



Privacy beleid

Geldig vanaf **1 januari 2026**

PRIVACYBELEID VOOR GEÏNTERESSEERDEN, KLANTEN EN GEMACHTIGD GEBRUIKERS

Volgende de regels rond GDPR art 13 (verplichting tot het informeren van het verzamelen van persoonlijke data), art 14 (verplichting tot het informeren indien data van de betrokkene is verzameld) en art 21 (verplichting tot informeren).

Bedankt voor de interesse die je toont in ons bedrijf en in onze diensten. De beveiling van persoonlijke data is belangrijk voor ons. Ook wij zijn onderhevig aan de regels opgelegd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de Belgische Privacy wetgeving. Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om te kunnen voldoen aan deze nieuwe regelgeving. Wij beschrijven hieronder hoe we jouw gegevens als geïnteresseerde, klant of gemachtigd gebruiker verzamelen, gebruiken, verwerken en delen.

Bij het gebruik van “**cambio**”, “**we**”, “**ons**” en “**onze**” bedoelen we de cambio organisatie met wie je een verbintenis bent aangegaan. Deze organisatie is verantwoordelijk voor jouw persoonlijke data (“data verantwoordelijke”).

Naam en contactgegevens dataverantwoordelijke voor geïnteresseerden, klanten en gemachtigd gebruikers

De dataverantwoordelijke voor geïnteresseerden, klanten en gemachtigd gebruikers is de cambio-organisatie waarvoor je interesse hebt getoond, waarmee je een contractuele verbintenis bent aangegaan of waar je als gebruiker/partner bent ingeschreven.

Cambio Vlaanderen K.M.Hendrikaplein 65B

9000 Gent

09/242.32.17

cambio Vlaanderen

Cambio Brussel

Theresianenstraat 7a

1000 Brussel

02/227.93.05

Cambio Wallonië

Rue Buisson Saint-Guibert 1b

5030 Gembloux

081/62.50.91

Data Protection Officer naam en contactgegevens

Laurens van de Perre

K.M.Hendrikaplein 65B

9000 Gent 09/242.32.37

cambio Belgium

Cambio.be

Optimobil Brussel nv, Theresianenstraat 7a-C, 1000 Brussel.
Optimobil Vlaanderen nv, Koningin Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent.
Optimobil Wallonie sa, Rue Buisson Saint Guibert 1, 5030 Gembloux.



Persoonlijke data per categorie

Persoonsdata (bv. naam, voornaam, geboortedatum, adres, kopie id- kaart)

- Communicatiedata (bv. telefoonnummers, e-mailadres)
- Opname van telefoongesprekken met de reservatiecentrale en klantendienst
- Bank data (rekeninghouder, domiciliëring en Iban)
- Rijbewijs data
- Contract data en geschiedenis
- Facturatie data (bv. facturen, kredietnota)
- Reservatie data (bv. duur van een rit, aantal gereden kilometers)
- Informatie indien wordt afgeweken van de algemene voorwaarden
- Data rond ongevallen en proces-verbalen
- Betalingsdata

Herkomst van de data

- Wij ontvangen persoonlijke, communicatie-, bank- en rijbewijs gegevens van jou
- Wij ontvangen domiciliëringsgegevens van je bank
- Alle contractgegevens worden herleid uit je tariefkeuze, de geaccepteerde algemene voorwaarden en de beschikbare opties (roaming/externe reservaties/voertuigkeuze)
- Reservatiegegevens en facturen ontstaan gedurende je contractuele verbintenis
- met ons, door het maken van ritten en het gebruik van onze wagens
- Bij roaming wordt data beschikbaar gesteld door aan ons verbonden carsharing organisaties en dit voor facturatie doeleinden

Bewaartermijn van de data

Wij verwerken en bewaren je persoonlijke data in zoverre dat nodig is gedurende de duur van de contractuele verbintenis, dit houdt o.a. de start en het eindigen van je contract in.

