

## Lente- schoonmaak

De lente is in het land en ook voor jou is dat misschien het moment om je zolder of kelder op te ruimen? In diverse steden hebben we een MINIVAN CARGO in ons aanbod.

Dit is een (oudere) mini-bestelwagen (type Opel combo) die we omgebouwd hebben tot vrachtmodel: de wagen heeft nog slechts 2 zitplaatsen, maar een ruime koffer met houten laadvloer zodat je er heel makkelijk al je rommel of oude meubeltjes in kwijt kan om te vervoeren richting containerpark.

Veeg de laadvloer wel even uit na gebruik ... zo kan de volgende gebruiker met een "opgeruimd" gevoel terug de baan op. ;-)

Tip : meubelen of andere spulletjes in goede staat gooi je natuurlijk niet zomaar weg ... breng ze binnen voor hergebruik bij de Kringwinkel. Of laat ze gratis ophalen. Alle info op het gratis ophaalnummer van de Kringwinkels: 070 222 002

**+ 30%...**  
*(of toch bijna)*

Vorig jaar groeide de groep van cambio-gebruikers in Vlaanderen met maar liefst 29%. Ca 7.250 mensen maken momenteel gebruik van onze deelauto's in Vlaanderen.

Ook ons wagenpark groeide mee om aan die stijgende vraag te kunnen voldoen. Bestaande standplaatsen werden uitgebreid en nieuwe standplaatsen werden geopend, waardoor ons netwerk van ophaalpunten in diverse steden verder verfijnd werd. Verder in deze nieuwsbrief lees je meer over hoe jullie, onze gebruikers, cambio ervaren ... de resultaten van onze 2-jaarlijkse bevraging.

## Cambio komt naar de rand van Mechelen



Cambio is al langer actief in Mechelen, meer bepaald al sinds 2006. Tot ca anderhalve maand geleden telden we er 7 ophaalpunten, dit met name in het centrum en langs de ring. De stad zelf zag ons netwerk echter graag **uitgebreid in de rand**, zodat ook de inwoners van deze minder centraal gelegen wijken een cambio deelauto op wandelafstand van hun deur kregen.

Na een **bevraging** onder de actuele gebruikers in Mechelen en bij potentiële gebruikers werden zo 3 locaties bepaald die in aanmerking leken te komen voor zo'n extra standplaats, met name in de wijken Nekkerspoel (aan de Sint-Libertuskerk), Mechelen Noord (buurtparking Donkerlei) en Mechelen Zuid (nabij het Vrijbroekpark).

Dankzij de ondersteuning van de stad (die het financiële risico op zich neemt tot eind 2014) werd vervolgens beslist tot een versnelde groei van het aanbod: begin maart werd het netwerk uitgebreid met deze 3 ophaalpunten en werd ons deelwagenpark **in één klap uitgebreid van 12 naar 15 voertuigen**. Eind dit jaar wordt het project geëvalueerd, natuurlijk is het ons streefdoel ook na 2014 alle standplaatsen in de rand open te kunnen houden. Wordt ongetwijfeld nog vervolgd of misschien zelfs uitgebreid? Hou onze site in het oog.

### Een greep uit het aanbod

De cambio-bestelwagen...ook in Antwerpen

Blijf op de hoogte!

Woningoppas, ook iets voor jou?

Minder auto's op de baan dankzij cambio

Woon je in Gent en wil je aansluiten bij cambio?  
Goed nieuws : instappen is nu volledig gratis, stad Gent betaalt jouw instapkosten immers 100% terug! Ook geldig voor wie zich eerder dit jaar inschreef.

Dank u Gent!

## De cambio bestelwagen...nu ook in Antwerpen

Drie zitplaatsen en massa's laadruimte. Ideaal voor een verhuis, transport van grotere hoeveelheid goederen, ... Onze eerste bestelwagen in Gent was vanaf aanvang een groot succes.

Reden genoeg dus om enkele bestelwagens extra te bestellen. Eentje voor **Gent**, waar je naast standplaats "Hendrika" nu dus ook aan Gent Dampoort ("B-Parking Dampoort") terecht kan om een bestelwagen op te halen. En **een eerste bestelwagen in onze Antwerpse deelvloot** ... met standplaats "Provinciehuis" als thuisbasis.

Opgepast, bestelwagens zijn groter en bijgevolg iets moeilijker te manoeuvreren dan onze 'gewone' wagens ... graag dus de nodige voorzichtigheid onderweg.



## Blijf op de hoogte

Nieuwe ophaalpunten, extra modellen in het aanbod, standplaatsen die ontruimd moeten worden ... bij cambio veranderen er frequent zaken op het terrein. Natuurlijk proberen we je daarvan op de hoogte te houden en dat via diverse kanalen. Naast deze nieuwsbrief zijn dat:

**cambio snelberichten** : hebben we een nieuwtje dat specifiek voor jou interessant lijkt (bvb in jouw woonplaats), dan krijg je ongetwijfeld een mailtje in je mailbox om je hiervan te verwittigen. Deze mailtjes sturen we natuurlijk niet telkens naar iedereen, enkel naar wie dit (wellicht) aanbelangt. Kwestie van je mailbox niet nodeloos te vervuilen.

