



## **cambio autodelen Vlaanderen zoekt een teamcoach voor de klantendienst**

### **Wat houdt de job in?**

Als teamcoach sta je mee in voor een goede dienstverlening aan alle gebruikers van het deelsysteem, waarin een efficiënt werkende en gemotiveerde klantendienst essentieel is.

Je **coacht, motiveert en enthousiasmeert** het team (16 medewerkers) en geeft op regelmatige momenten feedback. Je kan je vinden in de visie van cambio en slaagt erin om vanuit onze waarden het team te inspireren. Je bent empathisch, beschikt over de vaardigheid om te luisteren, een veilige omgeving te scheppen waar collega's vragen, bezorgdheden en wensen kunnen uiten en **feedback kunnen geven en krijgen**.

Actief luisteren, hoofd- van bijzaken onderscheiden en tot de kern van een verhaal komen is voor jou gesneden koek; je **bekijkt de zaken vanuit verschillende invalshoeken** en ziet steeds het bredere plaatje. Bovendien ben je diplomatisch ingesteld en beheers je **technieken om te bemiddelen**.

Je bent toegankelijk, aanspreekbaar, betrokken en vindt een gezonde balans in het terugkoppelen van informatie naar het team. Je hebt oog voor en denkt i.f.v. de noden van de organisatie en het team, maar kan tegelijk **ieder individu betrokken laten voelen** en helpen ontplooiën.

Je neemt ook de **operationele leiding**: je zorgt ervoor dat het team de dagdagelijkse taken kan uitvoeren. Dat doe je door een efficiënte planning te maken en te bewaken. Je staat in voor het aansturen en bijsturen en het beheer van een aantal praktische zaken zoals verlof- en telefonieplanning, thuiswerkdagen en afwezigheden.

Je zorgt voor (of geeft) **opleiding en trainingen** aan nieuwe medewerkers en hebt oor en oog voor groeimogelijkheden in het team. Je weet ook je eigen groeipunten te benoemen, staat open voor feedback van collega's en wil blijvend bijleren.

Je **bewaakt onze procedures** en werkt ze verder uit met de betrokken medewerkers. Daarnaast ben je ook deel van het team: je werkt je zodanig in dat je de materie in de vingers krijgt, zodat je kan inspringen waar nodig, maar vooral dat je een **helikopterzicht** kunt behouden en beslissingen nemen.

Je hebt **een brugfunctie** tussen de klantendienst en andere afdelingen (management, projectteam, communicatie, fleet-afdeling, callcenter...) en **denkt actief mee i.f.v. procesoptimalisatie**. cambio is een snel groeiende organisatie binnen een snel veranderende sector. Je bent bereid en capabel om mee te denken over de veranderende noden van de klantendienst binnen deze context (\*)

*(\*) bijsturen werking klantendienst in functie van de groei en evolutie van de organisatie en in functie van veranderende technologie*

## **Jouw profiel**

Voor deze job zoeken we iemand die over volgende competenties beschikt:

- Je hebt relevante ervaring (>2 jaar) in het opstellen van een teamplanning en het coachen van een team
- Je kan overzicht bewaren en prioriteiten bepalen
- Je werkt correct en nauwgezet
- Je gaat in dialoog via open, transparante communicatie en feedback; hierdoor werk je actief mee aan een motiverende sfeer
- Je laat het team meedenken en beslissen
- Je houdt ervan mensen te coachen en te begeleiden en voelt aan waar de behoeften en wensen van het team liggen

## **Vereiste studies / werkervaring**

- Geen specifieke studievereisten, je beschikt wel over aantoonbare relevante werkervaring
- We verwachten een bachelor denkniveau, een diploma is geen vereiste

### **Vereiste taalkennis**

- Een zeer goede kennis van het Nederlands is noodzakelijk, zowel mondeling als geschreven
- Een goede basis Engels en Frans is een plus

### **Wij bieden**

- Een voltijdse job van onbepaalde duur
- Bediendenstatuut in een kleine, maar groeiende en stabiele organisatie met een duurzaam karakter
- Een flexibele werkcontext met glijtijden en optie tot thuiswerk
- Een correcte verloning in PC 200
- Een aantal mooie extralegale voordelen zoals een fietsvergoeding, maaltijdcheques per gewerkte dag, een bonusplan en een hospitalisatieverzekering
- Werkplek in Gent, kantoor vlakbij station Gent Sint-Pieters

**Met deze video snuif je alvast de sfeer op...**



**Interesse?**

Stuur **vóór 28 april 2025** je cv samen met je motivatiebrief naar [jobs@cambio.be](mailto:jobs@cambio.be) met vermelding van de vacature in het onderwerp. Solliciteren kan enkel per mail. Opgepast: de vacature kan mogelijk eerder afgesloten worden indien op kortere termijn een geschikte kandidaat weerhouden wordt.



## Wie zijn we?

Cambio autodelen Vlaanderen is autodeelaanbieder in Vlaanderen sinds 2004 en actief in ongeveer 100 steden en gemeenten in Vlaanderen. Zo'n **40.000 Vlamingen** maken ondertussen gebruik van cambio autodelen. cambio Vlaanderen telt momenteel een **60-tal medewerkers** en diverse onderaannemers (o.a. in de sociale economie) en toont daarmee aan dat duurzame economie en duurzame werkgelegenheid hand in hand kunnen gaan

Cambio is een katalysator voor verandering naar een **kwalitatief, duurzaam en zorgeloos stadsleven**. Door ons systeem van autodelen creëren we meer ruimte en een aangename, gezondere leefomgeving. Meer groen op straat, meer speelruimte en ruimte om elkaar te ontmoeten zijn een betere invulling voor onze publieke ruimte dan auto's die vaak nog een te centrale plaats innemen.

Wij geloven in een slimme mix van verschillende vervoersmiddelen. Autodelen vormt samen met te voet, per fiets en trein-tram-bus een volwaardig alternatief voor een eigen wagen. Door te delen creëren we **meer mobiliteit met minder wagens**. Auto's kunnen ontzettend handig zijn, maar hun huidige ecologische bandafdruk kan kleiner.

Cambio wil een autodeelsysteem aanbieden dat steeds een eerlijke prijs voor iedereen garandeert. Zo hopen we samen met onze gebruikers een lokaal steentje bij te dragen aan een betere planeet.

Meer op [cambio.be/jobs](https://cambio.be/jobs)