

Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 1 juli 2019.

1. Toepassingsgebied en gebruiksrecht

1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de gehele zakelijke relatie tussen de klant en het bedrijf Optimobil Vlaanderen, opererend onder de naam cambio. Verder gelden de prijslijst, de bestelbon, de cambio-handleiding en de voorwaarden van de verzekeraar bij wie de voertuigen verzekerd zijn, telkens in de op dat moment geldende versie. De verzekeringsvoorwaarden kunnen in elektronische versie op de cambio-website geraadpleegd worden. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen enkel schriftelijk overeengekomen worden, en kunnen enkel toegestaan worden door in de statuten opgenomen bestuurders en hun afgevaardigden.

1.2. Het gebruiksrecht van de cambio-voertuigen is voorbehouden voor gebruikers die met succes een cambio-infosessie hebben gevolgd én die in het bezit zijn van een in België geldig rijbewijs klasse B, dienstig voor het betrokken voertuig waarmee gereden wordt. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van de cambio-dienstverlening niet als een geldig rijbewijs aanzien.

Daarnaast moet de gebruiker voldoen aan minstens één of meerdere van **onderstaande criteria**:

1.2.1 De gebruiker is ouder dan 25 jaar;

1.2.2 De gebruiker heeft sinds twee jaar of langer een rijbewijs;

1.2.3 De gebruiker rijdt onder het contract en onder de burgerrechtelijke en financiële verantwoordelijkheid van een klant die ouder is dan 25 jaar én die op hetzelfde adres is gedomicilieerd als de jongere gebruiker. Gebruikers binnen deze categorie kunnen enkel gebruik maken van de wagens in prijsklasse S en zijn verplicht een Safety Pack te nemen.

1.2.4 Binnen de beperkingen van een specifiek tarief kan worden beslist om af te wijken van bovenstaande voorwaarden.

1.3. Het gebruiksrecht van de voertuigen en de ongestoorde uitoefening van het contract zijn afhankelijk van het gedrag van alle cambio-gebruikers, inclusief het gedrag van de klant zelf en van de gebruikers ingeschreven onder zijn naam.

2. Gemachtigde gebruikers

2.1. Ieder persoon (klant, gebruiker of andere) die een cambio-voertuig bestuurt, moet steeds voldoen aan de voorwaarden opgenomen onder artikel 1.2.

2.2. Met voorafgaande toestemming van cambio kan de klant steeds bijkomende gemachtigde gebruikers, verder gebruikers genoemd, aanwijzen die de voertuigen zelfstandig mogen gebruiken voor rekening van de klant met dezelfde rechten en plichten. Behalve anders overeengekomen bij inschrijving, wordt ook de klant als gebruiker beschouwd. Per extra gebruiker worden de instapkosten, de maandelijkse basisprijs en eventueel de financieringsbijdrage verhoogd volgens de op het moment van de toetreding geldende prijslijst. Cambio kan iedere toetreding van nieuwe gebruikers weigeren zonder opgave van reden. De klant licht zelf de extra gebruiker(s) in over de inschrijving bij cambio onder zijn naam en staat als voor eigen daad in voor hun handelingen. Ook door de gebruiker veroorzaakte kosten en eventuele boetes worden rechtstreeks aan de klant aangerekend.

2.3. Een voertuig moet steeds gereserveerd worden op naam van een gebruiker, die bovendien verplicht in het voertuig aanwezig moet zijn als bestuurder of als passagier. In de hoedanigheid van passagier verbindt de gebruiker zich ertoe zich te vergewissen van de rijbekwaamheid van de bestuurder en van het feit of deze aan de voorwaarden vermeld onder artikel 1.2 voldoet. De klant staat als voor eigen daad in voor de handelingen van de bestuurders door wie de gebruikers ingeschreven onder zijn naam zich laten voeren. Bij overtreding wordt een boete aangerekend zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst.

3. Verboden gebruik

Het is verboden de voertuigen te gebruiken in strijd met de geldende verzekeringsvoorwaarden. De voertuigen mogen in het bijzonder niet worden gebruikt voor deelname aan autosport-

manifestaties of voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen. Eveneens verboden is de onderverhuring, het gebruik van een voertuig om een persoon te leren rijden tenzij in een specifiek daarvoor voorziene wagenklasse, het gebruik van het voertuig om onwettige handelingen te verrichten (ook indien zij enkel strafbaar zijn volgens het recht van de plaats van de handeling) en elk ander gebruik dat buiten het contractueel toegestane gebruik valt.

4. Financieringsbijdrage, instapkosten, maandelijks abonnement en gebruikslimiet

4.1. Bij het begin van het contract betaalt de klant, afhankelijk van de gekozen tariefformule, een eenmalige financieringsbijdrage die bij de beëindiging van het contract renteloos wordt terugbetaald. Daarnaast zijn er een eenmalige instapcost en een maandelijks abonnement te betalen. Alle bovenvermelde kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst.

4.2. Naargelang de tariefformule geldt er een maandelijke gebruikslimiet, gebaseerd op de betaalde financieringsbijdrage. Deze limiet mag niet overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog openstaande facturen en een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservaties.

4.3. Een verandering van tariefformule kan steeds vanaf de eerste dag van de volgende maand. De aanvraag van de tariefwijziging en de eventuele betaling van de aan het gekozen tarief verbonden financieringsbijdrage moeten tenminste 5 werkdagen vooraf gebeuren. De hieraan verbonden kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst.

