

I'App cambio

Manuel d'utilisation

cambio.be

Table des matières

1.	Personnalisation	1
2.	Menu principal	3
3.	Barre d'outils	4
4.	Profil d'utilisateur	5
5.	Nouvelle réservation	6
5.1.	Classes de voitures	6
5.2.	Durée de réservation	7
5.3.	Station.....	7
5.4.	Realtime (station la plus proche)	8
5.5.	Equipements et filtres	8
5.6.	Réserver	9
5.7.	E-cambio (cambio Flandre)	10
5.8.	Liste d'alternatives	10
5.9.	Mes réservations	11
6.	Voitures en zone (cambio Flandre)	12
6.1.	De quoi s'agit-il ?	12
6.2.	Réserver une voiture en zone	12
6.3.	Prendre le véhicule	13
6.4.	Ramener le véhicule	14
7.	Changement dans une réservation	15
7.1.	Modifier une réservation	15
7.2.	Commencer une réservation	16
8.	Ouvrir/Fermer la voiture	17
8.1.	Ouvrir la voiture	17
8.2.	Fermer la voiture	19
9.	“Mycambio” dans l’App	20
9.1.	Site web mobile	21
9.2.	Espace FAQ	21
9.3.	Espace “Mycambio”	21
10.	Message d'information	22
11.	Message d'erreur	22

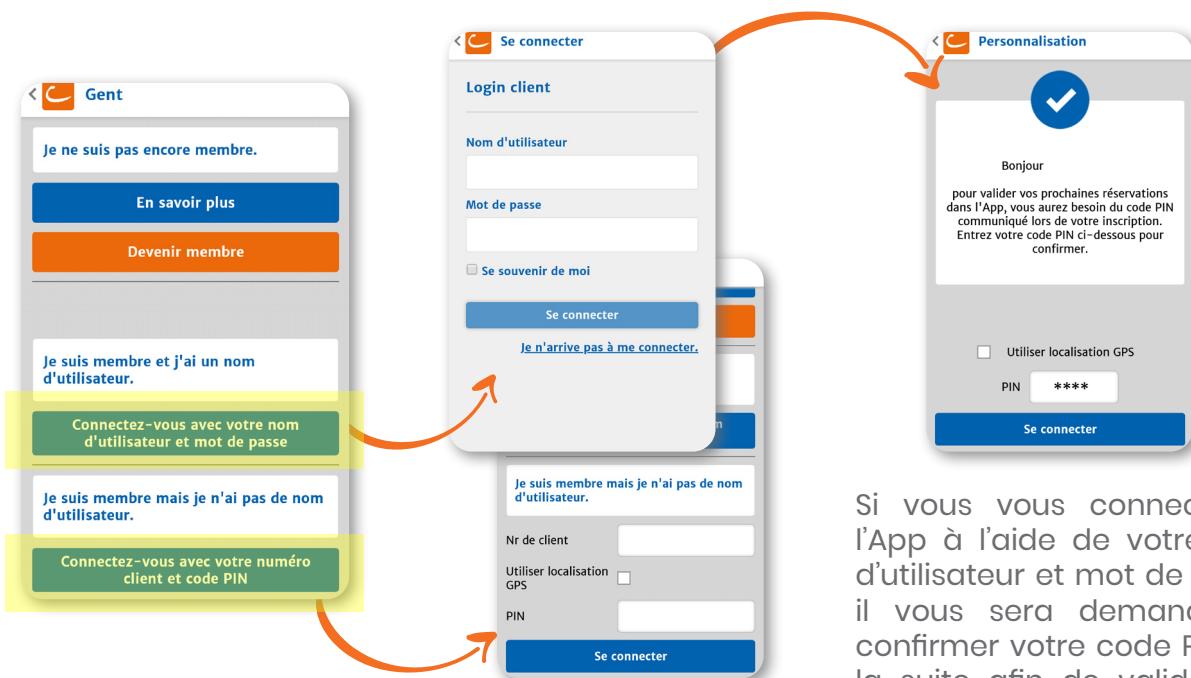


1. Personnalisation

Lorsque l'App est lancée pour la première fois, vous devez spécifier le **pays**, la langue de préférence et la **région/ville** dans laquelle vous vous êtes inscrit.

