

De Standby-reservatie

Standby-reservatie : waarom?

De bezetting van de cambio-wagens verandert voortdurend. Denk maar aan reservaties die automatisch geannuleerd worden aan het einde van een rit, aan klanten die zelf hun reservaties annuleren, wagens die sneller terug zijn van een onderhoudsbeurt of herstelling dan voorzien, etc. Mogelijk vind je niet meteen de wagen die je zoekt en vind je ook niets naar wens tussen de alternatieve voorstellen. Dan kan je je op een soort wachtlijst zetten om alsnog een wagen te vinden.

Zo werkt een standby reservatie:

Enmaal een standby-reservatie actief is, wordt elke 15 minuten in het systeem gecontroleerd of er intussen al een auto zou vrijgekomen zijn die aan je wensen voldoet.

Een standby-reservatie activeren:

Boek zoals gewoonlijk de wagen die je zoekt. Kan aan uw wens niet onmiddellijk beantwoord worden en je geen aanvaardbaar alternatief wordt voorgesteld, kies dan voor de standby-reservatie.

In onderstaande scherm vind je de link rechts bovenaan:

Uw vraag: Stad: **Namur** Standplaats: **Wiertz**
Wagenklasse: **Mini Luxe - C3**
Start: **20/07/2015 10:00** Einde: **30/07/2015 10:00**

Er is jammer genoeg geen wagen beschikbaar die volledig aan je vraag voldoet. Je kan een alternatief zoeken in onderstaande lijst. Afwijkende eigenschappen zijn in het rood aangeduid. [? Help](#)

[Standby reservatie](#)

> Uw standplaats:Reservatiemogelijkheden aan standplaats **Wiertz**

<input checked="" type="checkbox"/>		Mini - 5deurs/portes (1)	Info	20/07/2015 10:00	30/07/2015 10:00	240 h
-------------------------------------	--	--------------------------	----------------------	---------------------	---------------------	-------

[Toon het prijsverschil](#)

> Uw wagenklasse:Reservatiemogelijkheden voor wagenklasse **Mini Luxe - C3**

<input checked="" type="checkbox"/>		NAMUR - GARE	Info	20/07/2015 10:00	30/07/2015 10:00	240 h
-------------------------------------	--	--------------	----------------------	---------------------	---------------------	-------

[>>> meer](#)

> Uw uurReservatiemogelijkheden
uur **20/07/2015 10:00** Tot **30/07/2015 10:00**

<input checked="" type="checkbox"/>		Mini - 5deurs/portes (1)	Info	PORTE DE FER	Info
<input checked="" type="checkbox"/>		Mini - 5deurs/portes (1)	Info	NAMUR - GARE	Info
<input checked="" type="checkbox"/>		Mini Van - 5pl (2)	Info	MONCRABEAU	Info

[Toon het prijsverschil](#) [>>> meer](#)

Je krijgt nu een nieuw scherm waar je aan je oorspronkelijke vraag nog twee alternatieve wagenklassen en standplaatsen kan toevoegen. Je moet ook opgeven tot wanneer ten laatste eventueel vrijkomende wagens gereserveerd mogen worden. Tenslotte wordt je gevraagd om je communicatiegegevens na te kijken en indien nodig te wijzigen.

Komt er binnen de door jou opgegeven tijdspanne een wagen vrij, dan wordt deze automatisch gereserveerd en krijg je daarvan een bevestiging via email of sms. Als we je omwille van foutieve communicatiegegevens niet kunnen bereiken, zullen de gereserveerde uren van de reservatie toch worden aangerekend. Als je de wagen toch niet meer nodig hebt, kan je je reservatie volgens de normale regels annuleren: meer dan 24uur vooraf annuleren is gratis, minder dan 24uur vooraf annuleren kost je 30% van de gereserveerde uren.

Je kan niet meer dan één standby-reservatie per gemachtigd gebruiker activeren.

3333-Test cambio

Reservatiewens:
Start: **20/07/2015 10:00** Einde: **30/07/2015 10:00**
Wagenklasse: **Mini Luxe - C3** Standplaats: **Wiertz**

Aub ook boeken als er een wagen vrijkomt aan een alternatieve standplaats of van een andere wagenklasse. (Als je geen alternatieven opgeeft, wordt enkel gezocht naar mogelijkheden die exact aan de periode, wagenklasse en standplaats uit je vraag voldoen.)

Alternatieve wagenklassen Alternatieve standplaatsen

Na het opgegeven tijdstip geen reservatie meer maken. 17/07/2015 10:00
vrijdag

Als een reservatie kon worden gemaakt, graag een bevestiging per sms naar +32 (485) 000000000 [SMS/E-Mail](#)
 Als een reservatie kon worden gemaakt, graag een bevestiging per email naar test@cambio.be [nieuw/wijzigen](#)

Wacht op de bevestiging a.u.b.