We zijn onderhevig aan een aantal documentatie- en bewaarverplichtingen, o.a. van de Wetboek van Koophandel (W.Kh.) en de Belastingswetgeving. De bewaar- en documentatietermijnen variëren van 2 tot 10 jaar.

Doel van de dataverwerking

De persoonlijke data dat door ons wordt verwerkt, is noodzakelijk voor de initiële kennismaking, de voorbereiding en het finaliseren van je contract. Wij kunnen dit contract enkel opmaken indien je ons voorziet van de benodigde gegevens en toestaat om deze te verwerken en indien nodig door te geven aan bevoegde instanties (bv. politie bij vluchtmisbruik).

Doel: voor het opmaken van een contract

Verwerking van data is nodig om een contract op te stellen waarbij je de vragende partij bent of om de nodige stappen te kunnen ondernemen op vraag van jou info te geven.

Grond van de verwerking: GDPR art. 6 Par. 1b



Doel: de beveiliging van de rechtmatige belangen van de dataverantwoordelijke

Dataverwerking is noodzakelijk voor de correcte afhandeling van ongeval of schade aan wagens.

Grond van de verwerking: GDPR art. 6 Par. 1f in het kader van de rechtmatige belangen van de dataverantwoordelijke of van een derde partij. Dit wordt verworpen indien de fundamentele rechten en vrijheid van de persoon in kwestie primeren op de rechten op persoonsbescherming.

Doel: volbrenging van wettelijke verplichtingen

In geval van een ongeval of van inbreuk op de wegcode, zijn wij, als eigenaar van de wagens, verplicht om data te delen met de relevante autoriteiten.

Grond van verwerking: GDPR art. 6 Par. 1c voor de volbrenging van wettelijke verplichtingen (§ 2 burgerlijke aansprakelijkheid) waaraan de verantwoordelijke partij onderworpen is.

Verwerking op basis van inhoud

Wij gebruiken je e-mailadres om je informatie door te sturen over onze auto's, standplaatsen, reservaties en werking van ons systeem, indien je je daarvoor akkoord hebt verklaard.

Grond van verwerking: GDPR art. 6 Par. 1a gebaseerd op de goedkeuring van de betrokkene

Categorieën van dataontvangers

Dataverwerking en reservaties via cambio

De data die nodig is voor onze dienstverlening wordt verwerkt en bijgehouden in jouw naam door cambio Belgium/Vlaanderen/Brussel/Wallonië (klantendienst en website), alsook een aantal contractuele partners (reservatiedienst, callcenter, boekhouding en leveranciers). Om een optimale dienstverlening te kunnen bieden is het noodzakelijk om de gegevens door te geven aan deze organisaties. Databescherming wordt gegarandeerd door de onderlinge dataverwerkingsovereenkomsten met deze organisaties (art. 28 GDPR)

Data uitwisseling voor externe reservaties - cambio Vlaanderen/Brussel/Wallonië en cambio Duitsland

Als je een auto reserveert uit een andere regio of van cambio Duitsland geven we de naam van onze organisatie, je klantnummer en je naam door aan de organisatie waar je een auto hebt gereserveerd. Je data wordt daar dan opgeslagen bij de reservatie, de ritgegevens en in de factuur naar ons.

Bij inbreuk op de wegcode, bij een ongeval, schade of boetes, wordt je data doorgegeven aan de schadebeheerder van de organisatie waar je een auto hebt gebruikt.

Data uitwisseling van gemachtigde gebruikers ingeschreven onder een klantencontract

Als je onze auto's gebruikt als een gemachtigd gebruiker, ingeschreven bij een klantencontract, wordt de factuur verstuurd naar de klant. Om te kunnen factureren moeten wij je data (naam en ritgegevens - datum van de reservatie, gereden kilometers, geannuleerde tijd en eventuele notities) doorgeven aan de klant.

Bij ongeval wordt je persoonlijke data (naam, adres, contactgegevens) uitgewisseld met onze advocaten en die van de tegenpartij en/of de betrokken verzekeringsmaatschappijen.