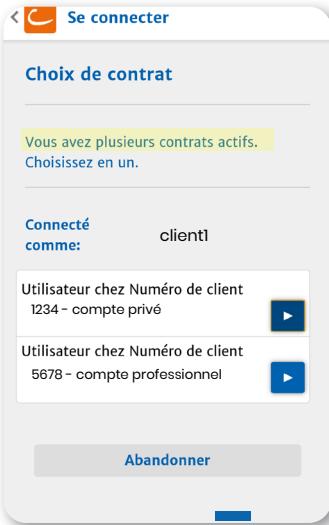


Après avoir installé l'App, identifiez-vous à l'aide de votre **nom d'utilisateur** et **mot de passe** ou de votre **numéro de client** et de votre **code PIN**. Votre identification sera automatiquement enregistrée.



Si vous vous connectez à l'App à l'aide de votre nom d'utilisateur et mot de passe, il vous sera demandé de confirmer votre code PIN par la suite afin de valider vos prochaines réservations.

Astuce : Si vous activez l'option “utiliser localisation GPS”, l'App pourra localiser votre position afin de vous proposer les stations à proximité.



Si vous avez deux **numéros** de client **liés** (privé et professionnel), le système le détectera automatiquement.

Vous pourrez facilement basculer d'un numéro à un autre en cours d'utilisation (voir p.5).



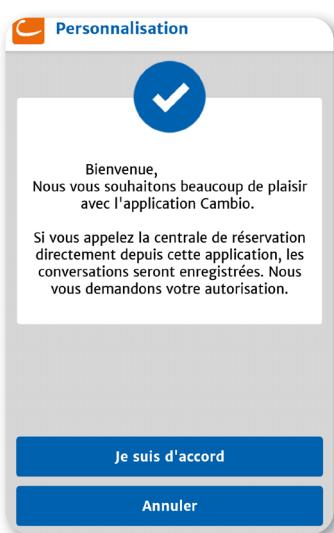
Si vous n'êtes pas encore client, cliquez sur "**Devenir membre**", l'App vous dirigera alors vers notre site web. Vous pourrez vous inscrire rapidement en remplissant le formulaire d'inscription en ligne.

Remarque : l'App est liée à un client spécifique. Il n'est donc pas possible de vous connecter à l'aide d'un autre numéro de client (même en tant que partenaire). Si vous souhaitez accéder à un autre compte client, il est nécessaire de supprimer l'App et de la réinstaller.

Pour des raisons de sécurité, le code PIN n'est valable que **10 minutes**. Après ce laps de temps, si vous effectuez un changement dans une réservation, nous vous demandons de réintroduire votre code PIN. Cela permet d'éviter qu'un autre client roule ou réserve un véhicule sur votre compte.

Lorsque votre identification est enregistrée, nous vous demandons votre autorisation pour que **les appels** vers notre centrale de réservation soient enregistrés. Il s'agit d'une **obligation légale**.

Nous pouvons vous en avertir **une seule fois** ou à chaque conversation. Afin de vous mettre rapidement en contact avec notre centrale de réservation, votre accord vous est demandé cette unique fois lors de l'enregistrement.



2. Menu principal

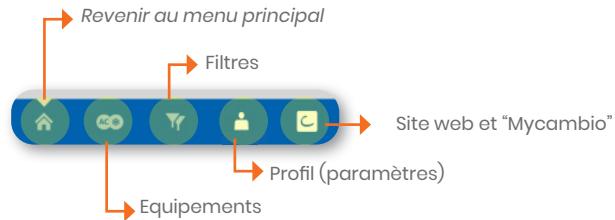


Dans le menu principal, vous avez accès à **6 rubriques** :

- **Nouvelle réservation** : consultez cet onglet pour toute nouvelle réservation.
- **Realtime** : découvrez en temps réel, les stations à proximité et les voitures disponibles en fonction de votre position GPS et de vos critères de réservation (durée, équipements, etc.)
- **Mes réservations** : recevez un aperçu de toutes les réservations en cours et à venir.
- **Prolongation rapide** : prolongez si besoin votre réservation en cours de 15, 30, 45 ou 60 minutes (à adapter dans vos paramètres de l'App).
- **Commencer réservation** : ouvrez votre véhicule avec votre smartphone et laissez une évaluation de l'état extérieur et intérieur du véhicule.
- **Terminer réservation** : terminez votre réservation en fermant le véhicule via l'App.

