



cambio autodelen Vlaanderen zoekt een collega voor de klantendienst

cambio Vlaanderen zoekt een gemotiveerde collega om het klantendienst team te versterken via een vervangingsovereenkomst. Heb je een scherpe geest, zie je sneller oplossingen dan problemen, hou je van administratie en telefonisch klantencontact? Dan is dit misschien wel de job van je dromen...

Jouw profiel

- **Klantgericht** is jouw alias; je bent namelijk de verbindende schakel tussen cambio en de klant. Je bent, samen met je collega's, het eerste **aanspreekpunt** voor klanten en voelt je comfortabel in die rol.
- Je hebt een voorliefde voor administratieve taken en voert deze nauwgezet en correct uit. Je volgt **klantendossiers** van A tot Z op, je taken zijn onder meer:
 - Nieuwe klanten begeleiden (inschrijving, tariefwijziging, ...)
 - Dagelijks beheer van de mailbox

- Boeteverwerking, klanten correct informeren en kosten doorrekenen
- Gebruikers informeren, bevragen, sensibiliseren en 'fairplay' procedures toepassen
- Door alle to do's heen? Geen probleem, want **jij ziet werk**
- Je beheerst courante MS-Office toepassingen en kan vlot overweg met een PC
- Je bent niet bang om **initiatief** te nemen en bouwt constructief mee aan de groei van het team en onze organisatie
- Je hebt een open geest, een positieve instelling en draagt bij aan een goede sfeer op kantoor
- Je bent een **assertieve, maar geduldige beller**: je neemt telefonische oproepen aan, identificeert de vraag van de klant correct en kan de verwerking zelfstandig opnemen. Een aangename **telefoonstem** is een mooi extraatje.

Persoonsgebonden & functiespecifieke competenties

- Klantgerichtheid
- Communiceren
- Luistervermogen
- Verantwoordelijkheid
- Betrokkenheid
- Integriteit
- Resultaatgerichtheid
- Nauwgezetheid
- Zelfstandig kunnen werken, maar ook in teamverband
- Flexibiliteit

Vereiste studies / werkervaring

- Geen specifieke studievereisten, je beschikt bij voorkeur wel over aantoonbare relevante werkervaring

Vereiste taalkennis

- Goede kennis van het Nederlands is noodzakelijk, je bent vlot in zowel mondelinge als schriftelijke communicatie
- Kennis van Frans of Engels is een extra troef, maar niet vereist

Wij bieden

- Een voltijdse job als bediende in een kleine en groeiende organisatie met een duurzaam karakter
- Een vervangingscontract met optie tot vaste betrekking
- Een correcte verloning in PC 200
- Een aantal mooie extralegale voordelen zoals een fietsvergoeding, maaltijdcheques per gewerkte dag en een bonusplan
- Gezellige werkplek in Gent, kantoor vlakbij station Gent Sint-Pieters

Met deze video snuif je alvast de sfeer op...



Interesse?

Stuur **voor 15 augustus 2025** je curriculum vitae samen met je motivatiebrief naar jobs@cambio.be met vermelding van de vacature in het onderwerp. Solliciteren kan enkel per mail.

Opgepast: de vacature kan mogelijk eerder afgesloten worden indien op kortere termijn een geschikte kandidaat weerhouden wordt.



Wie zijn we?

Cambio autodelen Vlaanderen is autodeelaanbieder in Vlaanderen sinds 2004 en actief in ongeveer 110 steden en gemeenten in Vlaanderen. Zo'n **44.000 Vlamingen** maken ondertussen gebruik van cambio autodelen. cambio Vlaanderen telt momenteel een **60-tal medewerkers** en diverse onderaannemers (o.a. in de sociale economie) en toont daarmee aan dat duurzame economie en duurzame werkgelegenheid hand in hand kunnen gaan

Cambio is een katalysator voor verandering naar een **kwalitatief, duurzaam en zorgeloos stadsleven**. Door ons systeem van autodelen creëren we meer ruimte en een aangename, gezondere leefomgeving. Meer groen op straat, meer speelruimte en ruimte om elkaar te ontmoeten zijn een betere invulling voor onze publieke ruimte dan auto's die vaak nog een te centrale plaats innemen.

Wij geloven in een slimme mix van verschillende vervoersmiddelen. Autodelen vormt samen met te voet, per fiets en trein-tram-bus een volwaardig alternatief voor een eigen wagen. Door te delen creëren we **meer mobiliteit met minder wagens**. Auto's kunnen ontzettend handig zijn, maar hun huidige ecologische bandafdruk kan kleiner.

Cambio wil een autodeelsysteem aanbieden dat steeds een eerlijke prijs voor iedereen garandeert. Zo hopen we samen met onze gebruikers een lokaal steentje bij te dragen aan een betere planeet.

Meer op cambio.be/jobs