

Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf **1 juli 2016**.

1. Toepassingsgebied en gebruiksrecht

1.1. Deze Algemene Voorwaarden (A.V.) gelden voor de gehele zakelijke relatie tussen de klant en het bedrijf Optimobil Vlaanderen, opererend onder de naam cambio. Verder gelden de prijslijst, de cambio-handleiding en de voorwaarden van de verzekeraar bij wie de voertuigen verzekerd zijn, telkens in de op dat moment geldende versie. De verzekeringsvoorwaarden kunnen tijdens de openingsuren in de cambio-kantoren geraadpleegd worden. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen enkel schriftelijk overeengekomen worden, en kunnen enkel toegestaan worden door in de statuten opgenomen bestuurders en hun afgevaardigden.

1.2. Het gebruiksrecht van de cambio-voertuigen is voorbehouden voor gebruikers die met succes een door cambio georganiseerde infosessie hebben gevolgd én die in het bezit zijn van een in België geldig rijbewijs klasse B, dienstig voor het betrokken voertuig waarmee gereden wordt. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van de cambio-dienstverlening niet als een geldig rijbewijs aanzien. Daarnaast moet de gebruiker voldoen aan minstens één van onderstaande criteria:

1.2.1 De gebruiker is 25 jaar of ouder;

1.2.2 De gebruiker heeft sinds twee jaar of langer een rijbewijs;

1.2.3 De gebruiker rijdt onder het contract en onder de burgerrechtelijke en financiële verantwoordelijkheid van een klant die ouder is dan 25 jaar én die op hetzelfde adres is gedomicilieerd als de jongere gebruiker. Gebruikers binnen deze laatste categorie kunnen enkel gebruik maken van de wagens in prijsklasse 1 en zijn verplicht een Safety Pack te nemen.

1.2.4 Binnen de beperkingen van een specifiek tarief kan worden beslist om af te wijken van bovenstaande voorwaarden.

1.3. Het gebruiksrecht van de voertuigen en de ongestoorde uitoefening van het contract zijn afhankelijk van het gedrag van alle cambio-gebruikers, inclusief het gedrag van de klant zelf en van de gebruikers ingeschreven onder zijn naam.

2. Gemachtigde gebruikers

2.1. Ieder persoon (klant, gebruiker of andere) die een cambio-voertuig bestuurt, moet steeds voldoen aan de voorwaarden opgenomen onder artikel 1.2.

2.2. Met voorafgaande toestemming van cambio kan de klant steeds bijkomende gemachtigde gebruikers, verder gebruikers genoemd, aanwijzen die de voertuigen zelfstandig mogen gebruiken voor rekening van de klant met dezelfde rechten en plichten. Behalve anders overeengekomen bij inschrijving, wordt ook de klant als gebruiker beschouwd. Per extra gebruiker worden de instapkosten, de maandelijkse basisprijs en eventueel de financieringsbijdrage verhoogd volgens de op het moment van de toetreding geldende prijslijst. Cambio kan iedere toetreding van nieuwe gebruikers weigeren zonder opgave van reden. De klant staat als voor eigen daad in voor de handelingen van de gebruikers ingeschreven onder zijn naam. Ook door de gebruiker veroorzaakte kosten en eventuele boetes worden rechtstreeks aan de klant aangerekend.

2.3. Een voertuig moet steeds gereserveerd worden op naam van een gebruiker, die bovendien verplicht in het voertuig aanwezig moet zijn als bestuurder of als passagier. In de hoedanigheid van passagier verbindt de gebruiker zich ertoe zich te vergewissen van de rijbekwaamheid van de bestuurder en van het feit of deze sinds tenminste twee jaar een in België geldig rijbewijs heeft. De klant staat als voor eigen daad in voor de handelingen van de bestuurders door wie de gebruikers ingeschreven onder zijn naam zich laten voeren. Bij overtreding wordt een boete aangerekend zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst. In geval van schade geldt in dat geval art. 16.6.

