



Cambio Belgium recherche un-e collaborateur-ric(e) :

projets et support (H/F/X)

Que fait cambio Belgium ?

cambio, ça vous dit quelque chose ?

En tant que système d'autopartage, nous mettons à disposition quelque 3 000 voitures partagées dans environ 150 villes et communes belges. En partageant, nous créons **plus de mobilité avec moins de voitures** et contribuons ainsi à un cadre de vie plus agréable et plus sain. Aujourd'hui, plus de **75 000 utilisateurs et utilisatrices** utilisent déjà notre système !

Cambio Belgium soutient ses filiales cambio Vlaanderen, cambio Bruxelles et cambio Wallonie. Nous assurons la cohérence des processus, des outils et des logiciels, tant pour les collègues que pour les utilisateurs et utilisatrices, en accordant une attention particulière à l'impact et à la durabilité.

Lieu de travail ► Bureau à **Gand** (le bureau se trouve à 100 m de la gare Gand St-Pierre). Il est également possible de travailler depuis les bureaux de **Bruxelles** ou de **Gembloux**.



Description de la fonction

En tant que collaborateur·rice **Projet et Support**, vous rejoignez une équipe engagée et devenez rapidement expert·e des logiciels de cambio. Grâce à cette expertise, vous jouez un rôle clé dans le bon fonctionnement du service clientèle et dans l'amélioration continue de nos outils.

Vous participez activement à des projets concrets qui font évoluer les solutions digitales de cambio et optimisent nos processus internes.

- Votre rôle au quotidien :
- Analyser et traiter les demandes internes du service clientèle ;
- Coordonner le déploiement de nouvelles fonctionnalités avec cambio Allemagne (où le logiciel est développé) et suivre les formations associées ;
- Contribuer à des projets d'amélioration de notre produit et de nos méthodes de travail ;
- Intervenir là où votre expertise est utile : tests de nouvelles fonctionnalités de l'application, rédaction de FAQ, support ponctuel.

Chez cambio, projet et support sont indissociables. Cette combinaison fait de ce poste une fonction variée, stimulante et au cœur de notre évolution.

Votre profil

Vous aimez les challenges, les logiciels et la structure même lorsqu'elle n'est pas encore totalement définie. Vous êtes à l'aise dans des environnements en évolution et vous vous épanouissez en trouvant des solutions là où tout n'est pas encore figé.

En outre, vous :

- Avez un esprit analytique et êtes orienté·e solutions ;
- Travaillez de manière autonome et savez définir vos priorités ;
- Communiquez de façon claire et fluide, y compris sur des sujets complexes ;
- Êtes à l'aise avec le numérique et n'hésitez pas à plonger dans des logiciels ou des applications ;
- Parlez et écrivez parfaitement le français et maîtrisez bien le néerlandais et l'anglais (l'allemand est un atout) ;
- Avez un intérêt marqué pour la mobilité durable.

L'expérience est un atout, mais la motivation, la curiosité et l'envie d'apprendre sont essentielles.



Nous vous offrons

Vous rejoignez une équipe chaleureuse et motivée, au sein d'une organisation engagée pour une mobilité plus durable. Nous vous offrons un cadre de travail stimulant, avec des conditions attractives :

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein (80 % négociable) ;
- Une rémunération correcte, en fonction de votre expérience ;
- Des chèques-repas de 8 € par jour presté ;
- Une assurance hospitalisation DKV ;
- Des lieux de travail flexibles et la possibilité de télétravail, avec indemnité ;
- Un ordinateur portable et un abonnement GSM, également utilisables à titre privé ;
- Le remboursement à 100 % de votre abonnement de transport public et/ou une indemnité vélo de 0,35 €/km ;
- L'utilisation de cambio à tarif avantageux.

Envoyez votre CV et lettre de motivation en français ou en néerlandais
par mail : people@cambio.be

Nous examinerons votre candidature avec
attention et reviendrons vers vous dans les plus brefs délais.