



Prijslijst cambio business gebruikers

Geldig vanaf 1 maart 2026. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (EUR) en zijn inclusief btw.

De gemachtigde gebruikers

Een klant kan een aantal personen aanduiden die met de cambio-auto's mogen rijden voor rekening van het bedrijf of de organisatie. De klant kan een of meerdere accountverantwoordelijke(n) aanstellen. Deze persoon krijgt toegang tot het cambio platform B2B Check-in, van waaruit de accountverantwoordelijke medewerkers kunnen uitnodigen voor cambio-gebruik. De klant heeft daarmee het recht aan de gebruiker om voertuigen te reserveren en te gebruiken voor rekening van de klant. Deze gebruikers reserveren op hetzelfde klantnummer en hebben dezelfde rechten en verplichtingen als de klant. De klant is aansprakelijk voor de gemachtigd gebruikers, krijgt de afrekening en kan op elk moment, zonder opgave van reden, de toegang tot de cambio-wagens stopzetten.

Reservatiekost

Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie via het callcenter betaal je een reservatiekost van € 1 per reservatie. Het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie via de app of via internet (mycambio) is gratis.

Abo-reservaties

Voor regelmatig terugkerende reservaties is er een aanzienlijke korting op de uurprijzen, mits voldaan wordt aan volgende voorwaarden:

1. Enkel in het Bonus- en het Comforttarief.
2. Enkel van maandag tot vrijdag (niet tijdens de weekends en op feestdagen).
3. Minimaal 1 maal per 2 weken.
4. De minimumduur van een abo-reservatie is 4 uur.
5. Een minimum looptijd van 2 maanden (met de mogelijkheid voor een onderbreking wegens bijv. vakantie).
6. Geldig voor één bepaald wagentype aan één vaste standplaats.
7. Elektrische wagens kunnen via een abo-reservatie worden vastgelegd, maar ontvangen geen korting.
8. Er geldt een opzegtermijn van 14 dagen.
9. Als je uitzonderlijk toch annuleert of inkort, dan geldt de normale annulatieregel: je betaalt 30 % van de normale tijdsprijs. Bij herhaaldelijk niet-gebruik heeft cambio het recht om de abo-reservatie stop te zetten.

Factuur (art. 5)

Als je jouw factuur per mail ontvangt en per domiciliëring betaalt, krijg je elke maand een factuur. Als je jouw factuur per post ontvangt, krijg je enkel een factuur als jouw factuurbedrag hoger is dan € 25,00 of minimaal éénmaal per trimester. Alle elementen van de factuur worden afzonderlijk vermeld: ritten, vaste kosten, andere diensten, tegoeden, etc.

Als bij de opmaak van de factuur fouten of vergissingen zouden zijn gemaakt, verwittig de klantendienst dan binnen de 10 dagen na ontvangst factuur. Eventuele correcties worden bij jouw volgende factuur gecrediteerd of bijgeteld. Indien nodig volgt een afzonderlijke creditnota of factuur.

Bij domiciliëring wordt het te betalen bedrag ten vroegste zes dagen na de factuurdatum van jouw rekening gehaald.

Gebruikslimiet (art 4.2)

Naargelang de tariefformule geldt er een maandelijkse gebruikslimiet, gebaseerd op de door je betaalde financieringsbijdrage. Deze limiet mag niet overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog openstaande facturen, een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservaties.

Veranderen van tariefformule

Wijzigen van tarief kan steeds vanaf de eerste dag van de volgende maand. De aanvraag van de tariefwijziging en de eventuele betaling van de aan het gekozen tarief verbonden financieringsbijdrage moet tenminste 5 werkdagen vooraf gebeuren. Eén keer per kalenderjaar kan je gratis jouw tarief wijzigen. Voor elke bijkomende tariefwijziging betaal je € 15 administratiekosten.

Eigen risico in geval van schade

Bij schade aan of diefstal van het voertuig in de periode dat je het voertuig in gebruik had die niet kan worden verhaald op een derde, betaal je een franchise van maximum € 1.000,00 per schadegeval. Optioneel biedt cambio daarom de "PLUS-formule" aan waarmee je jouw franchise vermindert.

