



Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 1 maart 2026

1. Toepassingsgebied en gebruiksrecht

1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de gehele zakelijke relatie tussen de klant en respectievelijk de vennootschap Optimobil Brussel, Optimobil Vlaanderen of Optimobil Wallonië, alle drie opererend onder de naam cambio. Verder gelden de cambio-prijslijst, de handleiding en de voorwaarden van de verzekeraar bij wie de voertuigen verzekerd zijn, telkens in de op dat moment geldende versie. De verzekeringsvoorwaarden kunnen in elektronische versie op de cambio-website geraadpleegd worden. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen enkel schriftelijk overeengekomen worden, en kunnen enkel toegestaan worden door in de statuten opgenomen bestuurders en hun afgevaardigden.

1.2. Het gebruiksrecht van de cambio-voertuigen is voorbehouden voor gebruikers die in het bezit zijn van een geldig Europees rijbewijs klasse B, dienstig voor het betrokken voertuig waarmee gereden wordt.

1.2.1. Een geldig Europees rijbewijs is een rijbewijs dat werd afgeleverd door een lidstaat van de EU of van de EER. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van de cambio-dienstverlening niet als een geldig rijbewijs aanzien. Daarnaast moet de gebruiker sinds minimum twee jaar in het bezit zijn van dit rijbewijs of ouder zijn dan 25 jaar;

1.3. Het gebruiksrecht van de cambio-voertuigen is voorbehouden voor gebruikers die met succes de inschrijvingsprocedure hebben doorlopen.

1.4. Het gebruiksrecht van de voertuigen en de ongestoorde uitoefening van het contract zijn afhankelijk van het gedrag van alle cambio-gebruikers, inclusief het gedrag van de klant zelf en van de gebruikers ingeschreven onder zijn naam.

2. Gemachtigde gebruikers

2.1. Ieder persoon (klant, gebruiker of andere) die een cambio-voertuig bestuurt, moet steeds voldoen aan de voorwaarden opgenomen onder artikel 1.2.

2.2. Een voertuig moet steeds gereserveerd worden op naam van een gebruiker, die bovendien verplicht in het voertuig aanwezig moet zijn als bestuurder of als passagier. In de hoedanigheid van passagier verbindt de gebruiker zich ertoe zich te vergewissen van de rijbekwaamheid van de bestuurder en van het feit of deze voldoet aan de voorwaarden vermeld onder artikel 1.2. De klant staat als voor eigen daad in voor de handelingen van de bestuurders door wie de gebruikers ingeschreven onder zijn naam zich laten voeren.

3. Verboden gebruik

Het is verboden de voertuigen te gebruiken in strijd met de geldende verzekeringsvoorwaarden. De voertuigen mogen in het bijzonder niet worden gebruikt voor deelname aan tests en autosport-manifestaties of voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen. Eveneens verboden is de onderverhuur of het doorverkopen van cambio tenzij mits specifieke goedkeuring en/of overeenkomst met cambio; het gebruik van een voertuig om een persoon te leren rijden tenzij in een specifiek daarvoor voorziene wagenklassen, het gebruik van het voertuig om onwettige handelingen te verrichten (ook indien zij enkel strafbaar zijn volgens het recht van de plaats van de handeling) en elk ander gebruik dat buiten het contractueel toegestane gebruik valt. Tenslotte is het niet toegestaan om te roken, vopen of om dieren mee te nemen in een cambio-wagen, tenzij in een daarvoor voorziene afgesloten draagmand.

4. Instapkost, financieringsbijdrage en gebruikslijm

4.1. Bij het begin van het contract betaalt de klant, afhankelijk van de MaaS-partij een eenmalige instapkost en/of de financieringsbijdrage. Deze financieringsbijdrage wordt bij de beëindiging van het contract renteloos terugbetaald. Alle bovenvermelde kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst zoals door de MaaS-partij vermeld.

4.2. Per klant geldt er een maandelijkse gebruikslijm, die niet mag overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog niet betaalde ritten en bijhorende kosten en een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservingen.

5. Facturatie

5.1. Het gebruik van een voertuig wordt afgerekend op basis van de gereserveerde tijd (kost per uur) en de afgelegde afstand (kost per kilometer) volgens de op dat moment geldende prijslijst.