4.4. Op vraag van de klant kan een contract tijdelijk gepauzeerd worden waarbij het maandelijks abonnement en het safety pack gedurende die periode niet worden aangerekend. Een pauze duurt minimum twee maanden, kan slechts één keer per jaar en moet minstens twee weken vooraf worden aangevraagd.

5. Facturatie

5.1. Het gebruik van een voertuig wordt afgerekend op basis van de gereserveerde tijd (kost per uur) en de afgelegde afstand (kost per kilometer) volgens de op dat moment geldende prijslijst.

5.2. De afrekening gebeurt op basis van de elektronisch doorgestuurde kilometers met een maximale foutenmarge van 1%. De factuur wordt verstuurd per email tenzij de klant dit anders wenst. Voor klanten die hun factuur via e-mail krijgen, wordt maandelijks een factuur opgemaakt.

5.3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om cambio op de hoogte te brengen of hij btw-plichtig is.

6. Betalingsvoorwaarden, domiciliëring en achterstallen

Alle sommen die de klant moet betalen zijn betaalbaar binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur. De klant die zijn factuur via domiciliëring betaalt, machtigt cambio om de factuurbedragen via SEPA-domiciliëring van zijn rekening te halen. Op de factuur vermeldt cambio het bedrag en de datum waarop dat bedrag van de rekening zal worden gehaald. Cambio zal de domiciliëringinformatie in alle gevallen tenminste 6 dagen voor de vervaldag aan de klant bezorgen. Indien de klant de terugbetaling eist van het van zijn rekening gedebiteerde bedrag, conform de Europese SEPA-wetgeving, wordt de schuld onmiddellijk opeisbaar. Als de bank de betaling niet uitvoert, rekent cambio administratiekosten aan volgens de op dat moment geldende prijslijst.

Bij betaling via een online betalingsmodule, gelden de online betalingsvoorwaarden van de aanbieder. Deze kunnen worden geraadpleegd op de cambio website.

Als een factuur niet betaald is op de vervaldag, kan cambio een betalingsherinnering opsturen. Voor elke herinnering rekent cambio administratiekosten aan volgens de op dat moment geldende prijslijst.

In geval een ingebrekestelling door derden dient te gebeuren, worden de kosten hiervoor verhaald op de klant volgens de op dat moment geldende prijslijst.

Verder kan cambio na de tweede aanmaning of bij openstaande vorderingen van meer dan € 150 zonder aankondiging besluiten

tot schorsing van het contract tot alle betalingen vereffend zijn of het contract beëindigen, met behoud van het recht op een eventuele verdere schadeclaim.

Facturen die op hun vervaldag niet betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15 %, met een minimum van € 50 per factuur evenals met een jaarlijkse interest volgens de wettelijke rentevoet.

7. Mindering, verrekening, inhouding

De klant mag geldvorderingen van cambio niet verminderen of verrekenen of er een retentierecht op uitoefenen.

8. Wijzigingen in de prijslijst, de algemene voorwaarden en andere onderdelen van het contract

8.1. Cambio behoudt zich het recht voor om bij een wijzigende brandstofprijs de kilometertarieven met onmiddellijke ingang aan te passen volgens de voorwaarden in de op dat moment geldende prijslijst.

8.2. Andere wijzigingen in de prijslijst, wijzigingen in de algemene voorwaarden en wijzigingen in de verzekeringsvoorwaarden worden schriftelijk of via email aan de klant meegedeeld vier weken voor ze ingaan. De wijzigingen worden van kracht wanneer de klant het contract niet schriftelijk beëindigt binnen de gestelde termijn uit art. 20.1.

9. Cambio-kaart, PIN-code en cambio-handboek

9.1. Bij inschrijving ontvangt elke gebruiker het cambio-handboek en een chipkaart met een persoonlijke geheime code (PIN). Cambio aanvaardt ook chipkaarten, uitgegeven door een partnerorganisatie, in zoverre de technologie compatibel is. Chipkaarten die niet door cambio uitgegeven zijn vallen onder de verantwoordelijkheid van de uitgever. Daarbij gelden ook de voorwaarden van die uitgever. In dit document wordt verder gesproken over de cambio-kaart, ongeacht of dit een kaart is die werd uitgegeven door cambio of door een partnerorganisatie.

9.2. De cambio-kaart geeft toegang tot de voertuigen. Alleen de houder van de kaart is gerechtigd de cambio-kaart te gebruiken. De PINcode is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden meegedeeld, op de cambio-kaart worden genoteerd of op een andere manier samen met de kaart worden bewaard.

9.3. De klant is aansprakelijk voor verlies, schade en eventueel misbruik van de cambio-kaart en andere hulpmiddelen. Elk verlies van een hulpmiddel moet onverwijld aan cambio worden gemeld. Er is dan een contractuele boete (zie ook art. 19) te betalen volgens de op dat moment geldende prijslijst. De klant is aansprakelijk voor alle bijkomende schade die ontstaat door het te laat of niet melden van een verlies.

