

Maak het jezelf gemakkelijk!

De nieuwe functie is al lang in werking, maar toch nog even vermelden dat je niet meer hoeft te bellen als je vroeger terug bent aan de standplaats. De resterende tijd van je reservatie wordt immers automatisch geannuleerd als je de wagen afsluit met de cambio-kaart!



Maak het jezelf nog gemakkelijker!

Misschien doe je het nog uit gewoonte, maar het is niet meer nodig om het ritverslag in te vullen telkens je een cambio-wagen gebruikt. Het blijft slechts in twee gevallen verplicht om een ritverslag in te vullen: wanneer je met de cambio-wagen gaat tanken en ook wanneer je nieuwe schade hebt ontdekt of als je betrokken bent in een ongeval.

Deze lichte aanpassing zorgt ervoor dat je minder tijd verliest aan de standplaats bij vertrek en terugkeer en het vergemakkelijkt het gebruik van onze auto's.



Overzicht

Cambio van A tot ...

Cambio telt 15.000 klanten

E-cambio ... eenvoudig, elektrisch, rijden

Autodelen is goed voor de conditie

Wedstrijd: 500€ te winnen

No-Reply-Sms

Cambio telt 15.000 leden

Cambio is de voorbije 4 jaar met 130% gegroeid. Zo overschreed cambio zopas de kaap van 15.000 klanten. Verspreid over 27 steden in België kunnen jullie gebruik maken van meer dan 500 cambio-wagens, als alternatief of aanvulling op een eigen wagen.

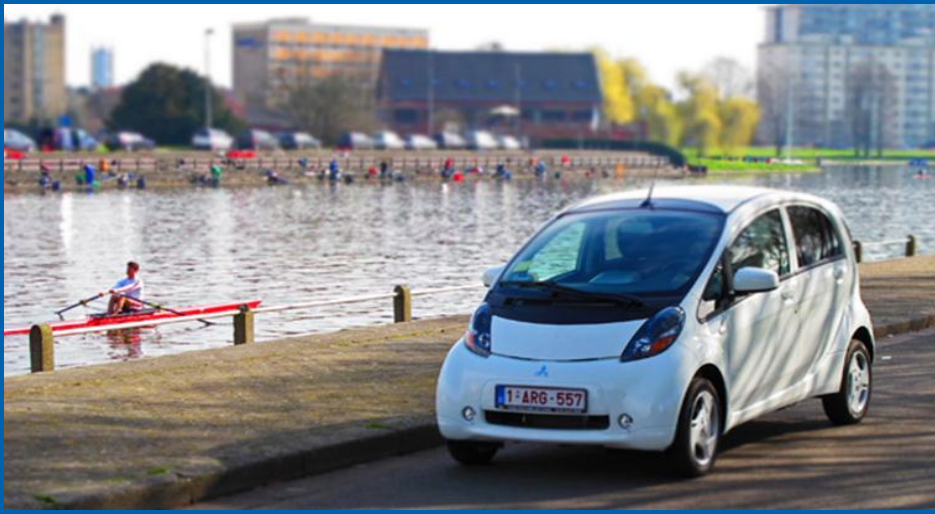
Om dit succes te vieren kreeg de 15.000e cambio-klant, Steven Heyse, van de Brusselse Minister van Transport Brigitte Grouwels een mobiliteitspakket cadeau waarmee hij een heel jaar gratis toegang heeft tot trein, tram, bus, fiets en cambio-wagen en 1 jaar kan genieten van een gratis reisbijstand. Daarnaast wil cambio natuurlijk vooral een goede service garanderen aan zijn 15.000 reeds bestaande klanten én aan alle toekomstige gebruikers en zijn diensten verder verbeteren waar mogelijk.

Cambio van A...

Vorige nieuwsbrief hadden we het over onze geplande uitbreidingen in onder andere Antwerpen, waar een ganse reeks nieuwe standplaatsen op de planning staat. Een nieuwe standplaats op het **Van Schoonbekeplein** (in de schaduw van het MAS) beet net voor de zomer de spits af. Wij hopen de komende weken onze lijst 'nieuwe standplaatsen in Antwerpen' verder te kunnen uitbreiden. Daartoe wachten we op een 'go' van de stad. Een eerste standplaats in Deurne lijkt daarbij bovenaan de lijst te staan, maar – zoals eerder gemeld – er volgt nog een ganse rist andere locaties.

