



## Klantendienst medewerker (V/M)

Cambio is een autodeelbedrijf actief in België sinds 2002. In Brussel hebben we meer dan 15.000 klanten en 500 voertuigen.

Wij zijn de pioniers in autodelen in België.

Om onze klantendienst in Brussel te versterken, zijn we op zoek naar een medewerker.

### Over de job :

- Actief deelnemen aan de klantendienst: telefoons, mailing, contracten opvolgen, archiveren
- Samenwerken met de verschillende diensten (fleet, reservatiecentrale, boekhouding)

Werkuren : 38u/week, CDI.

### Kwalificaties :

- Vloeiend in Frans, Nederlands en Engels: mondeling en schriftelijk
- Erg klantgericht met de ambitie om het steeds beter te doen
- Proactief, dynamisch, communicatief en met een kritische ingesteldheid
- Strikte richtlijnen kunnen opvolgen
- Interesse voor het concept van mobiliteit en duurzame ontwikkeling
- Ervaring in B2C of B2B is een plus

### Waarom werken bij cambio?

In een klein maar dynamisch team met vele nationaliteiten en culturen wordt u betrokken bij de klantervaring. In een snel veranderende omgeving (deeleconomie) gaat u nieuwe uitdagingen aan.

### Geïnteresseerd ?

Stuur uw CV en een motivatiebrief naar [lmo@cambio.be](mailto:lmo@cambio.be) (Leticia Martinez Ortega)

---

**cambio** – Optimobil Bruxelles S.A. – Rue Thérésienne 7A – 1000 BRUXELLES

Tel. +32 2 227 93 02 – Mail. [bruxelles@cambio.be](mailto:bruxelles@cambio.be) – Web. [www.cambio.be](http://www.cambio.be)

IBAN: BE03 7370 0799 6984 – BIC: KRED BE BB | TVA: BE 0479.561.664