9.4. Cambio kan het gebruik van de cambio-wagens blokkeren wanneer de klant zijn contractuele verplichtingen zoals vermeld in het gebruikscontract, de voorschriften vermeld in het handboek en in het boordboek van de wagens niet nakomt. In het bijzonder kan cambio het gebruik van de wagens blokkeren, als de communicatiegegevens van de gebruiker in kwestie zonder voorafgaande verwittiging niet meer geldig blijken; zolang een schadedossier tussen cambio en de klant niet is afgehandeld; als een domiciliëring werd geweigerd; als de klant voor meer dan 150 euro openstaande facturen heeft; als er grondige redenen zijn om de klant ervan te verdenken dat hij andere verkeersdeelnemers of andere cambio-gebruikers in gevaar brengt of schade berokkent. In dit geval ligt het gebruiksrecht tot nader order stil en zullen alle reeds ingevoerde reservaties geannuleerd worden.

9.5. Het handboek en de richtlijnen in de voertuigen kunnen op elk moment gewijzigd worden. De actueel geldende versies vindt u steeds op de cambio-website.

10. Reservatie

10.1. Het gebruik van een voertuig wordt enkel toegestaan na voorafgaande reservatie van een bepaalde periode (reservatieperiode). Een reservatie maken kan via internet (mycambio), de app of het callcenter. Een reservatie maken via mail of brief kan niet. Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie wordt, afhankelijk van het gekozen medium, een reservatiekost aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Overlapping met reservaties die reeds lopen, is niet mogelijk. De minimale reservatieperiode is één uur. Ze begint en eindigt op het kwartier.

10.2. Gebruikers die met een cambio-auto naar het buitenland willen, dienen dit bij reservatie te melden. Zonder voorafgaande verwittiging, is bij problemen niet cambio maar de klant verantwoordelijk voor depannage en repatriëring van het voertuig en de passagiers.

10.3. Reservaties kunnen geannuleerd, verkort of verlengd worden volgens de op dat moment geldende prijslijst. Een volledige annulering is mogelijk tot aan het begin van de reservatieperiode, een verkorting tot een kwartier voor afloop van de reservatieperiode. Uitzonderingen hierop zijn de abo-reservaties die niet verkort kunnen worden.

10.4. Indien het door de klant gereserveerde voertuig op het geboekte tijdstip niet op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij de reservatiecentrale kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als aan dezelfde of aan een andere standplaats op redelijke afstand geen vervangwagen uit dezelfde of een andere categorie klaarstaat, ontvangt de klant een schadeloosstelling volgens de op het moment van de melding geldende prijslijst.

10.5. Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor het einde van de gebruikstermijn aan de reservatiecentrale als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost volgens de op dat moment geldende prijslijst. Daar bovenop betaalt u per klant een schadeloosstelling volgens de op dat moment geldende prijslijst, die aan de gedupeerde klant(en) wordt toegekend. Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een boete volgens de op dat moment geldende prijslijst en wordt het uurtarief verdubbeld. Nachturen worden in dit geval aan dubbel dagtarief gerekend. Daar bovenop betaalt u per klant een schadeloosstelling volgens de op dat moment geldende prijslijst, die aan de gedupeerde klant(en) wordt toegekend.

10.6. Voor wagens aan zonestandplaatsen geldt een compensatieregeling. Wie een wagen terugplaatst buiten de groene of oranje zone, zoals bij terugkeer met de wagen weergegeven op de cambio-applicatie, betaalt een compensatie. Wie een wagen ophaalt buiten de groene of oranje zone, krijgt een compensatie. De bedragen van deze compensaties zijn te vinden in de op dat moment geldende prijslijst.

11. Controle van het voertuig voor aanvang van de rit

11.1 De gebruiker moet voor de start van de rit controleren of het voertuig proper is en of er zichtbare gebreken en beschadigingen (schadecontrole) zijn, zoals vermeld in het boordboek. Als daarbij gebreken of beschadigingen worden vastgesteld die niet op reglementaire wijze op de schadelijst in het boordboek van de wagen vermeld zijn, moeten deze voor de aanvang van de rit telefonisch aan de reservatiecentrale gemeld worden. Cambio behoudt zich het recht voor om naargelang de ernst van de door de klant gemelde schade het verdere gebruik van het voertuig niet toe te staan. Indien de gebruiker zich niet houdt aan de hierboven vermelde verplichtingen, wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade. In het bijzonder door het starten van het voertuig neemt hij de verantwoordelijkheid op zich voor alle zichtbare beschadigingen die niet reeds in de schadelijsten zijn opgenomen.

11.2 Verder verbindt de gebruiker er zich toe de aanwezige inrichting tot afsluiting van de standplaats te sluiten. Bij niet naleven van deze regel wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

11.3 Voor elektrische wagens geldt dat de gebruiker voor vertrek moet nakijken of de wagen voldoende batterij heeft om zijn geplande rit te kunnen uitvoeren. Bij twijfel is niet cambio maar de gebruiker verantwoordelijk in geval van problemen onderweg. De batterij bijladen elders dan aan de eigen cambio-standplaats mag, maar is op eigen verantwoordelijkheid. Bij verlies of beschadiging van de bij de cambio-wagen horende laadkabel zal een kost worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

12. Omgang met het voertuig

12.1 De gebruiker verbindt er zich toe elk voertuig op redelijke wijze, voorzichtig en op de juiste manier te gebruiken en zich te gedragen in overeenstemming met de bedrijfs- en verkeersveiligheid, de aanwijzingen in het cambio-handboek en de gebruiksaanwijzing van de auto. Hij verbindt er zich toe zich te houden aan alle dienende wettelijke verplichtingen en verordeningen van de overheid, de aanduidingen van de fabrikant en de richtlijnen in het cambio-handboek en boordboek.