[Terug](#)

Selecteer de extra standplaatsen en wagenklassen die je interesseren. Geef een tijdstip op tot wanneer de standby-functie moet blijven zoeken naar een reservatie, en duid ook aan hoe we je over een mogelijke reservatie kunnen informeren. Je kan ook voor beide (email én sms) kiezen.

Als je vaststelt dat je contactgegevens niet langer up to date zijn, kan je via mycambio bestaande gegevens wijzigen of nieuwe toevoegen. Via de link "SMS/Email aanpassen" kan je daarvoor rechtstreeks doorklikken naar de pagina met je contactgegevens in mycambio.

SMS: in de dropdown worden alle telefoonnr's van het type "gsm" getoond. Er kunnen meerdere nummers ingebracht worden. Het belangrijkste nummer wordt aangeduid als "standaard".

E-Mail: in de dropdown worden enkel mail-adressen van het type "E-mail" en "E-mail privé" getoond. Er kunnen meerdere adressen per type ingebracht worden. Enkel het belangrijkste adres wordt aangeduid als "standaard".

Let erop dat je de juiste vorm en schrijfwijze gebruikt.

De nieuw ingebrachte of gewijzigde gegevens worden meteen in de dropdown getoond. Oude nummers verdwijnen pas nadat de aanpassing door een cambio-medewerker in de software van de klantenadministratie verwerkt is.

Om naar de Standby-reservatie terug te keren, moet je wel even opnieuw via een nieuwe reservatie je vraag invoeren.

Reservatie van extra uitrusting

Als je om een specifieke uitrusting gevraagd had (bijv. kinderstoel, wagen om naar het buitenland te gaan), wordt in de standby-reservatie ook enkel rekening gehouden met beschikbare wagens die effectief die uitrusting bevatten. Hierdoor verkleint de kans om via Standby-reservatie alsnog een wagen te vinden.

Als je de uitrusting weglaat, bestaat de kans dat je zelfs zonder standby-reservatie al een aanvaardbaar alternatief vindt. Om dit na te kijken, moet je wel even je reservatiewens opnieuw invoeren.

Via de knop "Nu de standby-reservatie activeren" wordt je aanvraag op de wachtlijst gezet.

Standby-reservatie geactiveerd:

Je krijgt een bevestiging te zien op de website. Controleer nog even de gegevens:

[Verder](#)

Cambio standby reservatie: bevestiging [Gedrukte versie](#)

We hebben volgende standby reservatie (geen echte reservatie) geactiveerd:

Tijdstip **07/07/2015 14:40**
Reservatiewens in Wallonie van ma 20/07/2015 10:00 tot Do 30/07/2015 10:00.

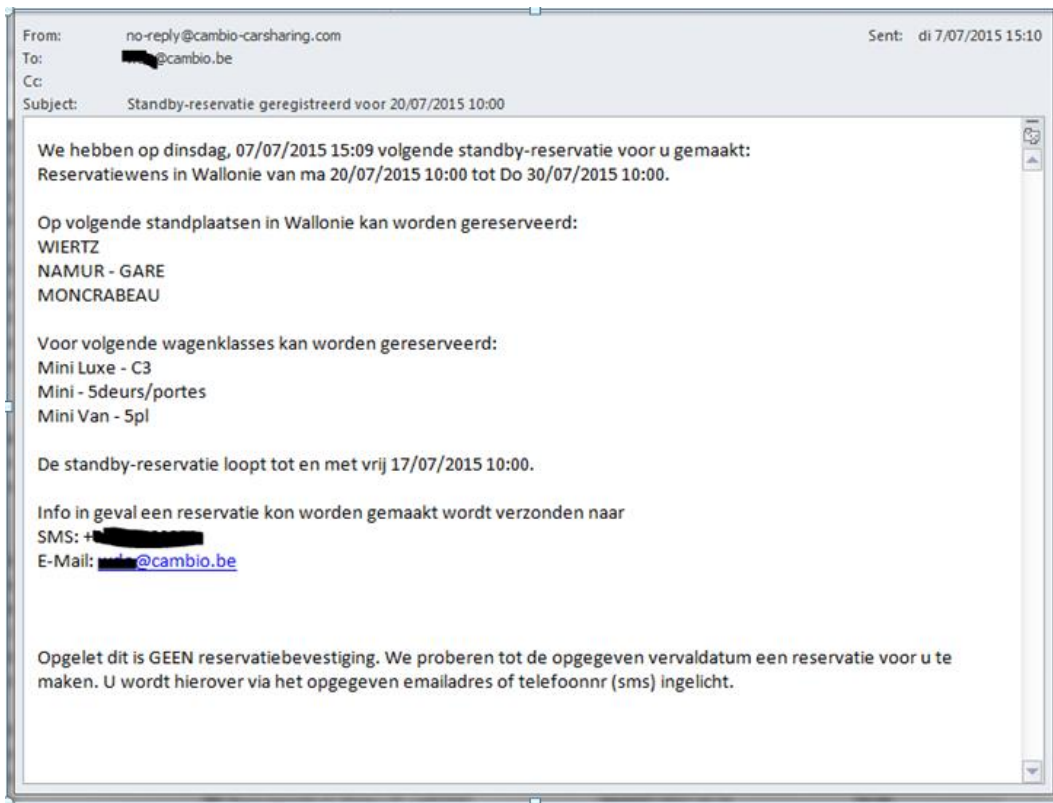
Op volgende standplaatsen in Wallonie kan worden gereserveerd:
WIERTZ
MONCRABEAU
NAMUR - GARE