Andere data uitwisseling

Voor de verwerking van inbreuken op de wegcode of het parkeerreglement, geven we je persoonlijke data (naam, adres, geboortedatum) door aan een externe partner. Wanneer de



bevoegde autoriteiten een inbreuk vaststellen, krijgen ze toegang tot de vermelde gegevens.

Je hebt volgens art. 15 GDPR het recht om geïnformeerd te zijn, geïnformeerd te worden volgens art. 16 GDPR, het recht om verwijderd te worden volgens art. 17 GDPR, het recht op beperking van dataverwerking volgens art. 18 GDPR en het recht op datatransfer volgens art. 20 GDPR. Daarenboven heb je het recht op verzet via een procedure bij de privacy commissie. Neem daarvoor schriftelijk contact op met de DPO van de organisatie. Je vraag moet begeleid zijn met een kopie van je identiteitskaart.

Recht op verzet

Je hebt het recht op verzet op het verwerken van persoonlijke data bij cambio volgens art. 21 GDPR. In dat geval is het gebruik van de cambio-wagens niet meer mogelijk.

Wil je gebruik maken van dit recht, neem dan contact met ons op:

Data Protection Officer:

Laurens van de Perre

K.M. Hendrikaplein 65B 9000 Gent 09/24.23.236

cambio Belgium

Recht op beroep bij toezichthoudende instantie

Bij fundamentele zorgen of klachten over de verwerking van je persoonlijke data kan je steeds terecht bij de [toezichthoudende instanties](#).

Verplichting tot informatieverstrekking en de gevolgen bij niet- verstrekking.

Je bent verplicht om ons die data door te geven die nodig zijn om onze contractuele verplichting te kunnen uitvoeren, of die waarvan we juridisch verplicht zijn om te hebben. Zonder deze data kunnen we elk ondertekening van het contract weigeren, de uitvoering van de contractuele verplichting niet nagaan en een bestaand contract stopzetten.

Automatische besluitvorming bij individuen (incl. profiling)

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde processen of besluitvorming, incl. profiling, voor het maken van een beslissing binnen onze contractuele verplichting (art 22 GDPR).

Beveiliging

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen in acht genomen om alle data in ons beheer te beveiligen. Als je geregistreerd bent als een geïnteresseerde, klant of gemachtigd gebruiker wordt er een beveiligde connectie (SSL encrypted) geopend. De doorgegeven data is beschermd voor invloeden/toegang van buitenaf door niet-geautoriseerde personen.

E-mails

Hou er rekening mee dat inhoud die je ons stuurt via mail niet encrypted is. Daarom is het gebruik van dat medium voor het versturen van gevoelige data niet aangeraden en kan de beveiliging van dat medium niet worden gegarandeerd. Berichten die je ons verstuurd via het berichtensysteem in Mycambio zijn dan weer wel correct beveiligd.



Surf policy – Privacy cambio website

Volgende de regels rond GDPR art 13 (verplichting tot het informeren van het verzamelen van persoonlijke data), art 14 (verplichting tot het informeren indien data niet van de betrokkene is verzameld) en art 21 (verplichting tot informeren).

Bedankt voor de interesse die je toont in ons bedrijf en in onze diensten. De beveiliging van persoonlijke data is belangrijk voor ons. Ook wij zijn onderhevig aan de regels opgelegd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de Belgische Privacywetgeving. Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om te kunnen voldoen aan deze nieuwe regelgeving. Wij beschrijven hieronder hoe we jouw gegevens als geïnteresseerde, klant of gemachtigd gebruiker verzamelen, gebruiken, verwerken en delen.

Als dataverantwoordelijke heeft cambio verschillende technische en organisatorische maatregelen getroffen opdat persoonlijke data verwerkt via de website optimaal is beveiligd. Hou er rekening mee dat er bij data overdracht via internet in principe altijd een kans is op een hiaat, zodus kan absolute veiligheid niet kan worden gegarandeerd. Daarom staat het je vrij om op een nadere manier data met ons te communiceren.

