



Politique de confidentialité

Valable à partir du 1er janvier 2026

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES PARTIES INTÉRESSÉES, LES CLIENTS ET LES UTILISATEURS AUTORISÉS

Selon l'article 13 du GDPR (obligation d'informer lors de la collecte de données personnelles), l'article 14 (obligation d'informer si des données ne sont pas collectées auprès de la personne concernée) et article 21 (obligation d'informer).

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à cambio et à ses services. La protection des données personnelles est très importante pour nous. Nous sommes également soumis aux règles imposées par le règlement général sur la protection des données (GDPR) et la loi belge sur la protection des données personnelles. Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour se conformer à ces nouvelles réglementations. Nous décrivons ci-dessous comment nous recueillons, utilisons, traitons et partageons vos informations en tant que client, intéressé ou utilisateur autorisé.

Lorsque nous parlons de "cambio", nous parlons de l'entreprise avec laquelle vous avez passé un contrat. Cette organisation est responsable de vos données personnelles ("responsable des données"). Nom et coordonnées du responsable du traitement des données pour les parties intéressées, les clients et les utilisateurs autorisés Le responsable du traitement des données pour les parties intéressées, les clients et les utilisateurs autorisés est l'organisation cambio pour laquelle vous avez exprimé un intérêt, avec laquelle vous avez établi une relation contractuelle ou dans laquelle vous êtes enregistré en tant qu'utilisateur/partenaire.

Cambio Wallonië

Rue Buisson Saint-Guibert 1b

5030 Gembloux

081/62.50.91

Cambio Bruxelles

Rue thérésienne 7a

1000 Bruxelles

02/227.93.02

Cambio Flandres

K.M. Hendrikaplein 65B

9000 Gent

09/242.32.17

Nom et coordonnées du délégué à la protection des données (Data Protection Officer)

Laurens van de Perre

K.M. Hendrikaplein 65B

9000 Gand 09/24.23.236

cambio Belgique

Cambio.be

Optimobil Bruxelles S.A, Rue thérésienne 7a-C, 1000 Bruxelles
Optimobil Vlaanderen nv, Koningin Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent.
Optimobil Wallonie sa, Rue Buisson Saint Guibert 1, 5030 Gembloux.



Catégories de données personnelles traitées

- Données personnelles (ex. nom, prénom, date de naissance, adresse, copie de la carte d'identité)
- Données de communication (par exemple, numéros de téléphone, adresse électronique)
- Enregistrement des conversations téléphoniques avec le centre de réservation et le service clientèle.
- Données bancaires (titulaire du compte, domiciliation et Iban)
- Données relatives au permis de conduire
- Données et historique du contrat
- Données de facturation (par exemple, factures, note de crédit)
- Données de réservation (par exemple, la durée d'un voyage, le nombre de kilomètres parcourus)
- Informations en cas de dérogation aux conditions générales
- Données sur les accidents et les litiges
- Dates de paiement

Origine des données

- Nous recevons les données personnelles, bancaires, de communication et du permis par vous-même Nous recevons les données de débit direct de votre banque
- Nous recevons les données de domiciliation de votre banque – Tous les détails du contrat sont dérivés de votre choix tarifaire, des conditions générales acceptées et des options disponibles (itinérance / réservations externes / choix du véhicule) Les données de réservation et les factures sont générées pendant votre relation contractuelle avec nous, de vos déplacements et de l'utilisation de nos voitures
- Les données liées à vos réservations et factures proviennent de votre relation contractuelle avec nous, de vos déplacements et de l'utilisation de nos voitures
- En itinérance, les données sont mises à notre disposition par les organisations d'autopartage impliquées dans cette coopération et ce, à des fins de facturation

Durée de conservation des données

Nous traitons et conservons vos données personnelles tant que c'est nécessaire et uniquement lors de la durée du contrat, donc du début jusqu'à la fin du contrat.

Nous sommes soumis à un certain nombre d'obligations de documentation et de conservation, du Code de commerce (W.Kh.) et du Code fiscal. Les périodes de stockage et de documentation varient de 2 à 10 ans.

Objectif du traitement des données

Les données personnelles que nous traitons sont nécessaires pour la prise de contact initiale, la préparation et la finalisation du contrat. Nous ne pouvons créer votre contrat que si vous nous fournissez ces données nécessaires et autorisez leur traitement et leur transmission aux autorités compétentes (par exemple, la police en cas de vol ou d'abus).