In de PLUS-formule betaal je € 0,03 incl btw extra per gereden kilometer (ongeacht het tarief of de prijsklasse). Deze formule kan enkel op klantniveau worden gekozen en geldt dus voor alle ritten van alle gebruikers onder een klant.

	Euro
Maximale franchise in geval van schade	1.000,00
Verminderde franchise in de PLUS-formule	200,00
Verminderde franchise in de PLUS-formule voor Cargo-Van 3pl	400,00

Tanken zonder tankkaart

Als de cambio-tankkaart die zich in iedere wagen bevindt niet werkt, dien je cambio te contacteren. Na telefonisch akkoord mag je op eigen kosten tanken voor een maximumbedrag van 30,00 euro. Na bezorging van het betalingsbewijs binnen een maximumtermijn van 30 dagen na het einde van jouw reservatie, zal dit bedrag worden terugbetaald.

Noodzakelijke herstellingen (art. 14.1)

Indien cambio aan de klant toestaat om een bepaalde schade of defect zelf te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de klant niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect.

Fairplay-regels cambio

Annulatieregel

Gratis annuleren of inkorten kan tot 24u voor aanvang van jouw reservatie. Bij annulatie of inkorting minder dan 24u voor aanvang wordt slechts 30% van de normale uurprijs aangerekend en wordt er dus een korting toegekend van 70%. De annuleringskosten zijn dezelfde, zowel voor een abo-reservatie als voor een gewone reservatie.

Vertragingsregel (art. 10)

Schadeloosstelling (art. 10.4)

Indien het door de klant gereserveerde voertuig niet op het geboekte tijdstip en op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij het callcenter kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als je minder dan 2u voor het begin van jouw reservatie verwittigd wordt dat aan van de hierna opgesomde situaties zich voordoet, dan ontvang je een schadeloosstelling van € 15,00. Dit is het geval als de vorige gebruiker meer dan 15 minuten vertraging heeft; als aan dezelfde of aan een andere standplaats op redelijke afstand geen wagen uit dezelfde of een andere categorie beschikbaar is, of als (in uitzonderlijke omstandigheden) jouw reservatie niet kan doorgaan.

Vertragingsboete (art. 10.5)

Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor het einde van de reservatie aan de reservatiecentrale als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost volgens de op dat moment geldende prijslijst én worden de uren die u te laat bent aan dubbel tarief aangerekend. Dit geldt ook als door het laattijdig verlengen van de reservatie of door het aanzienlijk overschrijden van de geschatte actieradius de batterij van een elektrische wagen niet tijdig opgeladen geraakt voor de volgende gebruiker. Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een boete volgens de op dat moment geldende prijslijst én wordt het uurtarief van de uren die u te laat bent vertienvoudigd. Nachturen worden in deze gevallen eveneens aan het verhoogde uurtarief aangerekend.

Tip: Je vermijdt boetes als je jouw reservaties ruim genoeg maakt en bij terugkeer de resterende tijd weer annuleert. Voor die resterende tijd betaalt je slechts 30% van de normale uurprijs.

Businessstarieven cambio

Prijzen in EURO	START	BONUS	COMFORT
Financieringsbijdrage (wordt bij opzegging terugbetaald) ⁽¹⁾	Min. 150,00	1000,00 ⁽¹⁾	1000,00 ⁽¹⁾
Activatiekost			
1 gebruiker	35,00	35,00	35,00
per extra gebruiker	25,00	25,00	25,00
maximum	---	135,00	135,00
Maandelijks abonnement			
1 gebruiker	4,00	8,00	22,00
per extra gebruiker	2,00	2,00	2,00
maximum	---	15,00	45,00

⁽¹⁾ Bedrijven en organisaties met max. 2 gebruikers kunnen een verminderde financieringsbijdrage van €500 ontvangen.

