

## Oktober 2008

### Najaar vol nieuwigheden

De zomer ligt net achter de rug, maar ons cambio-team heeft ondertussen niet stilgezeten. Een aantal wagens waren immers aan vervanging toe en kregen dan ook de voorbije weken een jonger broertje in de plaats. Daarmee deed ook de Polo Blue Motion begin september zijn intrede in het cambio wagenpark (maar daarover verder meer).

Met de opening van een nieuwe standplaats werd in Mechelen (Antwerpsepoort) het najaar goed ingezet. Dit vormt meteen ook de voorbode voor verdere uitbreidingen en/of nieuwe standplaatsen in alle andere cambio-steden die nog op stapel staan. Vanzelfsprekend zullen we u de komende weken en maanden verdere concrete informatie toesturen over nakende wijzigingen in uw buurt.

Met de bevraging die momenteel loopt in Oostende en via contacten met een aantal andere steden wordt ondertussen gekeken of het haalbaar is ook elders in Vlaanderen van start te gaan, zodat we anno 2009 wellicht het rijtje cambio-steden verder zullen kunnen uitbreiden. Een versterking van ons team moet er daarbij voor zorgen dat onze bestaande klanten natuurlijk kunnen blijven rekenen op onze goede zorgen.



### Cambio Brussel bestaat 5 jaar!

In deze tijden van dalende koopkracht, is cambio duidelijk een verleidelijke formule. Elke maand komen er in Brussel 100 tot 150 nieuwe klanten bij. Intussen zijn er in België 6300 klanten, waarvan 3300 in de hoofdstad. De eerste standplaats in Brussel werd in 2003 ingericht en sedertdien zagen 41 andere plaatsen het daglicht. Nog voor het einde van 2008 wil cambio haar diensten aanbieden in alle 19 gemeenten.

Een cambio-wagen vervangt gemiddeld 8-12 privé-wagens. Dankzij cambio is er dus minder verkeer en daalt ook de parkeerdruk. Bovendien zijn er plannen om te experimenteren met hybride en/of elektrische wagens en met het gebruik van een chipkaart die toegang geeft tot de MIVB-diensten, cambio en andere vervoermiddelen.

### Cambio in Namen: nu al zeven standplaatsen!

Het zijn niet alleen de Waalse feesten die de regionale hoofdstad, Namen, van het zuidelijke deel van het land in rep en roer zetten. Ook op het vlak van zachte mobiliteit beweegt er heel wat in deze vroege herfstperiode. We hadden het al eerder aangekondigd, maar deze week wordt het ook realiteit. In Namen komt een nieuwe standplaats (Nord) met twee auto's type 1. De nieuwe standplaats is gelegen in de wijk van de Naame gevangenis en van de Boulevard de Nord en opent zo de deur naar cambio voor inwonenden van de wijk Bomel, maar ook Belgrade en Saint-Servais, die ongetwijfeld aan het wachten waren op een cambio-standplaats in hun onmiddellijke omgeving.

### Enkele tips van Ward Docx, flectverantwoordelijke voor cambio België

*Even niet opletten aan een kruispunt, een parkeer-manoeuvre verkeerd inschatten, een glad wegdek... We wensen het natuurlijk niemand toe, maar vroeg of laat krijgt iedereen wel eens met een ongeval te maken. In heel wat gevallen is daar een wagen bij betrokken die een manoeuvre uitvoert, zo blijkt uit cijfers van de verzekerings-maatschappijen. Daarom enkele zaken waar je op kan letten bij het uitvoeren van een manoeuvre:*

#### **Loop eerst even rond de auto voor je wegrijdt:**

*Als je moet manoeuvreren met je wagen vooraleer je kan vertrekken, loop dan voor je instapt even rond de auto. Zo kan je beter inschatten hoeveel plaats je hebt en welke hindernissen er zijn. En zo zie je meteen ook of er schade is aan de wagen die misschien nog niet gemeld is.*