Definities

Deze privacy policy is opgemaakt op basis van de regels van GDPR. In deze verklaring worden volgende termen gebruikt:

Persoonsdata/persoonlijke gegevens

Alle informatie gerelateerd aan een geïdentificeerde/ te identificeren individu, of het nu gerelateerd aan zijn of haar, privé, professionele en/of publieke leven is. Het kan alles zijn van een naam, foto, e-mailadres, bankdetails, posts op social medianetwerken, medische informatie, IP- adres, of een combinatie van de data die rechtstreeks of indirect de persoon identificeren.

Datasubject

Een datasubject is een natuurlijk persoon. Voorbeelden van een datasubject kunnen een individu, een klant, een potentiële klant, een werknemer, een contactpersoon, etc. zijn.

Verwerking

Verwerking is elke handeling uitgevoerd op persoonsgegevens (sets), zoals creatie, verzameling, opslag, inzien, transport, gebruik, wijziging, overdracht, verwijdering, enz., ongeacht door geautomatiseerde middelen of niet.

Beperken van de verwerking

Het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken.

Profilering

Elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

Pseudonimisering

Het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat



de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld.

Verwerkingsverantwoordelijke

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Verwerker

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Ontvanger

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk 4.5.2016 L 119/33 Publicatieblad van de Europese Unie NL-persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als ontvangers; de verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.

Toestemming (van de betrokkene)

Elke vrijelijk gegeven, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige indicatie van de wensen van het individu bij welke het datasubject, of door een verklaring of door een heldere actieve handeling, te kennen geeft in te stemmen met de persoonsgegevens verbonden aan hen om te worden verwerkt voor een of meerder doelen.

Persoonlijke data per categorie

Het gebruik van onze website is perfect mogelijk zonder het doorgeven van persoonlijke data behalve je IP-adres. Weliswaar, indien je gebruik wenst te maken van bepaalde specifieke diensten op onze website, zal het nodig zijn om persoonlijke data door te geven. Je moet je aanmelden als een geïnteresseerde, een klant of een gemachtigd gebruiker via de website.

Herkomst van de data

Wij ontvangen je IP-adres via het http-protocol



Cookies

De pagina's van de cambio website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die worden opgeslagen in een computersysteem via je internetbrowser. Deze cookies worden dan teruggestuurd naar die website van waar ze kwamen bij elk nieuw bezoek van die website.

Het voordeel van cookies is dat ze het gebruik van de website gemakkelijker maken voor jou. Dankzij deze cookies herkennen we activiteit op onze website en kunnen we het gebruik van de diensten aangeboden op de website evalueren. Dit zal, op de lange termijn, leiden tot een verbetering van onze onlinediensten en tot een gebruiksvriendelijkere website.

Als je onze website gebruikt, ga je akkoord met het gebruik en opslag van cookies. De meeste websites doen dat automatisch.

Je kan onze website uiteraard ook gebruiken ook al heb je de cookies niet aanvaard. Cambio analyseert geen enkele activiteit op de website als:

- Je de cookies niet accepteert
- De 'do-not-track'-optie is geactiveerd in jouw browser
- De 'opt-out'-functie is geactiveerd

De beslissing om de cookies te aanvaarden terug te draaien of de 'not-track'-optie te deactiveren, is verschillend per browser. Je vindt daaromtrent instructies in de 'help'-zone van je browser.

Over het algemeen gebruikt cambio 2 soorten cookies:

Sessiecookies:

Dit zijn tijdelijke cookies en blijven enkel op je hard drive gedurende het bezoek van de website en worden automatisch verwijderd als je de browser sluit. Cambio gebruikt deze cookies bij een bezoek aan Mycambio – om geïdentificeerd te blijven en om de goede werking te verzekeren. Als je Mycambio wilt gebruiken, moet je cookies aanvaarden.

Om de activiteit op onze website te analyseren maken we gebruik maken een analysehulpmiddel PIWIK/Matomo. Dit garandeert ons dat elke verwerking van data op onze server plaatsvindt. Dé data die we verwerken kan niet gelinkt worden aan een specifiek persoon en wordt niet gematched met andere databronnen.

