



Cambio Belgium zoekt

Project- & Supportmedewerker (M/V/X)

Wat is/doet cambio Belgium?

Cambio, klinkt bekend? Als autodeelsysteem stellen we in ca. 150 Belgische steden en gemeenten zo'n 3000 deelauto's ter beschikking. Door te delen, creëren we méér mobiliteit met minder wagens en dragen we ons steentje bij aan een aangename, gezondere leefomgeving. Ondertussen maken al meer dan 75.000 autodelers gebruik van ons systeem!

Cambio Belgium geeft ondersteuning aan haar dochters cambio Vlaanderen, cambio Brussel en cambio Wallonië. We zorgen ervoor dat processen, tools en software logisch blijven werken voor collega's én gebruikers. Dat doen we samen, met oog voor impact en duurzaamheid.

Plaats van tewerkstelling ► Onze uitvalsbasis ligt vlakbij Gent-Sint-Pieters. Met de trein, fiets of te voet – je geraakt er vlot en duurzaam. In overleg kan je ook werken vanuit Brussel of Gembloux.

Jobinhoud

Als Project- & Supportmedewerker word je samen met enkele collega's expert in de cambio-software. Vanuit die expertise zorg je voor de nodige ondersteuning aan onze klantendiensten. Daarnaast werk je projecten uit om het product cambio verder uit te bouwen en structurele verbeteringen te realiseren.

Wat dat concreet betekent:



- Je duikt in vragen van onze klantendienstcollega's en beantwoordt die met kennis van zaken;
- Je stemt af met cambio Duitsland, waar de software ontwikkeld wordt, en zorgt mee voor de uitrol van nieuwe functionaliteiten en de nodige opleiding;
- Je analyseert en begeleidt projecten die ons product en onze processen verbeteren;
- Je springt bij waar nodig: van het testen van nieuwe app-functies tot het helpen opstellen van faq's.
- Project en support liggen hierin mekaars verlengde. Net dat maakt de job afwisselend!

Profiel

- Je houdt van puzzels, software en structuur, ook als die er nog niet helemaal is. Verder:
- Denk je analytisch en oplossingsgericht;
- Werk je zelfstandig en kan je prioriteiten stellen;
- Communiceer je vlot en duidelijk, ook over complexe zaken;
- Ben je digitaal vaardig en niet bang om in software of apps te duiken;
- Spreek en schrijf je uitstekend Nederlands en beheers je het Frans en Engels goed (Duits is een plus);
- Heb je affiniteit met duurzame mobiliteit.

Ervaring is mooi meegenomen, motivatie en leergierigheid zijn belangrijker.

Wij bieden aan:

Je komt terecht in een warm, gemotiveerd team. We bieden je:

- Een voltijds contract van onbepaalde duur (80% is bespreekbaar);
- Correcte verloning op basis van je ervaring;
- Maaltijdcheques van €8 per gewerkte dag;
- Hospitalisatieverzekering bij dkv;
- Flexibele werkplekken en mogelijkheid tot thuiswerk, met vergoeding;
- Laptop en gsm-abonnement, ook voor privégebruik;
- 100% terugbetaling van je abonnement voor het openbaar vervoer en/of fietsvergoeding van 0,35eur/km;
- Cambio-gebruik aan voordelig tarief.



Ben je helemaal enthousiast geworden van onze vacature?
Bezorg ons je cv en korte motivatie via **people@cambio.be**.
We nemen snel contact met je op.