

Janvier 2009

Chers clients,

Nous vous présentons nos meilleurs vœux pour 2009 ! Avant de passer à la lecture des nouvelles cambio, nous souhaitons attirer votre attention sur un petit changement.

Comme la carte essence universelle (avec laquelle vous pouviez faire le plein partout) n'était plus disponible, à la fin de l'année passée nous avons dû la remplacer par une carte avec laquelle vous ne pouvez faire le plein que dans les stations Shell, Shell Express, Esso et Esso Express. Malheureusement quelques maladies de jeunesse nous ont imposé de faire une adaptation dans la procédure pour obtenir le code pin de la carte essence. Vous trouverez plus d'explications à ce sujet dans cette newsletter.



Cà bouge en Brabant wallon !

Après l'ouverture il y a peu de la nouvelle maison de la mobilité à Wavre, c'est au tour d'Ottignies de créer l'évènement grâce à l'ouverture d'une deuxième station de carsharing... Après une première station en centre ville, c'est au tour du quartier de la gare de s'ouvrir à cambio. Et le défi s'annonce important car cette station ravira non seulement les Ottintois mais aussi les néo-louvanistes, qui grâce à une connection en train, pourront

référencer cette station comme une alternative de choix. En phase de démarrage la station est équipée d'un seul véhicule de type 1 mais, selon la formule, il se pourrait que la station soit agrandie très rapidement. La station dispose d'une excellente desserte en transports en commun et devrait donc être un point de chute important pour les utilisateurs cambio. Côté cité du doudou, on met les bouchées doubles afin d'élargir également le réseau cambio. Dans un premier temps une troisième voiture sera disponible à la station Gare avant qu'une deuxième station ne voit le jour dans le quartier Saint-Joseph. Pas mal de défis là aussi attendent cambio qui aura à cœur de séduire un public de plus en plus nombreux dans le Borinage. On vous en reparlera très prochainement lors de la mise en place des nouvelles installations.

En route vers le 2000^e utilisateur en Flandres...

En Flandres cambio compte 33 stations réparties dans 7 villes. Si vous êtes client cambio vous pouvez en profiter pour louer ces voitures à un tarif encore plus avantageux qu'en 2007. Louvain a terminé l'année 2008 sur les chapeaux de roues avec l'ouverture d'une nouvelle station à Heverlee. Anvers quant à elle commence 2009 avec l'ouverture d'une nouvelle station à la Banque Nationale avec pas moins de 6 voitures dont un mini van et une 7-places ! D'autres extensions sont prévues à Gand, Hasselt, Bruges,...

Entretemps, notre équipe a été renforcée en Flandres où une 2^{ème} personne s'occupe dorénavant du service clientèle et une 3^{ème} personne a été engagée pour veiller à l'entretien de nos voitures dans la région Louvain-Malines. Nous voilà donc parés à assurer un service clientèle de qualité et à accueillir bientôt le 2000^{ème} client en Flandres.

Conseils d'hiver :

Nous sommes en plein hiver et les voitures demandent un peu plus d'attention. Les techniciens cambio en sont bien conscients, ils contrôlent régulièrement les éclats dans les pare-brises, veillent à ce que les batteries soient chargées, placent des grattoirs dans les voitures,... Vous pouvez vous aussi, en tant que client cambio, apporter votre contribution, voici quelques conseils de notre responsable de la flotte à Bruxelles, **Guy Despeghele**.