Voor volgende wagenklassen kan worden gereserveerd:
Mini Luxe - C3
Mini Van - 5pl
Mini - 5deurs/portes

De standby-reservatie loopt tot en met vrij 17/07/2015 10:00.

Info in geval een reservatie kon worden gemaakt wordt verzonden naar
SMS: +3248500000000
E-Mail: test@cambio.be

Je krijgt deze bevestiging ook per email. Let op de tekst: "Opgelet, dit is GEEN reservatiebevestiging!".



Reservatiewijzigingen

Als je later inlogt op mycambio en naar het onderdeel "reservatie wijzigen" gaat, krijg je telkens een bericht om je te herinneren aan de lopende standby-reservatie. Je kan dan:

- de standby-reservatie laten verder lopen
- de standby-reservatie stopzetten. Van de stopzetting van een standby-reservatie volgt geen bevestiging per email of sms.

The screenshot shows the MyCambio website interface for a user logged in as T. cambio. The header includes the logo "cambio Autodelen Wallonië" and user information: "Aangemeld als T. cambio sinds 07/07/2015 14:38", "cambio", "Klant: 3333", and an "Afmelden" button.

The left sidebar contains a "Klantenmenu" with categories like "Reservaties", "Contract", "Tarief", "Hertz-reservatie", "Nieuws", "Info downloaden", "Vragen en antwoorden", "cambio shop", "Contact", and "Archief".

The main content area displays a message: "Er is een bericht voor u:" followed by "Betreft: actieve standby-functie" and a "? Help" link. The message details the active standby reservation for Wallonie from 20/07/2015 10:00 to 30/07/2015 10:00, listing locations (Wiertz, Moncrabeau, Namur - Gare) and vehicle classes (Mini Luxe - C3, Mini Van - 5pl, Mini - 5deurs/portes). It states the reservation remains active until 17/07/2015 10:00 and includes links for "Standby reservatie laten doorlopen" and "Standby reservatie nu annuleren". A dashed box at the bottom of the message says "Teknen het getoonde bericht voor ontvangst a.u.b."

The right sidebar features a "Nieuws" section with three news items:

- 13 april 2015 (België) **Cambio voor iedereen!** Het CAMPUS-tarief voor diegenen die nog geen 2 jaar over hun rijbewijs beschikken of 25 jaar zijn. [meer lezen](#)
- 25 februari 2015 (België) **Onze website opgefrist!** Het was dan ook nodig... [meer lezen](#)
- 23 december 2014 (België) **Eindejaarscadeautje: kmprizen dalen** Goed nieuws om het jaar mee af te sluiten: dankzij de dalende brandstofprijzen kunnen ook onze tarieven - voor de 2e keer op korte termijn - dalen. [meer lezen](#)

At the bottom of the news section, it says: "9 december 2014 (België) **20.000 cambio-gebruikers in België**".

Aangemeld als: T. cambio
sinds: 07/07/2015 14:38
cambio
Klant: 3333 [Afmelden](#)

cambio
Autodelen Wallonië

Klantenmenu

- » **Reservaties**
 - » Nieuwe reservatie
 - » **Reservaties bewerken**
 - » Archief ritten
 - » Contactgegevens
- » Contract
 - » Adres
 - » Telefoon, Fax, Email
 - » Post of e-mail?
 - » Wijzigingen tot vandaag
- » Tarief
- » Hertz-reservatie
 - » Nieuwe reservatie
- » Nieuws
- » Info downloaden
- » Vragen en antwoorden
- » cambio shop
 - » Korting op Blue bike
 - » Korting bij VAB
- » Contact
 - » Contact
 - » Archief

Er is een bericht voor u:

Betreft: actieve standby-functie [? Help](#)

Je hebt volgende actieve standby-reservatie in Wallonie van ma 20/07/2015 10:00 tot wo 22/07/2015 10:00. Op volgende standplaats: Wiertz Moncrabeau Namur - Gare

Op volgende wagenklasse: Mini Luxe - C3
Mini Van - 5pl
Mini - 5deurs/portes

De standby-reservatie blijft actief tot vrij 17/07/2015 10:00.

