



# Technische bijstand in BeLux

## 1.1. Territoriale omvang

Deze bijstand is geldig in België en Groothertogdom Luxemburg.

## 1.2. Plaatselijke pechverhelping

- Plaatselijke pechverhelping, 24 u op 24 u, op de openbare weg of een voor VAB-pechwagens (wettelijk) toegankelijke locatie, zonder kilometerbeperking.
- Onder pech wordt verstaan: elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen, verloren sleutels en andere voorvallen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een mechanisch of elektrische panne.
- Onder ongeval wordt verstaan: ongeval, (poging tot) diefstal, vandalisme en brand.

## 1.3. Slepen

Indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden en niet op een Cambio-standplaats staat, wordt het voertuig overgebracht naar:

- **Na panne/ongeval/glasbraak/bandenproblemen:** afslepen volgens de door cambio aan VAB bezorgde lijst naar de dichtstbijzijnde erkende (merk)garage gelinkt aan de CAMBIO standplaats, vanwaar de wagen werd ontleend. Indien de Cambio wagen meer dan 100km verwijderd is van zijn standplaats, mag er ook afgesleept worden naar een erkende merkgarage in de buurt van de pechlocatie.
- **Voor niet-gewonde inzittenden** garandeert VAB een redelijke oplossing om de verdere mobiliteit te verzekeren. Er wordt in overleg bepaald of een vervangwagen ter beschikking wordt gesteld, dan wel of ze door de wegenwachter of met openbaar vervoer of taxi naar de standplaats van de cambio-wagen, of de woonplaats of eindbestemming van de klant worden overgebracht. De eindbeslissing ligt bij VAB.

## 1.4. Vervangwagens

- Indien de klant met pech een wagen nodig heeft, is een vervangwagen type A/B mogelijk voor max. 3 kalenderdagen. Hierbij wordt het principe gehanteerd dat de vervangwagen normaliter niet langer wordt aangeboden dan de door de klant gemaakte cambio-reservatie.
- In overleg met cambio kan een grotere vervangwagen worden toegestaan, afhankelijk van de grootte van het voertuig in panne en afhankelijk van beschikbaarheid.
- Afhankelijk van de specifieke situatie, kan de vervangwagen na schriftelijk akkoord van cambio verlengd worden.
- De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld hetzij op de plaats van immobilisatie, hetzij op een VAB steunpunt, hetzij op de woon – of werkplaats van de bestuurder (in Belux).
- VAB staat in voor de levering en ophaling van de vervangwagen op een locatie (in Belux), afgesproken met de bestuurder. Deze wagens mogen niet achtergelaten worden op een cambio-standplaats, maar kunnen opgehaald worden op het thuisadres of werkadres van de klant. De klant zal steeds aanwezig zijn bij de ophaling.
- Er wordt bij het leveren van een vervangwagen in Belux géén borg aan de bestuurder gevraagd.
- Brandstofkosten: Alle vervangwagens hebben een minimum van ¼ brandstoftank aanwezig als ze geleverd worden. De bestuurder wordt gevraagd om de wagen met dezelfde hoeveelheid brandstof terug in te leveren. Cambio betaalt deze brandstofkosten niet terug, gezien de met de vervangwagen gereden kilometers ook niet worden gefactureerd.
- VAB vervangwagens hebben geen kilometerbeperking
- Voor het gebruik van de vervangwagen gelden de algemene voorwaarden van de aanbieder van de vervangwagen.
- De vervangwagen zal niet toegekend worden indien:
  - ◊ de bestuurder geen geldig rijbewijs kan voorleggen
  - ◊ de bestuurder niet in staat is om te rijden of onder invloed is van alcohol of drugs (vaststelling door de politie is hierbij niet nodig)
  - ◊ misbruik of wangedrag van de begunstigde in het verleden werd vastgesteld met een vervangwagen
  - ◊ het gedekte voertuig werd aangeboden in een herstellingsgarage door de klant





# Technische bijstand in Europa

## 1.1. Territoriale omvang

Deze dienstverlening is geldig in alle Europese landen van geografisch Europa die standaard als verzekerd voorzien zijn op de groene verzekeringskaart met uitzondering van België en Groothertogdom Luxemburg.

## 1.2. Waarborgen

### 1.2.1. Waarborg voertuig

- ◇ Depannage en/of plaatselijke sleepkosten naar de dichtstbijzijnde merkgarage tot max. € 375.
- ◇ Verzending wisselstukken.
- ◇ Stallingskosten in afwachting van repatriëring.
- ◇ Repatriëring voertuig, indien het voertuig niet kan hersteld worden binnen 2 kalenderdagen.

### 1.2.2. Waarborg niet gewonde inzittenden.

- ◇ Roadside assistance: budget van maximum €750\*\* voor:
- ◇ overnachtingskosten op basis van kamer + ontbijt (max. €65/pp/pn)
- ◇ Vervangwagen (incl. dropcharge) categorie A/B\* voor:
  - verderzetten van de reis tot eindbestemming
  - lokaal gebruik
- ◇ Taxikosten

\*Categorie vervangwagen volgens Traxio classificatie – komt overeen met max. klasse Compact in het buitenland. In overleg met cambio kan een grotere vervangwagen worden toegestaan, afhankelijk van het voertuig in panne en afhankelijk van de beschikbaarheid.

\*\*Afhankelijk van de specifieke situatie, kan na akkoord van cambio het budget overschreden worden, bvb voor een vervangwagen voor zowel verdere heenreis, plaatselijk verblijf als voor terugreis.

- Repatriëring van niet gewonde inzittenden (ongelimiteerd budget, enkel als voertuig niet binnen de 2 dagen hersteld kan worden):
  - ◇ Trein 1e klasse (incl. taxi)
  - ◇ Vliegtuig (indien afstand > 1.000km) (incl. taxi)
  - ◇ Vervangwagen (incl. dropcharge) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer (incl. taxi).
  - ◇ Voor het starten van de repatriëring van het Cambio-voertuig wordt er eerst overleg gepleegd met Cambio.

### 1.2.3. Algemene bemerkingen

- De opvolging van de herstelling in de garage en het eventueel toekennen van akkoordnummers voor de herstelling is een verantwoordelijkheid van CAMBIO.
- Alle gemaakte kosten, waarvoor terugbetaling is voorzien, dienen gestaafd te worden door originele facturen of rekeningen.
- De keuze van transportmiddel wordt steeds gekozen door de bijstandsverlener op grond van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats van de onderbreking van de reis.

### 1.2.4. Vervangwagen

- Bijgebruik van een vervangwagen gelden de algemene voorwaarden van de aanbieder van de vervangwagen. In overleg met de bestuurder wordt een locatie afgesproken voor levering en ophaling van de vervangwagen. De vervangwagen mag in ieder geval niet worden achtergelaten op een cambio-standplaats.
- Brandstofkosten: De bestuurder wordt gevraagd om de wagen met dezelfde hoeveelheid brandstof terug in te leveren. Cambio betaalt deze brandstofkosten niet terug, gezien de met de vervangwagen gereden kilometers ook niet worden gefactureerd.
- De vervangwagen zal niet toegekend worden indien:
  - ◇ de bestuurder geen geldig rijbewijs kan voorleggen
  - ◇ de bestuurder niet in staat is om te rijden of onder invloed is van alcohol of drugs (vaststelling door de politie is hierbij niet nodig)
  - ◇ misbruik of wangedrag van de begunstigde in het verleden werd vastgesteld met een vervangwagen