5.2. De afrekening gebeurt op basis van de elektronisch doorgestuurd kilometers met een maximale foutenmarge van 1%

6. Betalingsvoorwaarden

Zie voorwaarden van de MaaS-partij via dewelke de gebruiker zich heeft aangesloten.

7. Mindering, verrekening, inhouding

De klant mag geldvorderingen van cambio niet verminderen of verrekenen of er een retentierecht op uitoefenen.

8. Wijzigingen in de prijslijst, de algemene voorwaarden en andere onderdelen van het contract

8.1. Cambio behoudt zich het recht voor om bij een wijzigende brandstofprijzen of bij sterk stijgende elektriciteitsprijzen de kilometerarieven met onmiddellijke ingang aan te passen volgens de voorwaarden in de op dat moment geldende prijslijst.

8.2. Andere wijzigingen in de prijslijst, wijzigingen in de algemene voorwaarden en wijzigingen in de verzekeringsvoorwaarden worden aan de klant meegedeeld via het digitaal platform van de MaaS-partij en worden geacht aanvaard te zijn bij verder gebruik van onze diensten.

9. PIN-code, cambio-kaart, openen van de wagen en cambio-handboek

9.1. Bij inschrijving ontvangt elke gebruiker een persoonlijke geheime code (PIN). De PINcode dient om reservaties te bevestigen en om de startvergrendeling van de gereserveerde wagen vrij te geven. De PINcode is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden meegedeeld, op de cambio-kaart worden genoteerd of op een andere manier samen met de kaart worden bewaard.

10. Reservatie

10.1. Het gebruik van een voertuig wordt enkel toegestaan na voorafgaande reservatie van een bepaalde periode (reservatieperiode). Een reservatie maken gebeurt via het platform van de MaaS-partij. Een reservatie maken via mail of brief kan niet. Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie wordt, afhankelijk van het gekozen medium, een reservatiekost aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Overlapping met reservaties die reeds lopen, is niet mogelijk. De minimale reservatieperiode is één uur. Ze begint en eindigt op het kwartier.

10.2. Gebruikers die met een cambio-auto naar het buitenland willen, dienen dit bij reservatie aan te duiden. Zonder voorafgaande verwittiging, is bij problemen niet cambio maar de klant verantwoordelijk voor depannage en repatriëring van het voertuig en de passagiers.

10.3. Reservaties kunnen geannuleerd, verkort of verlengd worden volgens de op dat moment geldende prijslijst. Een volledige annulering is mogelijk tot aan het begin van de reservatieperiode, een verkorting tot een kwartier voor afloop van de reservatieperiode.

10.4. Indien het door de klant gereserveerde voertuig niet op het geboekte tijdstip en op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij het callcenter kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als op hetzelfde tijdstip en aan dezelfde of aan een andere standplaats op redelijke afstand geen wagen uit dezelfde of een andere categorie beschikbaar is, ontvangt de klant een schadeloosstelling volgens de op het moment van de melding geldende prijslijst.

10.5. Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor

het einde van de reservatie aan het callcenter als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost volgens de op dat moment geldende prijslijst prijslijst én worden de uren die u te laat bent aan dubbel tarief aangerekend. Dit geldt ook als door het laattijdig verlengen van de reservatie of door het al te zeer overschrijden van de geschatte actieradius de batterij van een elektrische wagen niet tijdig opgeladen geraakt voor de volgende gebruiker. Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een boete volgens de op dat moment geldende prijslijst én wordt het uurtarief vertienvoudigd. Nachturen worden in deze gevallen eveneens aan het verhoogde uurtarief aangerekend.

11. Ophalen van het voertuig

11.1. De gebruiker moet voor de start van de rit controleren of het voertuig proper is en of er zichtbare gebreken en beschadigingen (schadecontrole) zijn aan de binnen- of buitenkant van de wagen, zoals vermeld in het boordboek. Als daarbij gebreken of beschadigingen worden vastgesteld die niet op reglementaire wijze op de schadelijst in het boordboek van de wagen vermeld zijn, moeten deze voor de aanvang van de rit telefonisch aan het callcenter gemeld worden. Cambio behoudt zich het recht voor om naargelang de ernst van de door de klant gemelde schade het verdere gebruik van het voertuig niet toe te staan. Indien de gebruiker zich niet houdt aan de hierboven vermelde verplichtingen, wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade. In het bijzonder door het starten van het voertuig neemt hij de verantwoordelijkheid op zich voor alle zichtbare beschadigingen die niet reeds in de schadelijsten zijn opgenomen.

