



Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 1 maart 2026

1. Toepassingsgebied en gebruiksrecht

1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de gehele zakelijke relatie tussen de klant en respectievelijk de vennootschap Optimobil Brussel, Optimobil Vlaanderen of Optimobil Wallonië, allen opererend onder de naam cambio. Verder gelden de cambio-prijslijst, de -bestelbon en de -handleiding, alsook de voorwaarden van de verzekeraar bij wie de voertuigen verzekerd zijn, telkens in de op dat moment geldende versie. De verzekeringsvoorwaarden kunnen in elektronische versie op de cambio-website geraadpleegd worden. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen enkel schriftelijk overeengekomen worden, en kunnen enkel toegestaan worden door in de statuten opgenomen bestuurders en hun afgevaardigden.

1.2. Het gebruiksrecht van de cambio-voertuigen is voorbehouden voor gebruikers die in het bezit zijn van een geldig Europees rijbewijs klasse B, dienstig voor het betrokken voertuig waarmee gereden wordt.

1.2.1. Een geldig Europees rijbewijs is een rijbewijs dat werd afgeleverd door een lidstaat van de EU of van de EER. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van de cambio-dienstverlening niet als een geldig rijbewijs aanzien.

1.2.2. Daarnaast moet de gebruiker sinds minimum 2 jaar in het bezit zijn van dit rijbewijs of ouder zijn dan 25 jaar.

1.2.3. Wie jonger is dan 25 jaar en nog geen 2 jaar een rijbewijs heeft, kan enkel rijden in het Campustarief. Gebruikers binnen dit abonnement kunnen enkel gebruik maken van de wagens in prijsklasse S, M en L-Minivan en zijn verplicht een Safety Pack te nemen.

1.2.4. Binnen de beperkingen van een specifiek tarief kan worden beslist om af te wijken van bovenstaande voorwaarden.

1.3. Bij inschrijving dient de gebruiker een kopie van voor- en achterzijde van de identiteitskaart en van het rijbewijs te bezorgen, zodat cambio in geval van boetes of op vraag van de politie over de nodige identiteitsgegevens beschikt.

1.4. Het gebruiksrecht van de cambio-voertuigen is voorbehouden voor gebruikers die met succes de inschrijvingsprocedure hebben doorlopen

1.5. Het gebruiksrecht van de voertuigen en de ongestoorde uitoefening van het contract zijn afhankelijk van het gedrag van alle cambio-gebruikers, inclusief het gedrag van de klant zelf en van de gebruikers ingeschreven onder diens naam.

2. Gemachtigde gebruikers

2.1. Ieder persoon (klant, gebruiker of andere) die een cambio-voertuig bestuurt, moet steeds voldoen aan de voorwaarden opgenomen onder artikel 1.2.

2.2. Met voorafgaande toestemming van cambio kan de klant steeds bijkomende gemachtigde gebruikers, verder gebruikers genoemd, aanwijzen die de voertuigen zelfstandig mogen gebruiken voor rekening van de klant met dezelfde rechten en plichten. Behalve anders overeengekomen bij inschrijving, wordt ook de klant als gebruiker beschouwd. Per extra gebruiker worden de instapkosten, de maandelijkse basisprijs en eventueel de financieringsbijdrage verhoogd volgens de op het moment van de toetreding geldende prijslijst. Cambio kan iedere toetreding van nieuwe gebruikers weigeren zonder opgave van reden. De klant licht zelf de extra gebruiker(s) in over de inschrijving bij cambio onder diens naam en staat als voor eigen daad in voor hun handelingen. Ook door de gebruiker veroorzaakte kosten en eventuele boetes worden rechtstreeks aan de klant aangerekend.

2.3. Een voertuig moet steeds gereserveerd worden op naam van een gebruiker, die bovendien verplicht in het voertuig aanwezig moet zijn als bestuurder of als passagier. In de hoedanigheid van passagier verbindt de gebruiker zich ertoe zich te vergewissen van de rijbekwaamheid van de bestuurder en van het feit of deze aan de voorwaarden vermeld onder artikel 1.2 voldoet. De klant staat als voor eigen daad in voor de handelingen van de bestuurders door wie de gebruikers ingeschreven onder zijn naam zich laten voeren.