Onder de letter A in de lijst van cambio-steden kan je sinds begin deze maand echter niet alleen meer Antwerpen terugvinden, maar ook Aalst. Samen met Roeselare (opgestart net voor de zomer) kan de carnavalstad nu ook het label 'cambio-stad' dragen. Daarmee is cambio nu bovendien aanwezig in alle centrumsteden in Vlaanderen. Met de opstart in Dendermonde in oktober sluiten we de reeks nieuwe cambio-steden voorlopig af.

Natuurlijk blijft ook in de andere cambio-steden het aanbod verder mee groeien met de vraag. Het aanbod in Kortrijk en Gent werd de voorbije weken uitgebreid (op bestaande standplaatsen), o.a. Leuven en Mechelen staan op de planning voor volgende maand.



IN DE KIJKER

No-Reply-Sms

Door allerlei omstandigheden gebeurt het soms dat een klant de auto niet kan parkeren op de standplaats. Opdat de volgende gebruiker zou weten waar de wagen staat geparkeerd, vragen wij aan de klanten om het adres, waar de auto staat, door te bellen. De volgende gebruiker krijgt dan 40 minuten voor aanvang van de reservatie een sms met de huidige locatie van de wagen.

Die sms wordt automatisch vanuit een computer verstuurd. Het is dus onmogelijk om die sms te beantwoorden. Er is namelijk niemand die de berichtjes leest! Indien je dus belangrijke info wilt doorgeven, zoals de annulatie van je reservatie of het doorgeven van een nieuw adres van de wagen, moet je nog steeds de reservatiecentrale opbellen.

E-cambio ... eenvoudig.elektrisch.rijden

Vandaag telt cambio maar liefst 4 elektrische voertuigen in **Gent** (Ramen, AC Portus en B-parking Gent Sint-Pieters), 2 in **Antwerpen** (Den Bell en Kievit) en 1 in **Leuven** (Martelarenlaan – Leuven station). De komende weken en maanden wordt dit aanbod nog uitgebreid met een extra voertuig in **Antwerpen** en **Leuven** en een eerste voertuig in **Hasselt**.

Heb je ons e-cambio **introfilmpje** op de [site](#) al bekeken? Zeker doen! Elektrisch rijden is heel eenvoudig en de wagens lenen zich uitstekend voor kortere ritten in en rond de stad (boodschappen, ...). En ook het **registreren als e-cambio gebruiker** is nu nog makkelijker : klik op de betreffende link onder mycambio en 5 minuten later heb je toegang tot onze e-vloot. Snel registreren als e-cambiogebruiker is dus de boodschap ...

Bakfietsdelen met cambio

Heb jij in Gent onze bakfietsen al geprobeerd? Zeker doen. Op 2 locaties in Gent (Poel en Visserij) kan je nog altijd een bakfiets uitlenen met je cambio-kaart en dit voor slechts 1,75 euro per uur (max 15 euro per dag) ... voor de trapkracht zorg je zelf.



Oproep – onderzoek naar genetwerkte elektrische mobiliteit

Als cambio-gebruiker draag je al bij tot een duurzame mobiliteit. Met onze elektrische wagens hopen wij jouw ecologische bandafdruk nog verder te verkleinen.

Dit wordt mogelijk gemaakt door het **Olympus**-project (Vlaamse Proeftuinen), die de aankoop van deze eerste (nog dure) elektrische voertuigen mee ondersteunde.

Vanuit dit proeftuinplatform Olympus is er nu de vraag naar **jouw medewerking**. Binnen Olympus wordt immers onderzocht welke rol elektrische voertuigen kunnen spelen binnen de 'genetwerkte' mobiliteit. Woon je in **Antwerpen, Gent, Hasselt of Leuven** en gebruik jij regelmatig een elektrische cambio-wagen of plan je dit in de toekomst te doen (al dan niet in combinatie met het openbaar vervoer)? Dan is **jouw inbreng belangrijk**. Daarom vragen wij 5 minuutjes van jouw tijd om de [Olympus-enquête](#) in te vullen.

Daarin wordt gepeild naar jouw verplaatsingsgedrag met diverse modi (trein, fiets, cambio, ..) en afsluitend krijg je ook de kans om jezelf op te geven als mogelijke **testpersoon**. In ruil voor jouw feedback over je ervaringen met deze e-wagens is een mooie beloning voorzien.