11.2. In geval er een parkeerbeugel aanwezig is op de standplaats, verbindt de gebruiker er zich toe deze recht te zetten om foutparkeerders tegen te gaan. Bij niet naleven van deze regel wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Schade aan de parkeerbeugel en/of het voertuig die duidelijk toe te wijzen is aan oneigenlijk of foutief gebruik van de beugel zal integraal worden aangerekend aan de klant.

11.3. Voor elektrische wagens geldt dat de gebruiker voor vertrek moet nakijken of de wagen voldoende batterij heeft om zijn geplande rit te kunnen uitvoeren. Bij twijfel is niet cambio maar de gebruiker verantwoordelijk in geval van problemen onderweg. De batterij bijladen elders dan aan de eigen cambio-standplaats mag, maar is op eigen verantwoordelijkheid. Eventuele kosten die in zo'n geval door de laadpaaluitbater zouden aangerekend worden om langer aan de laadpaal te kleven dan nodig is om de wagen te laden, worden doorgerekend aan de klant. De laadkabel moet bij vertrek steeds worden teruggelegd in de koffer van de wagen. Bij verlies of beschadiging van de bij de cambio-wagen horende laadkabel zal een kost worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

12. Omgang met het voertuig

12.1. De gebruiker verbindt er zich toe elk voertuig op redelijke wijze, voorzichtig en op de juiste manier te gebruiken en zich te gedragen in overeenstemming met de bedrijfs- en verkeersveiligheid, de aanwijzingen in het cambio-handboek en de gebruiksaanwijzing van de auto. Hij verbindt er zich toe zich te houden aan alle dienende wettelijke verplichtingen en verordeningen van de overheid, de aanduidingen van de fabrikant en de richtlijnen in het cambio-handboek en boordboek.

12.2. Bij afstanden van meer dan 500 km is de gebruiker verplicht regelmatig het oliepeil en het waterpeil van koelinstallatie, evenals de luchtdruk van de banden te controleren en zo nodig bij te vullen volgens de voorschriften van de constructeur.

12.3. In elke wagen is een tankkaart of laadkaart voorzien. Deze kaart mag enkel gebruikt worden om de cambio-wagen in kwestie vol te tanken of om de batterij van de elektrische cambio-wagen in kwestie op te laden. Bij verlies of beschadiging van de tankkaart of de laadkaart wordt een kost aangerekend volgens de op dat moment geldige prijslijst. Misbruik van de tankkaart of laadkaart zal worden behandeld als een grove schending van de algemene voorwaarden.

13. Teruggave van het voertuig

13.1. De gebruiker verbindt er zich toe het voertuig voor het einde van de reservatieperiode en in overeenstemming met de in het handboek vermelde voorschriften terug te geven. Een teruggave geldt als regelmatig wanneer de binnenkant van het voertuig proper is, de tank voor minstens 1/4 gevuld is en het voertuig tegen diefstal beveiligd aan zijn standplaats is teruggeplaatst. Als een wagen niet correct werd afgesloten aan het einde



van de rit, zal alle gevolgschade hiervan (diefstal, vandalisme, etc) worden doorgerekend aan de klant.

Voor elektrische wagens moet de laadkabel worden aangesloten en moet het laden van de batterij begonnen zijn (tenzij anders door cambio geïnstrueerd, bvb via de app). Kan het laadproces niet gestart worden (door een defecte laadpaal of foutparkeerder), moet de gebruiker cambio verwittigen. Voor wagens waarvan de standplaats zich op een met slagboom afgesloten parking bevindt, moet de gebruiker altijd de parkingbadge gebruiken om de parking binnen- en buiten te rijden. Bij verlies of beschadiging van de parkingbadge wordt een kost aangerekend volgens de op dat moment geldige prijslijst.