But : pour la rédaction du contrat

Le traitement est nécessaire pour établir un contrat dans lequel vous êtes demandeur ou pour pouvoir prendre les mesures nécessaires pour obtenir des informations à votre demande.

Règlement du traitement : GDPR art. 6 Par. 1b

But : la sécurité des intérêts légitimes du responsable du traitement des données

Le traitement des données est nécessaire pour le traitement correct d'un accident ou des dommages aux voitures.

Règlement : GDPR art. 6 Par. 1f – dans le cadre des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers. Ceci est rejeté si les droits fondamentaux et la liberté de la personne en question prévalent sur les droits à la protection personnelle.

But : accomplissement des obligations légales

En cas d'accident ou de violation du code de la route, nous sommes tenus, en tant que propriétaire des voitures, de partager les données avec les autorités compétentes.

Règlement : GDPR art. 6 Par. 1c – pour l'accomplissement des obligations légales (§ 21 de la responsabilité civile) à laquelle la partie responsable est soumise.

Traitement sur base du consentement

Nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations sur nos voitures, emplacements, réservations et fonctionnement de notre système, si vous avez donné votre accord.

Motif du traitement : GDPR Art. 6 Par. 1a basé sur le consentement de la personne concernée.

Catégories de destinataires des données

Traitement des données et réservations via cambio

Les données requises pour nos services sont traitées et maintenues à votre nom par cambio Flandre / Bruxelles / Wallonie (relation client et site web) ainsi qu'un certain nombre de partenaires contractuels (service de réservation, centre d'appel, comptabilité et fournisseurs). Il est donc nécessaire de transmettre les détails à ces organisations. La protection des données est garantie par les accords mutuels de traitement des données avec ces organisations (article 28 GDPR).

Echange de données pour les réservations externes – cambio Flandre / Bruxelles / Wallonie et cambio Allemagne

Si vous réservez une voiture d'une autre région ou de cambio Allemagne, nous transmettrons le nom de notre organisation, votre numéro de client et votre nom à l'organisation où vous avez réservé une voiture. Vos données seront alors stockées lors de la réservation, les données de trajet et dans la facture par nous. En cas de violation du code de la route, en cas d'accident, de dommages ou d'amendes, vos données seront transmises au responsable de la perte de l'organisation où vous avez utilisé une voiture.



Échange d'utilisateurs autorisés enregistrés dans le cadre d'un contrat client

Si vous utilisez nos voitures en tant qu'utilisateur autorisé inscrit dans le cadre d'un contrat client, la facture sera envoyée au client. Afin de pouvoir facturer, nous avons besoin de vos données (nom et détails du voyage - date de la réservation, kilomètres parcourus, heure d'annulation et notes éventuelles) au client.

Autres échanges de données

Pour traiter des infractions au code de la route ou aux règles de stationnement, nous transférons vos données personnelles (nom, adresse, date de naissance) à un partenaire externe. Lorsque les autorités compétentes identifient une infraction, elles ont accès aux données mentionnées.

Vos droits

Vous avez selon l'art. 15 GDPR le droit d'être informé, d'être informé conformément à l'art. 16 GDPR, le droit de rétraction selon l'art. 17 GDPR, le droit de limiter le traitement des données selon l'art. 18 GDPR et le droit au transfert de données selon l'art. 20 GDPR. De plus, vous avez le droit de vous opposer via une procédure au comité de confidentialité. Dans ce cas, adressez votre question par écrit au DPO de l'organisation en y joignant une copie de votre carte d'identité.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles de cambio conformément à l'article 21 du GDPR.

Dans ce cas, il ne vous sera plus possible d'utiliser les voitures cambio.

Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter :

Data Protection Officer :

Laurens van de Perre

K.M. Hendrikaplein 65B

9000 Gand 09/24.23.236

cambio Belgique

Droit d'appel devant une autorité de surveillance

En cas de préoccupations fondamentales ou de plaintes concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez toujours faire appel aux **autorités de surveillance**.

Obligation de fournir des informations et conséquences en cas de non-divulga-tion.

