

Cambio groeit verder in Vlaanderen ...

Voor 2012 staan de opstart in Diest op stapel en mogelijk ook in onder andere Roeselare en Aalst. Hierover later zeker meer. Maar ook in de bestaande steden zitten we natuurlijk niet stil. Op de cambio website proberen wij je in de nieuwsrubriek (onder de noemer 'Cambio breidt uit') telkens een recente stand van zaken te geven.

In deze nieuwsbrief focussen we even op Gent en Antwerpen, toch nog altijd de grootste cambio-steden in Vlaanderen.

Uitbreiding en nieuwe standplaatsen in Gent

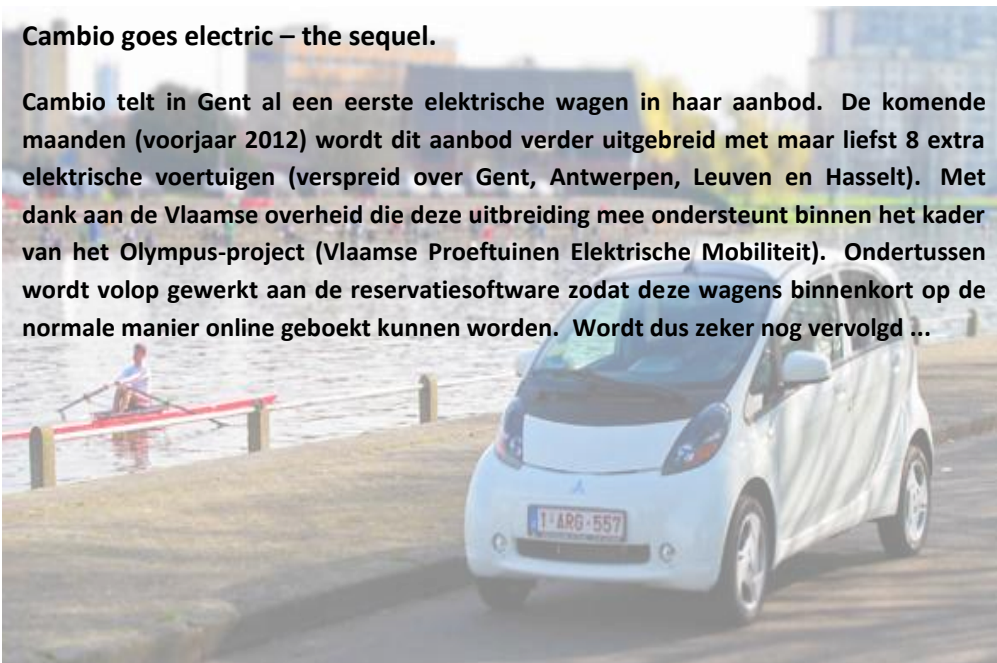
In Gent wordt ook in 2012 het bestaande aanbod continu uitgebreid en staan ook diverse nieuwe standplaatsen op stapel. Voorjaar 2012 (februari-maart-april) betreft dit onder andere de opening van nieuwe standplaatsen op het Koning Nobelplein (Gent-Mariakerke), in de Azaleastraat (St Amandsberg) en op het Van Beverenplein (Bloemekenswijk). Uitbreiding is onder andere gepland rond Gent Sint-Pieters, op de Poel, aan Speurder en aan het Keizerpark. Staan o.a. verder nog op stapel (najaar 2012 of later): nieuwe standplaatsen aan de Congreslaan, op het Rerum Novarumplein (Nieuw-Gent), ... De resultaten van de 'Win een wedstrijd in je wijk'-actie zullen hierbij natuurlijk ook mee in overweging genomen worden (zie verder).

Tijd voor een inhaalbeweging in Antwerpen

Samen met de stad Antwerpen en het Antwerpse Parkeerbedrijf werkt cambio aan een serieuze inhaalbeweging wat de standplaatsen op openbaar domein in Antwerpen betreft. Het dossier is nog niet helemaal rond, maar als alles vlot verloopt moet dit – naast de uitbreiding van enkele bestaande standplaatsen – resulteren in de opening van maar liefst 7 nieuwe standplaatsen tussen pakweg mei en september 2012. Dit betreft meer bepaald nieuwe locaties op het Van Schoonbekeplein, op het Vleminckveld, in Deurne (2 locaties, nog te bepalen), in Den Bell, in de Uitbreidingstraat en in Merksem. Daarmee zou het aanbod tegen eind 2012 met ca 50% toegenomen moeten zijn. Ondertussen bekijken cambio en de stad verder waar er in een volgende fase verdere uitbreidingen kunnen gebeuren.

Cambio goes electric – the sequel.