Verder moeten alle stroomverbruikers zijn uitgeschakeld en moeten de autosleutels veilig op de daarvoor bestemde plaats teruggestoken. Bij verlies of diefstal van de autosleutels tijdens een reservatie, wordt de kost hiervoor integraal doorgerekend aan de klant. Als er binnen de 48u een parkeerverbod ingaat op de standplaats of als de standplaats om een andere reden niet beschikbaar is, dient de gebruiker de wagen op een andere reglementaire parkeerplaats zonder toekomstig parkeerverbod achter te laten, zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke standplaats. De gebruiker dient ook zelf het callcenter telefonisch op de hoogte te brengen van dit parkeerverbod.

13.2. Voor het niet naleven van de regels onder artikel 13.1 kunnen extra kosten worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

13.3. Cambio is niet verantwoordelijk voor de goederen die in het voertuig worden achtergelaten, noch is zij aansprakelijk voor het eventuele verlies hiervan tijdens of na de periode van gebruik van het voertuig. Cambio is niet verplicht dergelijke goederen te bewaren, noch om de eigenaar of andere personen hierover te contacteren. Indien ze toch bewaard worden, dient de eigenaar de goederen zo spoedig mogelijk op te halen. Van bewaarde goederen die niet binnen de twee maanden worden opgehaald wordt de eigenaar geacht kosteloos afstand te hebben gedaan ter dekking van administratie-, behandel- en bewaarkosten.

14. Handelwijze bij schade, defecten of ongevallen

14.1. Bij schade die zich tijdens de rit voordoet of die niet in het boordboek vermeld zijn moet de gebruiker onmiddellijk cambio (en/of de houder van het voertuig) verwittigen. Verder rijden is dan enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. Indien cambio aan de gebruiker toestaat om een bepaalde schade of defect te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de gebruiker niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect. De gebruiker is verplicht al het mogelijke te doen om de schade te beperken.

14.2. In geval van ongeval of pech met de cambio-wagen, kan de gebruiker beroep doen op de pechbijstand die voor elke cambio-wagen is voorzien. De gebruiker dient daarvoor telefonisch contact op te nemen met het callcenter, waarna in overleg met de gebruiker naar een oplossing wordt gezocht. De voorwaarden van deze pechbijstand kan je op elk moment raadplegen op de cambio-website. Wanneer het callcenter een cambio-medewerker of wegenwachter ter plaatse stuurt, is de gebruiker verplicht bij het voertuig te blijven tot die cambio-medewerker of wegenwachter ter plaatse is. Is het probleem toch eerder opgelost, dan moet de gebruiker het callcenter verwittigen en toestemming vragen om verder te rijden.

14.3. De gebruiker moet bij elk ongeval onmiddellijk de politie en cambio verwittigen en de in het boordboek beschreven bepalingen in acht nemen. De gebruiker is ook verplicht om het Europees aanrijdingsformulier (EAF) volledig en correct in te vullen en zo snel mogelijk (ten laatste binnen de 48u) aan cambio te bezorgen. Indien geen EAF voorhanden, dient men het pv en kopie van het verhoor van de bestuurder zo snel mogelijk aan cambio te bezorgen. In geen geval mag de gebruiker enige schuld aan het ongeval of gelijk welke andere aanspraak van de tegenpartij erkennen. Ook in dit geval is het verder rijden enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. De informatieplicht tov politie en cambio geldt tevens in geval van diefstal van het voertuig of onderdelen van het voertuig. De gebruiker is medewerking aan het ophelderen van het ongeval verplicht tov de houder van het voertuig, de verzekeringen, en – in zoverre hij hierdoor voor zichzelf geen belastende verklaringen aflegt – tov autoriteiten en rechtbanken.

14.4. Als de gebruiker in het kader van een pechbijstandsdossier een

vervangwagens krijgt toegewezen van een externe partij, gelden de algemene voorwaarden van deze externe partij. Voor schade-gerelateerde zaken gelden de algemene voorwaarden van cambio.

