



Cambio Brussel zoekt

Client Services Agent (M/V)

Wat doet cambio Brussel?

Cambio is een pionier en marktleider in carsharing sinds 2002 in België. In Brussel hebben we meer dan 25.000 klanten en 750 voertuigen. ► Meer info op cambio.be.

Plaats van tewerkstelling ► Theresianenstraat 7 in Brussel (vlakbij metrostation « Naamsepoort »).

Job inhoud

- U behandelt alle vragen van klanten over de activiteiten van Cambio Brussel per telefoon/e-mail.
- U beheert de klachten per telefoon/e-mail en zorgt voor de follow-up.
- Samenwerken met de verschillende afdelingen (fleet, reservatiecentrale, boekhouding).



Profiel

- Uitstekende beheersing van het Frans en het Nederlands: mondeling en schriftelijk.
- Klantgericht, proactief, dynamisch, welwillend en communicatief.
- In teamverband kunnen werken en stressbestendig.
- Ervaring in BtoC of BtoB.

Wij bieden aan:

- Onmiddellijke indiensttreding (of zodra beschikbaar).
- Voltijds contract van onbepaalde duur (38u/week).
- Voordelen: gratis MIVB-abonnement, maaltijdcheques, 13e maand, eindejaarspremie en hospitalisatieverzekering na 6 maanden.
- Arbeidsvoorwaarden die een evenwicht tussen werk en privéleven bieden (2 dagen telewerken mogelijk)

Stuur je CV en een motivatiebrief per mail naar Leticia Martinez Ortega :

Imo@cambio.be