3. Barre d'outils

Sous ces rubriques, en bas de l'écran, vous trouverez également plusieurs options



Revenir au **menu principal**.



Sélectionnez le ou les **équipements** souhaités (fonction accessible sous la rubrique : "Nouvelle réservation").



Filtrez la recherche (fonction accessible sous la rubrique : "Nouvelle réservation").



Profil de l'utilisateur et paramètres de l'application.



Lien vers le **site web** de cambio.be + accès "**Mycambio**".

4. Profil d'utilisateur

Sous cet onglet, vous pouvez consulter les **paramètres de votre profil** tels que vos données client ou votre formule tarifaire.

Si vous avez deux **numéros de client liés** (privé et professionnel), le système le détectera automatiquement. Vous pouvez facilement basculer d'un numéro à l'autre. Si cela ne fonctionne pas, prenez contact avec le service clientèle.

A savoir : accéder à un profil différent du **vôtre** n'est pas possible.

The main 'Profil' screen displays the following fields:

- Prénom: Client-prénom
- Nom: Client-nom
- Langue: Français
- Nr de client: 1234
- Tarif: Bonus
- Utiliser localisation GPS:
- Ouvrir la voiture via l'app:
- Activer option zones:
- Autres paramètres
- Personnaliser paramètres
- Modifications réservation

A yellow arrow points from the 'Nr de client' field to a sub-menu titled 'Nr de client' which lists two client IDs: 1234 and 5678.

The 'Profil' screen shows the following fields:

- Prénom: client nom
- Nom: client prénom
- Langue: Français
- Nr de client: 1234
- Tarif: Bonus
- Utiliser localisation GPS:
- Ouvrir la voiture via l'app:
- Activer option zones:
- Autres paramètres
- Personnaliser paramètres (highlighted with a yellow box)
- Modifications réservation

A red arrow points from the 'Personnaliser paramètres' checkbox to a sub-menu titled 'Personnaliser paramètres'.

- Langue d'utilisation (modifiable).
- Votre numéro de client.
- Aperçu de votre plan tarifaire actuel.
- Activez l'option **“localisation GPS”**
- Activez **l'ouverture de la voiture** via l'App.
- Activez l'option **“zone”** (uniquement en Flandre).

Cochez **“Personnaliser paramètres”** pour accéder à plus de paramètres pour vos réservations.

The 'Personnaliser paramètres' sub-menu includes the following options:

- Autres paramètres
- Personnaliser paramètres (highlighted with a yellow box)
- Modifications réservation
- Comparer le prix à l'heure
- Modifier le début de réservation en gardant la durée initiale
- Durée de réservation standard 2 H
- Prolongation rapide 30 Min
- Notification
- Pas de notification au début de réservation
- Pas de notification à la fin de la réservation
- Classe de voiture préférée
- S Mini

A red arrow points from the 'Personnaliser paramètres' checkbox to a sub-menu titled 'Personnaliser paramètres'.

En cliquant sur **“Personnaliser paramètres”**, vous pouvez personnaliser votre choix et enregistrer vos préférences pour vos futures réservations.

Info : ces données peuvent être modifiées à tout moment lors d'une nouvelle réservation.

5. Nouvelle réservation

Via la rubrique "Nouvelle réservation", effectuez une réservation en y précisant vos besoins :

- 1 Station
- 2 Classe de voiture
- 3 Heure de départ
- 4 Heure de fin
- 5 Equipment
- 6 Filtre éventuel

Les paramètres de réservation sont affichés par défaut. Si cela vous convient, cliquez sur "chercher".

Dans le cas contraire, vous pouvez modifier les informations en cliquant simplement sur la ligne en question.