14.5. Als in het kader van een door de klant gemelde schade, defect, of ongeval blijkt dat de via telefoon doorgegeven informatie onjuist was, kunnen de hierdoor veroorzaakte extra kosten worden doorgerekend aan de klant en zullen eventuele telefonisch beloofde compensaties niet worden uitbetaald.

15. Verzekeringsdekking tijdens de boekingsperiode

Alle voertuigen zijn conform de wettelijke voorschriften verzekerd voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Daarnaast voorziet cambio ook een bestuurdersverzekering en rechtsbijstand van de bestuurder. De meest recente versie van de verschillende polissen is terug te vinden op de cambio-website.

16. Aansprakelijkheid van de klant

16.1. Bij schade aan of bij diefstal van het voertuig in de periode dat de klant het voertuig in gebruik had en die niet kan worden verhaald op een derde, is de aansprakelijkheid van de klant beperkt tot een franchise (eigen risico) van €1000. Indien de MaaS-speler dit aanbiedt kan de klant via diens platform een aanvullende verzekering nemen bij een derde verzekeringsmaatschappij om dit eigen risico verder te beperken.

16.2. Behalve voor de herstellingskosten is de klant ook aansprakelijk voor eventuele sleepkosten, waardevermindering van het voertuig, derving voor het niet beschikbaar zijn van het voertuig voor reservaties, welke onder dezelfde voorwaarden en binnen dezelfde beperking van het eigen risico aan de klant kunnen worden aangerekend.

16.3. Indien een klant zijn aansprakelijkheid betwist, kan tot 48 uur na kennisgeving door cambio, een tegenexpertise worden gevraagd, waarvan de kosten worden betaald door de verliezende partij.

16.4. Het eigen financiële risico van de klant kan worden beperkt door de aankoop van een Safety Pack van Cambio. Ieder Safety Pack geldt voor één gebruiker en wordt zonder tegenbericht van de klant op de vervaldag stilzwijgend verlengd. De verlengingsvoorwaarden en kostprijs van het Safety Pack worden vermeld in de op dat moment geldende prijslijst. Indien de MaaS-Partij zelf een afkoopverzekering aanbiedt, valt dit buiten deze algemene voorwaarden en gelden daarvoor specifieke voorwaarden van de MaaS-partij.

16.5. Het cambio Safety Pack van een gebruiker kan door cambio onmiddellijk worden stopgezet als die gebruiker binnen een periode van één jaar twee schadegevallen heeft veroorzaakt in fout. In dit geval zal geen nieuw Safety Pack worden toegekend aan de betrokken gebruiker tot deze minimum één jaar ongevalvrij heeft gereden.

16.6. In volgende gevallen geldt de beperking van het eigen financieel risico niet en wordt de schade integraal aan de klant aangerekend:

16.6.1 Voor schade aan het dak van het voertuig en eventuele andere schade die voortvloeit uit het niet naleven van de hoogtebeperkingen;

16.6.2 Voor motorschade, schade aan de versnellingsbak of aan andere mechanische onderdelen van het voertuig die het gevolg zijn van schokken aan de onderzijde van de carrosserie omwille van verhogingen van bodem/ grond en/of de staat ervan;

16.6.3 Voor schade die voortvloeit uit het tanken van een foute brandstof;

16.6.4 Voor schade veroorzaakt door de lading;

16.6.5. als de procedure voor het gebruik van een cambio-wagen zoals uitgelegd in het cambio-handboek en -boordboek niet werd gerespecteerd;

16.6.6 als deze algemene voorwaarden, de wettelijke voorschriften, de contractvoorwaarden van de MaaS-partij of de algemene verzekeringsvoorwaarden opzettelijk of met grove nalatigheid niet werden nageleefd;

16.6.7 als er sprake is van een grove fout of nalatigheid van de gebruiker (bijv. rijden onder invloed van alcohol of drugs);

16.6.8 voor schade die opzettelijk werd aangebracht door de gebruiker (bijv. vandalisme);

16.6.9 als de gevraagde informatie voor het behandelen van een schadedossier niet of niet tijdig door de gebruiker wordt aangeleverd.

17. Aansprakelijkheid van cambio

17.1. Behoudens verborgen gebreken aan de wagen, beperkt de



aansprakelijkheid van cambio (en/of de houder van het voertuig) zich tot opzet en grove nalatigheid. Cambio kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele door de gebruiker geleden schade die voortvloeit uit het niet of niet op tijd beschikbaar zijn van een voertuig.

