



Client Services Agent (H/F/X)

Cambio est pionnier et leader sur le marché du carsharing depuis 2002 en Belgique. Pour Bruxelles, nous comptons plus de 22.000 clients avec 700 véhicules répartis sur la capitale.

Pour renforcer notre équipe du service clientèle à Bruxelles, nous recherchons un(e) collaborateur(trice).

Description du poste :

- ☑ Vous traitez toutes les questions des clients relatives aux activités de Cambio Bruxelles par téléphone et par mail.
- ☑ Vous gérez les réclamations par téléphone/par mail et en assurez le suivi.
- ☑ Vous travaillez en collaboration avec les différents services (fleet, centrale de réservations, comptabilité).

Conditions et qualités requises :

- ☑ Excellente maîtrise du français en oral et écrit.
- ☑ Bonne maîtrise du néerlandais : oral et écrit.
- ☑ Être orienté client, proactif, dynamique, bienveillant et communicatif.
- ☑ Être capable de travailler en équipe et gérer la pression.
- ☑ Avoir une expérience en BtoC ou BtoB.

Nous offrons :

- ☑ Emploi à temps plein à durée indéterminée (38h/semaine)
- ☑ Avantage : Abonnement STIB offert, chèques repas, 13^{ème} mois, prime de fin d'année et assurance hospitalisation après 6 mois.
- ☑ Des conditions de travail offrant un équilibre entre vie professionnelle et vie privée (2 jours de télétravail possible).

Intéressé(e) ?

Veillez nous envoyer votre CV et une lettre de motivation à l'adresse : lmo@cambio.be
(Leticia Martinez Ortega)