12.2 Bij afstanden van meer dan 500 km is de gebruiker verplicht regelmatig het oliepeil en het waterpeil van koelinstallatie, evenals de luchtdruk van de banden te controleren en zo nodig bij te vullen.

12.3 In elke wagen is een tankkaart of laadkaart voorzien. Deze kaart mag enkel gebruikt worden om de cambio-wagen in kwestie vol te tanken of om de batterij van de elektrische cambio-wagen in kwestie op te laden. Bij verlies of beschadiging van de tankkaart of de laadkaart wordt een kost aangerekend volgens de op dat moment geldige prijslijst. Misbruik van de tankkaart of laadkaart zal worden behandeld als een grove schending van de algemene voorwaarden.

13. Teruggave van het voertuig

13.1. De gebruiker verbindt er zich toe het voertuig voor het einde van de reservatieperiode en in overeenstemming met de in het handboek vermelde voorschriften terug te geven. Een teruggave geldt als regelmatig wanneer de binnenkant van het voertuig proper is, de tank voor minstens 1/4 gevuld is en het voertuig tegen diefstal beveiligd aan zijn standplaats is teruggeplaatst.

Voor wagens in zone-standplaatsen geldt dat ze binnen de afgebakende (groene of oranje) zone op een reglementaire plaats moeten worden teruggeplaatst. Voor elektrische wagens moet de laadkabel worden aangesloten en moet het laden van de batterij begonnen zijn. Voor wagens waarvan de standplaats zich op een met slagboom afgesloten parking bevindt, moet de gebruiker altijd de parkingbadge gebruiken om de parking binnen- en buiten te rijden. Bij verlies of beschadiging van de parkingbadge wordt een kost aangerekend volgens de op dat moment geldige prijslijst.

Verder moeten alle stroomverbruikers zijn uitgeschakeld en moeten de autosleutels veilig op de daarvoor bestemde plaats gedeponeerd worden.

Als er binnen de 48u een parkeerverbod ingaat op de standplaats of als de standplaats om een andere reden niet beschikbaar is, dient de gebruiker de wagen op een andere reglementaire parkeerplaats achter te laten, zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke standplaats. De gebruiker dient ook zelf het callcenter telefonisch op de hoogte te brengen van het exacte adres waar de wagen werd achtergelaten.

13.2. Voor het niet naleven van de regels onder artikel 13.1 kunnen extra kosten worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

14. Handelwijze bij schade, defecten of ongevallen

14.1. Bij schade die zich tijdens de rit voordoet of die niet in het boordboek vermeld zijn moet de gebruiker onmiddellijk cambio (en/of de houder van het voertuig) verwittigen. Verder rijden is dan enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. Indien cambio aan de gebruiker toestaat om een bepaalde schade of defect te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de gebruiker niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect. De gebruiker is verplicht al het mogelijke te doen om de schade te beperken.

14.2. In geval van ongeval of pech met de cambio-wagen, kan de gebruiker beroep doen op de pechbijstand die voor elke cambio-wagen is voorzien. De gebruiker dient daarvoor telefonisch contact op te nemen met de reservatiecentrale, waarna in overleg met de gebruiker naar een oplossing wordt gezocht. De voorwaarden van deze pechbijstand kan je op elk moment raadplegen op de cambio-website. Wanneer het callcenter een cambio-medewerker of wegenwachter ter plaatse stuurt, is de gebruiker verplicht bij het voertuig te blijven tot die cambio-medewerker of wegenwachter ter plaatse is. Is het

probleem toch eerder opgelost, dan moet de gebruiker het callcenter verwittigen en toestemming vragen om verder te rijden.

14.3. De gebruiker moet bij elk ongeval onmiddellijk de politie en cambio verwittigen en de in het boordboek beschreven bepalingen in acht nemen. De gebruiker is ook verplicht om het Europees aanrijdingsformulier (EAF) volledig en correct in te vullen en zo snel mogelijk (ten laatste binnen de 48u) aan cambio te bezorgen. Indien geen EAF voorhanden, dient men het pv en kopie van het verhoor van de bestuurder zo snel mogelijk aan cambio te bezorgen. In geen geval mag de gebruiker enige schuld aan het ongeval of gelijk welke andere aanspraak van de tegenpartij erkennen. Ook in dit geval is het verder rijden enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. De informatieplicht tov politie en cambio geldt tevens in geval van diefstal van het voertuig of onderdelen van het voertuig. De gebruiker is medewerking aan het ophelderen van het ongeval verplicht tov de houder van het voertuig, de verzekeringen, en – in zoverre hij hierdoor voor zichzelf geen belastende verklaringen aflegt – tov autoriteiten en rechtbanken.

15. Verzekeringsdekking tijdens de boekingsperiode

Alle voertuigen zijn conform de wettelijke voorschriften verzekerd voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Daarnaast voorziet cambio ook een bestuurdersverzekering en rechtsbijstand van de bestuurder.

16. Aansprakelijkheid van de klant

16.1. Bij schade aan of bij diefstal van het voertuig in de periode dat de klant het voertuig in gebruik had en die niet kan worden verhaald op een derde, is de aansprakelijkheid van de klant beperkt tot een franchise (eigen risico) zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst.

16.2. Behalve voor de herstellingskosten is de klant ook aansprakelijk voor eventuele bijstand en sleepkosten, waardevermindering van het voertuig, derving voor het niet beschikbaar zijn van het voertuig voor reservaties, welke onder dezelfde voorwaarden en binnen dezelfde beperking van het eigen risico aan de klant kunnen worden aangerekend.