Vous êtes tenu de nous fournir les données qui sont nécessaires pour remplir notre obligation contractuelle ou que nous sommes légalement tenus de détenir. Sans ces données, nous pouvons refuser toute signature de contrat, ne pas vérifier l'exécution de l'obligation contractuelle et résilier un contrat existant.

Prise de décision automatisée avec les individus (y compris le profilage)

Nous n'utilisons pas de processus automatisés ou de prise de décision, y compris le profilage, pour prendre une décision dans le cadre de notre obligation contractuelle (Art 22 GDPR).



Sécurité

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser toutes les données que nous gérons. Si vous êtes enregistré en tant qu'utilisateur intéressé, client ou utilisateur autorisé, une connexion sécurisée (cryptée SSL) est ouverte. Les données transmises sont protégées contre les influences externes / accès par des personnes non autorisées à travers un grand nombre de pare-feu.

Emails

Gardez à l'esprit que le contenu que vous nous envoyez par e-mail n'est pas crypté. Par conséquent, l'utilisation de ce support pour la transmission de données sensibles n'est pas recommandée et la sécurité de ce support ne peut être garantie. Les messages que vous nous envoyez via le système de messagerie de Mycambio sont correctement protégés. Politique de

Navigation - Privacy cambio website

Suivant les règles de l'article 13 (obligation d'informer de la collecte de données personnelles), de l'article 14 (obligation d'informer si les données n'ont pas été collectées auprès de la personne concernée) et de l'article 21 (obligation d'informer) du GDPR.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos services. La sécurité des données personnelles est importante pour nous. Nous sommes nous aussi soumis aux règles imposées par le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi belge sur la protection de la vie privée. Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour nous conformer à cette nouvelle réglementation. Nous décrivons ci-dessous comment nous collectons, utilisons, traitons et partageons vos données en tant que partie intéressée, client ou utilisateur autorisé.

En tant que responsable du traitement des données, cambio a pris diverses mesures techniques et organisationnelles afin que les données personnelles traitées via le site web soient sécurisées de manière optimale. N'oubliez pas que la transmission des données via Internet peut toujours présenter des lacunes et qu'une sécurité absolue ne peut donc être garantie. Vous êtes donc libre de nous communiquer des données de manière plus détaillée.

Définitions

La présente politique de confidentialité est élaborée sur la base des règles du GDPR. Les termes suivants sont utilisés dans cette déclaration :

Données personnelles / informations personnelles

Toute information relative à une personne identifiée/identifiable, qu'elle soit liée à sa vie privée, professionnelle et/ou publique. Il peut s'agir d'un nom, d'une photographie, d'une adresse électronique, de coordonnées bancaires, de publications sur des réseaux de médias sociaux, d'informations médicales, d'une adresse IP ou de toute combinaison de données permettant d'identifier directement ou indirectement la personne.

Personne concernée

Une personne concernée est une personne physique. Une personne concernée peut être, par exemple, un individu, un client, un client potentiel, un employé, un contact, etc.

Traitement

Le traitement est toute opération effectuée sur des données personnelles (ensembles), telle que la création, la collecte, la conservation, la visualisation, le transport, l'utilisation, la modification, le transfert, la suppression, etc.



Limiter le traitement

Le marquage des données personnelles stockées dans le but de limiter leur traitement à l'avenir.

Profilage

Toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel dans lequel certains aspects personnels d'une personne physique sont évalués sur la base de données à caractère personnel, notamment en vue d'analyser ou de prévoir ses performances professionnelles, sa situation économique, sa santé, ses préférences personnelles, ses intérêts, sa fiabilité, son comportement, sa localisation ou ses déplacements.

Pseudonymisation

Traiter les données à caractère personnel de telle sorte que les données à caractère personnel ne puissent plus être liées à une personne concernée spécifique sans l'utilisation de données supplémentaires, à condition que ces données supplémentaires soient conservées séparément et que des mesures techniques et organisationnelles soient prises pour garantir que les données à caractère personnel ne soient pas liées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Contrôleur

Personne physique ou morale, autorité publique, service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou des États membres, il peut déterminer qui est le responsable du traitement ou selon quels critères il est désigné.