5.1. Classe de voiture

Cliquez sur l'icône du véhicule souhaité. Une liste des différents modèles (présentés par classe de voiture) vous sera proposée. Sélectionnez le modèle souhaité.

Attention : il est possible qu'un modèle / une classe de voiture n'apparaisse pas dans la liste, signifiant que le modèle / la classe de voiture n'est pas disponible dans la ville sélectionnée.

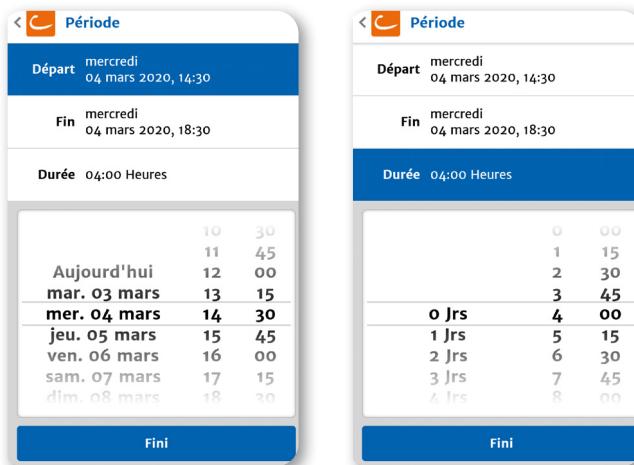
Si vous cliquez sur l'icône d'informations (i) à côté des différentes classes, vous obtiendrez plus de détails sur le(s) modèle(s). Le système vous informe du type de véhicule (manuel ou automatique).

5.2. Durée de réservation

Vous pouvez modifier la durée de réservation en cliquant sur la ligne “départ”, “fin” ou “durée”. Faites dérouler la liste vers le haut ou le bas pour sélectionner le créneau horaire souhaité.

Remarque :

- Si vous modifiez l’heure de départ, la durée de réservation reste la même et l’heure de fin est alors modifiée.
- Par contre, si vous modifiez la durée ou l’heure de fin, l’heure de départ reste inchangée.



5.3. Station

Sélectionnez une station en cliquant sur la ligne correspondante.

Pour plus de détails, cliquez sur l’icône d’informations (i).

Remarque : vous ne voyez en premier lieu, que les stations enregistrées dans votre profil d’utilisateur et les stations les plus souvent utilisées.

5.4. "Realtime" (station la plus proche)

Pour trouver la station la plus proche, cliquez sur l'onglet "Realtime". Les voitures qui vous sont proposées respectent les critères de recherche souhaités. Ces critères peuvent être modifiés via ce même onglet.

Remarque : Cette fonctionnalité ne fonctionne que si la localisation GPS est activée dans vos paramètres.



 Voiture disponible dans les alentours et suivant les critères de votre demande.

 Alternatives à votre demande (la disponibilité ne correspond pas à 100 % à votre souhait de réservation).

Modifiez les critères pour trouver une voiture disponible pour le trajet souhaité.

5.5. Equipement(s) et filtre(s)

Si vous sélectionnez un équipement ou un filtre, vous limitez le choix des propositions. (voir paragraphe 5.7).



En faisant une nouvelle réservation, cliquez sur cette icône pour accéder aux équipements.



Lors de votre recherche de nouvelle réservation, cliquez sur cette icône pour accéder aux filtres.



Les souhaits d'équipements et **filtres** sont uniquement appliqués pour la réservation en cours. Ces critères ne sont pas enregistrés pour toutes les futures réservations. Cependant, il vous est possible d'enregistrer vos préférences en équipements sous votre **profil** dans les paramètres "**Equipement préféré**". Celles-ci seront alors appliquées lors de chaque nouvelle réservation.

A savoir : si vous choisissez un(des) équipement(s) lors de votre première réservation, celui-ci(ceux-ci) sera(ont) automatiquement enregistré(s) dans les paramètres de votre profil.

5.6. Réserver

Cliquez sur "**chercher**" et :

- réservez la voiture correspondant à vos critères de recherche ;
- obtenez une liste de plusieurs alternatives répondant au mieux à votre recherche.