16.3. Indien een klant zijn aansprakelijkheid betwist, kan tot 48 uur na kennisgeving door cambio, een tegenexpertise worden gevraagd, waarvan de kosten worden betaald door de verliezende partij.

16.4. Het eigen financiële risico van de klant kan worden beperkt door de aankoop van een Safety Pack. Ieder Safety Pack geldt voor één gebruiker en wordt zonder tegenbericht van de klant op de vervaldag stilzwijgend verlengd. De verlengingsvoorwaarden en kostprijs van het Safety Pack worden vermeld in de op dat moment geldende prijslijst.

16.5. Het Safety Pack van een gebruiker kan door cambio onmiddellijk worden stopgezet als die gebruiker binnen een periode van één jaar twee schadegevallen heeft veroorzaakt in fout. In dit geval zal geen nieuw Safety Pack worden toegekend aan de betrokken gebruiker tot deze minimum één jaar ongevalvrij heeft gereden.

16.6. De beperking tot het eigen risico is niet van toepassing:

16.6.1 Voor schade aan het dak van het voertuig en eventuele andere schade die voortvloeit uit het niet naleven van de hoogtebeperkingen;

16.6.2 Voor motorschade, schade aan de versnellingsbak of aan andere mechanische onderdelen van het voertuig die het gevolg zijn van schokken aan de onderzijde van de carrosserie omwille van verhogingen van bodem/grond en/of de staat ervan;

16.6.3 Voor schade die voortvloeit uit het tanken van een foute brandstof;

16.6.4 Voor schade veroorzaakt door de lading;

16.6.5 als de procedure voor het gebruik van een cambio-wagen zoals uitgelegd in het cambio-handboek en –boordboek niet werd gerespecteerd;

16.6.6 als deze algemene voorwaarden, de wettelijke voorschriften of de algemene verzekeringsvoorwaarden opzettelijk of met grove nalatigheid niet werden nageleefd;

16.6.7 als er sprake is van een grove fout of nalatigheid van de gebruiker (bijv. rijden onder invloed van alcohol of drugs);

16.6.8 voor schade die opzettelijk werd aangebracht door de gebruiker (bijv. vandalisme);

17. Aansprakelijkheid van cambio

17.1. Behoudens verborgen gebreken aan de wagen, beperkt de aansprakelijkheid van cambio (en/of de houder van het voertuig) zich tot opzet en grove nalatigheid. Cambio kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele door de gebruiker geleden schade die voortvloeit uit het niet of niet op tijd beschikbaar zijn van een voertuig.

17.2. Cambio is niet aansprakelijk voor verkeersovertredingen begaan door de gebruikers. Eventuele boetes en retributies worden verhaald op de klant. Voor de afhandeling van deze dossiers worden administratiekosten aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Voor de afhandeling van boetes en retributies in het buitenland zal cambio een supplementaire administratiekost aanrekenen volgens de op dat moment geldende prijslijst.

17.3. Cambio is niet verantwoordelijk voor voorwerpen die door de gebruiker in de wagen worden achtergelaten of die uit de wagen worden gestolen. Eventueel binnengebrachte voorwerpen worden maximum twee maanden bewaard.

17.4. Cambio is niet verplicht om schade die geen onmiddellijke invloed heeft op de veiligheid van de wagen, onmiddellijk te herstellen, ongeacht de eventuele aan de klant aangerekende franchise of herstellingskost.

18. Algemene verplichtingen

18.1. De klant verbindt er zich toe elke wijziging in naam, adres of bankrelatie binnen twee weken aan cambio door te geven. Dit geldt ook voor naam- en adreswijzigingen van door de klant aangewezen gebruikers. Op vraag van cambio moet de gebruiker die zich laat voeren door een andere bestuurder (zie artikel 2.3), ook naam en adres van de betrokkene doorgeven.

18.2. De gebruiker verbindt er zich toe bij elke rit zijn geldig rijbewijs bij zich te hebben. Wanneer het rijbewijs van de gebruiker tijdelijk of voorgoed wordt ingetrokken, dient de gebruiker dit onverwijld aan cambio mee te delen evenals de grond voor deze maatregel.

19. Contractuele boetes

19.1. De klant betaalt een contractuele boete wanneer hij handelt in strijd met de regels uit de Algemene Voorwaarden en er daarvoor een kost voorzien is in de op dat moment geldende prijslijst.

19.2. Recidivisme: vanaf de derde aan te rekenen gelijksoortige boete of administratieve kost binnen een periode van 6 maanden zullen de respectievelijke bijhorende bedragen zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst telkens verdubbeld worden.

19.3. Bij het niet naleven van deze algemene voorwaarden, kan een contractuele boete worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

20. Opzegging, schorsing en afhandeling van de contractuele betrekking na beëindiging

20.1. Elke partij kan het contract opzeggen, telkens voor de 16e van de lopende maand.

20.2. Cambio heeft in het bijzonder na elk schadegeval of na elk geval waarbij een voertuig niet conform deze algemene voorwaarden wordt gebruikt, het recht om het contract van de klant of van de verantwoordelijke gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen.

20.3. Bovendien heeft cambio het recht om iedere gebruiker die ervan wordt verdacht deze algemene voorwaarden niet te respecteren de toegang tot de cambio-voertuigen te ontzeggen. In dat geval zal cambio de gebruiker in kwestie verwittigen en om uitleg vragen. Tijdens deze schorsing zullen alle lopende en toekomstige reservaties worden geannuleerd.