17.2. Cambio is niet aansprakelijk voor verkeersovertredingen begaan door de gebruikers. Eventuele boetes en retributies worden verhaald op de klant. Voor de afhandeling van deze dossiers worden administratiekosten aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Voor de afhandeling van boetes en retributies in het buitenland zal cambio een supplementaire administratiekosten aanrekenen volgens de op dat moment geldende prijslijst.

17.3. Cambio is niet verplicht om schade die geen onmiddellijke invloed heeft op de veiligheid van de wagen, onmiddellijk te herstellen, ongeacht de eventuele aan de klant aangerekende franchise of herstellingskost.

18. Algemene verplichtingen

18.1. De klant verbindt er zich toe elke wijziging in naam, adres, e-mail en telefoonnummer zo snel mogelijk aan cambio door te geven. Op vraag van cambio moet de gebruiker die zich laat voeren door een andere bestuurder (zie artikel 2.3), ook naam en adres van de betrokkene doorgeven.

18.2. De gebruiker verbindt er zich toe bij elke rit zijn geldig rijbewijs bij zich te hebben. Wanneer het rijbewijs van de gebruiker tijdelijk of voorgoed wordt ingetrokken, dient de gebruiker dit onverwijld aan cambio mee te delen evenals de grond voor deze maatregel.

19. Contractuele boetes

19.1. De klant betaalt een contractuele boete wanneer hij handelt in strijd met de regels uit de Algemene Voorwaarden en er daarvoor een kost voorzien is in de op dat moment geldende prijslijst.

19.2. Recidivisme: vanaf de derde aan te rekenen gelijksoortige boete of administratieve kost binnen een periode van 6 maanden zullen de respectievelijke bijhorende bedragen zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst telkens verdubbeld worden.

19.3. Bij het niet met grove nalatigheid niet naleven van deze algemene voorwaarden, kan een contractuele boete worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

20. Opzegging, schorsing en afhandeling van de contractuele betrekking na beëindiging

20.1. De klant krijgt toegang tot de diensten van Cambio via het platform van de MaaS-partij en verliest deze toegang zodra hij geen toegang meer heeft tot dat platform, om welke reden dan ook.

20.2. Cambio heeft daarnaast na elk schadegeval of na elk geval waarbij een voertuig niet conform deze algemene voorwaarden wordt gebruikt, het recht om de toegang van de klant of van de verantwoordelijke gebruiker tot de diensten van cambio met onmiddellijke ingang te beëindigen, tijdelijk of definitief.

20.3. Bovendien heeft cambio het recht om iedere gebruiker die ervan wordt verdacht deze algemene voorwaarden niet te respecteren de toegang tot de cambio-voertuigen te ontzeggen. In dat geval zal cambio de gebruiker in kwestie verwittigen en om uitleg vragen. In het bijzonder kan cambio het gebruik van de wagens blokkeren, als de communicatiegegevens van de gebruiker in kwestie zonder voorafgaande verwittiging niet meer geldig blijken; zolang een schadedossier tussen cambio en de klant niet is afgehandeld; als een domiciliëring werd geweigerd; als de klant voor meer dan 150 euro openstaande facturen heeft; als de gebruiker zich buitensporig onbeleefd gedraagt tov het cambio-personeel en/of cambio-personeel bedreigt; als er grondige redenen zijn om de klant ervan te verdenken dat hij andere verkeersdeelnemers of andere cambio-gebruikers in gevaar brengt of schade berokkent. Tijdens deze schorsing zullen alle lopende en toekomstige reservaties worden geannuleerd.

20.4. Met het beëindigen van het recht tot toegang tot de diensten van cambio is iedere klant of gebruiker verplicht tot onmiddellijke teruggave van alle voorwerpen en hulpmiddelen die de klant in het kader van dit contract heeft ontvangen. De klant of de gebruiker heeft geen retentierecht.

20.5. Bij stopzetting van het contract wordt het Safety Pack, indien van toepassing, niet terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk.

