



Cambio Belgium souhaite agrandir son équipe et recherche un :

Coach d'équipe pour le call center (incl. weekend) (H/F/X)

Que fait cambio Belgium ?

Cambio est un service de partage de voitures mettant à disposition de ses utilisateurs des voitures à des centaines d'endroits en Belgique. Cambio Belgium soutient ses filiales : cambio Flandre, Bruxelles et Wallonie.

La société est à la recherche d'un collaborateur/riche qui **soutiendra et formera la centrale de réservation (call center)** pendant le week-end et 2 jours durant la semaine.

La centrale assiste les utilisateurs qui appellent pour des problèmes en lien avec leur réservation, et ce 7 jours sur 7.

Lieu de travail ► **Bruxelles** (proche de l'arrêt de métro « Porte de Namur ») et 1 jour/semaine à **Gand** (à 100 m de la gare de Gand-St-Pierre).

Description de la fonction

- Vous ferez partie d'une petite équipe où **vous assurerez le bon fonctionnement du call center.**
- Après vous être familiarisé avec le fonctionnement du call center ainsi que les procédures et logiciels internes, **vous deviendrez l'interlocuteur principal pour tout ce qui concerne le call center** au sein de cambio.
- Vous êtes **responsable pour la formation** des nouveaux collaborateurs et **organisez les formations** complémentaires sur des thèmes spécifiques.
- Vous assurez le **suivi des nouvelles fonctionnalités** et mettez en place des manuels.
- Chaque fois que cela sera nécessaire, vous **soutiendrez** les collègues du call center dans la prise d'appels.



Votre profil

- Vous êtes disponible pour travailler le samedi et le dimanche (min. 3x/mois).
- Vous êtes bilingue (néerlandais/français).
- Vous avez une connaissance de base de l'anglais.
- Vous êtes à l'écoute. La convivialité à l'égard des clients est primordiale.
- Vous savez travailler aussi bien en équipe que de manière autonome.
- Vous pouvez facilement travailler avec des ordinateurs (Office, mails, logiciels et applications spécifiques de cambio, etc.).
- Vous avez une affinité avec la mobilité durable.
- Vous êtes titulaire d'une permis de conduire B.
- Une expérience dans le domaine est la bienvenue mais n'est pas exigée.

Nous vous offrons

- Un engagement immédiat (ou dès que possible).
- Un contrat à durée indéterminée.
- Un salaire correct assorti d'avantages extralégaux.
- Un environnement de travail agréable au sein d'une petite structure.
- Un contenu de travail varié.
- Une indemnisation intégrale des transports en commun pour les déplacements domiciletravail.

Postulez à ce poste par e-mail **avant le 22/05/2022**.
Envoyez votre CV et lettre de motivation à : belgium@cambio.be
Pour plus d'informations : Ward Docx – 09 242 32 35