3. Verboden gebruik

Het is verboden de voertuigen te gebruiken in strijd met de geldende verzekeringsvoorwaarden. De voertuigen mogen in het bijzonder niet worden gebruikt voor deelname aan tests en autosport-manifestaties of voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen. Eveneens verboden is de onderverhuring, het gebruik van een voertuig om

een persoon te leren rijden, het gebruik van het voertuig om onwettige handelingen te verrichten (ook indien zij enkel strafbaar zijn volgens het recht van de plaats van de handeling) en elk ander gebruik dat buiten het contractueel toegestane gebruik valt.

4. Financieringsbijdrage, instapkosten, maandelijks abonnement en gebruikslimiet

4.1. Bij het begin van het contract betaalt de klant, afhankelijk van de gekozen tariefformule, een eenmalige financieringsbijdrage die bij de beëindiging van het contract renteloos wordt terugbetaald. Daarnaast zijn er een eenmalige instapkost en een maandelijks abonnement te betalen. Alle bovenvermelde kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst.

4.2. Naargelang de tariefformule geldt er een maandelijks gebruikslimiet, gelijk aan de betaalde financieringsbijdrage. Deze limiet mag niet overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog openstaande facturen en een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservaties.

4.3. Een verandering van tariefformule kan steeds vanaf de eerste dag van de volgende maand. De hieraan verbonden kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst.

4.4. Op vraag van de klant kan een contract tijdelijk gepauzeerd worden waarbij het maandelijks abonnement en het safety pack gedurende die periode niet worden aangerekend. Een pauze duurt minimum twee maanden, kan slechts één keer per jaar en moet minstens twee weken vooraf worden aangevraagd.

5. Facturatie

5.1. Het gebruik van een voertuig wordt afgerekend op basis van de gereserveerde tijd (kost per uur) en de afgelegde afstand (kost per kilometer) volgens de op dat moment geldende prijslijst.

5.2. De afrekening gebeurt op basis van de elektronisch doorgestuurde kilometers met een maximale foutenmarge van 1%. De factuur wordt verstuurd per email tenzij de klant dit anders wenst. Voor klanten die hun factuur via e-mail krijgen, wordt maandelijks een factuur opgemaakt.

5.3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om cambio op de hoogte te brengen of hij btw-plichtig is.

6. Betalingsvoorwaarden, domiciliëring en achterstallen

Alle sommen die de klant moet betalen zijn betaalbaar binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur. De klant die zijn factuur via domiciliëring betaalt, machtigt cambio om de factuurbedragen via SEPA-domiciliëring van zijn rekening te halen. Op de factuur vermeldt cambio het bedrag en de datum waarop dat bedrag van de rekening zal worden gehaald. Cambio zal de domiciliëring informatie in alle gevallen tenminste 6 dagen voor de vervaldag aan de klant bezorgen. Indien de klant de terugbetaling eist van het van zijn rekening gedebiteerde bedrag, conform de Europese SEPA-wetgeving, wordt de schuld onmiddellijk opeisbaar. Als de bank de betaling niet uitvoert, rekent cambio administratiekosten aan volgens de op dat moment geldende prijslijst.

Als een factuur niet betaald is op de vervaldag, kan cambio een betalingsherinnering opsturen. Voor elke aanmaning rekent cambio administratiekosten aan volgens de op dat moment geldende prijslijst.

In geval een ingebrekestelling door derden dient te gebeuren, worden de kosten hiervoor verhaald op de klant volgens de op dat moment geldende prijslijst.

Verder kan cambio na de tweede aanmaning of bij openstaande vorderingen van meer dan € 150 zonder aankondiging besluiten tot schorsing van het contract tot alle betalingen vereffend zijn of het contract beëindigen, met behoud van het recht op een eventuele verdere schadeclaim.

Facturen die op hun vervaldag niet betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15 %, met een minimum van € 50 per factuur evenals met een jaarlijkse interest volgens de wettelijk rentevoet.

7. Mindering, verrekening, inhouding

De klant mag geldvorderingen van cambio niet verminderen of verrekenen of er een retentierecht op uitoefenen.