20.6. Indien van toepassing wordt de financieringsbijdrage na het opstellen



van de eindafrekening en na de afrekening van alle nog openstaande vorderingen op de klant, door cambio teruggestort.

21. Dienstverlening door derden

De klant en de onder zijn naam ingeschreven gebruikers kunnen op eigen naam en voor eigen rekening een beroep doen op de diensten van eventuele partners. In dat geval gelden de Algemene voorwaarden van de betrokken partner. Cambio biedt geen waarborg ivm de kwaliteit en de regelmatigheid van deze dienstverlening en aanvaardt hiervoor ook geen aansprakelijkheid. Eventuele klachten en vorderingen dienen rechtstreeks aan de betrokken partners te worden gericht.

22. Gegevensbescherming

22.1. In geval van aansluiting bij cambio worden de persoonlijke gegevens van de klant en de gebruikers opgeslagen in het gegevensbestand van cambio, na uitdrukkelijke toestemming hiervoor bij de inschrijving op het platform van de MaaS-partij. Eigenaar van dit bestand is cambio. Het doel van de gegevensverwerking is het voldoen aan de vraag van de klant en de gebruikers en hen op de hoogte houden van de activiteiten van cambio.

22.2. Bij overtredingen of ongevallen, worden de gegevens van het rijbewijs en adres van de betrokken gebruiker doorgegeven aan de eigenaar van het eventuele betrokken voertuig, aan zijn verzekeraar of aan de bevoegde instanties voor de opvolging van het dossier.

22.3. Daarnaast geeft de klant cambio het recht om telefoongesprekken op te nemen om eventuele misverstanden te kunnen ophelderen. Deze opnames worden na drie maanden gewist.

22.4. De wagens van cambio zijn uitgerust met een telematica-systeem dat zowel de exacte locatie, als technische status van het voertuig en het correct gebruik ervan registreert. Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het evalueren van het correcte gebruik van het voertuig, het administratieve beheer en het recupereren van de cambio-wagens te optimaliseren. De gegevens kunnen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval of een verkeersovertreding. Indien daaruit zou blijken dat de bestuurder een inbreuk pleegde op artikel 12 van deze algemene voorwaarden, kan cambio beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen. Cambio staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden.

22.5. Cambio verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming afgekort als "AVG" of beter gekend als "GDPR", de wet van 30 juli 2018. Het delen van persoonsgegevens is onmogelijk zonder toestemming van de betrokkene, hetzij met uitzonderlijke omstandigheden zoals bepaald in artikel 6 van de AVG. De klant of gebruiker heeft de volgende rechten inzake zijn persoonlijke data, zoals bepaald in artikel 15-22 van de AVG: Recht op informatie (zie ook privacyverklaring op de website van cambio); Recht op inzage; Recht op aanpassing; Recht op overdraagbaarheid; Recht op intrekken toestemming; Recht op vergetelheid; Recht op bezwaar automatische verwerking; Recht op beperking van de verwerking. De aanvraag tot toepassing van een van genoemde rechten dient schriftelijk en met bewijs van identiteit verstuurd te worden. Deze aanvraag zal binnen 30 dagen behandeld worden door onze data-officier. Ons volledige privacybeleid is te allen tijde beschikbaar op de website.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten

De contractuele rechtsbetrekking tussen de klant en cambio is onderhevig aan het Belgische recht. Voor Optimobil Brussel en Optimobil Wallonië is de bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten de rechtbank van Brussel, voor Optimobil Vlaanderen is dit de rechtbank van

Gent.



Fairplay-regels cambio

Annulatieregel

Gratis annuleren of inkorten kan tot 24u voor aanvang van uw reservatie. Bij annulatie of inkorting minder dan 24u voor aanvang wordt slechts 30% van de normale uurprijs aangerekend en wordt er dus een korting toegekend van 70%. De annuleringskosten zijn dezelfde, zowel voor een abo-reservatie als voor een gewone reservatie.