Processeur

Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Bénéficiaire

Une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme, tiers ou non, à qui/auxquels des données personnelles sont fournies. Toutefois, les autorités publiques qui peuvent 4.5.2016 L 119/33 Journal officiel de l'Union européenne FR recevoir des données à caractère personnel dans le cadre d'une enquête spéciale conformément au droit de l'Union ou des États membres ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par ces autorités publiques est conforme aux règles de protection des données applicables à la finalité de traitement concernée.

Tiers

Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme, autre que la personne concernée, ni le responsable du traitement, ni le sous-traitant, ni les personnes autorisées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant à traiter les données à caractère personnel.



Consentement (de la personne concernée)

Toute manifestation de volonté librement exprimée, spécifique, informée et non équivoque par laquelle la personne concernée manifeste, par une déclaration ou par un acte actif clair, son consentement à ce que les données à caractère personnel qui lui sont liées soient traitées pour une ou plusieurs finalités.

Données personnelles par catégorie

L'utilisation de notre site web est parfaitement possible sans fournir de données personnelles autres que votre adresse IP. Toutefois, si vous souhaitez utiliser certains services spécifiques sur notre site web, il sera nécessaire de fournir des données personnelles. Vous devez vous inscrire en tant que partie intéressée, client ou utilisateur autorisé via le site web.

Origine des données

Nous recevons votre adresse IP via le protocole http.

Cookies

Les pages du site web de cambio utilisent des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés dans un système informatique via votre navigateur internet. Ces cookies sont ensuite renvoyés vers le site web d'où ils proviennent chaque fois que vous visitez à nouveau ce site web. L'avantage des cookies est qu'ils vous facilitent l'utilisation du site web. Grâce à ces cookies, nous reconnaissons l'activité sur notre site web et pouvons évaluer l'utilisation des services proposés sur le site. Cela permettra, à long terme, d'améliorer nos services en ligne et de rendre notre site plus convivial.

Si vous utilisez notre site web, vous acceptez l'utilisation et le stockage des cookies. La plupart des sites web le font automatiquement.

Vous pouvez bien sûr utiliser notre site web même si vous n'avez pas accepté les cookies. Cambio n'analyse aucune activité sur le site web si :

- Vous n'acceptez pas les cookies
- L'option "do-not-track" est activée dans votre navigateur.
- La fonction "opt-out" est activée

La décision d'annuler l'acceptation des cookies ou de désactiver l'option "do-not-track" varie d'un navigateur à l'autre. Vous trouverez des instructions à ce sujet dans la zone d'aide de votre navigateur.

En général, cambio utilise 2 types de cookies :

Cookies de session :

Il s'agit de cookies temporaires qui ne restent sur votre disque dur que pendant la visite du site web et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Cambio utilise ces cookies lors de la visite de Mycambio – pour rester identifié et assurer un bon fonctionnement. Si vous voulez utiliser Mycambio, vous devez accepter les cookies.

Pour analyser l'activité sur notre site web, nous utilisons un outil d'analyse PIWIK/Matomo. Cela nous garantit que tout traitement de données a lieu sur notre serveur. Les données que nous traitons ne peuvent être reliées à une personne spécifique et ne sont pas mises en correspondance avec d'autres sources de données.



Cookies sauvegardés :

Nous utilisons ce type de cookie pour enregistrer votre position. Lors de votre première visite sur notre site, vous serez dirigé vers la page d'accueil de la Belgique. Si vous choisissez une ville lors d'une prochaine visite sur le site web, les cookies mémorisent cette ville afin que vous soyez redirigé vers cette dernière lors de votre prochaine visite. Ces cookies sont également utilisés pour optimiser notre site web.

Gestion des cookies

Si vous ne souhaitez pas que cambio conserve des données relatives à votre activité sur le site web, il vous est possible de désactiver cette fonction à tout moment (opt-out). En cas de refus des cookies, cette décision sera enregistrée dans votre navigateur. Celui-ci ne dispose d'aucune information et n'existe que pour mémoriser l'opt-out.

Vous pouvez également vous opposer à l'attribution d'un numéro d'identification unique de cookie d'analyse web pour ce site web afin d'éviter le traitement de la collecte de données.

Collecte de données et d'informations générales.

Le site web de cambio recueille un grand nombre de données et d'informations de nature générale lorsqu'une personne concernée ou un système automatisé consulte le site web. Ces données et informations sont stockées dans les fichiers log du serveur. Que pouvons-nous collecter ?