8. Wijzigingen in de prijslijst, de algemene voorwaarden en andere onderdelen van het contract

8.1. Cambio behoudt zich het recht voor om bij een wijzigende brandstofprijs de kilometertarieven met onmiddellijke ingang aan te passen volgens de voorwaarden in de op dat moment geldende prijslijst.

8.2. Andere wijzigingen in de prijslijst, wijzigingen in de algemene voorwaarden en wijzigingen in de verzekeringsvoorwaarden worden schriftelijk of via email aan de klant meegedeeld vier weken voor ze ingaan. De wijzigingen worden van kracht wanneer de klant het contract niet schriftelijk beëindigt binnen de gestelde termijn uit art. 20.1.

9. Cambio-kaart, PIN-code en cambio-handboek

9.1. Bij inschrijving ontvangt elke gebruiker het cambio-handboek en een chipkaart met een persoonlijke geheime code (PIN). Cambio aanvaardt ook chipkaarten, uitgegeven door een partnerorganisatie, in zoverre de technologie compatibel is. Bij gebruik van een chipkaart die niet door cambio werd uitgegeven, gelden de voorwaarden van de uitgever. In dit document wordt verder gesproken over de cambio-kaart, ongeacht of dit een kaart is uitgegeven door cambio of door een partnerorganisatie.

9.2. De cambio-kaart geeft toegang tot de voertuigen. Alleen de houder van de kaart is gerechtigd de cambio-kaart te gebruiken. De PINcode is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden meegedeeld, op de cambio-kaart worden getoeterd of op een andere manier samen met de kaart worden bewaard.

9.3. Alle documenten en voorwerpen die aan de gebruiker overhandigd worden, blijven eigendom van cambio.

9.4. De klant is aansprakelijk voor verlies, schade en eventueel misbruik van de cambio-kaart en andere hulpmiddelen. Elk verlies van een hulpmiddel moet onverwijld aan cambio worden gemeld. Er is dan een contractuele boete (zie ook art. 19) te betalen volgens de op dat moment geldende prijslijst. De klant is aansprakelijk voor alle bijkomende schade die ontstaat door het te laat of niet melden van een verlies.

9.5. Cambio kan de cambio-kaart en dus het gebruik van de cambio-wagens blokkeren wanneer de klant zijn contractuele verplichtingen zoals vermeld in het gebruikscontract, de voorschriften vermeld in het handboek en in het boordboek van de wagens niet nakomt. In het bijzonder kan cambio de cambio-kaart blokkeren: 1. als de communicatiegegevens van de gebruiker in kwestie zonder voorafgaande verwittiging niet meer geldig blijken; 2. zolang een schadedossier tussen cambio en de klant niet is afgehandeld; 3. als een domiciliëring werd geweigerd; 4. als de klant voor meer dan 150 euro openstaande facturen heeft; 5. als er grondige redenen zijn om de klant ervan te verdenken dat hij andere verkeersdeelnemers of andere cambio-gebruikers in gevaar brengt of schade berokkent. In dit geval ligt het gebruiksrecht tot nader order stil en zullen alle reeds ingevoerde reservaties geannuleerd worden.

9.6. Het handboek en de richtlijnen in de voertuigen kunnen op elk moment gewijzigd worden. De actueel geldende versies vindt u steeds op de cambio-website.

10. Reservatie

10.1. Het gebruik van een voertuig wordt enkel toegestaan na voorafgaande reservatie van een bepaalde periode (reservatieperiode). Een reservatie maken kan via internet (mycambio), de app of het callcenter. Een reservatie maken via mail of brief kan niet. Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie wordt, afhankelijk van het gekozen medium, een reservatiekost aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Overlapping met reservaties die reeds lopen, is niet mogelijk. De minimum reservatieperiode is één uur. Ze begint en eindigt op het kwartier.

10.2. Gebruikers die met een cambio-auto naar het buitenland willen, dienen dit bij reservatie te melden. Zonder voorafgaande verwittiging, is bij problemen niet cambio maar de klant verantwoordelijk voor depannage en repatriëring van het voertuig en de passagiers.