Vertragsregel (art. 10)

Schadeloosstelling (art. 10.4)

Indien het door de klant gereserveerde voertuig op het geboekte tijdstip niet op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij het callcenter kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als u minder dan 2 u voor het begin van uw reservatie verwittigd wordt dat een van hierna opgesomde situaties zich voordoet, dan ontvangt u een schadeloosstelling van € 15,00. Dit is het geval als de vorige gebruiker meer dan 15 minuten vertraging heeft; als aan dezelfde of aan een andere standplaats op redelijke afstand geen wagen uit dezelfde of een andere categorie beschikbaar is; of als (in uitzonderlijke omstandigheden) uw reservatie niet kan doorgaan.

Extra kosten

Reservatiekost per reservatie/wijziging/annulatie via het callcenter (art 10.1)	1,00
Schadeloosstelling (art. 10.4 en 10.5)	- 15,00
Vertragsboete gemelde vertraging (art. 10.5)	Dubbel uurtarief + 15,00
Vertragsboete niet of te laat gemelde vertraging (art. 10.5)	10 maal het uurtarief + 25,00
Niet controleren van schade aan de wagen / niet melden van nieuwe schade aan de wagen (art. 11.1)	50,00
Niet reglementair achterlaten van de standplaats (art. 11.2)	15,00
Vervanging van de laadkabel bij verlies of beschadiging (art. 11.3)	275,00
Vervanging van de tankkaart, parkeerkaart of laadkaart bij verlies of beschadiging (art. 12.3 en 13.1)	40,00
Niet reglementaire teruggave van een voertuig (art. 13)	25,00
Extra schoonmaakbeurt (art. 13)	30,00 / uur
Derving indien de auto niet gebruikt kan worden door beschadiging/ongeval in fout of voortvloeiend uit het foutief of oneigenlijk gebruik van de wagen of het niet of foutief opvolgen van de gebruiksinstructies (art. 16.2) (art. 16.2)	30,00 / dag
Administratiekosten bij verkeersboetes, GASboetes, retributies, p.v.,... (art. 17.2)	20,00
Met grove nalatigheid niet naleven van de algemene voorwaarden (Een niet gemachtigd persoon laten rijden / rijden zonder geldig rijbewijs / misbruik van de tank- of laadkaart / ...) (art. 19.3)	500,00

Vertragsboete (10.5)

Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor het einde van de reservatie aan het callcenter als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost volgens de op dat moment geldende prijslijst én worden de uren die u te laat bent aan dubbel tarief aangerekend. Dit geldt ook als door het laattijdig verlengen van de reservatie of door het al te zeer overschrijden van de geschatte actieradius de batterij van een elektrische wagen niet tijdig opgeladen geraakt voor de volgende gebruiker. Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een boete volgens de op dat moment geldende prijslijst én wordt het uurtarief vertienvoudigd. Nachturen worden in deze gevallen eveneens aan het verhoogde uurtarief aangerekend.

Tip: U vermijdt boetes als u uw reservaties ruim genoeg maakt en bij terugkeer de resterende tijd weer annuleert. Voor die resterende tijd betaalt u slechts 30% van de normale uurprijs.

Aanpassingsregel kilometerprijzen (art. 8.1)

De brandstof is inbegrepen in onze kilometerprijzen. De kilometerprijzen volgen de schommelingen in de brandstofprijzen, en kunnen maandelijks worden aangepast. Als de benzineprijs hoger of lager is dan de vermelde prijzen in de tabel hieronder, zal bij een stijging of daling van de brandstofprijs met €0,15 een verhoging/verlaging van de kilometerprijs van €0,01 worden toegepast.

Voorbeeld aanpassing kilometerprijs		
Officiële prijs voor 1 liter Euro 95 / E10 tussen:	1,55 en 1,70	- 0,01
	1,70 en 1,85	Geen wijziging
	1,85 en 2,00	+ 0,01

Tanken zonder tankkaart

Als de cambio-tankkaart die zich in iedere wagen bevindt niet werkt, dient u cambio te contacteren. Na telefonisch akkoord mag u op eigen kosten tanken voor een maximumbedrag van € 30,00. Na bezorging van het betalingsbewijs binnen een maximum termijn van 30 dagen na het einde van uw reservatie, zal dit bedrag worden verrekend op uw volgende factuur

Noodzakelijke herstellingen (art. 14.1)

Indien cambio aan de klant toestaat om een bepaalde schade of defect zelf te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de klant niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect.