



Prijslijst cambio

Geldig vanaf 1 juli 2019. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (EUR) en zijn inclusief 21% BTW.

Goed om weten

De partnerkaart

U kan een aantal personen aanduiden die met de cambio-auto's mogen rijden zonder dat u erbij bent. Hiervoor bestelt u een partnerkaart (met eigen pincode). Houders van een partnerkaart reserveren op uw klantnummer en hebben dezelfde rechten en verplichtingen als u. Met dit verschil: u bent aansprakelijk voor de partners, u krijgt de rekening en u kan op elk moment, zonder opgave van reden, de partnerkaart opzeggen. Voor partners betaalt u een lagere instapkost en maandelijks abonnement. De kosten hieraan verbonden vindt u in de prijslijst. De financieringsbijdrage wordt niet verhoogd!

Rijbewijs

In Start, Bonus en Comfort is het gebruiksrecht van cambio-voertuigen voorbehouden voor gebruikers die 25 jaar of ouder zijn of die sinds tenminste 2 jaar over een geldig rijbewijs beschikken. In Campus mag ook wie nog geen 25 jaar is aansluiten, op voorwaarde dat hij/zij een geldig rijbewijs heeft.

Gratis auto's 's nachts

Tussen 23u00 en 7u00 wordt de tijdsduur niet aangerekend (behalve in het Campus-tarief). U dient echter deze periode WEL te reserveren.

Reservatiekost

Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie via het callcenter betaal je een reservatiekost van 0,25€ per reservatie. Het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie via de app of via internet (mycambio) is gratis.

Abo-reservaties

Voor regelmatig terugkerende reservaties is er een aanzienlijke korting op de uurprijzen.

De voorwaarden:

1. Enkel in het Bonus- en het Comforttarief, NIET in Start of Campus.
2. Enkel van maandag tot vrijdag (niet tijdens de weekends en op feestdagen).
3. Minimaal 1 maal per 2 weken.
4. De minimumduur van een abo-reservatie is 4 uur.
5. Een minimum looptijd van 2 maanden (met de mogelijkheid voor een onderbreking wegens bijv. vakantie).
6. Geldig voor één bepaald wagentype aan één vaste standplaats.
7. Er geldt een opzegtermijn van 14 dagen.
8. Als u uitzonderlijk toch annuleert of inkort, dan geldt de normale annulatieregel: u betaalt 30 % van de normale tijdsprijs.

Basistarieven cambio

	Start*	Bonus	Comfort	Campus*
Financieringsbijdrage (wordt bij stopzetting terugbetaald)	150,00 - ...	500,00	500,00	150,00
Eenmalige instapkost	35,00	35,00	35,00	35,00
Maandelijks abonnement	4,00	8,00	22,00	4,00
Korting als domiciliëring én factuur per mail	- 1,00	- 1,00	- 1,00	-1,00
Per extra gebruiker				
Eenmalige instapkost	25,00	25,00	25,00	25,00
Maandelijks abonnement	1,00	1,00	1,00	1,00

*Bij het Start- en Campus-tarief is betaling via domiciliëring verplicht.

Safety Pack

Bij schade aan of diefstal van het voertuig in de periode dat u het in gebruik had die niet kan worden verhaald op een derde, betaalt u een franchise van maximum € 1.000,00 per schadegeval. Optioneel biedt cambio daarom een Safety Pack aan waarmee u uw franchise vermindert. Voor een Safety Pack betaalt u per persoon een activatiekost en een maandelijks bijdrage. **Zonder tegenbericht van uwentwege, uiterlijk voor de 16^e van de maand, wordt het Safety Pack maandelijks stilzwijgend verlengd.** Bij het niet respecteren van de algemene voorwaarden, vervalt het Safety Pack. Het Safety Pack is verplicht in het Campus-tarief.