3. Verboden gebruik

Het is verboden de voertuigen te gebruiken in strijd met de geldende verzekeringsvoorwaarden. De voertuigen mogen in het bijzonder niet worden gebruikt voor deelname aan autosportmanifestaties of voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen. Eveneens verboden is de onderverhuur of het doorverkopen van cambio tenzij mits specifieke goedkeuring en/of overeenkomst met cambio; het gebruik van een voertuig om een persoon te leren rijden tenzij in een specifiek daarvoor voorziene wagenklassen; het gebruik van het voertuig om onwettige handelingen te verrichten (ook indien zij enkel strafbaar zijn volgens het recht van de plaats van de handeling) en elk ander gebruik dat buiten het contractueel toegestane gebruik valt. Ten slotte is het niet toegestaan om te roken, vapes of om dieren mee te nemen in een cambio-wagen, tenzij in een daarvoor voorziene afgesloten draagmand.

4. Financieringsbijdrage, instapkosten, maandelijks abonnement en gebruikslimiet

4.1. Bij het begin van het contract betaalt de klant, afhankelijk van de gekozen tariefformule, een eenmalige financieringsbijdrage die bij de beëindiging van het contract renteloos wordt terugbetaald. De betaling van de financieringsbijdrage dient te gebeuren vanaf een rekening die geregistreerd is op naam van de klant. Daarnaast zijn er een eenmalige instapcost en een maandelijks abonnement te betalen. Alle bovenvermelde kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst.

4.2. Naargelang de tariefformule geldt er een maandelijks gebruikslimiet, gebaseerd op de betaalde financieringsbijdrage. Deze limiet mag niet overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog openstaande facturen, reeds betaalde voorschotten en een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservaties.

4.3. Een verandering van tariefformule kan steeds vanaf de eerste dag van de volgende maand. De aanvraag van de tariefwijziging en de eventuele betaling van de aan het gekozen tarief verbonden financieringsbijdrage moeten ten minste 5 werkdagen vooraf gebeuren. De hieraan verbonden kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst.

4.4. Op vraag van de klant kan een contract tijdelijk gepauzeerd worden waarbij het maandelijks abonnement en het safety pack gedurende die periode niet worden aangerekend. Een pauze duurt minimum twee maanden en maximum twee jaar, kan slechts één keer per jaar en moet minstens twee weken vooraf worden aangevraagd.

5. Facturatie

5.1. Het gebruik van een voertuig wordt afgerekend op basis van de gereserveerde tijd (kost per uur) en de afgelegde afstand (kost per kilometer) volgens de op dat moment geldende prijslijst.

5.2. De afrekening gebeurt op basis van de elektronisch doorgestuurde kilometers met een maximale foutenmarge van 1%. De factuur wordt verstuurd per email tenzij de klant dit anders wenst. Voor klanten die hun factuur via e-mail krijgen, wordt maandelijks een factuur opgemaakt.

5.3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om cambio op de hoogte te brengen of de klant btw-plichtig is.

5.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om cambio op de hoogte te brengen van een wijziging van het e-mailadres voor de facturatie.

6. Betalingsvoorwaarden, domiciliëring en achterstallen

Alle sommen die de klant moet betalen zijn betaalbaar binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De klant die zijn factuur via domiciliëring betaalt, machtigt cambio om de factuurbedragen via SEPA-domiciliëring van zijn rekening te halen. De klant dient zelf (mede)houder te zijn van de rekening waarop de domiciliëring wordt geactiveerd. Op de factuur vermeldt cambio het bedrag en de datum waarop dat bedrag van de rekening zal worden gehaald. Cambio zal de domiciliëring informatie in alle gevallen ten minste 6 dagen voor de vervaldag aan de klant bezorgen. Indien de klant de terugbetaling eist van het van diens rekening gedebiteerde bedrag, conform de Europese SEPA-wetgeving, wordt de schuld onmiddellijk opeisbaar. Bij betaling via een online betalingsmodule, gelden de online betalingsvoorwaarden van de

aanbieder. Deze kunnen worden geraadpleegd op de cambio-website. Als een factuur niet betaald is op de vervaldag, kan cambio een betalingsherinnering opsturen. Elke eerste herinnering is gratis. Voor elke volgende herinnering rekent cambio administratiekosten aan volgens de op dat moment geldende prijslijst.

