



CONDITIONS GENERALES

START2CAMBIO – WWW.CAMBIO.BE

TABLE DES MATIERES

Article 1 – Identité de l'Entreprise
Article 2 – Champ d'application
Article 3 – Offres et Naissance des contrats
Article 4 – Droit de rétractation
Article 5 – Prix
Article 6 – Paiement
Article 7 – Conformité et Garantie
Article 8 – Exécution
Article 9 – Force Majeure
Article 10 – Propriété intellectuelle
Article 11 – Procédure de plainte

ARTICLE 1 IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Nous sommes :

Optimobil Bruxelles – cambio Bruxelles

Rue Thérésiënne 7a-c°

1000 Bruxelles

Adresse e-mail : bruxelles@cambio.be

Numéro d'entreprise: BE 0479.561.664

ARTICLE 2 CHAMP D'APPLICATION

1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à chaque offre entre notre l'entreprise et le consommateur (toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout professionnel des produits ou des services mis sur le marché et qui conclut un contrat à distance avec l'Entreprise).

2. L'adresse de livraison fournie par l'Acheteur doit se trouver en Belgique. Nous ne livrons pas en dehors de ce pays.
3. A fin de passer une commande, vous devez avoir au moins 18 ans.
4. En utilisant notre Site Internet et/ou en y plaçant une commande, vous acceptez les présentes Conditions Générales ainsi que tous droits et obligations tels qu'ils sont mentionnés sur le Site Internet.
5. Lors de la confirmation de votre commande ou au plus tard lors de la livraison, nous vous enverrons une copie de nos Conditions Générales dans un format que vous pouvez enregistrer ou imprimer, ce que nous vous recommandons de faire dans tous les cas.
6. Dans le cas où, outre ces Conditions Générales des conditions spécifiques sont d'application, ce qui précède s'applique également à ces conditions particulières. En cas de Conditions Générales contradictoires, le consommateur peut toujours se prévaloir de la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

ARTICLE 3 OFFRES ET NAISSANCE DES CONTRATS

1. Si une offre est valide pour une durée limitée ou est soumise à des conditions, ceci est toujours mentionné expressément dans l'offre.
2. Notre offre contient une description complète et précise des produits offerts et la méthode de commande. La description est suffisamment détaillée pour vous permettre d'évaluer correctement l'offre. Si nous faisons usage d'illustrations, celles-ci sont une représentation fidèle des produits offerts.
3. Votre commande sera complète et le contrat naît dès que nous avons confirmé votre commande par e-mail et dès que nous avons reçu l'approbation de votre transaction, de l'émetteur de votre carte de crédit ou de débit. Nous acceptons Visa, MasterCard, Maestro et Bancontact. Nous ne sommes pas responsable pour des retards d'activation de dossiers si ces retards sont dus au refus de votre paiement par l'émetteur de votre carte. Aucune commande n'est acceptée ni traitée sans paiement valide au nom du titulaire (registré) de la carte.

ARTICLE 4 DROIT DE RETRACTATION

1. Pour tout inscription, vous disposez d'un délai de 10 jours calendrier à compter de la conclusion du contrat pour vous rétracter et d'annuler votre inscription.

ARTICLE 5 PRIX

1. Pendant la durée de validité mentionnée dans l'offre, les prix des services proposés ne sont pas augmentés, sauf modifications de prix consécutives à des changements de tarifs TVA.
2. Nos prix incluent toutes les taxes, impôts et services. Il n'y aura donc jamais de surprise pour vous.

ARTICLE 6 PAIEMENT

1. Le paiement est limité aux modes de paiement proposés sur notre Site Internet.

2. Pour garantir un paiement en ligne sécurisé et garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, les données de transaction sont chiffrées avec une technologie SSL envoyée sur le net. Pour payer avec SSL, vous n'avez besoin de software spécial. Vous reconnaissez une connexion-SSL sécurisée à la « serrure » présente dans la barre de statut de votre navigateur.

Article 7 Conformité et Garantie

1. Nous garantissons que nos services sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir tenant compte des spécifications du service. Nous garantissons également que nos services répondent à l'ensemble des lois existantes au moment de votre commande.

ARTICLE 8 – EXECUTION

1. Accès à nos services ne peuvent qu'être donné quand tous conditions, comme mentionnées dans le contrat, sont remplis par le consommateur.

Article 9 Force Majeure

1. En cas de force majeure, nous ne sommes pas tenue de respecter nos obligations à l'égard de l'autre partie. Dans ce cas, nous avons le droit de suspendre nos obligations pour la durée de la force majeure, soit d'annuler définitivement votre commande.

2. On entend par force majeure toute circonstance indépendante de notre volonté par laquelle le respect de nos obligations à votre égard est entièrement ou partiellement impossible. Ces circonstances sont entre autres : les grèves, le lock-out, les conflits du travail, le feu, les incidents techniques, les pannes d'énergie, les perturbations dans les réseaux, lignes (de télécommunications) ou systèmes de communication utilisés et/ou la non disponibilité de notre Site Internet, l'absence de livraison ou la livraison tardive des fournisseurs ou d'autres tiers et le défaut d'une autorisation à recevoir via les autorités.

ARTICLE 11 PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. L'Acheteur reconnaît expressément que tous les droits de propriété intellectuelle liés à l'information fournie, aux communications ou aux autres déclarations concernant les Produits et/ou le Site Internet appartiennent à Optimobil, ses sous-traitants ou d'autres ayants droits.

2. Il est interdit à l'Acheteur de faire usage de et/ou d'apporter des modifications aux droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans cet article, comme par exemple de les reproduire sans autorisation expresse préalable et écrite (de Optimobil, ses sous-traitants ou autres ayants droits).

ARTICLE 12 PROCEDURE DE PLAINTE

1. Nous espérons bien évidemment toujours que tous nos clients soient satisfaits à 100%. Au cas où vous auriez néanmoins des plaintes, n'hésitez pas à nous contacter sur bruxelles@cambio.be ou 02/227.93.02. Nous nous engageons à traiter votre plainte dans les 7 jours.

2. Le droit Belge est exclusivement d'application sur tous les contrats avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence. Tous les litiges qui sont en lien ou découlent des offres d'Optimobil sont soumis à la compétence exclusive des cours et tribunaux Belges. Si, pour des raisons de droit international, une autre loi serait quand-même applicable, celle-ci sera interprétée en premier lieu conformément à la Loi Belge relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.