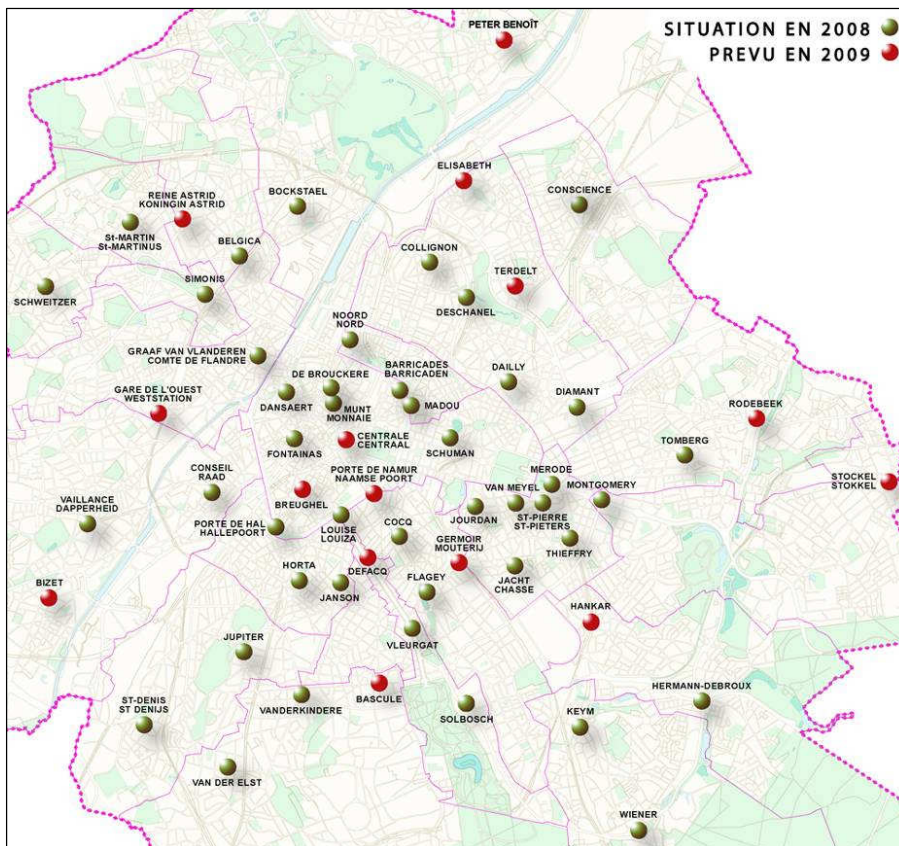


Un moteur diesel doit préchauffer ! Beaucoup de nos voitures fonctionnent au diesel. Un moteur diesel doit, comme vous le savez, toujours préchauffer. Pendant le préchauffage, un témoin lumineux orange s'allume sur le tableau de bord. Attendez que ce témoin s'éteigne avant de démarrer la voiture. Si les températures sont très froides, c'est toujours mieux de préchauffer deux fois le moteur. Après le premier préchauffage, enlevez le contact et puis recommencez. Cette procédure peut aider à faire démarrer un moteur plus rapidement lorsqu'il fait froid.

Batterie plate. Le froid n'est jamais bon pour une batterie. C'est pourquoi il est essentiel de veiller à ce que tout ce qui nécessite du courant soit éteint lorsque vous ramenez un véhicule. Pensez à éteindre la radio, le chauffage, les essuie-glaces et dans certains modèles (corsa et polo) les clignoteurs. Vous diminuerez le risque de problèmes pour le client suivant en évitant que la batterie n'ait pas suffisamment de courant pour démarrer le moteur.

Cambio à Bruxelles en 2009

Le réseau bruxellois de carsharing est en perpétuelle mutation et l'année 2009 ne dérogera pas à la règle qui veut que cambio est en progression constante. Nous vous livrons ci-après la nouvelle carte du réseau qui propose pour 2009 la création de pas moins de 15 nouvelles stations en Région Bruxelloise. Après le bouclage des 19 communes, cambio donnera la priorité aux aménagements en hypercentre. En effet pas moins de 5 stations seront installées sur le territoire de Bruxelles-Ville. Schaerbeek et Anderlecht, deux communes au potentiel client encore à exploiter, retiendront aussi l'attention de cambio avec la création de 3 stations.



Nouvelle carte essence : information importante !

La procédure pour obtenir le code pin de la carte essence a été simplifiée. A partir de maintenant, vous ne verrez plus le code pin sur l'écran de l'ordinateur de bord, mais vous le trouverez sur un petit autocollant jaune à l'intérieur du carnet de bord dans la boîte à gants. Ce changement est en cours. Nous vous présentons toutes nos excuses pour les éventuels désagréments que vous avez rencontrés. Enfin, nous voulons faire appel à votre solidarité entre utilisateurs de cambio. Si vous passez à proximité d'une station Esso ou Shell, prenez le temps de faire le plein, même s'il y a encore assez de carburant dans la voiture. Ainsi, vous aidez l'utilisateur suivant qui lui ne fera peut-être qu'un court trajet dans la ville avec par conséquent moins d'opportunités de s'approvisionner en carburant.

Appeler chez cambio le soir et le week-end

Si vous avez des problèmes pendant ou avant votre réservation, et que vous ne pouvez pas téléphoner à partir de la voiture cambio, vous pouvez appeler la centrale de réservation (24h/24h): **070 233 636**. Il existe également un numéro pour l'administration (070 222 292), mais il est seulement accessible pendant les heures de bureau ...

Offre promotionnelle pour les membres de Taxistop !



Avec le succès grandissant que connaît cambio

dans nos trois régions, et grâce à l'image fort séduisante que cambio suscite auprès de l'opinion publique, on en oublie quelque peu que l'initiative de ce projet, et donc une partie des lauriers, reviennent aussi à l'asbl Taxistop qui a eu le courage de débiter - en étroite collaboration avec les sociétés de transports publics - cette entreprise hors du commun. Si aujourd'hui le projet cambio commence à être connu dans les quatre coins du pays, c'était loin d'être le cas il y a six ans lors du lancement à Namur. C'est donc grâce à l'engagement et à l'abnégation d'une petite frange de « Taxistopeur » que le dossier embryonnaire a pu accoucher d'un fameux bébé ! C'est pourquoi Cambio Belgique a décidé de remercier Taxistop en accordant à tous les membres de l'asbl une réduction de 10€ sur les frais d'activation pour les tarifs Start et Bonus. Vous rêviez de nos voitures cambio ? Alors sautez sur l'occasion ! Vous n'êtes pas encore membre ? Vous pouvez le devenir pour 15€ par an. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur www.taxistop.be ou en téléphonant au **070/222.292**.

Envoyez nous votre email !

L'équipe cambio met tout en œuvre pour vous servir au mieux. Pour nous aider à améliorer nos services, n'hésitez pas à nous envoyer, par email, vos suggestions, remarques, plaintes ou compliments,...

wallonie@cambio.be