Als een factuur nog steeds niet betaald is binnen de voorziene betaaltermijn zoals vermeld op de betalingsherinnering(en), zullen verwijlinteressen worden aangerekend zoals bepaald bij de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook een forfaitaire vergoeding als volgt: €20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan €150 is, €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en €500 als het verschuldigde saldo tussen €150,01 en €500 is; €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500 met een maximum van €2000 als het verschuldigde saldo hoger dan €500 is.

In geval een ingebrekestelling door derden dient te gebeuren, worden de kosten hiervoor verhaald op de klant volgens de op dat moment geldende prijslijst.

Verder kan cambio na de tweede aanmaning of bij openstaande vorderingen van meer dan €150 zonder voorafgaande aankondiging besluiten tot schorsing van het contract tot alle betalingen vereffend zijn of het contract beëindigen, met behoud van het recht op een eventuele verdere schadeclaim.

7. Minderings, verrekening, inhouding

De klant mag geldvorderingen van cambio niet verminderen of verrekenen of er een retentierecht op uitoefenen.

8. Wijzigingen in de prijslijst, de algemene voorwaarden en andere onderdelen van het contract

8.1. Cambio behoudt zich het recht voor om bij een wijzigende brandstofprijs of bij sterk stijgende elektriciteitsprijs de kilometertarieven met onmiddellijke ingang aan te passen volgens de voorwaarden in de op dat moment geldende prijslijst.

8.2. Andere wijzigingen in de prijslijst, wijzigingen in de algemene voorwaarden en wijzigingen in de verzekeringsvoorwaarden worden schriftelijk of via e-mail aan de klant meegedeeld vier weken voor ze ingaan. De wijzigingen worden van kracht wanneer de klant het contract niet schriftelijk beëindigt binnen de gestelde termijn uit art. 20.1.

9. PIN-code, cambio-kaart, openen van de wagen en cambio-handboek

9.1. Bij inschrijving ontvangt elke gebruiker een persoonlijke geheime code (PIN). De PIN-code dient om via de cambio-APP reservaties te bevestigen en om de startvergrendeling van de gereserveerde wagen vrij te geven. De PINcode is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden meegedeeld, op de cambio-kaart worden genoteerd of op een andere manier samen met de kaart worden bewaard.

9.2. De gebruiker die dat wenst ontvangt een cambio-chipkaart. Alleen de houder van de kaart is gerechtigd de cambio-kaart te gebruiken.

9.3. De klant is aansprakelijk voor verlies, schade en eventueel misbruik van de cambio-kaart. Elk verlies moet onverwijld aan cambio worden gemeld. Er is dan een kost te betalen volgens de op dat moment geldende prijslijst. De klant is aansprakelijk voor alle bijkomende schade die ontstaat door het te laat of niet melden van een verlies.

9.4. Een cambio-wagen kan, mits reservatie, worden geopend vanuit de cambio-app of met behulp van een cambio-kaart.

9.5. Bij inschrijving ontvangt elke gebruiker ook het cambio-handboek. Het handboek en de richtlijnen in de voertuigen kunnen op elk moment gewijzigd worden. De actueel geldende versies vindt u steeds op de cambio-website.

10. Reservatie

10.1. Het gebruik van een voertuig wordt enkel toegestaan na voorafgaande reservatie van een bepaalde periode (reservatieperiode). Een reservatie maken kan voor onmiddellijk vertrek of tot max 9 maanden vooraf, via de app, het internet (mycambio) of het callcenter. Een reservatie maken via mail of brief kan niet. Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie wordt, afhankelijk van het gekozen medium, een reservatiekost aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Overlapping met reservaties die reeds lopen, is niet mogelijk. De minimale reservatieperiode is één uur. Ze begint en eindigt op het kwartier.

10.2. Gebruikers die met een cambio-auto naar het buitenland willen, dienen dit bij reservatie aan te duiden. Zonder voorafgaande verwittiging, is

bij problemen niet cambio maar de klant verantwoordelijk voor depannage en repatriëring van het voertuig en de passagiers.

10.3. Reservaties kunnen geannuleerd, verkort of verlengd worden volgens de op dat moment geldende prijslijst. Een volledige annulering is mogelijk tot aan het begin van de reservatieperiode, een verkorting tot een kwartier voor afloop van de reservatieperiode. Uitzonderingen hierop zijn de abo-reservaties die niet verkort kunnen worden.

