



Cambio Belgium zoekt

## Teamcoach voor het callcenter (incl. weekend) (M/V/X)

### Wat doet cambio Belgium ?

Cambio is een autodeelsysteem dat op honderden plekken in het land auto's ter beschikking stelt aan zijn leden. Cambio Belgium geeft ondersteuning aan haar dochters cambio Vlaanderen, Brussel en Wallonië.

De groep is op zoek naar een **meertalige medewerker** die zal instaan voor de **ondersteuning** en **opleiding** van de reservatiecentrale (callcenter), ook **tijdens het weekend**. De centrale helpt inbellende gebruikers die problemen hebben tijdens hun cambio-reservatie, en dit 7 dagen op 7.

**Plaats van tewerkstelling** ► **Brussel** (vlakbij metrostation « Naamsepoort ») en 1 dag/week in **Gent** (op 100m van station Gent-St-Pieters).

### Jobinhoud

- Je komt terecht in een klein team, waarbij het jouw taak zal zijn om het **callcentergebeuren**.
- Nadat je de callcenterwerking en de interne procedures en software grondig hebt leren kennen, **word je binnen cambio aanspreekpunt omtrent alles wat met het callcenter te maken heeft**
- Je **zorgt voor opleiding** van nieuwe medewerkers en je **organiseert aanvullende opleidingen** omtrent specifieke thema's
- Je **volgt nieuwe functionaliteiten** op en werkt **handleidingen** uit.
- Op momenten dat daar nood aan is, **spring je ook zelf bij en doe je dus zelf callcenterwerk**



## Profiel

- Je bent beschikbaar om min 3x/maand op zaterdag en zondag te werken.
- Je bent tweetalig (Nederlands/Frans).
- Je hebt een basiskennis Engels.
- Je kan goed luisteren en je draagt klantvriendelijkheid hoog in het vaandel.
- Je kan zowel in team als zelfstandig werken.
- Je kan vlot met computers overweg (office, e-mail, specifieke cambio-software en apps, ...).
- Je hebt affiniteit met duurzame mobiliteit.
- Je hebt (minstens) een rijbewijs B.
- Ervaring mag maar hoeft niet.

## Wij bieden aan:

- Onmiddellijke indiensttreding (of zodra beschikbaar).
- Een contract van onbepaalde duur.
- Correcte verloning met enkele extra-legale voordelen.
- Een aangename werkomgeving in een kleine structuur.
- Een afwisselende jobinhoud.
- Openbaar-vervoerabonnement voor woon-werkverkeer 100% terugbetaald.

Solliciteren kan via e-mail tot en met **22/05/2022**.  
Stuur je CV en een motivatiebrief naar : [belgium@cambio.be](mailto:belgium@cambio.be)  
Voor meer info : Ward Docx – 09 242 32 35