Namens het Olympus-team alvast bedankt voor jouw medewerking!

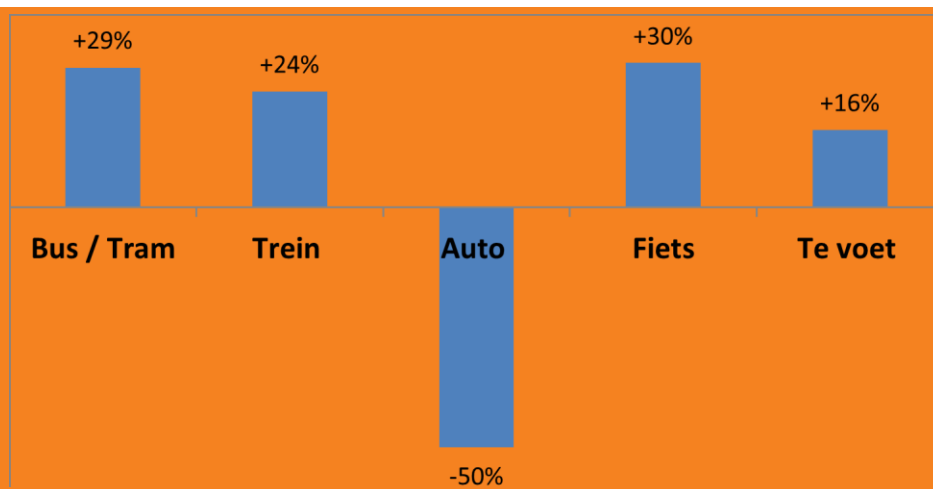
OLYMPUS
Proeftuin elektrische voertuigen



Autodelen is goed voor de conditie

Autodelen heeft een positief effect op het milieu en de openbare ruimte. Maar wisten jullie ook dat autodelen goed is voor je lichaam? Het is namelijk bewezen dat autodelers vaker fietsen dan toen ze nog in het bezit waren van hun eigen auto. Maar liefst 1 op 3 onder jullie nemen vaker de fiets voor korte afstanden. Niet alleen de fiets is meer in trek, maar ook zich te voet verplaatsen heeft aan populariteit gewonnen. 16% van de autodelers gaat vaker te voet naar hun bestemming dan vroeger.

Een niet onlogisch cijfer, maar toch eentje dat in het oog springt, is het feit dat cambio-gebruikers voor de helft minder met de auto rijden. In de plaats daarvan wordt vaker de bus, tram of trein genomen. Een positieve evolutie die alleen maar verder kan worden aangemoedigd en die eens te meer aantoont dat onze samenwerking met de openbare vervoersmaatschappijen een weloverwogen en verstandige keuze is.



Wedstrijd – Win 500 €!

Wij zijn op zoek naar creatieve geesten die ons kunnen helpen de cambio-wagens een eigen identiteit te geven! Deze wedstrijd hebben we al eens uitgeschreven, maar toen was er geen in-het-oog-springend-ontwerp. Vandaar dat we de oproep herlanceren in de hoop een aantal onder jullie te motiveren.

We wensen een handtekening te zetten op onze wagens, zonder te schreeuwig aanwezig te zijn in het straatbeeld. (Een herkenbaar beeld, dat verder reikt dan ons logo en duidelijk maakt dat het om een cambio-wagen gaat).

Om de campagne in te zetten zijn we ook op zoek naar een complete bekleding van een volledige wagen. Dit nieuw kleedje is enkel voor een paar wagens, en uiteraard niet de hele vloot.

De ontwerper van een mooi, bruikbaar beeld wordt beloond met 500 euro!

Je vindt de nodige info op de website van cambio bij 'info downloaden'.

VARIA

Aan jou de keuze: met 5 of 7 in de wagen

Jullie kenden de Opel Zafira met 7 zitplaatsen reeds. Voor jullie gemak hebben we in Brussel (Zuidstation) en Antwerpen (Q-Park Berchem) een nieuwe Opel Zafira geplaatst met 5 zitplaatsen.

We hebben er voor gekozen om deze auto in onze vloot te brengen, zodat je kan genieten van een aangename, ruime auto met veel comfort. Ideaal voor een gezinsuitstap.