Cambio telt in Gent al een eerste elektrische wagen in haar aanbod. De komende maanden (voorjaar 2012) wordt dit aanbod verder uitgebreid met maar liefst 8 extra elektrische voertuigen (verspreid over Gent, Antwerpen, Leuven en Hasselt). Met dank aan de Vlaamse overheid die deze uitbreiding mee ondersteunt binnen het kader van het Olympus-project (Vlaamse Proeftuinen Elektrische Mobiliteit). Ondertussen wordt volop gewerkt aan de reservatiesoftware zodat deze wagens binnenkort op de normale manier online geboekt kunnen worden. Wordt dus zeker nog vervolgd ...



Tips van onze technische dienst

Platte batterij vermijden

Bij onze VW polo's vragen wij jullie er zeker op te letten dat de lichten én de richtingsaanwijzers uit zijn. Als na het afsluiten de richtingsaanwijzers pinken, gaan de lichten automatisch beginnen branden. Indien er dan enige tijd is tussen twee reservaties, is er een grote kans dat de auto een platte batterij heeft.

Gebruik enkel je cambiokaart bij einde reservatie

Let er op dat je op het einde van de reservatie de wagen enkel en alleen afsluit met de cambio-kaart. Je mag dus niet meer op de afstandsbediening op de sleutel duwen. Dat zou immers voor problemen kunnen zorgen voor de volgende klant.

De koffer van een Polo Trendline openen

De koffer van de trendline openen, blijkt niet gemakkelijk te zijn. Toegegeven, we hebben de eerste keer ook moeten zoeken. Je kan de koffer openen met de sleutel, maar ook door op het logo van VW te duwen die zich op de kofferdeur bevindt. Niet ingewikkeld, maar je moet het weten...



Cambio opbellen

De centrale kan je heel gemakkelijk contacteren via de boordcomputer. Je hoeft enkel op de gele knop te drukken en bevestigen. Toch even melden dat het scherm geen touchscreen is. Onze medewerkers helpen je graag verder.

Citroën C3 wordt ons nieuwste model

Na de Opel Corsa, de Ford Fiesta en de Volkswagen Polo wordt de Citroën C3 het nieuwe cambio-model, beschikbaar in de goedkoopste prijsklasse 1. De nieuwe Citroën C3 is een comfortabele 5-deurs met een uitgebreide standaarduitrusting (elektrische ramen, radio/cd, airbags, etc). Bovendien zijn de wagens uitgerust met een manuele airco en een parkeerhulp achteraan. Natuurlijk hebben we ook nu weer gekozen voor een zuinige (diesel)motor met een CO2-uitstoot van niet meer dan 99g/km. Alles bij elkaar zou met deze nieuwe Citroën C3 het rijgemak (parkeerhulp) en het comfort (5-deurs!) erop vooruit moeten gaan.

De C3's zullen slechts bij mondjesmaat hun intrede doen in het cambio-wagenpark. In de beginfase zal het dan ook niet mogelijk om bij je reservatie specifiek voor een C3 te kiezen. Je kiest voor een wagenklasse "Mini – Polo/C3" en pas bij aankomst op je standplaats zal je weten of je met een Polo of met een C3 de baan op mag.

Wel even opletten, deze C3 is een vereenvoudigde versie van de Luxe-C3 die we aanbieden in prijsklasse 2. Voor de meerprijs krijg je dan wel een wagen met ingebouwde gps, een panoramische voorruit, automatische airco en een luxueuzere binnenuitrusting bovenop.



4000+



Sinds 2010 plant cambio voor iedere gebruiker een boom ... ook voor nieuwe gebruikers, zodat ons bos verder blijft groeien. Najaar 2010 werden in Baardegem, vlakbij Aalst, al zo'n 2.000 bomen aangeplant door enkele cambio-gebruikers, sympathisanten en leden van de lokale jeugdbeweging. November vorig jaar werd een extra terrein bebost : het Eetgoedbos in Serskamp (Wichelen) kreeg toen een uitbreiding met de aanplant van 1 hectare bos, goed voor zo'n 2000 streekeigen bomen. Daarmee komt de stand op 4.000 cambio-bomen te staan ... waaronder ook die van jou.



En de winnaar is ...

De hoofdprijs van onze najaarswedstrijd van vorig jaar was een Brompton plooi-fiets ter waarde van ca 930 euro - aangeboden door Fiets!. De gelukkige winnaar was Tomas Luyten uit Mechelen. Tomas' vriendin had al een plooi-fiets, dus dat was mooi meegenomen. Eind december kreeg Thomas een blits rood exemplaar overhandigd door Fiets! Ook de andere winnaars kregen mooi op tijd hun prijs toegestuurd om deze mee onder de kerstboom te leggen.

Hij komt er aan ... de cambio app!

Een wagen reserveren, reservaties wijzigen, ... het kan binnen afzienbare tijd met de cambio-app. De I-phone bezitters bijten de spits af, andere smartphone gebruikers volgen later. Hij is volop in ontwikkeling, dus graag nog even geduld. Wordt vervolgd ...

Laat je stem horen!