Maximale franchise per schadegeval	1.000,00
Verminderde franchise met Safety Pack	200,00
Verminderde franchise voor Cargo-Van-3pl met Safety Pack	400,00
Kost Safety Pack bij activatie	25,00
Kost Safety Pack per maand in het Start-, Bonus- en Comfort-tarief	4,00
Kost Safety Pack per maand in het Campus-tarief	6,00

Gebruikstarieven cambio

		Prijsklasse	S	M	L	XL
Start	Uur prijs	Uurprijs (7.00u. - 23.00u)	2,00	2,55	3,10	4,20
		dagprijs (24u)	23,00	30,00	36,50	42,00
		weekprijs (7 dagen)	140,00	180,00	220,00	250,00
	km prijs **	Tot 100 km (brandstof incl.)	0,35	0,36	0,38	0,43
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	0,23	0,24	0,24	0,28
	Bonus	Uur prijs	Uurprijs (7.00u. - 23.00u)	1,75	2,10	2,45
dagprijs (24u)			21,00	25,00	29,00	35,00
weekprijs (7 dagen)			125,00	145,00	170,00	210,00
km prijs **		Tot 100 km (brandstof incl.)	0,26	0,27	0,33	0,38
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	0,22	0,23	0,23	0,27
Comfort		uur prijs	Uurprijs (7.00u. - 23.00u)	1,55	1,90	2,20
	dagprijs (24u)		17,50	22,00	26,50	28,50
	weekprijs (7 dagen)		105,00	132,00	158,00	170,00
	km prijs **	Tot 100 km (brandstof incl.)	0,23	0,24	0,25	0,31
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	0,18	0,19	0,19	0,23
	Campus	Uur prijs	Uurprijs (7.00u. - 23.00u)	2,00	2,55	-
Uurprijs (23.00u - 7.00u)			0,50	0,50	-	-
dagprijs (24u)			23,00	30,00	-	-
weekprijs (7 dagen)			140,00	180,00	-	-
km prijs **		Tot 100 km	0,35	0,36	-	-
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	0,23	0,24	-	-

** Aanpassingsregel kilometerprijzen (art. 8.1)

De prijzen worden telkens aangepast volgens de tabel hieronder vanaf de maand die volgt op de maand waarin de wijziging wordt geconstateerd. Als de brandstofprijs hoger is dan de maximumprijs in onderstaande tabel, zal bij iedere stijging van de brandstofprijs met 0,15€ een verhoging van de kilometerprijs van 0,01€ worden toegepast.

	Aanpassing kilometerprijs
1,10 en 1,25	- 0,02
1,25 en 1,40	- 0,01
Officiële prijs voor 1 liter Euro 95 / E10 tussen: 1,40 en 1,55	Geen wijziging
1,55 en 1,70	+ 0,01
1,70 en 1,85	+ 0,02

Fairplay-regels cambio

Annulatieregel

Gratis annuleren of inkorten kan tot 24u voor aanvang van uw reservatie. Bij annulatie of inkorting minder dan 24u voor aanvang wordt 70% van de uurprijs in mindering gebracht.

Uitzondering op deze regel is de abo-reservatie, waarvoor u bij annulatie altijd een annulatiekost (30% van het uurtarief) betaalt.

Vertragsregel (art. 10)

Schadeloosstelling (art. 10.4)

Indien het door de klant gereserveerde voertuig op het geboekte tijdstip niet op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij de reservatiecentrale kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als aan dezelfde of aan een aanvaardbaar naburige standplaats geen vervangwagen uit dezelfde of een andere categorie klaarstaat, ontvangt de klant een schadeloosstelling van € 15,00.

Vertragsboete (art. 10.5)

Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor het einde van de gebruikstermijn aan de reservatiecentrale als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost van € 10,00. Daar bovenop betaalt u per klant een schadeloosstelling van € 15,00, die aan de gedupeerde klant(en) wordt toegekend.

Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een verhoogde boete van € 20,00 en wordt het uurtarief verdubbeld. Nachturen worden in dit geval eveneens aan dubbel dagtarief aangerekend. Daar bovenop betaalt u per gedupeerde klant die u eventueel gehinderd heeft een schadeloosstelling van € 15,00, die aan de gedupeerde klant(en) wordt toegekend.

Tip: U vermijdt boetes als u uw reservaties ruim genoeg maakt en bij terugkeer de resterende tijd weer annuleert. Voor die resterende tijd betaalt u slechts 30% van de normale uurprijs.