20.4. Elke opzegging moet schriftelijk of via Mycambio gedaan worden.

20.5. Met de beëindiging van het contract is iedere gebruiker verplicht tot onmiddellijke teruggave van alle voorwerpen en hulpmiddelen die de klant in het kader van dit contract heeft ontvangen. De klant of de gebruiker heeft geen retentierecht.

20.6. Bij stopzetting van het contract wordt het Safety Pack niet terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk.

20.7. De financieringsbijdrage wordt na het opstellen van de eindafrekening en na de afrekening van alle nog openstaande vorderingen op de klant, door cambio teruggestort.

21. Dienstverlening door derden

De klant en de onder zijn naam ingeschreven gebruikers kunnen op eigen naam en voor eigen rekening een beroep doen op de diensten van eventuele partners. In dat geval gelden de Algemene voorwaarden van de betrokken partner. Cambio biedt geen waarborg ivm de kwaliteit en de regelmatigheid van deze dienstverlening en aanvaardt hiervoor ook geen aansprakelijkheid. Eventuele klachten en vorderingen dienen rechtstreeks aan de betrokken partners te worden gericht.

22. Gegevensbescherming

22.1. In geval van aansluiting bij cambio worden de persoonlijke gegevens van de klant en de gebruikers opgeslagen in het gegevensbestand van cambio, na uitdrukkelijke toestemming hiervoor op de bestelbon. Eigenaar van dit bestand is cambio. Het doel van de gegevensverwerking is het voldoen aan de vraag van de klant en de gebruikers en hen op de hoogte houden van de activiteiten van cambio.

22.2. Bij overtredingen of ongevallen, worden de gegevens van het rijbewijs en adres van de betrokken gebruiker doorgegeven aan de eigenaar van het eventuele betrokken voertuig, aan zijn verzekeraar of aan de bevoegde instanties voor de opvolging van het dossier.

22.3. Daarnaast geeft de klant cambio het recht om telefoongesprekken op te nemen om eventuele misverstanden te kunnen ophelderen. Deze opnames worden na drie maanden gewist.

22.4. De wagens van cambio zijn uitgerust met een telematica-systeem dat zowel de exacte locatie, als technische status van het voertuig en het correct gebruik ervan registreert. Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het evalueren van het correcte gebruik van het voertuig, het administratieve beheer en het recupereren van de cambio-wagens te optimaliseren. De gegevens kunnen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval of een verkeersovertreding. Indien daaruit zou blijken dat de bestuurder een inbreuk pleegde op artikel 12 van deze algemene voorwaarden, kan cambio beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen. Cambio staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden.

22.5. Cambio ziet erop toe dat het gebruik van alle bovenvernoemde gegevens in overeenstemming is met de bepalingen van de Privacywet van 8 december 1992. Behoudens op gerechtelijk bevel of aan cambio-partners waarvan de klant of de gebruiker zelf lid is, is het doorgeven van alle bovenvernoemde gegevens aan derden uitgesloten. De klant of gebruiker heeft volgende rechten aangaande zijn persoonlijke data: recht op inlichtingen wat betreft de bestemming van deze gegevens, recht op de ondervraging van de verwerkingsverantwoordelijke, recht op toegang tot de gegevens, recht op verbetering, recht op verzet en recht op verwijdering na het verstrijken van de termijn die voor het aangekondigde doeleinde noodzakelijk is. Hiertoe dient de klant of gebruiker een schriftelijke aanvraag in te dienen waarbij hij een bewijs van zijn identiteit oplevert. Ons volledige privacybeleid is ten alle tijde beschikbaar op de website.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten

De contractuele rechtsbetrekking tussen de klant en cambio is onderhevig aan het Belgische recht. De bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten is de rechtbank van Gent.



Prijslijst cambio

Geldig vanaf 1 juli 2019. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (EUR) en zijn inclusief 21% BTW.

Goed om weten

De partnerkaart

U kan een aantal personen aanduiden die met de cambio-auto's mogen rijden zonder dat u erbij bent. Hiervoor bestelt u een partnerkaart (met eigen pincode). Houders van een partnerkaart reserveren op uw klantnummer en hebben dezelfde rechten en verplichtingen als u. Met dit verschil: u bent aansprakelijk voor de partners, u krijgt de rekening en u kan op elk moment, zonder opgave van reden, de partnerkaart opzeggen. Voor partners betaalt u een lagere instapkost en maandelijks abonnement. De kosten hieraan verbonden vindt u in de prijslijst. De financieringsbijdrage wordt niet verhoogd!

Rijbewijs

In Start, Bonus en Comfort is het gebruiksrecht van cambio-voertuigen voorbehouden voor gebruikers die 25 jaar of ouder zijn of die sinds tenminste 2 jaar over een geldig rijbewijs beschikken. In Campus mag ook wie nog geen 25 jaar is aansluiten, op voorwaarde dat hij/zij een geldig rijbewijs heeft.

Gratis auto's 's nachts

Tussen 23u00 en 7u00 wordt de tijdsduur niet aangerekend (behalve in het Campus-tarief). U dient echter deze periode WEL te reserveren.

Reservatiekost

Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie via het callcenter betaal je een reservatiekost van 0,25€ per reservatie. Het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie via de app of via internet (mycambio) is gratis.

Abo-reservaties

Voor regelmatig terugkerende reservaties is er een aanzienlijke korting op de uurprijzen.

