



Collaborateur/collaboratrice de support pour son callcenter (H/F)

Qui sommes-nous ?

Cambio est un service de carsharing mettant à disposition de ses utilisateurs des voitures à plusieurs endroits et dans plusieurs villes en Belgique. Cambio Belgium soutient ses filiales : cambio Flandre, cambio Bruxelles et cambio Wallonie.

Cambio Belgium est à la recherche d'un collaborateur de support pour son call-center.

Lieu de travail : bureau à Gand (le bureau se trouve à 100 m de la gare Gand St-Pierre) ou bureau à Bruxelles (proche de l'arrêt « Porte de Namur »).



Description de la fonction :

- Vous ferez partie d'une petite équipe où il vous sera demandé de suivre le bon fonctionnement des activités du call-center.
- Après que vous êtes familiarisé avec le fonctionnement du call-center ainsi que les procédures et logiciels internes, vous deviendrez l'interlocuteur principal pour tout ce qui concerne le call-center au sein de cambio.
- Vous assurez la formation des nouveaux collaborateurs et organisez les formations complémentaires sur des thèmes spécifiques.
- Vous assurez le suivi des nouvelles fonctionnalités et mettez en place des manuels.
- Chaque fois que cela sera nécessaire, vous soutiendrez et assurerez également le travail au sein du call-center même.
- Si nécessaire, vous assisterez vos collègues de cambio Belgium dans d'autres projets.



Votre profil :

- Vous êtes bilingue (néerlandais/français).
- Vous communiquez couramment et parfaitement dans les 2 langues, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous êtes à l'écoute et la convivialité est primordiale.
- La connaissance de l'allemand et/ou l'anglais est un plus.
- Vous pouvez travailler aussi bien en équipe que de manière autonome.
- Vous pouvez facilement travailler avec des ordinateurs (bureau, e-mails, logiciels et applications spécifiques de cambio, etc.)
- Vous avez une affinité avec la mobilité durable.
- Une expérience antérieure est un plus.
- Vous possédez (au moins) un permis de conduire B.
- Vous êtes disposé à travailler deux samedis par mois et vous êtes occasionnellement disponible le dimanche.



Nous offrons :

- Un engagement immédiat (ou dès que possible) ;
- Un contrat à temps plein (38h) avec horaire variable ;
- Un salaire correct assorti d'avantages extralégaux ;
- Un environnement de travail agréable au sein d'une petite structure ;
- Un contenu de travail varié
- Un abonnement des transports en commun pour les déplacements domicile-travail remboursé à 100 %.

Intéressé(e) ?

Postulez via e-mail avec votre CV et votre lettre de motivation en français ou en néerlandais jusqu'au 15/02/2020 à belgium@cambio.be.

Pour plus de renseignements, vous pouvez prendre contact avec **Ward Docx** au 09 242 32 35.