10.4. Indien het door de klant gereserveerde voertuig niet op het geboekte tijdstip en op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij de reservatiecentrale kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als op hetzelfde tijdstip en aan dezelfde of aan een andere standplaats op redelijke afstand geen wagen uit dezelfde of een andere categorie beschikbaar is, ontvangt de klant een schadeloosstelling volgens de op het moment van de melding geldende prijslijst.

10.5. Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor het einde van de reservatie aan de reservatiecentrale als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost volgens de op dat moment geldende prijslijst én worden de uren die u te laat bent aan dubbel tarief aangerekend. Dit geldt ook als door het laattijdig verlengen van de reservatie of door het aanzienlijk overschrijden van de geschatte actieradius de batterij van een elektrische wagen niet tijdig opgeladen geraakt voor de volgende gebruiker. Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een boete volgens de op dat moment geldende prijslijst én wordt het uurtarief van de uren die u te laat bent vertienvoudigd. Nachturen worden in deze gevallen eveneens aan het verhoogde uurtarief aangerekend.

10.6. Voor wagens aan zonestandplaatsen geldt een compensatieregeling. Wie een wagen terugplaatst buiten de groene zone, zoals bij terugkeer met de wagen weergegeven op de cambio-app, betaalt een compensatie. Wie een wagen ophaalt buiten de groene zone, krijgt een compensatie. De bedragen van deze compensaties zijn te vinden in de op dat moment geldende prijslijst.

11. Ophalen van het voertuig

11.1. De gebruiker moet voor de start van de rit controleren of het voertuig proper is en of er zichtbare gebreken en beschadigingen (schadecontrole) zijn aan de binnen- of buitenkant van de wagen, zoals vermeld in het boordboek. Als daarbij gebreken of beschadigingen worden vastgesteld die niet op de schadelijst van de wagen vermeld zijn, moeten deze voor de aanvang van de rit telefonisch aan het callcenter gemeld worden. Cambio behoudt zich het recht voor om naargelang de ernst van de door de gebruiker gemelde schade het verdere gebruik van het voertuig niet toe te staan. Indien de gebruiker zich niet houdt aan de hierboven vermelde verplichtingen, wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade. In het bijzonder door het starten van het voertuig neemt de klant de verantwoordelijkheid op zich voor alle zichtbare beschadigingen die niet reeds in de schadelijst zijn opgenomen.

11.2. Verder verbindt de gebruiker er zich toe de aanwezige inrichting tot afsluiting van de standplaats te sluiten. Bij het niet naleven van deze regel wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Schade aan de parkeerbeugel en/of het voertuig die duidelijk toe te wijzen is aan oneigenlijk of foutief gebruik van de beugel zal integraal worden aangerekend aan de klant.

11.3. Voor elektrische wagens geldt dat de gebruiker voor vertrek moet nakijken of de wagen voldoende batterij heeft om de geplande rit te kunnen uitvoeren. Bij twijfel is niet cambio, maar de gebruiker verantwoordelijk in geval van problemen onderweg. De batterij bijladen elders dan aan de eigen cambio-standplaats mag, maar gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. Eventuele kosten die in een dergelijk geval door de laadpaaluitbater aangerekend zouden worden om de wagen langer dan nodig aangesloten te houden op de laadpaal, worden doorgerekend aan de klant. De laadkabel moet bij vertrek steeds worden teruggelegd in de koffer van de wagen. Bij

verlies of beschadiging van de bij de cambio-wagen behorende laadkabel zal een kost worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

12. Omgang met het voertuig

12.1. De gebruiker verbindt er zich toe elk voertuig op redelijke wijze, voorzichtig en op de juiste manier te gebruiken en zich te gedragen in overeenstemming met de bedrijfs- en verkeersveiligheid, de aanwijzingen in het cambio-handboek en de gebruiksaanwijzing van de auto.

Hij verbindt er zich toe zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving van de overheid, de aanduidingen van de fabrikant en de richtlijnen in het cambio-handboek en boordboek.

12.2. Bij afstanden van meer dan 500 km is de gebruiker verplicht regelmatig het oliepeil en het waterpeil van koelinstallatie, evenals de luchtdruk van de banden te controleren en zo nodig bij te vullen volgens de voorschriften van de constructeur.