- Le type de navigateur et sa version
- Le système d'exploitation
- Le site web d'où vous venez ('referrals')
- Sous-sites web
- Date et heure de la visite
- Adresse IP
- Fournisseur d'accès à Internet
- Données et informations similaires pouvant être utilisées dans le cas de tentatives d'attaques contre notre dispositif informatique.

Lors du traitement de ces données et informations, nous ne tirons aucune conclusion concernant la personne concernée. Les données sont utilisées comme suit :

- Récupération du contenu web demandé.
- Optimisation du contenu web.
- Assurer la viabilité à long terme de notre système d'information et de la technologie de notre site web.
- Transmettre les informations nécessaires aux autorités compétentes en cas de cyberattaque.

Pour toutes ces raisons, cambio analyse les données collectées de manière anonyme et ce, afin d'améliorer la sécurité et la protection des données. Ces données anonymes figurant dans les fichiers journaux du serveur sont conservées séparément de toutes les données personnelles de la personne concernée.



Options de contact sur le site web

Par le biais de notre site web, il vous est possible de prendre contact avec nous de manière directe. Via un formulaire de contact dans Mycambio et via les adresses e-mail disponibles. Lorsqu'une personne concernée nous contacte par e-mail ou par formulaire de contact, les données personnelles transmises sont stockées directement. Ces données, dont la personne concernée nous a volontairement fait part, sont conservées pour être traitées. Ces données ne sont pas transmises à des tierces parties.

Objectif du traitement des données

Nous traitons les données personnelles dans le cadre de votre utilisation de notre site web. Cela est nécessaire pour la consultation initiale, la préparation à la création d'un contrat et sa finalisation.

Objet : exécution d'un contrat

Le traitement est nécessaire pour la rédaction d'un contrat ou pour pouvoir entreprendre les démarches nécessaires avant cette rédaction dans lequel la personne concernée souhaite devenir client et à la demande de la personne concernée.

Base : art6 par 1 GDPR

Durée de conservation des données

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous traitons et conservons les données personnelles aussi longtemps que le contrat est en cours, ce qui comprend également les étapes préalables et la résiliation du contrat.

Vos droits

Il vous appartient d'être informé conformément à l'article 15 du RGPD, d'être informé conformément à l'article 16 du RGPD, le droit d'être supprimé conformément à l'article 17 du RGPD, le droit à la restriction du traitement des données conformément à l'article 18 du RGPD et le droit au transfert des données conformément à l'article 20 du RGPD. En outre, vous avez le droit de vous opposer via une procédure auprès de la commission de la protection de la vie privée. Pour ce faire, contactez par écrit le DPD de l'organisation. Votre demande doit être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles de cambio conformément à l'article 21 du GDPR.

Dans ce cas, l'utilisation des véhicules cambio n'est plus possible. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter :

Délégué à la protection des données :

Laurens van de Perre

K.M.Hendrikaplein 65B 9000 Gand 09/24.23.236

cambio Belgique



Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance

Si vous avez des préoccupations ou des plaintes fondamentales concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez toujours faire appel aux autorités de surveillance (<https://www.privacycommission.be/burger>).

Obligation de fournir des informations et conséquences en cas de non-divulgence

Vous êtes tenu de nous fournir les données qui sont nécessaires à l'exécution de notre obligation contractuelle, ou celles dont nous sommes légalement tenus de disposer. Sans ces données, nous pouvons refuser toute signature de contrat, ne pas vérifier l'exécution de l'obligation contractuelle et résilier un contrat existant.

Prise de décision automatisée avec les individus (y compris le profilage)

Nous n'utilisons pas de processus automatisés ou de prise de décision, y compris le profilage, pour prendre une décision dans le cadre de notre obligation contractuelle (Art 22 GDPR).

Prise de décision automatisée avec des individus (y compris le profilage)

Nous n'utilisons pas de processus automatisés ou de prise de décision, y compris le profilage, pour prendre une décision dans le cadre de notre obligation contractuelle (Art 22 GDPR).

Plug-ins WordPress

Les précautions de sécurité des données liées à l'application et à l'utilisation de Shariff.