10.3. Reservaties kunnen geannuleerd, verkort of verlengd worden volgens de op dat moment geldende prijslijst. Een volledige annulering is mogelijk tot aan het begin van de reservatieperiode, een verkorting tot een kwartier voor afloop van de reservatieperiode. Uitzonderingen hierop zijn de abonnementsreservaties die niet verkort kunnen worden.

10.4. Indien het door de klant gereserveerde voertuig op het geboekte tijdstip niet op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij de reservatiecentrale kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als aan dezelfde of aan een andere standplaats op redelijke afstand geen vervangwagen uit dezelfde of een andere categorie klaarstaat, ontvangt de klant een schadeloosstelling volgens de op het moment van de melding geldende prijslijst.

10.5. Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor het einde van de gebruikstermijn aan de reservatiecentrale als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost volgens de op dat moment geldende prijslijst. Daar bovenop betaalt u per klant een schadeloosstelling volgens de op dat moment geldende prijslijst, die aan de gedupeerde klant(en) wordt toegekend. Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een boete volgens de op dat moment geldende prijslijst en wordt het uurtarief verdubbeld. Nachturen worden in dit geval eveneens aan dubbel tarief aangerekend. Daar bovenop betaalt u per klant een schadeloosstelling volgens de op dat moment geldende prijslijst, die aan de gedupeerde klant(en) wordt toegekend.

11. Controle van het voertuig voor aanvang van de rit

De gebruiker moet het voertuig voor de start van de rit controleren op zichtbare gebreken en beschadigingen (schadecontrole), zoals vermeld in het boordboek. Als daarbij gebreken of beschadigingen worden vastgesteld die niet op reglementaire wijze op de schadelijst in het boordboek van de wagen vermeld zijn, moeten deze voor de aanvang van de rit aan de reservatiecentrale gemeld worden. Cambio behoudt zich het recht voor om naargelang de ernst van de door de klant gemelde schade het verdere gebruik van het voertuig niet toe te staan.

Indien de gebruiker zich niet houdt aan de hierbovenvermelde verplichtingen, wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade. In het bijzonder door het starten van het voertuig neemt hij de verantwoordelijkheid op zich voor alle zichtbare beschadigingen die niet reeds in de schadelijsten zijn opgenomen.

12. Omgang met het voertuig

De gebruiker verbindt er zich toe elk voertuig op redelijke wijze, voorzichtig en op de juiste manier te gebruiken en zich te gedragen in overeenstemming met de bedrijfs- en verkeersveiligheid, de aanwijzingen in het cambio-handboek en de gebruiksaanwijzing van de auto. Hij verbindt er zich toe zich te houden aan alle dienende wettelijke verplichtingen en verordeningen van de overheid, de aanduidingen van de fabrikant en de richtlijnen in het cambio-handboek en boordboek.

Bij afstanden van meer dan 500 km is de gebruiker verplicht regelmatig het oliepeil en het waterpeil van koelinstallatie, evenals de luchtdruk van de banden te controleren en zo nodig bij te vullen.

Verder verbindt de gebruiker er zich toe de aanwezige inrichting tot afsluiting van de standplaats te sluiten. Bij niet naleven van deze regel wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

13. Teruggave van het voertuig

13.1. De gebruiker verbindt er zich toe het voertuig voor het einde van de reservatieperiode en in overeenstemming met de in het handboek vermelde voorschriften terug te geven. Een teruggave geldt als regelmatig wanneer de binnenkant van het voertuig proper is, de tank voor minstens 1/4 gevuld is en het voertuig tegen diefstal beveiligd aan zijn standplaats is teruggeplaatst. Verder moeten alle stroomverbruikers zijn uitgeschakeld en moeten de autosleutels veilig op de daarvoor bestemde plaats gedeponeerd worden. Voor elektrische wagens moet de laadkabel worden aangesloten en moet het laden van de batterij begonnen zijn. Als er binnen de 48u een parkeerverbod ingaat op de standplaats of als de standplaats om een andere

reden niet beschikbaar is, dient de gebruiker cambio hiervan telefonisch op de hoogte te brengen én de instructies van het callcenter op te volgen. Als het callcenter vraagt de wagen elders op reglementaire wijze te parkeren, moet de gebruiker dit alternatieve adres telefonisch doorgeven aan cambio.