Gebruik je cambio voor privé-doeleinden? Dan ontving je wellicht al een mail met de uitnodiging om je mening te geven over onze werking. Op die manier kunnen wij onze dienstverlening evalueren en deze nog beter afstemmen op het profiel en de wensen van onze gebruikers.

Laat dus zeker je stem horen. Dat kan nog tot eind februari!

Zit je wel in het juiste tarief?

Om diverse redenen kunnen je mobiliteitsbehoeftes en dus ook je gedrag veranderen. Door deze gedragsverandering kan het zijn dat je niet meer gebruik maakt van het voordeligste tarief. Het starttarief is gemaakt op leest van klanten die de wagen niet vaak nodig hebben en geen grote afstanden afleggen, waar het bonustarief meer past bij iemand die langere afstanden doet. Het comforttarief is dan weer voor diegenen die echt heel veel rijden. Uiteraard hoef je niet meer te betalen dan nodig en kan het dus nuttig zijn om te controleren of je wel in het juiste tarief zit.

Voor klanten die hun factuur van februari per mail ontvangen, hebben we het gemakkelijk gemaakt en dit berekend in hun plaats. In de begeleidende mail bij de factuur vind je dan een tariefaanbeveling. Dit advies wordt berekend op basis van de trippen die je in het verleden hebt gemaakt.

Klanten zonder e-mailfactuur laten we niet in de kou staan. Als je bent ingelogd in Mycambio kan je in de rubriek *tariefvergelijking* dezelfde oefening doen. Het is evident dat we je ook altijd telefonisch kunnen helpen.

Indien je beslist om van tarief te veranderen, kan je dat via Mycambio bij *tariefwijziging* of via de klantendienst. Het tarief kan je 1 keer per jaar gratis wijzigen.

6 maand gratis abonnement op Blue-bike, de deelfietsen aan de NMBS-stations

Als cambio-gebruiker hoeven we je niet meer te overtuigen van de vele voordelen van gedeelde mobiliteit. Makkelijk, voordelig, milieubewust ... de voordelen zijn legio. Ook de combinatie van trein + cambiowagen lijkt aan te slaan : meer en meer cambio-gebruikers geven aan af en toe (of vaak) de trein te combineren met cambio als na-transport. Dat is net de reden waarom we ernaar streven in elke cambio-stad een standplaats te hebben aan of nabij het station.

In 2010 werd in België Blue-bike opgestart, een systeem van 'deelfietsen' dat zich (in aanvulling op de trein als hoofdvervoermiddel) uitstekend leent voor kortere ritten op de plaats van jouw bestemming. Cambio en Blue-bike geven jou nu graag de kans om kennis te maken met dit fiets-uitleensysteem.

De deelfiets aan de treinstations

Blue-bike: dat is de deelfiets die voor jou klaarstaat aan 37 treinstations in heel België. Ideaal om na je treinreis snel op je eindbestemming te komen. Je bepaalt volledig zelf je route en bovendien heb je geen last van parkeerproblemen. Het gemak van een fiets thuis kende je al. Met Blue-bike geniet je hier voortaan ook van in heel België

Probeer het uit!

Een Blue-bike abonnement kost normaal 25 € per jaar. Jij, als cambio-gebruiker, betaalt slechts 19,5 € per jaar. Per ontlening van een blue-bike betaal je dan slechts 3,5 € per dag.

Wanneer je intekent vòòr 1/4/2012, krijg je als cambio-lid het eerste half jaar van je Blue-bike abonnement gratis aangeboden, alsook twee gratis ritten. Wil je na deze 6 maand niet langer van het Blue-bike aanbod genieten, dan kan je kosteloos uitstappen. De ideale manier dus om Blue-bike eens uit te proberen.

Nieuws uit de Arteveldestad

Win een cambio-standplaats in je wijk!

Meer dan 1.300 Gentenaars doen al aan autodelen via cambio. Intussen heeft cambio in Gent 23 standplaatsen met in totaal 52 deelauto's, in verschillende modellen en maten.

Eind 2011 lanceerde cambio een oproep tot de Gentenaars : wie vond dat er nood was aan een standplaats in zijn of haar buurt, kon dit laten weten. Cambio engageerde zich ertoe minstens de buurt met de meeste 'stemmen' te bedanken met een extra standplaats.

De resultaten moeten nog verwerkt worden, maar de respons was alvast groot : maar liefst 644 Gentenaars lieten hun stem horen. Tegelijkertijd gaven velen ook interessante tips mee voor mogelijke toekomstige locaties.

Gratis aansluiten... dankzij de stad Gent

Vanaf 1 januari 2012 krijgen inwoners van de stad Gent hun inschrijvingsgeld bij cambio terugbetaald door de stad. Een mooi cadeau vanwege de stad ter waarde van maar liefst 35 euro .. waarvoor dank. Meer info op de site of via de klantendienst.

Stap af waar je wil

www.blue-bike.be

Eneco Partner in duurzame energie en mobiliteit