12.3. In elke wagen is een tankkaart of laadkaart voorzien. Deze kaart mag enkel gebruikt worden om de cambio-wagen in kwestie vol te tanken of om de batterij van de elektrische cambio-wagen in kwestie op te laden. Bij verlies of beschadiging van de tankkaart of de laadkaart worden de hieruit voortvloeiende kosten integraal aan de klant doorgerekend, volgens de op dat moment geldende prijslijst. Misbruik of foutief gebruik van de tankkaart of laadkaart zal integraal worden doorgerekend aan de klant en worden behandeld als een grove schending van de algemene voorwaarden (zie ook art 19.3).

13. Teruggave van het voertuig

13.1. De gebruiker verbindt er zich toe het voertuig voor het einde van de reservatieperiode en in overeenstemming met de in het cambio-handboek vermelde voorschriften terug te geven. Een teruggave geldt als geldig wanneer de binnenkant van het voertuig proper is, de tank voor minstens 1/4 gevuld is en het voertuig tegen diefstal beveiligd aan zijn standplaats is teruggeplaatst. Als een wagen niet correct werd afgesloten aan het einde van de rit, zal alle gevolgschade hiervan (diefstal, vandalisme, etc.) worden doorgerekend aan de klant.

Voor wagens in zone-standplaatsen geldt dat ze binnen de afgebakende (groene of oranje) zone op een reglementaire plaats moeten worden teruggeplaatst. Voor elektrische wagens moet de laadkabel worden aangesloten en moet het laden van de batterij begonnen zijn (tenzij anders door cambio geïnstrueerd, bvb. via de app). Indien het laadproces niet kan worden gestart (door een defecte laadpaal of foutparkeerder), moet de gebruiker cambio verwittigen. Voor wagens waarvan de standplaats zich op een met slagboom afgesloten parking bevindt, moet de gebruiker altijd de parkingbadge gebruiken om de parking binnen- en buiten te rijden. Bij verlies of beschadiging van de parkingbadge wordt een kost aangerekend volgens de op dat moment geldige prijslijst.

Verder moeten de gebruikers alle stroomverbruikers uitschakelen en de sleutels van het voertuig veilig terugsteken op de daarvoor bestemde plaats. Bij verlies of diefstal van de autosleutels tijdens een reservatie, wordt de kost hiervoor integraal doorgerekend aan de klant. Als er binnen de 48u een parkeerverbod ingaat op de standplaats of als de standplaats om een andere reden niet beschikbaar is, dient de gebruiker de wagen op een andere reglementaire parkeerplaats zonder toekomstig parkeerverbod achter te laten, zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke standplaats. De gebruiker dient het callcenter telefonisch op de hoogte te brengen van dit parkeerverbod.

13.2. Voor het niet naleven van de regels van artikel 13.1 kunnen extra kosten worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

13.3. Cambio is niet verantwoordelijk voor de goederen die in het voertuig worden achtergelaten, noch is zij aansprakelijk voor het eventuele verlies hiervan tijdens of na de periode van gebruik van het voertuig. Cambio is niet verplicht dergelijke goederen te bewaren, noch om de eigenaar of andere personen hierover te contacteren. Indien dergelijke goederen toch bewaard worden, dient de eigenaar die zo spoedig mogelijk op te halen. Van bewaarde goederen die niet binnen de twee maanden worden opgehaald, wordt de eigenaar geacht kosteloos afstand te hebben gedaan ter dekking van administratie-, behandel- en bewaarkosten.

14. Handelwijze bij schade, defecten of ongevallen

14.1. Bij schade die zich tijdens de rit voordoet of die niet in het boordboek vermeld zijn, moet de gebruiker onmiddellijk cambio (en/of de houder van het voertuig) verwittigen. Verder rijden is dan enkel toegestaan met

uitdrukkelijke toestemming van cambio. Indien cambio aan de gebruiker toestaat om een bepaalde schade of defect te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de gebruiker niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect. De gebruiker is verplicht al het mogelijke te doen om de schade te beperken.

14.2. In geval van ongeval of pech met de cambio-wagen, kan de gebruiker beroep doen op de pechbijstand die voor elke cambio-wagen is voorzien. De gebruiker dient daarvoor telefonisch contact op te nemen met het callcenter, waarna in overleg met de gebruiker naar een oplossing wordt gezocht. De voorwaarden van deze pechbijstand kan je op elk moment raadplegen op de cambio-website. Wanneer het callcenter een cambio-medewerker of wegenwachter ter plaatse stuurt, is de gebruiker verplicht bij het voertuig te blijven tot die cambio-medewerker of wegenwachter ter plaatse is. Is het probleem toch eerder opgelost, dan moet de gebruiker het callcenter verwittigen en toestemming vragen om verder te rijden.