Shariff est intégré sur notre site web. Shariff fournit des boutons pour les médias sociaux qui sont "conformes au GDPR". Shariff a été développé pour le magazine informatique allemand c't et est publié par Github, Inc. Github est situé au 88 Colin P. Kelly Junior Street, San Francisco CA 94107, US.

En principe, ces "boutons" transmettent déjà des données à caractère personnel à ces réseaux sociaux lorsqu'un utilisateur visite un site web doté de tels 'boutons' de médias sociaux. En utilisant le composant Shariff, les données personnelles ne sont transmises que lorsque l'utilisateur active ces boutons. Vous pouvez en savoir plus sur Shariff dans le magazine informatique c't. L'utilisation du composant Shariff vise à protéger les données personnelles des visiteurs de notre site web.

Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité de Github, [cliquez ici](#).

Outil d'analyse

Mesures de protection des données de l'application ou des applications de PIWIK/Matomo

Nous avons intégré PIWIK/Matomo à notre site web. Il s'agit d'un outil logiciel open-source pour l'analyse du web. L'analyse web est la collecte, le suivi et l'évaluation de données concernant le comportement de navigation des visiteurs d'un site web. Un tel outil recueille, entre autres, le nom du site web à partir duquel un visiteur arrive sur notre site web (cf. références), les pages du site web visitées, la fréquence et la durée de consultation d'une page. L'analyse du Web est principalement utilisée pour optimiser un site Web et pour effectuer une analyse de rentabilité de la publicité sur Internet.

Le logiciel opère à partir du serveur responsable du traitement des données (en l'occurrence cambio GMBH) et les fichiers log sensibles à la protection des données sont conservés exclusivement sur ce serveur.

L'objectif de PIWIK/Matomo est d'analyser le comportement des visiteurs sur notre site web. Le gestionnaire du réseau exploite les données et les informations obtenues, entre autres, pour évaluer l'utilisation du site web par le biais de rapports en ligne qui reflètent l'activité sur nos pages.



PIWIK/Matomo place un cookie sur la technologie du système d'information de la personne concernée. Les cookies sont expliqués ci-dessus. La configuration des cookies permet l'analyse du web. À chaque clic effectué sur une page, PIWIK/Matomo demande au navigateur Internet de la personne concernée de transférer des données. Au cours de cette procédure technique, nous prenons connaissance d'informations personnelles, telles que l'adresse IP de la personne concernée, qui nous permettent de mieux comprendre l'origine des visiteurs et leurs clics.

Le cookie mémorise des informations personnelles telles que l'heure d'accès, l'endroit à partir duquel il a été consulté et la fréquence des visites sur notre site web. Ces données personnelles, y compris l'adresse IP, sont transmises à notre serveur chaque fois que vous visitez nos pages. Ces données sont conservées et stockées par nos soins. Nous ne communiquons pas ces données à des tiers.

La personne concernée peut refuser ou annuler le stockage des cookies à tout moment. Ce faisant, vous empêchez également PIWIK/Matomo d'installer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. En outre, les cookies déjà utilisés par PIWIK/Matomo seront supprimés.

La personne concernée peut également refuser les cookies. Cependant, le site web peut alors ne pas être en mesure de montrer tout son potentiel.

Vous trouverez plus d'informations sur le fonctionnement de PIWIK/Matomo [ici](#).

Utilisation d'outils d'IA

Cambio peut utiliser des outils d'IA, notamment Gemini, pour faciliter ses processus internes tels que le service client, la communication, l'analyse et l'optimisation des services. Ces outils traitent les données personnelles exclusivement pour le compte et sous la supervision de Cambio, et uniquement à des fins clairement définies. Les données personnelles ne sont pas utilisées pour l'entraînement de modèles d'IA. Le traitement est toujours effectué conformément au RGPD, avec des garanties appropriées en matière de confidentialité, de sécurité et de minimisation des données.

La publicité sur Internet

Mesures de protection des données de l'application (utilisation) Google Adwords

Ce site web intègre Google Adwords. Google Adwords est un service de publicité qui permet à l'annonceur de placer des annonces sur les résultats de recherche de Google et sur le réseau publicitaire de Google. En prédéfinissant un certain nombre de mots-clés, les annonces ne s'affichent que si ces mots-clés sont saisis dans le champ de recherche. Quant au réseau publicitaire de Google, les annonces sont affichées sur les pages pertinentes par un algorithme automatique basé sur les mots clés.