De voorwaarden:

1. Enkel in het Bonus- en het Comforttarief, NIET in Start of Campus.
2. Enkel van maandag tot vrijdag (niet tijdens de weekends en op feestdagen).
3. Minimaal 1 maal per 2 weken.
4. De minimumduur van een abo-reservatie is 4 uur.
5. Een minimum looptijd van 2 maanden (met de mogelijkheid voor een onderbreking wegens bijv. vakantie).
6. Geldig voor één bepaald wagentype aan één vaste standplaats.
7. Er geldt een opzegtermijn van 14 dagen.
8. Als u uitzonderlijk toch annuleert of inkort, dan geldt de normale annulatieregel: u betaalt 30 % van de normale tijdsprijs.

Basistarieven cambio

	Start*	Bonus	Comfort	Campus*
Financieringsbijdrage (wordt bij stopzetting terugbetaald)	150,00 - ...	500,00	500,00	150,00
Eenmalige instapkost	35,00	35,00	35,00	35,00
Maandelijks abonnement	4,00	8,00	22,00	4,00
Korting als domiciliëring én factuur per mail	- 1,00	- 1,00	- 1,00	-1,00
Per extra gebruiker				
Eenmalige instapkost	25,00	25,00	25,00	25,00
Maandelijks abonnement	1,00	1,00	1,00	1,00

*Bij het Start- en Campus-tarief is betaling via domiciliëring verplicht.

Safety Pack

Bij schade aan of diefstal van het voertuig in de periode dat u het in gebruik had die niet kan worden verhaald op een derde, betaalt u een franchise van maximum € 1.000,00 per schadegeval. Optioneel biedt cambio daarom een Safety Pack aan waarmee u uw franchise vermindert. Voor een Safety Pack betaalt u per persoon een activatiekost en een maandelijks bijdrage. **Zonder tegenbericht van uwentwege, uiterlijk voor de 16^e van de maand, wordt het Safety Pack maandelijks stilzwijgend verlengd.** Bij het niet respecteren van de algemene voorwaarden, vervalt het Safety Pack. Het Safety Pack is verplicht in het Campus-tarief.

Maximale franchise per schadegeval	1.000,00
Verminderde franchise met Safety Pack	200,00
Verminderde franchise voor Cargo-Van-3pl met Safety Pack	400,00
Kost Safety Pack bij activatie	25,00
Kost Safety Pack per maand in het Start-, Bonus- en Comfort-tarief	4,00
Kost Safety Pack per maand in het Campus-tarief	6,00

Gebruikstarieven cambio

		Prijsklasse	S	M	L	XL
Start	Uur prijs	Uurprijs (7.00u. - 23.00u)	2,00	2,55	3,10	4,20
		dagprijs (24u)	23,00	30,00	36,50	42,00
		weekprijs (7 dagen)	140,00	180,00	220,00	250,00
	km prijs **	Tot 100 km (brandstof incl.)	0,35	0,36	0,38	0,43
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	0,23	0,24	0,24	0,28
	Bonus	Uur prijs	Uurprijs (7.00u. - 23.00u)	1,75	2,10	2,45
dagprijs (24u)			21,00	25,00	29,00	35,00
weekprijs (7 dagen)			125,00	145,00	170,00	210,00
km prijs **		Tot 100 km (brandstof incl.)	0,26	0,27	0,33	0,38
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	0,22	0,23	0,23	0,27
Comfort		uur prijs	Uurprijs (7.00u. - 23.00u)	1,55	1,90	2,20
	dagprijs (24u)		17,50	22,00	26,50	28,50
	weekprijs (7 dagen)		105,00	132,00	158,00	170,00
	km prijs **	Tot 100 km (brandstof incl.)	0,23	0,24	0,25	0,31
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	0,18	0,19	0,19	0,23
	Campus	Uur prijs	Uurprijs (7.00u. - 23.00u)	2,00	2,55	-
Uurprijs (23.00u - 7.00u)			0,50	0,50	-	-
dagprijs (24u)			23,00	30,00	-	-
weekprijs (7 dagen)			140,00	180,00	-	-
km prijs **		Tot 100 km	0,35	0,36	-	-
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	0,23	0,24	-	-

** Aanpassingsregel kilometerprijzen (art. 8.1)

De prijzen worden telkens aangepast volgens de tabel hieronder vanaf de maand die volgt op de maand waarin de wijziging wordt geconstateerd. Als de brandstofprijs hoger is dan de maximumprijs in onderstaande tabel, zal bij iedere stijging van de brandstofprijs met 0,15€ een verhoging van de kilometerprijs van 0,01€ worden toegepast.

	Aanpassing kilometerprijs
1,10 en 1,25	- 0,02
1,25 en 1,40	- 0,01
Officiële prijs voor 1 liter Euro 95 / E10 tussen: 1,40 en 1,55	Geen wijziging
1,55 en 1,70	+ 0,01
1,70 en 1,85	+ 0,02

Fairplay-regels cambio

Annulatieregel

Gratis annuleren of inkorten kan tot 24u voor aanvang van uw reservatie. Bij annulatie of inkorting minder dan 24u voor aanvang wordt 70% van de uurprijs in mindering gebracht.

Uitzondering op deze regel is de abo-reservatie, waarvoor u bij annulatie altijd een annulatiekost (30% van het uurtarief) betaalt.