14.3. De gebruiker moet bij elk ongeval onmiddellijk de politie en cambio verwittigen en de in het boordboek beschreven bepalingen in acht nemen. De gebruiker is ook verplicht om het Europees aanrijdingsformulier (EAF) volledig en correct in te vullen en zo snel mogelijk (ten laatste binnen 48u) aan cambio te bezorgen. Indien er geen EAF voorhanden is, dient men het proces-verbaal en kopie van het verhoor van de bestuurder zo snel mogelijk aan cambio te bezorgen. In geen geval mag de gebruiker enige schuld aan het ongeval of enige andere aanspraak van de tegenpartij erkennen. Ook in dit geval is het verder rijden enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. De informatieplicht tegenover politie en cambio geldt tevens in geval van diefstal van het voertuig of onderdelen van het voertuig. De gebruiker is verplicht medewerking te verlenen aan het ophelderen van het ongeval tegenover de houder van het voertuig, de verzekeringen, en – in zoverre hij hierdoor voor zichzelf geen belastende verklaringen aflegt – tegenover autoriteiten en rechtbanken.

14.4. Als de gebruiker in het kader van een pechbijstandsdossier een vervangwagen krijgt toegewezen van een externe partij, gelden de algemene voorwaarden van deze externe partij. Voor schade-gerelateerde zaken gelden de algemene voorwaarden van cambio.

14.5. Als in het kader van een door de klant gemelde schade, defect, of ongeval blijkt dat de via telefoon doorgegeven informatie onjuist was, kunnen de hierdoor veroorzaakte extra kosten worden doorgerekend aan de klant en zullen eventuele telefonisch beloofde compensaties niet worden uitbetaald.

15. Verzekeringsdekking tijdens de reservatieperiode

Alle voertuigen zijn conform de wettelijke voorschriften verzekerd voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Daarnaast voorziet cambio ook een bestuurdersverzekering en rechtsbijstand van de bestuurder. De meest recente versie van de verschillende polissen is terug te vinden op de cambio-website.

16. Aansprakelijkheid van de klant

16.1. Bij schade aan of bij diefstal van het voertuig in de periode dat de klant het voertuig in gebruik had en die niet kan worden verhaald op een derde, is de aansprakelijkheid van de klant beperkt tot een franchise (eigen risico) van €1000.

16.2. Behalve voor de herstellingskosten is de klant ook aansprakelijk voor eventuele sleepkosten, waardevermindering van het voertuig, derving voor het niet beschikbaar zijn van het voertuig voor reservaties, welke onder dezelfde voorwaarden en binnen dezelfde beperking van het eigen risico aan de klant kunnen worden aangerekend.

16.3. Indien een klant de aansprakelijkheid betwist, kan tot 48 uur na kennisgeving door cambio, een tegenexpertise worden gevraagd, waarvan de kosten worden betaald door de verliezende partij.

16.4. Het eigen financiële risico van de klant kan worden beperkt door de aankoop van een Safety Pack, volgens de voorwaarden vermeld in de op dat moment geldende prijslijst?

16.5. Het Safety Pack van een gebruiker kan door cambio onmiddellijk worden stopgezet als die gebruiker binnen een periode van één jaar twee schadegevallen heeft veroorzaakt in fout. In dit geval zal geen nieuw Safety Pack worden toegekend aan de betrokken gebruiker tot deze minimum één jaar ongevalvrij heeft gereden.

16.6. In volgende gevallen geldt de beperking van het eigen financieel risico niet en wordt de schade integraal aan de klant aangerekend:

16.6.1. Voor schade aan het dak van het voertuig en eventuele andere schade die voortvloeit uit het niet naleven van de hoogtebeperkingen;

16.6.2. Voor motorschade, schade aan de versnellingsbak of aan andere mechanische onderdelen van het voertuig die het gevolg zijn van schokken aan de onderzijde van de carrosserie omwille van verhogingen van bodem/grond en/of de staat ervan;

16.6.3. Voor schade die voortvloeit uit het tanken van een foute brandstof;

16.6.4. Voor schade veroorzaakt door de lading;

16.6.5. Voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de gebruiksprocedure in het cambio-handboek en -boordboek;

