



Klantendienst medewerker – cambio Brussel (V/M)

Wie zijn we?

Cambio is een pionier en marktleider in carsharing sinds 2002 in België.

In Brussel hebben we meer dan 21.000 klanten en 600 voertuigen.

Om onze klantendienst in Brussel te versterken, zijn we op zoek naar een **medewerker**.

Beschrijving van de functie

- Actief deelnemen aan de klantendienst: telefoons aannemen, e-mails schrijven en archiveren.
- Samenwerken met de verschillende afdelingen (fleet, reservatiecentrale, boekhouding)

Voorwaarden en vereiste kwaliteiten

- Vloeiend in Frans en Nederlands : mondeling en schriftelijk.
- Engels is een plus.
- Volledig (-enlever) klantgericht, proactief, dynamisch, welwillend en communicatief.
- In teamverband kunnen werken en stressbestendig.
- Ervaring in BtoC of BtoB.
- Interesse voor het concept van mobiliteit en duurzame ontwikkeling.

Wij bieden aan

- Voltijds contract van onbepaalde duur (38u/week)
- MIVB-abonnement
- Maaltijdcheques
- Hospitalisatieverzekering na 6 maanden.

Stuur ons uw CV en motivatiebrief per mail naar het volgende e-mailadres
lmo@cambio.be (Leticia Martinez Ortega)