



Tarifs cambio

Valables à partir du **1^{er} juillet 2019**. Tous les prix sont exprimés en euros (EUR) et comprennent la TVA de 21 %.

Bon à savoir

La carte Partner

Vous pouvez inscrire d'autres utilisateurs sous votre compte client qui peuvent alors rouler sans que vous soyez dans le véhicule. Pour ce faire, vous devez commander une carte Partner (liée à un code PIN unique). Les titulaires d'une carte Partner possèdent le même numéro de client que le vôtre et ont les mêmes droits et devoirs que vous. Seule différence : vous êtes civilement responsable de ces utilisateurs, vous recevez la facture et vous pouvez à tout moment résilier la carte Partner sans justification. Pour la carte Partner, vous payez un abonnement mensuel ainsi que des frais d'activation réduits. Vous trouverez les prix dans le tableau ci-joint. Et il n'y a aucune participation financière supplémentaire à payer !

Permis de conduire

En Start, Bonus et Comfort, le droit d'utilisation des voitures cambio est réservé aux utilisateurs âgés d'au moins 25 ans ou qui possèdent un permis de conduire valable depuis au moins deux ans. Ceux qui n'ont pas 25 ans peuvent s'inscrire en Campus à condition de posséder un permis de conduire valable.

Voitures gratuites la nuit

Entre 23 et 7 heures, vous ne payez que les kilomètres parcourus ; les heures sont gratuites (sauf en CAMPUS). Il est tout de même indispensable de réserver la période de location et de ramener le véhicule à la station avant la fin de votre réservation.

Le coût d'une réservation

Effectuer, modifier ou annuler une réservation via le call center vous coûtera 0,25 € de frais par réservation. Par contre, effectuer, modifier ou annuler une réservation via l'app ou via internet (mycambio) est gratuit.

Réservations récurrentes

Si vous réservez régulièrement les mêmes jours aux mêmes heures, la réservation ABO vous offre un tarif à l'heure réduit.

Conditions :

- Uniquement pour les tarifs Bonus ou Comfort (pas valable en Start ou Campus).
- Réservations du lundi au vendredi (pas les jours fériés ni les weekends).
- Minimum une réservation toutes les 2 semaines.
- Pour une durée de minimum 4 h.
- Abonnement pour au moins 2 mois (mais avec la possibilité d'une interruption, par ex. pendant les vacances).
- Valable pour un type de voiture à une seule station.
- La fin de la réservation ABO doit être communiquée à cambio au minimum 14 jours à l'avance.
- Si vous annulez ou écourtez une réservation, vous payerez 30 % du montant des heures non utilisées.

Tarifs de base cambio

	Start*	Bonus	Comfort	Campus*
Participation financière (remboursée lors de la résiliation)	Min.150,00	500,00	500,00	150,00
Frais d'activation (uniques)	35,00	35,00	35,00	35,00
Abonnement mensuel	4,00	8,00	22,00	4,00
Réduction si domiciliation et facture par mail	-1,00	-1,00	-1,00	-1,00
Par utilisateur supplémentaire				
Frais d'activation (uniques)	25,00	25,00	25,00	25,00
Abonnement mensuel	1,00	1,00	1,00	1,00

*Pour les tarifs Start et Campus, le paiement des factures par domiciliation est obligatoire.

Le Safety Pack

En cas de dégâts ou vol causés au véhicule pendant la période où vous utilisez le véhicule, sans pouvoir attribuer ceci à une tierce partie, vous payez une franchise de 1 000 € maximum par sinistre. Vous pouvez opter pour la formule Safety Pack avec laquelle vous ne payez que 200 € de franchise (ou 400 € pour le Cargo-Van 3pl). Un Safety Pack coûte, par personne, 25 € de frais d'activation et 4 € mensuellement. **Il est renouvelé automatiquement chaque mois, sauf avis contraire de votre part au plus tard le 16 du mois courant.** La validité du Safety Pack est sujette au respect des conditions générales. Le Safety Pack est obligatoire dans le tarif Campus.