Opgeslagen cookies:

We gebruiken dit soort cookies om je locatie op te slaan. Bij je eerste bezoek op onze website kom je op de startpagina van België. Als je bij verder bezoek aan de website een stad kiest, slaan cookies die stad op zodat je bij een volgend bezoek direct op die stad terecht komt. Verder worden deze cookies gebruikt om onze website te optimaliseren.

Cookies beheren

Als je niet wilt dat cambio data rond je activiteit op de website opslaat, kan je dat op elk moment deactiveren (opt-out). Als je de cookies niet accepteert, wordt de opt-out opgeslagen in je browser. Deze cookie bevat geen informatie en bestaat alleen maar om de opt-out te herinneren.

Je kan ook weigeren om een uniek webanalyse cookie identificatienummer toegewezen te krijgen voor deze website om dataverzameling- verwerking te vermijden.



Verzamelen van algemene data en informatie

De website van cambio verzamelt een heleboel algemene data en informatie wanneer een data subject of een automatisch systeem de website oproept. Deze data en informatie wordt opgeslagen in de server logfiles. Wat kunnen we verzamelen?

Het type browser en haar versie

2. Het besturingssysteem
3. De website vanwaar je komt ('referrals')
4. Sub-websites
5. Datum en tijd van bezoek
6. IP-adres
7. Internetprovider
8. Vergelijkbare data en informatie dat eventueel gebruikt wordt bij aanvallen op ons informatie-technologiesysteem

Bij de verwerking van deze gegevens en informatie trekken wij geen conclusies wat betreft de data subject. De data wordt het volgende gebruikt:

1. Ophalen van de gevraagde web inhoud.
2. Optimaliseren van de web inhoud.
3. Verzekeren van de lange termijn leefbaarheid van ons informatiesysteem en onze website technologie.
4. Doorgeven van noodzakelijke informatie aan bevoegde instanties bij een cyberaanval.

Om al deze redenen analyseert cambio de verzamelde data op een anonieme manier en dit om de data beveiliging en bescherming te verbeteren. Deze anonieme data op de server logfiles worden apart bewaard van alle persoonlijke data van en data subject.

Contactopties via de website

Via onze website kan je in direct contact met ons komen. Via een contactformulier in Mycambio en via de beschikbare e-mailadressen. Als een data subject contact opneemt met ons via mail of contactformulier, wordt de doorgegeven persoonlijke data direct opgeslagen. Deze data, die de betrokkene op vrijwillige basis met ons heeft gedeeld, wordt opgeslagen om verwerkt te kunnen worden. Deze data wordt niet aan derde partijen doorgegeven.

Doel van dataverwerking

Wij verwerken de persoonlijke data in de context van je gebruik van onze website. Dit is noodzakelijk voor de eerste raadpleging, de voorbereiding aan het opmaken van ene contract en het finaliseren ervan.

Doel: uitvoering van een contract

Verwerking is nodig voor de opmaak van een contract of om de nodige stappen te kunnen ondernemen voorafgaande aan die opmaak waarbij de data subject klant wil worden en op vraag van de data subject.

Basis: art6 par 1 GDPR

Duur van de dataopslag

Voor zover het nodig is, verwerken en slaan we de persoonlijke data op zolang het contract loopt, daarin begrijpen we ook de voorafgaande stappen en het beëindigen van het contract.



Jouw rechten

Je hebt volgens art. 15 GDPR het recht om geïnformeerd te zijn, geïnformeerd te worden volgens art. 16 GDPR, het recht om verwijderd te worden volgens art. 17 GDPR, het recht op beperking van dataverwerking volgens art. 18 GDPR en het recht op datatransfer volgens art. 20 GDPR. Daarenboven heb je het recht op verzet via een procedure bij de privacy commissie. Neem daarvoor schriftelijk contact op met de DPO van de organisatie. Je vraag moet begeleid zijn met een kopie van je identiteitskaart.