Vertragsregel (art. 10)

Schadeloosstelling (art. 10.4)

Indien het door de klant gereserveerde voertuig op het geboekte tijdstip niet op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij de reservatiecentrale kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als aan dezelfde of aan een aanvaardbaar naburige standplaats geen vervangwagen uit dezelfde of een andere categorie klaarstaat, ontvangt de klant een schadeloosstelling van € 15,00.

Vertragsboete (art. 10.5)

Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor het einde van de gebruikstermijn aan de reservatiecentrale als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost van € 10,00. Daar bovenop betaalt u per klant een schadeloosstelling van € 15,00, die aan de gedupeerde klant(en) wordt toegekend.

Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een verhoogde boete van € 20,00 en wordt het uurtarief verdubbeld. Nachturen worden in dit geval eveneens aan dubbel dagtarief aangerekend. Daar bovenop betaalt u per gedupeerde klant die u eventueel gehinderd heeft een schadeloosstelling van € 15,00, die aan de gedupeerde klant(en) wordt toegekend.

Tip: U vermijdt boetes als u uw reservaties ruim genoeg maakt en bij terugkeer de resterende tijd weer annuleert. Voor die resterende tijd betaalt u slechts 30% van de normale uurprijs.

Extra kosten

Rijden zonder reservatie (art. 2.3)	50,00
Tweede aanpassing van tariefformule in eenzelfde kalenderjaar (art. 4.3)	15,00
Geweigerde domiciliëring (art. 6)	5,00
Herinnering bij niet betaling facturen (art. 6)	8,00
Ingebrekestelling (art. 6)	20,00
Vervanging cambiokaart bij verlies of beschadiging (art. 9.3)	10,00
Reservatiekost per reservatie/wijziging/annulatie via het callcenter (art 10.1)	0,25
Schadeloosstelling (art. 10.4 en 10.5)	+/- 15,00
Vertragsboete gemelde vertraging (art. 10.5)	10,00
Vertragsboete niet of te laat gemelde vertraging (art. 10.5)	20,00
Zonewagen teruggebracht/opgehaald buiten de groene zone (art. 10.6)	+/- 3,00
Zonewagen teruggebracht/opgehaald buiten de oranje zone (art. 10.6)	+25,00/- 6,00
Niet controleren van schade aan de wagen / niet melden van nieuwe schade aan de wagen (art. 11.1)	50,00
Niet reglementair achterlaten van de standplaats (art. 11.2)	15,00
Vervanging van de laadkabel bij verlies of beschadiging (art. 11.3)	275,00
Vervanging van de tankkaart, parkeerkaart of laadkaart bij verlies of beschadiging (art. 12.3 en 13.1)	20,00
Niet reglementaire teruggave van een voertuig (art. 13)	25,00
Extra schoonmaakbeurt (art. 13)	30,00 / uur
Derving indien de auto niet gebruikt kan worden door beschadiging/ongeval in fout, (art. 16.2)	30,00 / dag
Administratiekosten bij verkeersboetes, retributies, p.v.,... (art. 17.2)	10,00
Administratiekost bij verkeersboetes in het buitenland (art 17.2),	20,00
Met grove nalatigheid niet naleven van de algemene voorwaarden (Een niet gemachtigd persoon laten rijden / rijden zonder geldig rijbewijs / misbruik van de tank- of laadkaart / ...) (art. 19.3)	250,00

Factuur (art. 5)

Als u uw factuur per mail ontvangt en per domiciliëring betaalt, krijgt u elke maand een factuur. Als u uw factuur per post ontvangt, krijgt u enkel een factuur als uw factuurbedrag hoger is dan 25,00€ of minimaal éénmaal per trimester. Alle elementen van de factuur worden afzonderlijk vermeld: ritten, vaste kosten, andere diensten, tegoeden, etc.

Als bij de opmaak van de factuur fouten of vergissingen zouden zijn gemaakt, verwittigt de klantendienst dan binnen de 10 dagen na ontvangst factuur. Eventuele correcties worden bij uw volgende factuur gecrediteerd of bijgeteld. Indien nodig volgt een afzonderlijke creditnota of factuur.

Bij domiciliëring wordt het te betalen bedrag ten vroegste zes dagen na de factuurdatum van uw rekening gehaald.

Tanken zonder tankkaart

Als de cambio-tankkaart die zich in iedere wagen bevindt niet werkt, dient u cambio te contacteren. Na telefonisch akkoord mag u op eigen kosten tanken voor een maximumbedrag van € 20,00. Na bezorging van het betalingsbewijs binnen een maximum termijn van 30 dagen na het einde van uw reservatie, zal dit bedrag worden terugbetaald.

Noodzakelijke herstellingen (art. 14.1)

Indien cambio aan de klant toestaat om een bepaalde schade of defect zelf te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de klant niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect.

Gebruikslimiet (art 4.2)

Naargelang de tariefformule geldt er een maandelijks gebruikslimiet, gebaseerd op de door u betaalde financieringsbijdrage. Deze limiet mag niet overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog openstaande facturen, een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservaties.

Veranderen van tariefformule (art. 4.3)

Wijzigen van tarief kan steeds vanaf de eerste dag van de volgende maand. De aanvraag van de tariefwijziging en de eventuele betaling van de aan het gekozen tarief verbonden financieringsbijdrage moet tenminste 5 werkdagen vooraf gebeuren. Eén keer per kalenderjaar kan u gratis uw tarief wijzigen. Voor elke bijkomende tariefwijziging betaalt u € 15,00 administratiekosten.