



Klanten services Agent (V/M/X)

Cambio is een pionier en marktleider in carsharing sinds 2002 in België. In Brussel hebben we meer dan 22.000 klanten en 700 voertuigen. Om onze klantendienst in Brussel te versterken, zijn we op zoek naar een medewerker.

Beschrijving van de functie :

- ☑ U behandelt alle vragen van klanten over de activiteiten van Cambio Brussel per telefoon/e-mail.
- ☑ U beheert de klachten per telefoon/e-mail en zorgt voor de follow-up.
- ☑ Samenwerken met de verschillende afdelingen (fleet, reservatiecentrale, boekhouding).

Voorwaarden en vereiste kwaliteiten :

- ☑ Uitstekende beheersing van het Frans : mondeling en schriftelijk.
- ☑ Goede beheersing van het Nederlands : mondeling en schriftelijk.
- ☑ Volledig (-enlever) klantgericht, proactief, dynamisch, welwillend en communicatief.
- ☑ In teamverband kunnen werken en stressbestendig.
- ☑ Ervaring in BtoC of BtoB.

Wij bieden aan :

- ☑ Voltijds contract van onbepaalde duur (38u/week)
- ☑ Voordelen: gratis MIVB-abonnement, maaltijdcheques, 13^e maand, eindejaarspremie en hospitalisatieverzekering na 6 maanden.
- ☑ Arbeidsvoorwaarden die een evenwicht tussen werk en privéleven bieden (2 dagen telewerken mogelijk)

Geïnteresseerd ?

Stuur uw CV en een motivatiebrief naar het volgende e-mailadres: lmo@cambio.be (Leticia Martinez Ortega)