Opgelet: Dit bericht is louter informatief. Je kan je standby-reservatie ook annuleren.

[Standby reservatie laten doorlopen](#)

[Standby reservatie nu annuleren](#)

Teken het getoonde bericht voor ontvangst a.u.b.

Nieuws

Voor volledig actueel overzicht, klik [Nieuws](#).

13 april 2015 (België)
Cambio voor iedereen!
Het CAMPUS-tarief voor diegenen die nog geen 2 jaar over hun rijbewijs beschikken of 25 jaar zijn. [meer lezen](#)

25 februari 2015 (België)
Onze website opgefrist!
Het was dan ook nodig... [meer lezen](#)

23 december 2014 (België)
Eindejaarscadeautje: kmprijzen dalen
Goed nieuws om het jaar mee af te sluiten : dankzij de dalende brandstofprijzen kunnen ook onze tarieven - voor de 2e keer op korte termijn - dalen. [meer lezen](#)

9 december 2014 (België)
20.000 cambio-gebruikers in België
Cambio telt sinds kort meer

Aangemeld als: T. cambio
sinds: 07/07/2015 14:38
cambio
Klant: 3333 [Afmelden](#)

cambio
Autodelen Wallonië

Klantenmenu

- » **Reservaties**
 - » Nieuwe reservatie
 - » **Reservaties bewerken**
 - » Archief ritten
 - » Contactgegevens
- » Contract
 - » Adres
 - » Telefoon, Fax, Email
 - » Post of e-mail?
 - » Wijzigingen tot vandaag
- » Tarief
- » Hertz-reservatie
 - » Nieuwe reservatie
- » Nieuws
- » Info downloaden
- » Vragen en antwoorden
- » cambio shop
 - » Korting op Blue bike
 - » Korting bij VAB
- » Contact
 - » Contact
 - » Archief

Standby reservatie annuleren

De standby-reservatie werd geannuleerd.

[Verder](#)

Nieuws

Voor volledig actueel overzicht, klik [Nieuws](#).

13 april 2015 (België)
Cambio voor iedereen!
Het CAMPUS-tarief voor diegenen die nog geen 2 jaar over hun rijbewijs beschikken of 25 jaar zijn. [meer lezen](#)

25 februari 2015 (België)
Onze website opgefrist!
Het was dan ook nodig... [meer lezen](#)

23 december 2014 (België)
Eindejaarscadeautje: kmprijzen dalen
Goed nieuws om het jaar mee af te sluiten : dankzij de dalende brandstofprijzen kunnen ook onze tarieven - voor de 2e keer op korte termijn - dalen. [meer lezen](#)

Reservatie gelukt via standby-reservatie, info per SMS:

Opgelet: het aantal karakters van een sms is beperkt, en dus ook de info die we via sms kunnen doorsturen. Je kan op die SMS ook niet antwoorden. Cambio zal het antwoord niet kunnen lezen en dus niet kunnen verwerken.

Als je deze reservatie alsnog wil annuleren, dien je dit te doen via mycambio, via de app of moet je het callcenter opbellen.

Reservatie gelukt via standby-reservatie, info per E-mail:

Als een reservatie succesvol geboekt wordt via de standby-functie, krijg je daarvan een bevestiging op het door jou opgegeven Email-adres.

Als je deze reservatie alsnog wil annuleren, dien je dit te doen via mycambio, via de app of moet je het callcenter opbellen.

Reservatie via standby-functie was niet mogelijk, info per E-mail:

Als er voor de opgegeven deadline geen beschikbare wagen werd gevonden die aan de eisen van je standby-reservatie voldeed, dan krijg je daarvan een melding per E-mail.

Reservatie via standby-functie was niet mogelijk, info per sms:

Als er voor de opgegeven deadline geen beschikbare wagen werd gevonden die aan de eisen van je standby-reservatie voldeed, dan krijg je daarvan een melding per sms.

Tips en handige weetjes:

- Je kan geen 'gewone' reservatie hebben op hetzelfde moment als een standby reservatie, maar deze regel geldt ook omgekeerd. Als je een standby reservatie hebt geactiveerd, kan je niet nadien een gewone reservatie maken op datzelfde moment.
- Zoals gemeld kan je zelf kiezen tot wanneer je een standby-reservatie actief houdt. Na die datum en uur, stopt cambio met zoeken naar een wagen voor jou. Houd die datum ruim genoeg voor de standby-reservatie zou beginnen. Op die manier heb je nog voldoende tijd om de reservatie gratis te annuleren, moest je de wagen toch niet meer nodig hebben.
- Als je meer dan 1 standplaats kiest, verzeker je ervan dat het type wagen dat je zoekt ook effectief te vinden is op die standplaats. Anders zal je standby-reservatie niet worden geaccepteerd.