**cambio Facebook pagina en cambio nieuwspagina** : wil je op de hoogte blijven van alle nieuwtjes (ook indien misschien minder relevant voor jou persoonlijk), neem dan af en toe een kijkje op onze site of volg ons op Facebook. Zo blijf je continu op de hoogte van het reilen en zeilen bij cambio

**cambio twitter account** : ook via twitter kan je ons volgen. We zijn er natuurlijk gebonden aan de 140 karakters, maar vaak volstaat dat om kort en bondig nieuwtjes de (virtuele) wereld in te sturen.

Volg ons via [www.cambio.be](http://www.cambio.be)



## Tanken: maar zelden het geval!

**1 op 15 ritten.**

Dat is ongeveer de frequentie waarbij je aan de beurt bent om te tanken.

Niet vergeten aub!

Het is zoveel aangenamer voor de gebruiker na jou!

## Nieuw in de Algemene Voorwaarden

Sinds 1 mei hebben we enkele kleinigheden aangepast in onze algemene voorwaarden. De belangrijkste aanleiding voor de aanpassingen is de feedback die we uit de laatste tevredenheidsenquêtes kregen. De meerderheid van jullie verwacht dat we strenger optreden tegen klanten die vaak te laat komen, de wagens vuil achterlaten, niet gaan tanken wanneer dat wel zou moeten, etc. Dat vinden we natuurlijk terecht. Wie de basisregels van ons autodeel-concept aan zijn laars lapt, zullen we voortaan dan ook sneller en strenger beboeten.

Een andere belangrijke wijziging is dat het Safety Pack (waarbij je je eigen risico in geval van schade kan beperken van 1.000 euro tot 200 euro) voortaan maandelijks kan worden afgerekend ipv jaarlijks. Wie dat wil kan mits een mailtje naar de klantendienst voortaan 4€ per maand betalen ipv 45€ per jaar. Dat is 3€ duurder op jaarbasis, maar wel een stuk flexibeler.

Een leuk weetje dat we ook nog graag even meegeven is dat de uurtarieven bij cambio sinds de opstart 10 jaar geleden nog steeds niet zijn gewijzigd! Ook de kilometertarieven bleven nagenoeg gelijk. Wel werden ze wat aangepast in functie van de evoluerende brandstofprijzen. In diezelfde periode werd volgens recente nieuwsberichten autorijden ca 25% duurder...



### Stem een cambio standplaats in je wijk

Momenteel kan je al op maar liefst 285 standplaatsen in België terecht om onze deelwagens op te halen. En elke maand opent cambio wel enkele nieuwe ophaalpunten. Toch zitten er ongetwijfeld nog lacunes in ons netwerk.

Is er in jouw buurt nog geen standplaats? Of zag je het aanbod in jouw buurt graag uitgebreid? Via onze 'stem'-campagne kon je het ons laten weten en een stem uitbrengen op jouw buurt.

De respons was alvast massaal, wij kunnen nu met deze informatie aan de slag. Wordt dus nog vervolgd.

Bedankt alvast aan alle stemmers.

### Goedkoop, eenvoudig en bovenal, vakantie voor iedereen.

Op vakantie gaan is een jaarlijks gebeuren voor velen onder ons. We plannen dit meestal goed op voorhand om ons ervan te verzekeren dat alles goed zal verlopen.

Wanneer je je huis voor een korte of langere tijd onbemand laat, neem je best enkele voorzorgen. Neem nu bv. **Woningoppas**. Vrijwilligers bieden aan om je huis en huisdieren te verzorgen tijdens je afwezigheid. Planten en tuin krijgen de nodige aandacht, de post wordt binnengehaald, het vuilnis tijdig buiten gezet enz. In ruil voor deze bewezen diensten, verblijft de oppasser "gratis" in je huis en geniet op deze manier van zijn/haar eigen vakantie.

### Geniet, ontdek en kom tot rust!

Vertrek zonder zorgen naar je droombestemming, want bovendien zijn al onze oppassers en de personen die hen begeleiden ook nog eens verzekerd tegen gebeurlijke ongevallen en/of onopzettelijke schade in en rond de woning.

Kijk op de website hoe gemakkelijk het is om je te registreren en om een oppasser te zoeken voor je woning.  
[www.woningoppas.be](http://www.woningoppas.be)

### Kan het nog beter? We gaan ervoor!

Jullie waren weer talrijk om op onze tevredenheidsenquête te antwoorden, 34% van de aangeschrevenen, waarvoor onze dank! Jullie antwoorden helpen om onze dienstverlening te verbeteren waar nodig, maar ook natuurlijk om te weten waarover jullie tevreden zijn.

Een cijfer waar we best trots op kunnen zijn: 96% van onze gebruikers zijn (heel) tevreden met cambio. Het meest tevreden zijn jullie over de locatie van de standplaatsen, de dienstverlening van onze reservatiecentrale en het reserveren via internet. Eerlijk als jullie zijn, hebben jullie ons ook een aantal werkpuntjes meegegeven, maar daar wordt druk aan gewerkt.

Aan onze nieuwste gebruikers (sinds maart 2013) hebben we gevraagd of ze hun wagen hebben ingeruild voor een cambio-lidmaatschap (eventueel samen met een bus- en/of treinabonnement) of hebben besloten om een auto toch niet aan te kopen. Het is nog maar eens gebleken dat cambio een duit in het zakje doet voor een leefbare toekomst, want niet minder dan 46% onder hen bevestigden dit. Dit komt neer op 2191 auto's minder op de baan. En dit enkel op 2 jaar tijd!

