

Mei 2009

Cambio-site in een nieuw kleedje!

Deze nieuwsbrief staat volledig in het teken van de nieuwe cambio-website. Het heeft zweet, bloed en tranen gekost, maar eindelijk zijn we zo ver! Neem snel een kijkje op www.cambio.be.

Om je wegwijs te maken geven we je alvast enkele surftips.

Online reserveren

Erg belangrijk natuurlijk is de link naar de klantenpagina's "My cambio / online reserveren". Op de nieuwe website rechts bovenaan kan je je aanmelden met je klantnummer en pincode. Daar kan je - zoals je intussen wel weet - nieuwe reservaties maken, je bestaande reservaties wijzigen, je contactgegevens wijzigen, je facturen bekijken, etc.

Standplaatsen en wagens

Om een duidelijk overzicht te geven van de standplaatsen per stad maken we nu gebruik van google maps. Zo kan je inzoomen op een stad of wijk en eenvoudig zien waar de verschillende cambio-standplaatsen zich bevinden. Dit kan erg handig zijn als je bijvoorbeeld een cambio-wagen wil gebruiken in een andere stad. Om snel de dichtstbijzijnde standplaats te vinden, kan je ook je adres intikken in het zoekvenster rechts bovenaan ("Standplaatsen in mijn omgeving").

Heb je voor een bepaalde gelegenheid een specifiek type wagen nodig? Of zoek je een zeventzitter om een daguitstap te maken met enkele vrienden? Kijk dan eens onder voertuigen. Daar vind je snel terug welke auto's in welke steden beschikbaar zijn.

Op elke vraag een antwoord...

Op de nieuwe website hebben we het vragen-en-antwoorden-blok flink uitgebreid. Onderverdeeld in vragen omtrent klant worden, reserveren, rijden, of je contract stopzetten, vind je in dit blok een antwoord op elke vraag! Of tenminste dat hopen we. Vind je toch geen antwoord, dan helpt onze klantendienst je natuurlijk graag verder!

Tips van Grietje Bockstaele, medewerkster van de klantendienst van cambio Vlaanderen.

Maak tijdig je zomerreservaties!

Plan je op reis te gaan met een cambio-wagen deze zomer? Of wil je er een weekendje tussenuit? Denk er dan aan je wagen tijdig vast te leggen. Hoe langer vooraf je reserveert, hoe meer kans dat je een wagen vindt aan je favoriete standplaats. Ook als je een groter type wagen wil, is het nuttig je reservatie tijdig te maken. Zo zijn bijv. de Minivans erg gegeerd in de zomerperiode.

Trek je naar het buitenland?

Denk je verder dan België, Nederland of Luxemburg te reizen met een cambio-wagen, vergeet dit dan niet te melden bij je reservatie. Ook als je online reserveert kan je dit aanduiden als "speciale uitrusting". Zo ben je zeker van een wagen met ongeval- en pechbijstand in binnen- én in buitenland.

Maandelijks 1 euro korting!

Sinds begin dit jaar geeft cambio een maandelijks korting van 1 euro aan klanten die hun factuur via e-mail ontvangen en betalen via domiciliëring. Voor wat, hoort wat: je bespaart de klantendienst heel wat werk, dus je betaalt ietsje minder maandelijks abonnement. Kijk op je factuur na of je deze korting reeds krijgt. Zoniet, vraag ernaar bij de klantendienst!

OPROEP: voer de kmstand in als je gaat tanken!

Als je onderweg gaat tanken met de cambio-tankkaart, denk er dan aan ook de kilometerstand in te voeren! Dit is belangrijk omdat we zo het verbruik van onze wagens opvolgen. Om de kilometerstand niet te hoeven onthouden kan je deze ook opschrijven op het ritverslag.

Cambio verwelkomt 2000e gebruiker in Vlaanderen en verspreidt zich verder over Vlaanderen.

