



## CONDITIONS GENERALES

### START2CAMBIO – WWW.CAMBIO.BE

#### TABLE DES MATIERES

---

- Article 1 – Identité de l'Entreprise
- Article 2 – Champ d'application
- Article 3 – Offres et Naissance des contrats
- Article 4 – Droit de rétractation
- Article 5 – Prix
- Article 6 – Paiement
- Article 7 – Conformité et Garantie
- Article 8 – Exécution
- Article 9 – Force Majeure
- Article 10 – Propriété intellectuelle
- Article 11 – Procédure de plainte

#### ARTICLE 1 IDENTITE DE L'ENTREPRISE

---

Nous sommes :

Optimobil Wallonie – cambio Wallonie

Rue Buisson Saint Guibert 1b

5030 Gembloux

Adresse e-mail : [wallonie@cambio.be](mailto:wallonie@cambio.be)

Numéro d'entreprise: BE 0477.194.567

#### ARTICLE 2 CHAMP D'APPLICATION

---

1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à chaque offre entre notre entreprise et le consommateur (toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout professionnel des produits ou des services mis sur le marché et qui conclut un contrat à distance avec l'Entreprise).

2. L'adresse de livraison fournie par l'Acheteur doit se trouver en Belgique. Nous ne livrons pas à l'étranger.
3. A fin de passer une commande, vous devez avoir au moins 18 ans.
4. En utilisant notre site internet et/ou en passant une commande, vous acceptez les présentes Conditions Générales ainsi que tous droits et obligations tels qu'ils sont mentionnés sur le Site Internet.
5. Lors de la confirmation de votre commande ou au plus tard lors de la livraison, nous vous enverrons une copie de nos Conditions Générales en format à imprimer/sauvegarder, ce que nous vous recommandons de faire dans tous les cas.
6. Dans le cas où, outre ces Conditions Générales des conditions spécifiques sont d'application, ce qui précède s'applique également à ces conditions particulières. En cas de Conditions Générales contradictoires, le consommateur peut toujours se prévaloir de la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

### **ARTICLE 3 OFFRES ET NAISSANCE DES CONTRATS**

---

1. Si une offre est valide pour une durée limitée ou est soumise à des conditions, ceci est toujours mentionné expressément dans l'offre.
2. Notre offre contient une description complète et précise des produits offerts et la méthode de commande. La description est suffisamment détaillée pour vous permettre d'évaluer correctement l'offre. Si nous faisons usage d'illustrations, celles-ci sont une représentation fidèle des produits offerts.
3. Votre commande sera complète et le contrat naît dès que nous avons confirmé votre commande par e-mail et dès que nous avons reçu l'approbation de votre transaction, de l'émetteur de votre carte de crédit ou de débit. Nous acceptons Visa, MasterCard, Maestro et Bancontact. Nous ne sommes pas responsable des retards d'activation de dossiers si ces retards sont dus au refus de votre paiement par l'émetteur de votre carte. Aucune commande n'est acceptée ni traitée sans paiement valide au nom du titulaire (enregistré) de la carte.

### **ARTICLE 4 DROIT DE RETRACTATION**

---

1. Pour toute inscription, vous disposez d'un délai de 10 jours calendrier à compter de la conclusion du contrat pour vous rétracter et annuler votre inscription.

### **ARTICLE 5 PRIX**

---

1. Pendant la durée de validité mentionnée dans l'offre, les prix des services proposés ne sont pas augmentés, sauf modifications de prix consécutives à des changements de tarifs TVA.
2. Nos prix incluent toutes les taxes, impôts et services. Il n'y aura donc jamais de surprise pour vous.

### **ARTICLE 6 PAIEMENT**

---

1. Le paiement est limité aux modes de paiement proposés sur notre Site Internet.

2. Pour garantir un paiement en ligne sécurisé et garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, les données de transaction sont chiffrées avec une technologie SSL envoyée sur le net. Pour payer avec SSL, un logiciel spécifique n'est pas nécessaire. Vous reconnaissez une connexion-SSL sécurisée à la « serrure » présente dans la barre de statut de votre navigateur.

## **Article 7 Conformité et Garantie**

---

Nous garantissons que nos services sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir tenant compte des spécifications du service. Nous garantissons également que nos services répondent à l'ensemble des lois existantes au moment de votre commande.

## **ARTICLE 8 – Exécution**

---

L'accès à nos services est accordé quand toutes les conditions mentionnées dans le contrat sont remplies par le consommateur..

## **Article 9 Force Majeure**

---

1. En cas de force majeure, nous ne sommes pas tenus de respecter nos obligations à l'égard de l'autre partie. Dans ce cas, nous avons le droit de suspendre nos obligations pour la durée de la force majeure, soit d'annuler définitivement votre commande.

2. On entend par force majeure toute circonstance indépendante de notre volonté par laquelle le respect de nos obligations à votre égard est entièrement ou partiellement impossible. Ces circonstances sont entre autres : les grèves, le lock-out, les conflits du travail, le feu, les incidents techniques, les pannes d'énergie, les perturbations dans les réseaux, lignes (de télécommunications) ou systèmes de communication utilisés et/ou la non disponibilité de notre site internet, l'absence de livraison ou la livraison tardive des fournisseurs et d'autres tiers, et le défaut d'une autorisation à recevoir via les autorités.

## **ARTICLE 11 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

---

1. L'Acheteur reconnaît expressément que tous les droits de propriété intellectuelle liés à l'information fournie, aux communications ou aux autres déclarations concernant les Produits et/ou le Site Internet appartiennent à Optimobil, ses sous-traitants ou d'autres ayants droits.

2. Il est interdit à l'Acheteur de faire usage de et/ou d'apporter des modifications aux droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans cet article, comme par exemple de les reproduire sans autorisation expresse préalable et écrite (de Optimobil, ses sous-traitants ou autres ayants droit).

## **ARTICLE 12 PROCEDURE DE PLAINTE**

---

1. Nous espérons bien évidemment toujours que tous nos clients soient satisfaits à 100%. Au cas où vous auriez néanmoins des plaintes, n'hésitez pas à nous contacter sur [wallonie@cambio.be](mailto:wallonie@cambio.be) ou au 081/62.58.02. Nous nous engageons à traiter votre plainte dans les 7 jours.

2. Le droit belge est exclusivement d'application pour tous les contrats avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence. Tous les litiges qui sont en lien ou découlent des offres d'Optimobil sont soumis à la compétence exclusive des cours et tribunaux belges. Si une autre législation internationale était d'application, elle prévaudra à la législation belge relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.