Responsabilité financière maximum par sinistre	1.000,00
Responsabilité financière max. avec Safety Pack	200,00
Responsabilité financière max. avec Safety Pack pour le Cargo-Van 3 pl	400,00
Coût du Safety Pack à l'activation	25,00
Coût du Safety Pack par mois dans les tarifs Start, Bonus et Comfort	4,00
Coût du Safety Pack par mois dans le tarif Campus	6,00

Tarifs d'utilisation

		Catégories de prix	S	M	L	XL
Start	selon la durée	par heure (7h à 23h)	2,00	2,55	3,10	4,20
		24 h (départ à tout moment)	23,00	30,00	36,50	42,00
		7 jours (départ à tout moment)	140,00	180,00	220,00	250,00
	par km **	0 - 100 km (incl. carburant)	0,35	0,36	0,38	0,43
		à partir de 101 km (incl. carburant)	0,23	0,24	0,24	0,28
	Bonus	Uur selon la durée	par heure (7h à 23h)	1,75	2,10	2,45
24 h (départ à tout moment)			21,00	25,00	29,00	35,00
7 jours (départ à tout moment)			125,00	145,00	170,00	210,00
par km **		0 - 100 km (incl. carburant)	0,26	0,27	0,33	0,38
		à partir de 101 km (incl. carburant)	0,22	0,23	0,23	0,27
Comfort		selon la durée	par heure (7h à 23 h)	1,55	1,90	2,20
	24 h (départ à tout moment)		17,50	22,00	26,50	28,50
	7 jours (départ à tout moment)		105,00	132,00	158,00	170,00
	par km **	0 - 100 km (incl. carburant)	0,23	0,24	0,25	0,31
		à partir de 101 km (incl. carburant)	0,18	0,19	0,19	0,23
	Campus	selon la durée	par heure (7h à 23h)	2,00	2,55	-
par heure (23h à 7h)			0,50	0,50	-	-
24 h (départ à tout moment)			23,00	30,00	-	-
7 jours (départ à tout moment)			140,00	180,00	-	-
par km **		0 - 100 km (incl. carburant)	0,35	0,36	-	-
		à partir de 101 km (incl. carburant)	0,23	0,24	-	-

** Adaptation du prix au kilomètre selon les variations du prix du carburant (art. 8.1)

Les prix sont adaptés à partir du 1^{er} du mois qui suit la constatation du changement tarifaire. Si le prix du carburant est supérieur au prix maximum repris dans le tableau ci-dessous, une augmentation du prix au kilomètre de 0,01€ sera appliquée pour toute augmentation de 0,15 € des prix de carburant.

		Variation du prix / km
Prix officiel pour 1 litre essence (Euro 95/E10) entre :	1,10 et 1,25	- 0,02
	1,25 et 1,40	- 0,01
	1,40 et 1,55	Sans variation
	1,55 et 1,70	+ 0,01
	1,70 et 1,85	+ 0,02

Règles de fairplay cambio

Annulation de réservation

L'annulation d'une réservation ou la diminution du temps de réservation est gratuite jusqu'à 24 heures avant le début de la période réservée. Par contre, si vous raccourcissez ou annulez moins de 24h une réservation normale ou ABO, vous paierez des frais d'annulation de 30% du montant pour les heures réservées non utilisées.

Retard (art. 10)

Dédommagement (art. 10.4)

Si le véhicule réservé ne se trouve pas à la station ou à la place transmise par cambio ou n'est pas opérationnel au début de la période de réservation, l'utilisateur peut s'adresser à la centrale pour annuler la réservation ou effectuer une nouvelle réservation vers un autre véhicule et ce gratuitement. S'il n'y a pas de véhicule disponible de la même ou d'une autre catégorie à la même station ou à une station d'une distance acceptable, le client recevra un dédommagement de 15 €.

Pénalités par retard (art. 10.5)

Tout retard à l'échéance de la période réservée doit être signalé à la centrale de réservation comme prolongation avant la fin de la période de réservation. Si vous prolongez votre réservation à temps mais que vous causez des problèmes pour les réservations des clients suivants, vous payez une amende de 10 €. En plus, par client lésé, vous payez un dédommagement de 15 €. Si vous ramenez la voiture en retard sans avoir prévenu la centrale ou si vous avertissez de votre retard seulement après la fin de votre réservation, une amende de 20 € sera facturée et le prix par heure sera doublé. Ce double tarif est aussi d'application pour les heures de nuit. De plus, par client lésé, un dédommagement de 15 € vous sera réclamé (montant qui sera attribué au(x) client(s) lésé(s) concerné(s)).