Extra kosten

Rijden zonder reservatie (art. 2.3)	50,00
Tweede aanpassing van tariefformule in eenzelfde kalenderjaar (art. 4.3)	15,00
Geweigerde domiciliëring (art. 6)	5,00
Herinnering bij niet betaling facturen (art. 6)	8,00
Ingebrekestelling (art. 6)	20,00
Vervanging cambiokaart bij verlies of beschadiging (art. 9.3)	10,00
Reservatiekost per reservatie/wijziging/annulatie via het callcenter (art 10.1)	0,25
Schadeloosstelling (art. 10.4 en 10.5)	+/- 15,00
Vertragsboete gemelde vertraging (art. 10.5)	10,00
Vertragsboete niet of te laat gemelde vertraging (art. 10.5)	20,00
Zonewagen teruggebracht/opgehaald buiten de groene zone (art. 10.6)	+/- 3,00
Zonewagen teruggebracht/opgehaald buiten de oranje zone (art. 10.6)	+25,00/- 6,00
Niet controleren van schade aan de wagen / niet melden van nieuwe schade aan de wagen (art. 11.1)	50,00
Niet reglementair achterlaten van de standplaats (art. 11.2)	15,00
Vervanging van de laadkabel bij verlies of beschadiging (art. 11.3)	275,00
Vervanging van de tankkaart, parkeerkaart of laadkaart bij verlies of beschadiging (art. 12.3 en 13.1)	20,00
Niet reglementaire teruggave van een voertuig (art. 13)	25,00
Extra schoonmaakbeurt (art. 13)	30,00 / uur
Derving indien de auto niet gebruikt kan worden door beschadiging/ongeval in fout, (art. 16.2)	30,00 / dag
Administratiekosten bij verkeersboetes, retributies, p.v.,... (art. 17.2)	10,00
Administratiekost bij verkeersboetes in het buitenland (art 17.2),	20,00
Met grove nalatigheid niet naleven van de algemene voorwaarden (Een niet gemachtigd persoon laten rijden / rijden zonder geldig rijbewijs / misbruik van de tank- of laadkaart / ...) (art. 19.3)	250,00

Factuur (art. 5)

Als u uw factuur per mail ontvangt en per domiciliëring betaalt, krijgt u elke maand een factuur. Als u uw factuur per post ontvangt, krijgt u enkel een factuur als uw factuurbedrag hoger is dan 25,00€ of minimaal éénmaal per trimester. Alle elementen van de factuur worden afzonderlijk vermeld: ritten, vaste kosten, andere diensten, tegoeden, etc.

Als bij de opmaak van de factuur fouten of vergissingen zouden zijn gemaakt, verwittigt de klantendienst dan binnen de 10 dagen na ontvangst factuur. Eventuele correcties worden bij uw volgende factuur gecrediteerd of bijgeteld. Indien nodig volgt een afzonderlijke creditnota of factuur.

Bij domiciliëring wordt het te betalen bedrag ten vroegste zes dagen na de factuurdatum van uw rekening gehaald.

Tanken zonder tankkaart

Als de cambio-tankkaart die zich in iedere wagen bevindt niet werkt, dient u cambio te contacteren. Na telefonisch akkoord mag u op eigen kosten tanken voor een maximumbedrag van € 20,00. Na bezorging van het betalingsbewijs binnen een maximum termijn van 30 dagen na het einde van uw reservatie, zal dit bedrag worden terugbetaald.

Noodzakelijke herstellingen (art. 14.1)

Indien cambio aan de klant toestaat om een bepaalde schade of defect zelf te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de klant niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect.

Gebruikslimiet (art 4.2)

Naargelang de tariefformule geldt er een maandelijks gebruikslimiet, gebaseerd op de door u betaalde financieringsbijdrage. Deze limiet mag niet overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog openstaande facturen, een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservaties.

Veranderen van tariefformule (art. 4.3)

Wijzigen van tarief kan steeds vanaf de eerste dag van de volgende maand. De aanvraag van de tariefwijziging en de eventuele betaling van de aan het gekozen tarief verbonden financieringsbijdrage moet tenminste 5 werkdagen vooraf gebeuren. Eén keer per kalenderjaar kan u gratis uw tarief wijzigen. Voor elke bijkomende tariefwijziging betaalt u € 15,00 administratiekosten.