16.6.6. als deze algemene voorwaarden, de wettelijke voorschriften of de algemene verzekeringsvoorwaarden opzettelijk of met grove nalatigheid niet werden nageleefd;

16.6.7. als er sprake is van een grove fout of nalatigheid van de gebruiker (bijv. rijden onder invloed van alcohol of drugs);

16.6.8. voor schade die opzettelijk werd aangebracht door de gebruiker (bijv. vandalisme);

16.6.9. als de gevraagde informatie voor het behandelen van een schadedossier niet of niet tijdig door de gebruiker wordt aangeleverd.

17. Aansprakelijkheid van cambio

17.1. Behoudens verborgen gebreken aan de wagen, beperkt de aansprakelijkheid van cambio (en/of de houder van het voertuig) zich tot opzet en grove nalatigheid. Cambio kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele door de gebruiker geleden schade die voortvloeit uit het niet of niet op tijd beschikbaar zijn van een voertuig.

17.2. Cambio is niet aansprakelijk voor overtredingen begaan door de gebruikers. Eventuele (GAS-)boetes en retributies worden verhaald op de klant. Voor de afhandeling van deze dossiers worden administratiekosten aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Cambio kan nooit instaan voor verkeersinbreuken die worden gemaakt op basis van de informatie op de GPS. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wegcode en voor het tijdig terugbrengen van de wagen.

17.3. Cambio is niet verplicht om schade die geen onmiddellijke invloed heeft op de veiligheid van de wagen, onmiddellijk te herstellen, ongeacht de eventuele aan de klant aangerekende franchise of herstellingskost.

18. Algemene verplichtingen

18.1. De klant verbindt er zich toe elke wijziging in naam, adres, e-mail, telefoonnummer of bankrelatie zo snel mogelijk aan cambio door te geven. Dit geldt ook voor gegevenswijzigingen van door de klant aangewezen gebruikers. Op vraag van cambio moet de gebruiker die zich laat voeren door een andere bestuurder (zie artikel 2.3), ook naam en adres van de betrokkene doorgeven.

18.2. De gebruiker verbindt er zich toe bij elke rit zijn geldig rijbewijs bij zich te hebben. Wanneer het rijbewijs van de gebruiker tijdelijk of voorgoed wordt ingetrokken, dient de gebruiker dit onverwijld aan cambio mee te delen evenals de grond voor deze maatregel.

19. Contractuele boetes

19.1. De klant betaalt een contractuele boete wanneer die handelt in strijd met de regels van de algemene voorwaarden en er daarvoor een kost voorzien is in de op dat moment geldende prijslijst.

19.2. Recidivisme: vanaf de derde aan te rekenen gelijksoortige boete of administratieve kost binnen een periode van 6 maanden zullen de respectievelijke bijhorende bedragen zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst telkens verdubbeld worden.

19.3. Bij het met grove nalatigheid niet naleven van deze algemene voorwaarden, kan een contractuele boete worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

20. Opzegging, schorsing en afhandeling van de contractuele betrekking na beëindiging

20.1. Elke partij kan het contract opzeggen, telkens voor de 16e van de lopende maand. Het contract loopt dan tot de laatste dag van de lopende maand.

20.2. Elke opzegging moet schriftelijk of via mycambio gedaan worden.

20.3. Cambio heeft in het bijzonder na elk schadegeval of na elk geval waarbij een voertuig niet conform deze algemene voorwaarden wordt gebruikt, het recht om het contract van de klant of van de verantwoordelijke

gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen.

20.4. Bovendien heeft cambio het recht om iedere gebruiker die ervan wordt verdacht deze algemene voorwaarden niet te respecteren de toegang tot de cambio-voertuigen te onttrekken. In dat geval zal cambio de gebruiker in kwestie verwittigen en om uitleg vragen. In het bijzonder kan cambio het gebruik van de wagens blokkeren, als de communicatiegegevens van de gebruiker in kwestie zonder voorafgaande verwittiging niet meer geldig blijken; zolang een schadedossier tussen cambio en de klant niet is afgehandeld; als een domiciliëring werd geweigerd; als de klant voor meer dan €150 openstaande facturen heeft; als de gebruiker zich buitensporig onbeleefd gedraagt tegenover het cambio-personeel en/of cambio-personeel bedreigt; als er grondige redenen zijn om de klant ervan te verdenken dat hij andere verkeersdeelnemers of andere cambio-gebruikers in gevaar brengt of schade berokkent. Tijdens deze schorsing zullen alle lopende en toekomstige reservaties worden geannuleerd.

