



Cambio Belgium zoekt **ondersteuningsmedewerker voor callcenter (incl. weekendwerk) (v/m/x)**

Wat doet cambio Belgium?

Cambio is een autodeelsysteem dat op honderden plekken in het land auto's ter beschikking stelt aan zijn leden. Cambio Belgium geeft ondersteuning aan haar dochters cambio Vlaanderen, Brussel en Wallonië. De groep is op zoek naar een meertalige medewerker die zal instaan voor de ondersteuning en opleiding van de reservatiecentrale, ook tijdens het weekend. De centrale helpt inbellende gebruikers die problemen hebben tijdens hun cambio-reservatie, en dit 7 dagen op 7.

Plaats van tewerkstelling: kantoor **Gent** (op 100 meter van station Gent-St-Pieters) of kantoor **Brussel** (vlakbij metrostation Naamsepoort).

Jobinhoud:

- Je komt terecht in een klein team, waarbij het jouw taak zal zijn om het callcenter-gebeuren in goede banen te leiden.
- Nadat je de callcenterwerking en de interne procedures en software grondig hebt leren kennen, word je binnen cambio aanspreekpunt omtrent alles wat met het callcenter te maken heeft.
- Je zorgt voor opleiding van nieuwe medewerkers en je organiseert aanvullende opleidingen omtrent specifieke thema's.
- Je volgt nieuwe functionaliteiten op en werkt handleidingen uit.
- Op momenten dat daar nood aan is, spring je ook zelf bij en doe je dus zelf callcenterwerk.



Profiel:

- Je vindt het geen probleem om systematisch op zaterdag en zondag te werken, aan te vullen met werkdagen in de week.
- Je bent tweetalig (Nederlands/Frans).
- Je hebt ook een basiskennis Engels.
- Je kan goed luisteren en je draagt klantvriendelijkheid hoog in het vaandel.
- Je kan zowel in team als zelfstandig werken.
- Je kan goed organiseren.
- Je kan vlot met computers overweg (office, email, specifieke cambio-software en apps, ...).
- Je hebt affiniteit met duurzame mobiliteit.
- Ervaring is een pluspunt.
- Je hebt (minstens) een rijbewijs B.

Wij bieden aan:

- Onmiddellijke indiensttreding (of zodra beschikbaar).
- Een voltijds contract (38u) van onbepaalde duur. 4/5e is ook bespreekbaar.
- Correcte verloning met enkele extra-legale voordelen.
- Een aangename werkomgeving in een kleine structuur.
- Een afwisselende jobinhoud met veel sociaal contact.
- Openbaar-vervoerabonnement voor woon-werkverkeer 100% terugbetaald.

Solliciteren kan via email tot en met **13/02/2022**.

Stuur je cv en een motivatiebrief in het Frans of Nederlands naar
belgium@cambio.be

-

Voor meer informatie over de job, neem contact op met :
Ward Docx (09 242 32 35).