We schreven het al in een vorige nieuwsbrief : de kaap van 2.000 gebruikers kwam stilaan in zicht. De kaap is intussen overschreden : in april werden de 2000^e gebruikers verwelkomd, een jong koppel uit Oostende. Het mooiste geschenk dat hen daarbij aangeboden kon worden? De opstart van cambio in Oostende zelf. Met de opening van 2 standplaatsen in de stad aan zee (3 wagens - 2 extra wagens gepland) startte cambio haar verdere uitbreiding over Vlaanderen. Dit jaar belooft daarbij nog een druk jaar te worden. Staan immers nog op de agenda : de opstart in Mortsel, Turnhout en Zwijndrecht. Natuurlijk is dat vooral goed nieuws voor de inwoners van de betreffende steden, maar ook onze andere klanten kunnen hier natuurlijk altijd dankbaar gebruik van maken. Daarom proberen we in elke stad waar we opstarten vanaf aanvang een wagen nabij het station te plaatsen.

Ondertussen breiden we natuurlijk ook in de andere cambio-steden het aanbod verder uit. Gent, Leuven, Mechelen, Antwerpen ... overal waar wenselijk breiden we ons wagenpark verder uit door bestaande standplaatsen te versterken of nieuwe standplaatsen in te richten.

Cambio Brussel verhuist!



geschiedenis van cambio in Brussel!

Sinds maandag 18 mei 2009 kan je ons vinden in onze nieuwe en ruimere kantoren in de Theresianenstraat nr 7 A en C. Dat is niet ver van de Naamsepoort. Als je van de Naamsestraat afdaat richting Koninklijk Paleis, is het de tweede straat op je rechterkant. Onze nieuwe kantoren zijn open van maandag tot vrijdag van 10u00 tot 17u30. De telefoonnummers waarop je ons van 09u00 tot 18u00 kan bereiken wijzigen niet: 02 / 227 93 02 en 02/227 93 01.

Het Waalse cambio-netwerk breidt verder uit

De Waalse motor draait soepel. Na de openingen van een nieuwe standplaats in Ottignies (Gare) en in Bergen (St Joseph), zijn er nu ook contacten met enkele nieuwe Waalse stede waar cambio mogelijk zou opstarten. De intussen 1000 Waalse klanten kunnen dus genieten van een steeds uitgebreider netwerk! In de andere cambio-steden leggen we de nadruk op het versterken van de veelgebruikte standplaatsen zoals Wiertz in Namen en Gare in Louvain-la-Neuve.

Belangrijk nieuws ook in de Waalse hoofdstad is het tijdelijk sluiten van de standplaats Moncrabeau omwille van wegenwerken. Gedurende een vijftal weken zullen de wagens te vinden zijn op de standplaats Josephine Charlotte. Namen viert eind deze maand overigens haar zevenste cambio-jaar. In de Waalse hoofdstad, waar het allemaal begon voor cambio, staan vandaag 13 wagens verspreid over 7 standplaatsen ter beschikking van zo'n 360 klanten. Dat zijn mooie resultaten voor een eerder kleine en landelijke stad!

Vraag van een klant: Mijn wagen gaat soms zo moeilijk open. Hoe komt dat?

De eerste tip die we in dit geval willen geven is eenvoudig: **geef de kaartlezer de tijd om de chip in je kaart te lezen.**



Er is soms onduidelijkheid over hoe je de kaart nu precies voor de kaartlezer moet houden. De eenvoudigste manier is deze: leg je kaart plat op de voorruit ter hoogte van de kaartlezer (niet op de lichtjes, maar links ernaast), wacht een drietal seconden en haal je kaart weer weg. Dus niet over en weer bewegen, schuin houden,...

De tweede tip is deze: **onthoud goed welke wagen je hebt gereserveerd.** Dat bespaart onze centrale cambio-computer heel wat werk en communicatieverkeer. En je bent sneller in je wagen. Weet je echt niet meer welke wagen het was, bel dan even naar de reservatiecentrale.

Mail ons!

Het hele cambio-team doet zijn uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Toch kan er al eens iets mislopen. Daarom deze oproep. Mail ons met suggesties, klachten, complimenten,...

Mailen kan naar:

vlaanderen@cambio.be.