13.2. Als een voertuig wordt teruggegeven in onvoldoende propere staat, of als de gebruiker tegen de gebruiksregels van het handboek in gerookt heeft of dieren heeft vervoerd in het voertuig, zullen de kosten om het voertuig weer in zijn oorspronkelijke staat te herstellen worden doorgerekend aan de klant, volgens de op dat moment geldende prijslijst.

14. Handelwijze bij schade, defecten of ongevallen

14.1. Bij schade die zich tijdens de rit voordoet of in geval van defecten die niet in het boordboek vermeld zijn moet de gebruiker onmiddellijk cambio (en/of de houder van het voertuig) verwittigen. Verderrijden is dan enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. Indien cambio aan de gebruiker toestaat om een bepaalde schade of defect te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de gebruiker niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect. De gebruiker is verplicht al het mogelijke te doen om de schade te beperken.

14.2. Wanneer het callcenter een cambio-medewerker of wegwachter ter plaatse stuurt bij ongeval of pech, is de gebruiker verplicht bij het voertuig te blijven tot die cambio-medewerker of wegwachter ter plaatse is. Is het probleem toch eerder opgelost, dan moet de gebruiker het callcenter verwittigen en toestemming vragen om verder te rijden.

14.3. De gebruiker moet bij elk ongeval onmiddellijk de politie en cambio verwittigen en de in het boordboek beschreven bepalingen in acht nemen. **In geen geval mag de gebruiker enige schuld aan het ongeval of gelijk welke andere aanspraak van de tegenpartij erkennen.** Ook in dit geval is het verderrijden enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. De informatieplicht tov. politie en cambio geldt tevens in geval van diefstal van het voertuig of onderdelen van het voertuig. De gebruiker is medewerking aan het ophelderen van het ongeval verplicht tov de houder van het voertuig, de verzekeringen, en –inzoverre hij hierdoor voor zichzelf geen belastende verklaringen aflegt – tov. autoriteiten en rechtbanken.

15. Verzekeringsdekking tijdens de boekingsperiode

Alle voertuigen zijn conform de wettelijke voorschriften verzekerd voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Daarnaast voorziet cambio ook een bestuurdersverzekering en rechtsbijstand van de bestuurder. Het opeisen van de op dat moment geldende verzekeringsuitkeringen kan enkel na voorafgaande overeenkomst met cambio (en/of de houder van het voertuig).

16. Aansprakelijkheid van de klant

16.1. Bij schade aan of bij diefstal van het voertuig in de periode dat de klant het voertuig in gebruik had en die niet kan worden verhaald op een derde, is de aansprakelijkheid van de klant beperkt tot een franchise (eigen risico) zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst.

16.2. Behalve voor de herstellingskosten is de klant ook aansprakelijk voor eventuele bijstand en sleepkosten, waardevermindering van het voertuig, derving voor het niet beschikbaar zijn van het voertuig voor reservaties, welke onder dezelfde voorwaarden en binnen dezelfde beperking van het eigen risico aan de klant kunnen worden aangerekend.

16.3. Indien een klant zijn aansprakelijkheid betwist, kan tot 48 uur na kennisgeving door cambio, een tegenexpertise worden gevraagd, waarvan de kosten worden betaald door de verliezende partij.

16.4. Het eigen financiële risico van de klant kan worden beperkt door de aankoop van een Safety Pack. Ieder Safety Pack geldt voor één gebruiker en wordt zonder tegenbericht van de klant maandelijks stilzwijgend verlengd. De verlengingsvoorwaarden en kostprijs van het Safety Pack worden vermeld in de op dat moment geldende prijslijst.