#### **Zet de radio uit voor je achteruit rijdt:**

*Zet de radio uit alvorens achteruit te rijden. Als je in je auto luide muziek hebt opstaan, vergroot de kans aanzienlijk dat je een roepende voetganger of fietser, die je niet had gezien en die je bijna omver rijdt, niet hoort.*



*Als je toch betrokken raakt in een ongeval, blijf vooral rustig en contacteer zo snel mogelijk de reservatiecentrale. Daar zal je zo snel en zo goed mogelijk worden geholpen.*

## Focus op ... de VW Polo Blue Motion

Begin september mochten we onze eerste gloednieuwe cambio-autootjes klasse 1 verwelkomen. Na de Opel Corsa en de Ford Fiesta, is het nu de beurt aan de VW Polo Blue Motion. In Gent en Brussel rijden intussen al enkele exemplaren rond. Nog in oktober mag ook Wallonië de eerste nieuwe wagentjes verwachten.



In onze selectieprocedure legden we nog sterker dan vorige keren de nadruk op de milieu-impact van de wagen. Gemiddeld verbruik en CO<sup>2</sup>-uitstoot speelden dus een belangrijke rol. Met een gemiddeld verbruik van 3,8 liter per 100 kilometer en een CO<sup>2</sup>-uitstoot van 99g/km behoort de nieuwe wagen tot een van de zuinigste stadswagens van het moment. De Ford Fiesta deed al niet slecht (4,5 liter/100km en 119g CO<sup>2</sup>/km), maar onze nieuwe aanwinst doet dus nog een stuk beter. Ter vergelijking, de gemiddelde dieselwagen verbruikt 5,9 liter/100km en stoot 158 g CO<sup>2</sup>/km uit.

We hopen dat jullie tevreden zijn met onze keuze en we hopen op deze manier ook samen met u uw "ecologische bandenafdruk" te verkleinen.

### De Polo Blue Motion praktisch:

Omdat een nieuwe wagen telkens weer even wennen is, willen we jullie nog enkele tips meegeven om jullie het leven te vergemakkelijken...

- Achteruit: om de versnelling in achteruit te zetten, duw je de versnellingspook in (naar beneden dus) en schakel je de pook naar uiterst link bovenaan.
- Lage bumper: de bumper voor- en ook achteraan is erg laag. Opgepast dus bij het parkeren langs een hoge stoep of bij hoge verkeersdrempels.
- Radio-cd: de radio/cd-speler die is ingebouwd heeft een afneembaar frontje. Dit moet je naar beneden klappen om een cd te kunnen invoeren. Maar laat als je je rit onderbreekt het frontje toch maar gewoon zitten aub... Zo vermijden we dat iemand het kwijtspeelt of dat de radio stuk raakt.

### Vraag van een klant :

*Kan ik zelf kiezen welke auto (polo/fiesta/corsa) ik reserveer?*

Neen, dat kan jammer genoeg niet.

Omdat we na al die jaren vooral in klasse 1 verschillende soorten auto's in gebruik hebben, vragen klanten al eens specifiek om een bepaald type voertuig te reserveren. Meestal vragen klanten dit omdat ze een auto met airco of radio/cd willen. Maar jammer genoeg kunnen we in zo'n geval niet helpen.

De corsa, de fiesta en nu ook de polo behoren alle drie tot dezelfde prijsklasse (mini). Als u een reservatie vraagt op een mini, wijst het boekingsprogramma u een wagen toe zonder er rekening met het type voertuig. Daar is een erg grondige reden voor. Wagens worden al eens verwisseld. Als er een wagen defect is, wordt soms geschoven met auto's om zo weinig mogelijk klanten in



problemen te brengen. Zo kan aan een bepaald station de H1 de ene week een corsa zijn en de volgende week een polo. Reservaties op specifieke auto-types binnen een bepaalde prijsklasse zouden in zulke gevallen voor heel wat problemen zorgen voor alle reeds gemaakte reservaties.

### Mail ons!

*Het hele cambio-team doet zijn uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan er al eens iets mislopen. Daarom deze oproep. Mail ons met suggesties, klachten, complimenten,... Mailen kan naar [vlaanderen@cambio.be](mailto:vlaanderen@cambio.be).*