

Vacature

Mpact zoekt voor haar kantoor in Gent:
2 callcenter medewerker jobstudent X/V/M



Kort beschrijving

Sinds 1975 maakt Mpact (vroeger Taxistop) “delen” mogelijk. Ons motto is #meermetminder.

Mpact is uitgegroeid tot een gezonde en groeiende vzw die samen met haar spin-offs bijna 200 personen tewerkstelt in België.

Via Mpact kan je carpoolen, autodelen, vervoer voor ouderen organiseren, huizen ruilen, enz. Je spaart hierdoor geld uit en draagt bij aan een duurzame omgeving. Maar het leukste is dat onze diensten mensen (opnieuw) samenbrengen.

Mpact bemant ook de reservatiecentrale van Cambio, waar klanten telefonisch terecht kunnen met vragen omtrent hun cambio-reservatie. In de context van deze activiteiten wenst Mpact 2 studenten callcentermedewerker (8 uur of 12 uur/week) aan te werven. Indiensttreding voorzien voor december.

Het takenpakket:

- Telefonische permanentie voor de reservatiecentrale van cambio

Uurrooster:

- Je bent bereid om te werken op maandag van 14 tot 18u en dinsdag van 13 tot 17u; OF
- Je bent bereid om te werken op woensdag van 9 tot 13u en donderdag van 9 tot 17u (incl 30m pauze).
- Er is nooit weekendwerk. Ook wordt er niet gewerkt op feestdagen.

Profiel

- Je bent vlot in de omgang en telefoneert graag;
- Nauwgezet is je middle name, nauwkeurig werken is voor jou een vanzelfsprekendheid;
- Op drukke momenten weet je het hoofd koel te houden;
- Je bent empathisch; c'est le ton qui fait la musique;
- Je beschikt over een zeer goede kennis Nederlands, Frans en Engels. Eventuele andere talen zijn een troef!

Jobgerelateerde competenties

- Je bent vlot in de omgang en telefoneert graag;
- Nauwgezet is je middle name, nauwkeurig werken is voor jou een vanzelfsprekendheid;
- Op drukke momenten weet je het hoofd koel te houden;

- Je bent empathisch; c'est le ton qui fait la musique;
- Je beschikt over een zeer goede kennis Nederlands, Frans en Engels. Eventuele andere talen zijn een troef!

Persoonsgebonden competenties

- Diversiteit
- Verantwoordelijkheid
- Communiceren
- Kritisch denken
- Zelfstandigheid
- Creativiteit
- Plannen en organiseren
- Analyseren
- Klantgerichtheid
- Samenwerken

Ons aanbod:

Je komt terecht in een flexibele organisatie met een stevige reputatie op het vlak van projecten rond duurzame mobiliteit.

Wij bieden:

- Een boeiende en uitdagende studentenjob in hartje Gent (makkelijk bereikbaar met openbaar vervoer)
- Je komt terecht in een kleine ploeg met toffe collega's; sfeer verzekerd!
- Uurloon volgens de barema's van PC 329.01 cat. A3
- Maaltijdcheques
- Fietsvergoeding indien van toepassing
- Je krijgt de kans je steentje bij te dragen aan een duurzamere mobiliteit

Solliciteren voor 01.12.2023:

Reageer met CV en motivatie naar:

Koen Standaert, Kon. Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent

of e-mail: kst@cambio.be