16.5. Het Safety Pack van een gebruiker kan door cambio onmiddellijk worden stopgezet als die gebruiker binnen een periode van één jaar twee schadegevallen heeft veroorzaakt in fout met een cambio-auto. In dit geval zal geen nieuw Safety

Pack worden toegekend aan de betrokken gebruiker tot deze minimum één jaar ongevalvrij heeft gereden.

16.6. De beperking tot het eigen risico is niet van toepassing:

16.6.1 voor schade aan het dak van het voertuig en eventuele andere schade die voortvloeit uit het niet naleven van de hoogtebeperkingen;

16.6.2 voor motorschade, schade aan de versnellingsbak of aan andere mechanische onderdelen van het voertuig die het gevolg zijn van schokken aan de onderzijde van de carrosserie omwille van verhogingen van bodem/grond en/of de staat ervan;

16.6.3 voor schade die voortvloeit uit het tanken van een foute brandstof;

16.6.4 Voor schade veroorzaakt door de lading;

16.6.5 als de procedure voor het gebruik van een cambio-wagen zoals uitgelegd in het cambio-handboek en –boordboek niet werd gerespecteerd;

16.6.6 als deze algemene voorwaarden, de wettelijke voorschriften of de algemene verzekeringsvoorwaarden opzettelijk of met grove nalatigheid niet werden nageleefd;

16.6.7 als er sprake is van een grove fout of nalatigheid van de gebruiker (bijv. rijden onder invloed van alcohol of drugs);

16.6.8 voor schade die opzettelijk werd aangebracht door de gebruiker (bijv. fraude).

17. Aansprakelijkheid van cambio

17.1. Behoudens verborgen gebreken aan de wagen, beperkt de aansprakelijkheid van cambio (en/of de houder van het voertuig) zich tot opzet en grove nalatigheid. Cambio kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele door de gebruiker geleden schade die voortvloeit uit het niet of niet op tijd beschikbaar zijn van een voertuig.

17.2. Cambio is niet aansprakelijk voor verkeersovertredingen begaan door de gebruikers. Eventuele boetes en retributies worden verhaald op de klant. Voor de afhandeling van deze dossiers worden administratiekosten aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Voor de afhandeling van boetes en retributies in het buitenland zal cambio een supplementaire administratiekost aanrekenen volgens de op dat moment geldende prijslijst.

17.3. Cambio is niet verantwoordelijk voor voorwerpen die door de gebruiker in de wagen worden achtergelaten of die uit de wagen worden gestolen. Eventueel binnengebrachte voorwerpen worden maximum twee maanden bewaard.

17.4. Cambio is niet verplicht om schade die geen onmiddellijke invloed heeft op de veiligheid van de wagen, onmiddellijk te herstellen, ongeacht de eventuele aan de klant aangerekende franchise of herstellingskost.

18. Algemene verplichtingen

18.1. De klant verbindt er zich toe elke wijziging in naam, adres of bankrelatie binnen twee weken aan cambio door te geven. Dit geldt ook voor naam- en adreswijzigingen van door de klant aangewezen gebruikers. Op vraag van cambio moet de gebruiker die zich laat voeren door een andere bestuurder (zie artikel 2.3), ook naam en adres van de betrokkene doorgeven.

18.2. De gebruiker verbindt er zich toe bij elke rit zijn geldig rijbewijs bij zich te hebben. Wanneer het rijbewijs van de gebruiker tijdelijk of voorgoed wordt ingetrokken, dient de gebruiker dit onverwijld aan cambio mee te delen evenals de grond voor deze maatregel.

19. Contractuele boetes

19.1. De klant betaalt een contractuele boete wanneer hij handelt in strijd met de regels uit de Algemene Voorwaarden en er daarvoor een kost voorzien is in de op dat moment geldende prijslijst.

19.2. Recidivisme: Vanaf de derde aan te rekenen gelijksoortige boete of administratieve kost binnen een periode van 6 maanden zullen de respectievelijke bijhorende bedragen zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst telkens verdubbeld worden.

19.3. Bij het met grove nalatigheid niet naleven van deze algemene voorwaarden, kan een contractuele boete worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

20. Opzegging, schorsing en afhandeling van de contractuele betrekking na beëindiging

20.1. Elke partij kan het contract opzeggen, telkens voor de 16e van de lopende maand (opdat de financieringsbijdrage de maand erop kan worden terugbetaald).

