
Technische bijstand in BeLux

1.1. Territoriale omvang

Deze bijstand is geldig in België en Groothertogdom Luxemburg.

1.2. Plaatselijke pechverhelping

- Plaatselijke pechverhelping, 24 u op 24 u, op de openbare weg, de woon- of werkplaats van de bestuurder, zonder kilometerbeperking.
- Onder **pech** wordt verstaan: elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen, verloren sleutels en andere voorvallen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een mechanisch of elektrische panne.
- Onder **ongeval** wordt verstaan: ongeval, (poging tot) diefstal, vandalisme en brand.

1.3. Slepen

Indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden en niet op een Cambio-standplaats staat, wordt het voertuig overgebracht naar:

- **Na panne/ ongeval/ glasbraak/ bandenproblemen:** afslepen volgens de aangeleverde lijst naar de dichtstbijzijnde erkende (merk)garage gelinkt aan de CAMBIO standplaats, vanwaar de wagen werd ontleend. Indien de Cambio wagen meer dan 70km verwijderd is van zijn standplaats, mag er ook afgeslept worden naar een erkende merkgarage in de buurt van de pechlocatie. **Na diefstal:** Indien een gestolen voertuig wordt teruggevonden binnen de 3 maanden, dan wordt het voertuig overgebracht naar de dichtstbijzijnde door CAMBIO erkende merkgarage. De administratieve voorbereiding gebeurt door CAMBIO. Na deze periode kan VAB deze dienstverlening uitvoeren tegen betaling: doorrekening van de werkelijk gemaakte kosten vermeerderd met een dossierkost van €225.
- Niet-gewonde inzittenden worden overgebracht naar de woon- of standplaats van de bestuurder of naar de eindbestemming (in Belux), eventueel met het openbaar vervoer.

1.4. Vervangwagen (ook van toepassing bij diefstal van het voertuig)

- Indien de klant met pech een wagen nodig heeft, is een vervangwagen type A/B mogelijk voor max. 3 kalenderdagen. Hierbij wordt het principe gehanteerd dat de vervangwagen normaliter niet langer wordt aangeboden dan de door de klant gemaakte cambio-reservatie.
- De bijstandcentrale zal u contacteren om een afspraak te maken voor het inleveren van de vervangwagen. Deze wagens mogen niet achtergelaten worden op een cambio-standplaats, maar kunnen opgehaald worden op het thuisadres of werkadres van de klant. De klant zal steeds aanwezig zijn bij de ophaling.
- De vervangwagen zal niet toegekend worden indien :
 - het gedekte voertuig reeds werd aangeboden in een herstellinggarage door de klant
 - de bestuurder geen geldig rijbewijs kan voorleggen
 - de bestuurder niet in staat is om te rijden of onder invloed is van alcohol of drugs (vaststelling door de politie is hierbij niet nodig)
 - misbruik of wangedrag van de begunstigde in het verleden werd vastgesteld met een vervangwagen
- Voor het gebruik van de vervangwagen gelden de algemene voorwaarden van de aanbieder van de vervangwagen.

Technische bijstand Europa

1.1. Territoriale omvang

Deze dienstverlening is geldig in alle Europese landen die standaard als verzekerd voorzien zijn op de groene verzekeringskaart met uitzondering van België en Groothertogdom Luxemburg.

1.2. Waarborgen

1.2.1. *Waarborg voertuig*

- Depannage en/of plaatselijke sleepkosten naar de dichtstbijzijnde merkgarage tot max. € 375.
- Verzending wisselstukken.
- Stallingskosten in afwachting van repatriëring.
- Repatriëring voertuig inclusief de aanhangwagen of caravan (voor zover ze op het moment van de immobilisatie getrokken werd door het aangesloten voertuig en de combinatie MTM de 3,5 ton niet overschrijdt), indien:
 - Het voertuig niet kan hersteld worden binnen 2 werkdagen.
 - Het voertuig binnen de 3 maanden na diefstal wordt teruggevonden. De administratieve voorbereiding gebeurt door CAMBIO. Na deze periode kan VAB deze dienstverlening uitvoeren tegen betaling; doorrekening van de werkelijk gemaakte kosten vermeerderd met een dossierkost van € 225.

1.2.2. *Waarborg niet gewonde inzittenden (enkel als voertuig niet dezelfde dag hersteld kan worden)*

- Bijstand ter plaatse: budget van maximum €500 voor:
 - overnachtingskosten op basis van kamer + ontbijt (max. €65/pp/pn)
 - huurwagen (incl. dropcharge) categorie A/B* voor (max. 5 dagen–max. €500):
 - verderzetten reis tot eindbestemming
 - lokaal gebruik
 - Taxikosten

**Categorie vervangwagen volgens Traxio classificatie – komt overeen met max. klasse Compact in het buitenland.*

- Repatriëring personen via:
 - Trein 2^{de} klasse (incl. taxi)
 - Vliegtuig (indien afstand > 1.000km) (incl. taxi)
 - Huurwagen (incl. dropcharge) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer (incl. taxi).

Voor het starten van de repatriëring van het Cambio-voertuig wordt er eerst overleg gepleegd met Cambio.

1.2.3. *Algemene bemerkingen*

- Alle gemaakte kosten dienen gestaafd te worden door originele facturen of rekeningen.
- De keuze van transportmiddel wordt steeds gekozen door de bijstandsverlener op grond van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats van de onderbreking van de reis.
- Bij gebruik van een vervangwagen gelden de algemene voorwaarden van de aanbieder van de vervangwagen.