Prijzen in EURO (Inc. BTW)		Prijsklasse	XS	S	M	L	XL
START	Uur prijs ⁽²⁾	Uurprijs (tussen 6u. – 00u)	3,50	2,35	2,95	3,50	4,80
		dagprijs (24u)	-	28,00	35,50	40,00	58,00
		weekprijs (7 dagen)	-	168,00	213,00	240,00	348,00
	Km prijs ^{(3) (4)}	Tot 100 km (brandstof incl.)	-	0,40	0,42	0,44	0,50
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	-	0,31	0,32	0,34	0,37
	BONUS	Uur prijs ⁽²⁾	Uurprijs (tussen 6u. – 00u)	3,50	2,10	2,45	2,80
dagprijs (24u)			-	25,00	29,50	32,00	49,50
weekprijs (7 dagen)			-	150,00	177,00	192,00	297,00
Km prijs ^{(3) (4)}		Tot 100 km (brandstof incl.)	-	0,31	0,33	0,37	0,44
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	-	0,29	0,31	0,32	0,35
COMFORT		Uur prijs ⁽²⁾	Uurprijs (tussen 6u. – 00u)	3,50	1,85	2,25	2,50
	dagprijs (24u)		-	22,00	27,00	29,00	40,00
	weekprijs (7 dagen)		-	132,00	162,00	174,00	240,00
	Km prijs ^{(3) (4)}	Tot 100 km (brandstof incl.)	-	0,28	0,30	0,31	0,37
		Vanaf 101 km (brandstof incl.)	-	0,25	0,26	0,27	0,31

⁽²⁾ Uurprijs tussen 00u en 06u. Nachturen tussen 00u en 06u kosten in prijsklasse S en M €0,50 per uur en in prijsklasse L en XL €1,00 per uur.

⁽³⁾ In de PLUS-formules wordt er €0,03 per km extra aangerekend bovenop de in deze tabel vermelde kmprijzen

⁽⁴⁾ Aanpassingsregel kilometerprijzen (art 8.1)

Aanpassingsregel kilometerprijs Prijzen in EURO	Officiële prijs voor 1 liter Euro95/E10 tussen		
		1,55 en 1,70	- 0,01
		1,70 en 1,85	Geen wijziging
		1,85 en 2,00	+ 0,01

Extra kosten

Tweede aanpassing van tariefformule in eenzelfde kalenderjaar (art. 4.3)	15,00
Tweede (en volgende) herinnering bij niet betaling facturen (art. 6)	7,50
Ingebrekestelling (art. 6)	20,00
Vervanging cambiokaart bij verlies of beschadiging (art. 9.3)	10,00
Reservatiekost per reservatie/wijziging/annulatie via het callcenter (art 10.1)	1,00
Schadeloosstelling (art. 10.4 en 10.5)	+/- 15,00
Vertragingsboete gemelde vertraging (art. 10.5)	2 * het uurtarief + 15,00
Vertragingsboete niet of te laat gemelde vertraging (art. 10.5)	10 * het uurtarief + 25,00
Zonewagen teruggebracht/opgehaald buiten de groene zone (art. 10.6)	+/- 3,00
Zonewagen teruggebracht/opgehaald buiten de oranje zone (art. 10.6)	+ 25,00/ - 6,00
Niet controleren van schade aan de wagen / niet melden van nieuwe schade aan de wagen (art. 11.1)	50,00
Niet reglementair achterlaten van de standplaats (art. 11.2)	15,00
Vervanging van de laadkabel bij verlies of beschadiging (art. 11.3)	275,00
Vervanging van de tankkaart, parkeerkaart of laadkaart bij verlies of beschadiging (art. 12.3 en 13.1)	20,00
Niet reglementaire teruggave van een voertuig (art. 13)	25,00
Extra schoonmaakbeurt (art. 13)	30,00/uur
Derving indien de auto niet gebruikt kan worden door beschadiging/ongeval in fout of voortvloeiend uit het foutief of oneigenlijk gebruik van de wagen of het niet of foutief opvolgen van de gebruiksinstructies (art. 16.2)	30,00/dag
Administratiekosten bij verkeersboetes, GASboetes, retributies, p.v.,... (art. 17.2)	20,00
Met grove nalatigheid niet naleven van de algemene voorwaarden (Een niet gemachtigd persoon laten rijden / rijden zonder geldig rijbewijs / misbruik van de tank- of laadkaart / ...)(art. 19.3)	500,00