuin die prima verzorgd was en piekfijn in orde, geen sprietje onkruid te bespeuren.*

*De honden zagen er gezond en wel uit, het huis was in "mister proper" staat...*

*Een buur wist ons te vertellen dat hij het (oppas)koppel heel veel met de honden zag wandelen en dat de man regelmatig in de tuin bezig was om alles netjes te houden.*

*Wat ons betreft: een super ervaring die we zeker zullen overdoen."*

Familie Dillen-Claessens, Berendrecht

En zo ziet een van onze oppassers het:

*"We doen altijd kleine plaatselijke wandelingen en fietstochten. Er is altijd wat nieuws te ontdekken, wij doen het al 11 jaar, iedere keer op een andere plaats en op dit ogenblik zijn we zeker dat we er nog een paar jaar bij gaan doen."*

Marnik en Linda Danneels,  
Oostnieuwkerke

## Nieuwe functies Mycambio

### Tariefaanbeveling

Een vaak terugkerende vraag die we van onze klanten krijgen is deze: "Zit ik wel in het juiste tarief?" Tot op vandaag kon enkel de klantendienst u daarbij helpen en u een ander tarief aanbevelen. Of u kon zelf met een rekenmachientje uw factuur nakijken en uw ritten herberekenen aan de verschillende tarieven.

Dat alles is nu verleden tijd. Iedereen die sinds tenminste twee maanden klant is bij cambio, kan voortaan online via Mycambio berekenen welk tarief voor hem of haar het voordeligste is. Nadat u zich heeft aangemeld met klantnummer en pincode, klikt u op "Tariefvergelijking" in het linkermenu. Daar kiest u het tarief waarmee u uw huidige tarief wil vergelijken en u voert ook de periode in waarvoor u deze berekening wil maken. Klik daarna op "berekenen". De computer berekent dan voor u het verschil in prijs tussen beide tarieven. U kan ook de computer het voor u voordeligste tarief laten berekenen. Daarvoor selecteert u bij vergelijkingstarief de optie "voordeligste tarief zoeken".

Wel even opletten bij de periode waarvoor u een vergelijking maakt. Misschien heeft u de voorbije maanden vrij vaak een cambio-wagen gebruikt en zal dat de komende maanden heel wat minder zijn? Of misschien plant u een vakantie en zal u binnenkort voor een langere periode een wagen nodig hebben? Hier houd u natuurlijk best rekening mee bij uw tariefkeuze.

### Tariefwijziging

Blijkt uit de tariefvergelijking dat u beter zou kiezen voor een ander tarief, dan kan u ook meteen online uw tarief wijzigen. Klik op "Tariefwijziging" in het linkermenu, geef de datum op vanaf wanneer u uw tarief wil wijzigen en selecteer tenslotte het nieuwe tarief. Cambio zal uw aanvraag zo snel mogelijk verwerken. Eenmaal de wijziging is doorgevoerd vindt u dit terug in het menu "Wijzigingen tot vandaag".

Ook hier even opletten. De eerste tariefwijziging bieden we u gratis aan, maar voor elke volgende wijziging rekenen we 15 € administratiekosten aan.

Businessklanten kunnen hun tarief niet online wijzigen. Zij dienen contact op te nemen met de klantendienst.