Recht op verzet

Je hebt het recht op verzet op het verwerken van persoonlijke data bij cambio volgens art. 21 GDPR.

In dat geval is het gebruik van de cambio-wagens niet meer mogelijk. Wil je gebruik maken van dit recht, neem dan contact met ons op:

Data Protection Officer:

Laurens van de Perre

K.M.Hendrikaplein 65B 9000 Gent 09/24.23.236

cambio Belgium

Recht op beroep bij toezichthoudende instantie

Bij fundamentele zorgen of klachten over de verwerking van je persoonlijke data kan je steeds terecht bij de toezichthoudende instanties (<https://www.privacycommission.be/burger>).

Verplichting tot informatieverstrekking en de gevolgen bij niet- verstrekking

Je bent verplicht om ons die data door te geven die nodig is om onze contractuele verplichting te kunnen uitvoeren, of die waarvan we juridisch verplicht zijn om te hebben. Zonder deze data kunnen we elk ondertekening van het contract weigeren, de uitvoering van de contractuele verplichting niet nagaan en een bestaand contract stopzetten.

Automatische besluitvorming bij individuen (incl. profiling)

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde processen of besluitvorming, incl. profiling, voor het maken van een beslissing binnen onze contractuele verplichting (art 22 GDPR).

WorldPress Plug-ins

Databeveiliging voorzorgsmaatregelen i.v.m. de applicatie en gebruik van Shariff.

Shariff is geïntegreerd op onze website. Shariff voorziet sociale media buttons die 'GDPR-compliant' zijn. Shariff is ontwikkeld voor het Duitse computermagazine c't en is gepubliceerd door Github, Inc. Github bevindt zich in 88 Colin P. Kelly Junior Street, San Francisco CA 94107, US.

Normaal geven die buttons al persoonlijke data door naar die sociale netwerken als een gebruiker een website bezoekt met zulke sociale media buttons. Door het Shariff component te gebruiken wordt persoonlijke data enkel doorgegeven als de gebruiker die buttons activeert. Je vindt meer over Shariff in de computer magazine c't. Het gebruik van het Shariff component heeft als doel de persoonlijke data van bezoekers van onze website te beschermen.

Meer over privacy policy van Github vind je [hier](#)



Analyse tool

Databeschermingsmaatregelen van de applicatie(gebruik) van PIWIK/Matomo

Wij hebben PIWIK/Matomo geïntegreerd in onze website. Dat is een open- source software tool voor webanalyse. Webanalyse is het verzamelen, bijhouden en evalueren van gegevens omtrent het surfgedrag van de bezoekers van websites. Zo'n tool verzamelt, intr. alia, van welke website een bezoeker komt tot onze website (cf. referrals), welk pagina's op de website er werden bezocht, hoe vaak en gedurende hoeveel tijd een pagina werd bekeken. Webanalyse wordt vooral gebruikt om een website te optimaliseren en om een kosten-batenanalyse te maken van advertenties via internet.

De software opereert vanuit de server van de data controller (in dit geval cambio GMBH) en databeschermingsgevoelige logfiles worden exclusief op deze server bewaard.

Het doel van PIWIK/Matomo is de analyse van bezoekersgedrag op onze website. De controller gebruikt de verkregen data en informatie, intr. alia, om het gebruik van de website te evalueren via onlinerapporten die de activiteit op onze pagina's weergeeft.

PIWIK/Matomo plaats een cookie op de informatie systeemtechnologie van de betrokkene. Cookies zijn hierboven uitgelegd. Door het plaatsen van cookies wordt webanalyse mogelijk gemaakt. Met elke klik op een individuele pagina, wordt er aan de internetbrowser van de betrokkene door PIWIK/Matomo gevraagd om data door te geven. Tijdens deze technische procedure verkrijgen we kennis over persoonlijke info, zoals IP-adres van de betrokkene, waarmee we de oorsprong van de bezoekers en zijn/haar kliks beter kunnen begrijpen.