20.2. Cambio heeft in het bijzonder na elk schadegeval of na elk geval waarbij een voertuig niet conform deze algemene voorwaarden wordt gebruikt, het recht om het contract van de klant of van de verantwoordelijke gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen.

20.3. Bovendien heeft cambio het recht om iedere gebruiker die ervan wordt verdacht deze algemene voorwaarden niet te respecteren de toegang tot de cambio-voertuigen te ontzeggen. In dat geval zal cambio de gebruiker in kwestie verwittigen en om uitleg vragen. Tijdens deze schorsing zullen alle lopende en toekomstige reservaties worden geannuleerd.

20.4. Elke opzegging moet schriftelijk of via Mycambio gedaan worden.

20.5. Met de beëindiging van het contract is iedere gebruiker verplicht tot onmiddellijke teruggave van alle voorwerpen en hulpmiddelen die de klant in het kader van dit contract heeft ontvangen. De klant of de gebruiker heeft geen retentierecht.

20.6. Bij stopzetting van het contract wordt het Safety Pack niet terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk.

20.7. De financieringsbijdrage wordt na het opstellen van de eindafrekening en na de afrekening van alle nog openstaande vorderingen op de klant, door cambio teruggestort.

21. Dienstverlening door derden

De klant en de onder zijn naam ingeschreven gebruikers kunnen op eigen naam en voor eigen rekening een beroep doen op de diensten van eventuele coöperatieve partners. In dat geval gelden de Algemene voorwaarden van de betrokken partner. Cambio biedt geen waarborg ivm de kwaliteit en de regelmatigheid van deze dienstverlening en aanvaardt hiervoor ook geen aansprakelijkheid. Eventuele klachten en vorderingen dienen rechtstreeks aan de betrokken coöperatieve partners te worden gericht.

22. Gegevensbescherming

22.1. In geval van aansluiting bij cambio worden de persoonlijke gegevens van de klant en de gebruikers opgeslagen in het gegevensbestand van cambio. Eigenaar van dit bestand is cambio. Het doel van de gegevensverwerking is het voldoen aan de vraag van de klant en de gebruikers en hen op de hoogte houden van de activiteiten van cambio.

22.2. Bij overtredingen of ongevallen, worden de gegevens van het rijbewijs en adres van de betrokken gebruiker doorgegeven aan de eigenaar van het eventuele betrokken voertuig, aan zijn verzekeraar of aan de bevoegde instanties voor de opvolging van het dossier.

22.3. Daarnaast geeft de klant cambio het recht om telefoongesprekken op te nemen om eventuele misverstanden te kunnen ophelderen. Deze opnames worden na drie maanden gewist.

22.4. De wagens van Cambio zijn uitgerust zijn met een telematica-systeem dat zowel de exacte locatie, als technische status van het voertuig en het correct gebruik ervan registreert. Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het evalueren van het correcte gebruik van het voertuig, het administratieve beheer en het recupereren van de cambio-wagens te optimaliseren. De gegevens kunnen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval of een verkeersovertreding. Indien daaruit zou blijken dat de bestuurder een inbreuk pleegde op artikel 12 van deze algemene voorwaarden, kan Cambio beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen. Cambio staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden.

22.5. Cambio ziet erop toe dat het gebruik van alle bovenvernoemde gegevens in overeenstemming is met de bepalingen van de Privacywet van 8 december 1992. Behoudens op gerechtelijk bevel of aan cambio-partners waarvan de klant of de gebruiker zelf lid is, is het doorgeven van alle bovenvernoemde gegevens aan derden uitgesloten. De klant kan de gegevens opvragen en laten corrigeren. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar cambio Vlaanderen, Koningin Maria Hendrikaplein 65B, te 9000 Gent.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten

De contractuele rechtsbetrekking tussen de klant en cambio is onderhevig aan het Belgische recht. De bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten is de rechtbank van Gent.