L'organisation responsable de Google Adwords est Google Inc, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis.

L'objectif de Google Adwords est de promouvoir notre site web par le biais de publicités ciblées sur des sites web tiers et dans les résultats de recherche de Google, ainsi que par l'insertion d'annonces de tiers sur notre site web.

Lorsqu'une personne concernée arrive sur notre site Web via une annonce Google, un cookie de conversion est enregistré dans la technologie d'information du système de la personne concernée via Google. Les cookies sont expliqués ci-dessus. Un cookie de conversion n'est plus valable après 30 jours et n'est pas utilisé pour identifier une personne concernée. Si un cookie n'a pas encore expiré, le cookie de conversion est utilisé pour vérifier si certaines sous-pages, par exemple un panier d'achat, ont déjà été demandées. Ce cookie de conversion permet à Google et au responsable du traitement des données de voir si un visiteur a procédé à un achat, proposé sur le site Web et atteignable par cette annonce, ou s'il a simplement annulé l'achat.



Les données et informations collectées par l'utilisation de cookies sont utilisées par Google pour établir des statistiques sur les visites de notre site Internet. Ces statistiques de visite sont à leur tour utilisées pour mesurer le succès des annonces par le nombre de clics et pour améliorer les annonces à l'avenir. Ni nous ni les autres entreprises qui font de la publicité par le biais de Google Adwords ne recevons d'informations permettant d'identifier une personne concernée.

Le cookie de conversion stocke des informations personnelles, par exemple les pages Internet visitées par la personne concernée. Chaque fois que vous visitez nos pages, des données personnelles (y compris l'adresse IP) sont transmises à Google aux États-Unis. Ces données sont stockées par Google. Google peut transmettre ces données collectées à des tiers.

La personne concernée peut annuler ou refuser le stockage des cookies sur notre site web à tout moment. En procédant ainsi, aucun cookie de conversion ne sera placé sur la technologie d'information de votre système.

La personne concernée a la possibilité de s'opposer aux annonces Google. Pour ce faire, la personne concernée doit ajuster les paramètres de chaque navigateur via : [Pour plus d'informations.](#)

Mesures de protection des données lors de l'utilisation de Meta

Notre site web utilise des outils Facebook, tels que le Pixel Facebook, pour afficher des publicités personnalisées et collecter des statistiques. Cela permet à Meta Platforms Ireland Limited de recevoir certaines données, comme votre adresse IP, les informations relatives à votre navigateur et votre comportement de navigation. Meta traite ces données en tant que responsable conjoint du traitement, conformément au Page Insights Controller Addendum. Pour en savoir plus sur la manière dont Meta traite les données, veuillez consulter sa politique de confidentialité. Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour afficher des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux tels que Facebook et Instagram. Ceci est réalisé grâce à la fonctionnalité "Meta's Custom Audiences". À cette fin, votre adresse e-mail est partagée sous forme hachée (cryptée) avec Meta Platforms Ireland Limited. Meta utilise ces données uniquement pour afficher correctement nos publicités auprès du public cible approprié. Tous ces traitements sont effectués conformément à la législation applicable en matière de protection des données (RGPD). Pour plus d'informations sur la manière dont Meta traite les données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook.

Mapping

Sécurité des données autour de l'utilisation de Google Maps.

Le site web de cambio vous permet de rechercher des informations sur une carte. Nous utilisons Google Maps à cette fin. Pour ce faire, votre adresse IP est envoyée à Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Pour plus d'informations sur la sécurité des données de Google, consultez la rubrique "Confidentialité" ou modifiez les paramètres de Google [ici](#).

Médias sociaux

Sécurité des données concernant l'utilisation de YouTube

Nous avons intégré des éléments de YouTube à notre site web. YouTube est un portail vidéo, où les utilisateurs peuvent mettre gratuitement leurs vidéos à la disposition des téléspectateurs. Ces vidéos peuvent être visionnées, notées et commentées gratuitement. YouTube permet la publication de tous les types de vidéos. Vous pouvez alors accéder à des longs métrages et à des émissions de télévision, ainsi qu'à de la musique et à des clips créés par les utilisateurs.