



cambio autodelen Vlaanderen zoekt een collega voor de klantendienst

cambio Vlaanderen zoekt een gemotiveerde collega om het klantendienst team te versterken. Heb je een scherpe geest, kan je helder problemen identificeren en aanpakken, hou je van administratie, klantencontact en beetje speurwerk? Dan is dit misschien wel de job van je dromen...

Jouw profiel

- Je bent de **verbindende schakel tussen cambio en de gebruiker**. Samen met je collega's ben je het eerste aanspreekpunt voor onze gebruikers, je voelt je comfortabel in die rol.
- Je hebt een voorliefde voor administratieve taken en voert deze nauwgezet en correct uit. Je volgt **klantendossiers** op, je taken zijn onder meer:
 - Dagelijks beheer van de mailbox; je kan een e-mail van een cambiogebruiker begrijpen en op een heldere, inhoudelijk én grammaticaal correcte manier beantwoorden.

- Onderzoeken van **complexe vragen en gebruikerscases**.
- Gebruikers informeren, sensibiliseren en 'fairplay' procedures toepassen.
- Zorgen voor de correcte maandelijkse facturatie van ritten aan gebruikers. Je doet dit door telefonische en automatische meldingen te onderzoeken en tijdig te verwerken.
- Oplossingen zoeken voor elektrische wagens die niet aan het opladen zijn; je achterhaalt de reden en neemt (telefonisch) contact op met cambiogebruikers, lokale overheden en fleet techniekers om de wagen terug in roulatie te krijgen.
- Je bent een **assertieve, geduldige beller**: je neemt telefonische oproepen aan, identificeert de vraag van de klant correct, je kan de verwerking zelfstandig opnemen en houdt je aan de afgesproken deadlines.
- Je bent het gewoon om met een computer te werken, een bedrijfseigen softwarepakket schrikt je niet af en je kan snel **schakelen tussen verschillende programma's**.

Persoonsgebonden competenties

- Klantgericht werken is jouw alias.
- Je hebt een (actief) luisterend oor, en je communiceert vlot en correct.
- Verantwoordelijkheid opnemen voelt nooit aan als een opdracht.
- Door alle to do's heen? Geen probleem, want jij werkt proactief.
- Je past je makkelijk aan aan veranderende omstandigheden, werkwijzes, mensen, ...
- Resultaat en kwaliteit gaan voor jou hand in hand.
- Je hebt oog voor detail.
- Je kan informatie ontleden, hoofdzaak van bijzaak onderscheiden. Je kan verbanden leggen en denkt oplossingsgericht.
- Je werkt graag in team én bent in staat zelfstandig te werken.
- Je bent niet bang om initiatief te nemen, je bouwt constructief mee aan de groei van het team en onze organisatie.
- Je hebt een positieve ingesteldheid en draagt bij aan een goede sfeer op kantoor.

Vereiste studies / werkervaring

- Geen specifieke studievereisten, je beschikt bij voorkeur wel over aantoonbare relevante werkervaring.

Vereiste taalkennis

- Goede kennis van het Nederlands is noodzakelijk, je bent vlot in zowel mondelinge als schriftelijke communicatie.
- Kennis van Frans en Engels is een extra troef.

Wij bieden

- Een voltijdse job als bediende in een kleine en groeiende organisatie met een duurzaam karakter.
- Een gevarieerd takenpakket en een gezonde portie autonomie.
- Een correcte verloning in PC 200.
- Een aantal mooie extralegale voordelen zoals een hospitalisatieverzekering, fietsvergoeding, cambio-korting, maaltijdcheques per gewerkte dag en een bonusplan.
- Gezellige werkplek in Gent, kantoor vlakbij station Gent Sint-Pieters.

Met deze video snuif je alvast de sfeer op...



Interesse?

Stuur **ten laatste 25 oktober 2026** je curriculum vitae samen met je motivatiebrief naar jobs@cambio.be met vermelding van de vacature in het onderwerp. Solliciteren kan enkel per mail.

Opgepast: de vacature kan mogelijk eerder afgesloten worden indien op kortere termijn een geschikte kandidaat weerhouden wordt.



Wie zijn we?

Cambio autodelen Vlaanderen is autodeelaanbieder in Vlaanderen sinds 2004 en actief in ongeveer 110 steden en gemeenten in Vlaanderen. Zo'n **50.000 Vlamingen** maken ondertussen gebruik van cambio autodelen. cambio Vlaanderen telt momenteel een **60-tal medewerkers** en diverse onderaannemers (o.a. in de sociale economie) en toont daarmee aan dat duurzame economie en duurzame werkgelegenheid hand in hand kunnen gaan

Cambio is een katalysator voor verandering naar een **kwalitatief, duurzaam en zorgeloos stadsleven**. Door ons systeem van autodelen creëren we meer ruimte en een aangename, gezondere leefomgeving. Meer groen op straat, meer speelruimte en ruimte om elkaar te ontmoeten zijn een betere invulling voor onze publieke ruimte dan auto's die vaak nog een te centrale plaats innemen.

Wij geloven in een slimme mix van verschillende vervoersmiddelen. Autodelen vormt samen met te voet, per fiets en trein-tram-bus een volwaardig alternatief voor een eigen wagen. Door te delen creëren we **meer mobiliteit met minder wagens**. Auto's kunnen ontzettend handig zijn, maar hun huidige ecologische bandafdruk kan kleiner.

Cambio wil een autodeelsysteem aanbieden dat steeds een eerlijke prijs voor iedereen garandeert. Zo hopen we samen met onze gebruikers een lokaal steentje bij te dragen aan een betere planeet.

Meer op cambio.be/jobs