Met het cookie bewaren persoonlijke informatie zoals toegangstijd, de locatie vanwaar er toegang is verschaft, en de frequentie van bezoek aan onze website. Deze persoonlijke data, incl. IP-adres, worden bij elke bezoek op onze pagina's aan onze server doorgegeven. Deze data wordt door ons bewaard en opgeslagen. Wij geven deze data niet aan derde partijen.

De betrokkene kan op elk moment het bewaren van cookies weigeren of annuleren. Door dit te doen kan ook PIWIK/Matomo geen cookie installeren op de systeeminformatietechnologie van de betrokkene. Daarenboven worden de cookies die reeds werden gebruikt door PIWIK/Matomo verwijderd.

De betrokkene kan ook voor opt-out van de cookies kiezen. Het is wel mogelijk dat de website dan niet zijn volle potentieel kan tonen.

Meer info over de werking van PIWIK/Matomo vind je [hier](#).

Gebruik van AI-ondersteunende tools

Cambio kan gebruikmaken van AI-ondersteunende hulptools, waaronder Gemini, ter ondersteuning van interne processen zoals klantenservice, communicatie, analyse en optimalisatie van dienstverlening.

Deze tools verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en onder toezicht van cambio, en enkel voor duidelijk omschreven doeleinden. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen. De verwerking gebeurt steeds conform de AVG, met passende waarborgen inzake vertrouwelijkheid, beveiliging en dataminimalisatie.

Internetreclame

Databeschermingsmaatregelen van de applicatie(gebruik) Google Adwords

Op deze website is Google Adwords geïntegreerd. Google Adwords is een reclamedienst waarbij de adverteerder reclame kan plaatsen bij Google zoekresultaten en het Googleadvertentie netwerk. Door het pre-definiëren van een aantal sleutelwoorden worden de advertenties enkel getoond als die sleutelwoorden in het zoekveld zijn ingebracht. Wat betreft het Googleadvertentie netwerk, de reclame wordt getoond op relevante pagina's door een automatisch algoritme op basis van de sleutelwoorden.

De verantwoordelijke organisatie is van Google Adwords is Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, US.



Het doel van Google Adwords is onze website promoten via het gericht adverteren op websites van derde partijen en bij de zoek resultaten van Google en de inbreng van advertenties van derde partijen op onze website.

Als ene betrokkenen op onze website komt via een Google Ad, wordt er een conversiecookie opgenomen in de systeeminformatietechnologie van de betrokkene via Google. Cookie zijn hierboven uitgelegd. Een conversiecookie is na 30 dagen niet meer geldig en wordt niet gebruikt om een betrokkenen te identificeren. Als een cookie nog niet verlopen is, wordt het conversiecookie gebruikt om te controleren of bepaalde sub pagina's, bijvoorbeeld een winkelkarretje, reeds zijn opgevraagd. Met deze conversiecookie kan Google en de data controller zien of een bezoeker is overgegaan op een aankoop, aangeboden op de website en die te bereiken was via die advertentie, of net de aankoop heeft geannuleerd.

De data en informatie dat verzameld wordt met het gebruik van cookies wordt gebruikt door Google om bezoekstatistieken op te maken van onze website. Deze bezoek statistieken worden dan weer gebruikt om het succes te meten van advertenties aan de hand van het aantal kliks en om de advertenties in de toekomst te verbeteren. Noch wij, noch andere bedrijven die via Google Adwords adverteren krijgen info waarmee een betrokkene zou kunnen worden geïdentificeerd.

Het conversiecookie bewaart persoonlijke info, bv; de internetpagina's die de betrokkene bezoekt. Elke keer je onze pagina's bezoekt, wordt er persoonlijke data (incl. IP-adres) doorgestuurd naar Google in USA. Deze data wordt door Google bewaard. Google mag deze verzamelde data doorsturen naar derde partijen.

De betrokkene kan op elke moment het bewaren van de cookies op onze website annuleren of weigeren. Door dit te doen wordt er geen conversiecookie geplaatst op je systeeminformatietechnologie.

De betrokkene heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen advertenties van Google. Daarvoor moet de betrokkene de instellingen van elke browser aanpassen via:

www.google.be/settings/ads.

Meer informatie [hierover](#)

Databeschermingsmaatregelen bij gebruik Meta

Onze website maakt gebruik van Facebook-tools zoals de Facebook Pixel om gepersonaliseerde advertenties weer te geven en statistieken te verzamelen. Hierdoor kan Meta Platforms Ireland Limited bepaalde gegevens zoals IP-adres, browserinformatie en klikgedrag ontvangen. Meta verwerkt deze gegevens als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke volgens het Page Insights Controller Addendum. Meer informatie over hoe Meta gegevens verwerkt, vindt u in hun privacyverklaring. Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om gepersonaliseerde advertenties te tonen op sociale mediaplatformen zoals Facebook en Instagram. Dit gebeurt via Meta's Custom Audiences-functionaliteit. Hiervoor wordt uw e-mailadres in gehashte vorm (versleuteld) gedeeld met Meta Platforms Ireland Limited. Meta gebruikt deze gegevens uitsluitend om onze advertenties correct weer te geven aan de juiste doelgroep. Al deze bewerkingen gebeuren conform de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG).

U kunt zich op elk moment afmelden voor deze vorm van marketing. Raadpleeg de Facebook-privacyverklaring voor meer informatie over hoe Meta persoonsgegevens verwerkt.

Mapping

Databeveiliging rond het gebruik van Google Maps.

De cambio-website laat je toe om informatie op te zoeken op een kaart. Daarvoor gebruiken wij Google Maps. Om dat te verwezenlijken wordt je IP- adres verstuurd naar Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Meer info over Google databeveiliging vind je op "Privacy" of [hier](#) pas je instellingen van Google hier aan.



Sociale media

Databeveiliging omtrent het gebruik van YouTube

Wij hebben componenten van YouTube geïntegreerd in onze website. YouTube is een videoportaal, waar gebruikers hun video's gratis ter beschikking kunnen stellen aan kijkers. Deze video's zijn gratis te bekijken, te beoordelen en te becommentariëren. YouTube laat toe om van alle soorten video's te publiceren. Je hebt dan toegang tot volledige films en televisie-uitzendingen, maar ook tot muziek en filmpjes gemaakt door gebruikers.

De uitvoerende organisatie is YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. YouTube, LLC is een dochtermaatschappij van Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Bij elke oproep van een pagina van onze website waarbij een YouTube component is geïnstalleerd, wordt de internetbrowser onmiddellijk van de betrokkene gevraagd om het corresponderende YouTube component te tonen. Gedurende dit proces verzamelt YouTube en Google informatie over welke pagina's zijn opgevraagd tijdens een bezoek aan onze website. Meer informatie over YouTube vind je hier.

Als de betrokkene is ingelogd bij YouTube, herkent YouTube welke pagina's er zijn bezocht door de betrokkene, als die pagina een Youtube-filmpje bevat. Deze informatie wordt verzameld door YouTube en Google en wordt toegewezen aan de Youtube-account van de betrokkene.

YouTube en Google ontvangen via de YouTube component dat de betrokkene onze website heeft bezocht, of de betrokkene op het moment van het bezoek ingelogd was bij YouTube, ongeacht of de betrokkene het filmpje aanklikt of niet. Als ene betrokkene niet wil dat deze informatie wordt doorgegeven, raden we aan om zich uit te loggen bij YouTube.

[YouTube databeveiliging.](#)

Databeveiliging omtrent het gebruik van Vimeo

Cambio gebruikt de component Vimeo op de website. Vimeo is een videoportaal waar gebruikers hun video's gratis ter beschikking kunnen stellen aan kijkers. Deze video's zijn gratis te bekijken, te beoordelen en te becommentariëren. De integratie van de video's gebeurt via ene oproep aan de Vimeo server.

[Databeveiliging van Vimeo](#)