20.5. Bij de beëindiging van het contract is iedere gebruiker verplicht tot onmiddellijke teruggave van alle voorwerpen en hulpmiddelen die de klant in het kader van dit contract heeft ontvangen. De klant of de gebruiker heeft geen retentierecht.

20.6. Bij beëindiging van het contract wordt het Safety Pack niet terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk.

20.7. De financieringsbijdrage wordt na het opstellen van de eindafrekening en na de afrekening van alle nog openstaande vorderingen ten laste van de klant, door cambio teruggestort.

21. Dienstverlening door derden

De klant en de onder zijn naam ingeschreven gebruikers kunnen op eigen naam en voor eigen rekening een beroep doen op de diensten van eventuele partners. In dat geval gelden de algemene voorwaarden van de betrokken partner. Cambio biedt geen waarborg i.v.m. de kwaliteit en de continuïteit van deze dienstverlening en aanvaardt hiervoor ook geen aansprakelijkheid. Eventuele klachten en vorderingen dienen rechtstreeks aan de betrokken partners te worden gericht.

22. Gegevensbescherming

22.1. In geval van aansluiting bij cambio worden de persoonlijke gegevens van de klant en de gebruikers opgeslagen in het gegevensbestand van cambio, na uitdrukkelijke toestemming hiervoor op de bestelbon. Cambio is eigenaar van dit bestand. Het doel van de gegevensverwerking is het voldoen aan de vraag van de klant en de gebruikers en hen op de hoogte houden van de activiteiten van cambio.

22.2. Bij overtredingen of ongevallen, worden de gegevens van het rijbewijs en adres van de betrokken gebruiker doorgegeven aan de eigenaar van het eventuele betrokken voertuig, aan diens verzekeraar of aan de bevoegde instanties voor de opvolging van het dossier.

22.3. Daarnaast geeft de gebruiker cambio het recht om telefoongesprekken op te nemen om eventuele misverstanden te kunnen ophelderen. Deze opnames worden na drie maanden gewist.

22.4. Cambio-wagens zijn uitgerust met een telematicasysteem dat de exacte locatie, de technische status van het voertuig en het correcte gebruik ervan registreert. Het doel hiervan is onder meer de beveiliging van het voertuig en het evalueren van het correcte gebruik van het voertuig, alsook het optimaliseren van het administratieve beheer en van het recupereren van de cambio-wagens. De gegevens kunnen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval of een verkeersovertreding. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op artikel 12 van deze algemene voorwaarden, kan cambio beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De gebruiker kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en een standpunt kenbaar maken. Cambio staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden.

22.5. Cambio verwerkt de persoonsgegevens van de klant en de gebruiker in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming afgekort als "AVG" of beter gekend als "GDPR", de wet van 30 juli 2018. Het delen van persoonsgegevens is niet toegestaan zonder toestemming van de betrokkene, behalve onder uitzonderlijke omstandigheden zoals bepaald in artikel 6 van de AVG. De klant of gebruiker heeft de volgende rechten inzake zijn persoonlijke data, zoals bepaald in artikel 15-22 van de AVG: Recht op



informatie (zie ook de privacyverklaring op de cambio-website); Recht op inzage; Recht op aanpassing; Recht op overdraagbaarheid; Recht op intrekken toestemming; Recht op vergetelheid; Recht op bezwaar tegen automatische verwerking; Recht op beperking van de verwerking. De aanvraag tot toepassing van een van de genoemde rechten dient schriftelijk en met bewijs van identiteit verstuurd te worden. Deze aanvraag wordt binnen 30 dagen behandeld door onze data-officier (DPO). Het volledige privacybeleid van cambio is ten allen tijde beschikbaar op de cambio-website.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten

De contractuele rechtsbetrekking tussen de klant en cambio is onderhevig aan het Belgische recht. Voor commerciële en publiekrechtelijke klanten is de rechtbank van Brussel bevoegd voor Optimobil Brussel en Optimobil Wallonië. Voor Optimobil Vlaanderen is de rechtbank van Gent bevoegd.