Conseil : Vous éviterez les amendes en prévoyant suffisamment de temps dans vos réservations. A la fin de chaque location, le temps supplémentaire est automatiquement annulé et vous ne payez que 30% du tarif horaire pour le temps restant non utilisé.

Coûts supplémentaires

Utilisation sans réservation préalable (art. 2.3)	50,00
Second changement tarifaire dans le courant de la même année (art. 4.3)	15,00
Rejet d'un prélèvement par domiciliation bancaire (art. 6)	5,00
Rappel en cas de non paiement des factures (art. 6)	8,00
Mise en demeure (art. 6)	20,00
Remplacement de la carte cambio suite à une perte ou détérioration (art. 9.3)	10,00
Coût d'une réservation via le call center (pour l'effectuer, la modifier ou l'annuler) (art 10.1)	0,25
Dédommagement (art. 10.4 et 10.5)	+/- 15,00
Amende de retard annoncé (art. 10.5)	10,00
Amende de retard non, ou trop tardivement, annoncé (art. 10.5)	20,00
Voiture stationnée en zone restituée/prise en charge en dehors de la zone verte (art. 10.6)	+/- 3,00
Voiture stationnée en zone restituée/prise en charge hors de la zone orange (art. 10.6)	+25/-6,00
Non contrôle des dégâts à la voiture / non signalement de nouveaux dégâts sur le véhicule (art. 11.1)	50,00
Départ non réglementaire d'une station (art. 11.2)	15,00
Remplacement d'un câble d'alimentation suite à une perte ou détérioration (art. 11.3)	275,00
Remplacement de carte de carburant, carte de parking ou carte de chargement suite à une perte ou détérioration (art. 12.3 et 13.1)	20,00
Retour non réglementaire d'un véhicule (art. 13)	25,00
Nettoyage supplémentaire (art. 13)	30,00/heure
Immobilisation d'un véhicule suite à un accident/dégât par faute du client (art. 16.2)	30,00/jour
Frais administratifs par amende (infraction routière) ou redevances (stationnement) (art.17.2)	10,00
Frais administratifs par amende (infraction routière) à l'étranger (art.17.2)	20,00
Négligence grave des conditions générales (Utilisation du véhicule par une personne non autorisée / Conduite sans permis de conduire valable / Utilisation excessive de la carte de carburant ou de chargement, etc.) (art. 19.3)	250,00

Facturation (art. 5)

Une facture vous est envoyée tous les mois si le montant dû est supérieur à 25 €. Si vous acceptez de recevoir la facture par mail et payez par domiciliation, vous recevez une facture tous les mois, quel que soit le montant. Tous les éléments sont repris séparément sur la facture : frais fixes, frais variables, autres services, note de crédit, coûts, etc.

Si vous remarquez des erreurs ou des oublis sur votre facture, veuillez prévenir le service clientèle dans les 10 jours qui suivent la date de réception. Les corrections éventuelles pourront alors être ajoutées à votre prochaine facture. Si nécessaire, elles feront l'objet d'une note de crédit ultérieure. Si vous payez par domiciliation, votre compte sera débité au plus tôt six jours après la date de facturation.

Faire le plein sans la carte carburant

Si la carte de carburant ne fonctionne pas, le client doit contacter cambio. Après accord téléphonique, vous pouvez faire le plein à vos frais pour un montant maximum de 20 €. Nous vous rembourserons sur base d'un justificatif à nous remettre dans un délai maximum de 30 jours après la fin de votre réservation.

Frais de réparation (art. 14.1)

Si cambio autorise un client à procéder lui-même aux réparations de certains dégâts, les frais sont remboursés par cambio sur présentation d'une preuve de paiement pour autant que le client ne soit pas responsable de dommages ou de mauvais fonctionnement.

Limite d'utilisation (art 4.2)

Chaque formule d'abonnement fonctionne avec une limite d'utilisation sur base de la participation financière que vous avez payée. Cette limite ne peut pas être dépassée et prend en compte le montant total des factures ouvertes, l'estimation des trajets encore non traités et des réservations futures.

Changement de formule tarifaire (art 4.3)

Les changements de formules tarifaires peuvent avoir lieu le premier jour du mois suivant la demande. Vous pouvez changer de tarif gratuitement maximum 1x par année calendrier. Pour chaque changement supplémentaire dans la même année, vous paierez 15 € de frais administratifs en plus des éventuels coûts de votre nouvelle formule tarifaire.