

## Facilitez-vous la vie !

Cela fait déjà un petit temps que le nouveau service est mis en place, mais nous souhaitons malgré tout vous rappeler que vous ne devez plus contacter la centrale de réservation quand vous rentrez plus tôt à la station. Le temps restant de votre réservation sera automatiquement annulé lorsque vous fermerez la voiture avec votre carte cambio.



## Facilitez-vous la vie encore plus !

C'est peut-être encore une habitude pour vous, mais vous n'êtes plus obligé de remplir les feuilles de route à chaque fois que vous utilisez une voiture. Ça ne l'est que dans deux cas : quand vous faites le plein avec la carte carburant, lorsque vous découvrez un nouveau dégât ou êtes impliqué dans un accident.

Cette légère adaptation vous fait gagner du temps lors du départ et retour à la station et facilite l'usage de nos voitures.



### Contenu

Cambio aujourd'hui et demain

Cambio compte 15.000 membres

Le carsharing est bon pour votre santé

Concours: gagnez 500€!

No-Reply-Sms

Facilitez-vous la vie

## Cambio compte 15.000 membres

Cambio a progressé de 130 % ces 4 dernières années. La société a récemment passé le cap de 15.000 clients. Réparties dans 27 villes, vous pouvez utiliser plus de 500 voitures soit en complément de votre véhicule personnel ou comme alternative à la possession d'un véhicule.

Pour fêter ce succès, le 15.000<sup>ème</sup> client cambio, Mr. Steven Heyse, s'est vu remettre un cadeau mobilité par la ministre bruxelloise des Transports, Madame Brigitte Grouwels, offrant un libre accès d'un an au train, tram, bus, vélo et à la flotte de voitures cambio, ainsi qu'un an d'assistance voyage VAB. A l'heure actuelle, cambio veut surtout garantir un service optimal à ses 15.000 clients ainsi qu'à ses futurs utilisateurs, mais aussi améliorer ses services autant que possible.

## Cambio aujourd'hui et demain

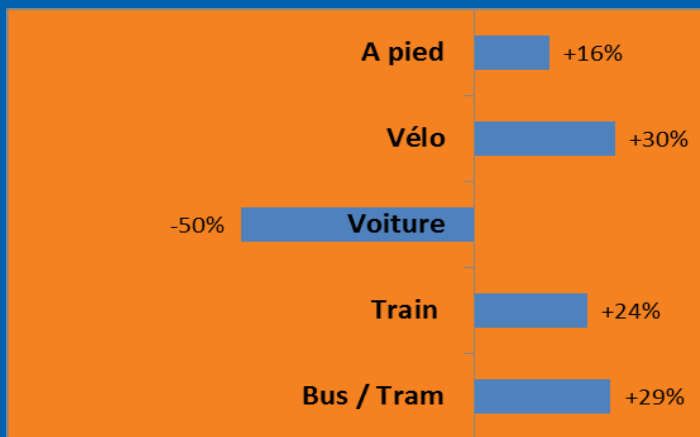
### Une nouvelle station à Louvain-la-Neuve

Le 20 septembre dernier, une nouvelle station cambio a vu le jour à Louvain-la-Neuve dans le quartier Lauzelle. Celle-ci se trouve sur le parking du même nom à proximité de la Place Verte. Les néo-louvanistes disposent à cette station d'une nouvelle Citroën C3. Un moyen de combler un manque dans ce quartier de la ville mais aussi de convaincre de nouveaux utilisateurs.

### Guillemins-Gare s'agrandit

Les utilisateurs de la station se trouvant à la Gare des Guillemins de Liège disposaient jusqu'ici de 4 voitures. L'utilisation étant excellente à cette station, nous avons décidé d'étendre notre offre à 5 véhicules.





## Le carsharing est bon pour votre santé

Le carsharing a un effet positif sur l'environnement et l'espace public. Mais saviez-vous que c'est aussi très bien pour votre corps ? En effet, il est prouvé que les autopartageurs se déplacent plus souvent en vélo, que lorsqu'ils possédaient une voiture. Un utilisateur cambio sur trois prend le vélo pour se déplacer sur de courtes distances. Non seulement le vélo a gagné en popularité, mais se déplacer à pied est également devenu une habitude. En effet, 16 % d'entre vous se rendent plus souvent à pied vers leur destination.

Un nombre logique, mais qui saute aux yeux, est le fait que les membres de cambio roulent 50 % en moins en voiture. Au lieu de cela, vous prenez plus souvent le bus, le tram ou le train. Une évolution positive que l'on ne peut qu'applaudir et qui démontre une fois de plus que notre collaboration avec les transports en commun est un choix bien pensé et intelligent.

## Concours – Gagnez 500 euro!

Nous sommes à la recherche d'âmes créatives afin de donner à nos voitures cambio une identité réelle! En effet, nous avons déjà lancé ce concours, mais il n'y a jusqu'à présent pas de créations remarquables. C'est pour cela que nous le relançons en espérant vous motiver !

Nous souhaiterions mettre une signature sur nos produits pour que les personnes qui voient nos voitures les identifient comme étant « cambio », sans être trop présente non plus. (Un signe identifiable, qui va plus loin que notre simple logo, et qui interpelle les gens).

Pour mettre la campagne en marche, nous sommes aussi à la recherche d'une déco complète pour une voiture. Cette déco sera seulement pour quelques voitures et certainement pas pour toute la flotte.

Le concepteur de la plus belle image sera récompensé par un chèque de 500 euros.

Vous trouverez plus d'info sur le site web 'télécharger information'.

## No-Reply-Sms

Il arrive qu'un client ne puisse pas se garer à la station à cause de circonstances inattendues. Dans ce cas, nous lui demandons de nous transmettre l'adresse à laquelle la voiture est garée pour que nous puissions avertir le client suivant. Le client suivant recevra alors un SMS 40 minutes avant le début de sa réservation, pour lui donner l'adresse actuelle de la voiture réservée.

Ce SMS est envoyé d'un ordinateur. Il est donc impossible de répondre au message, car il n'y a personne qui lit ces messages ! En conséquence, si vous voulez nous faire passer une information importante, comme l'annulation d'une réservation où une nouvelle adresse où se trouve une voiture, vous devez toujours appeler la centrale de réservation.

## Guillemins– Charleroi – Gare

Nous souhaitons de nouveau attirer votre attention sur la sortie et l'accès du parking SNCB qui est sécurisé. Comme vous le savez, une carte de parking se trouve dans l'habitacle du véhicule (près du changement de vitesse.) Vous en avez besoin pour sortir et rentrer dans le parking. Pour ce faire la carte DOIT être scannée devant la bouche « jaune » de l'automate, il ne faut donc pas l'introduire.

Pensez-y.