Lorsque vous avez fait votre choix, il vous sera demandé de valider celui-ci à l'aide de votre code PIN. Vous aurez aussi la possibilité d'insérer une "info facture" : commentaire (facultatif) qui apparaîtra sur votre facture.

Estimation coût du trajet : AVANT de confirmer votre réservation, il vous est possible d'estimer le coût de votre trajet via le bouton "**Info prix**".

Entrez le nombre de kilomètres que vous comptez parcourir et cliquez sur "calculer". Vous obtiendrez alors une estimation du coût du trajet selon votre formule tarifaire.

Remarques : le système ne retient votre code PIN que pour une durée de 10 minutes. Au-delà de ce délai, nous vous demanderons de réintroduire celui-ci pour des raisons de sécurité.

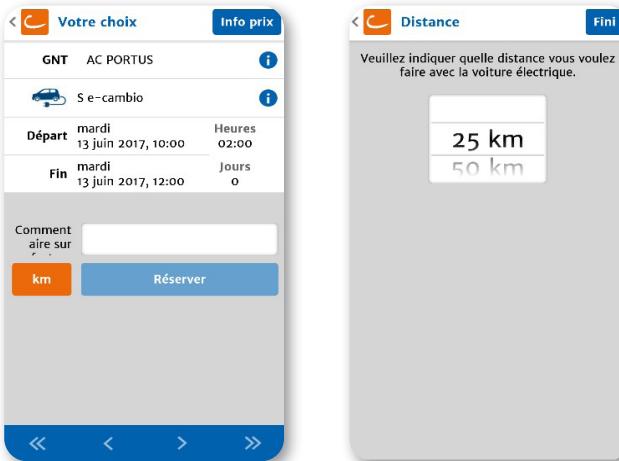
The image shows three mobile application screens for car rental:

- Votre choix**: Shows a search result for a "S Mini" car in "BXL CONSEIL / RAAD" from "jeudi 05 mars 2020, 14:30" to "jeudi 05 mars 2020, 16:30". It includes fields for "Info sur facture" (Courses) and "PIN" (****), and a "Réserver" button.
- Information prix**: An estimation screen for a 20 km trip. It shows a "Calculer" button and a summary table:

Coût horaire	3.50 €
Coût par km	5.20 €
Coût total	8.70 €
- Call center**: A confirmation screen with a checkmark icon, stating "Votre réservation est enregistrée", and buttons for "OK" and "Nouvelle réservation".

5.7. E-cambio (Flandre)

Si vous souhaitez réserver une voiture électrique, nous vous demandons d'introduire **une estimation du nombre de kilomètres à parcourir**. De cette façon, nous pouvons vous proposer une voiture dont l'autonomie de la batterie est suffisante. Vous pouvez alors cliquer sur "Réserver".



5.8. Liste d'alternatives

Il n'est pas toujours possible de satisfaire à 100 % votre souhait de réservation. Dès lors, une liste d'alternatives vous est proposée.

- Les icônes (modèle de voiture, durée et station) **bleues** : correspondent à votre demande initiale.
- Les icônes (modèle de voiture, durée et station) **oranges** : correspondent à des alternatives possibles à votre demande initiale.



La **classe de voiture** et la **station** correspondent à votre souhait de réservation MAIS un autre créneau **horaire** vous est proposé en alternative.

La **classe de voiture** et le créneau **horaire** correspondent à votre souhait de réservation MAIS une autre **station** (non loin de celle que vous avez choisie) vous est proposée en alternative.

Le créneau **horaire** souhaité est possible MAIS une autre **classe de voiture** et une autre **station** (non loin de celle que vous avez choisie) vous sont proposées en alternative.

Pour connaître les alternatives proposées, cliquez sur la ligne correspondante.

5.9. Mes réservations

Dans le menu “**Mes réservations**”, vous y trouverez toutes vos réservations. Celles-ci sont modifiables si besoin.

Remarque : Si vous êtes **client titulaire** du contrat, et non un partenaire sous un contrat, (ou que vous disposez des droits nécessaires), vous pouvez basculer de “**modifier réservation**” à “**toutes les réservations**” et “**changer de chauffeur**”.

Dès lors, vous pouvez voir les réservations faites également par vos partenaires.

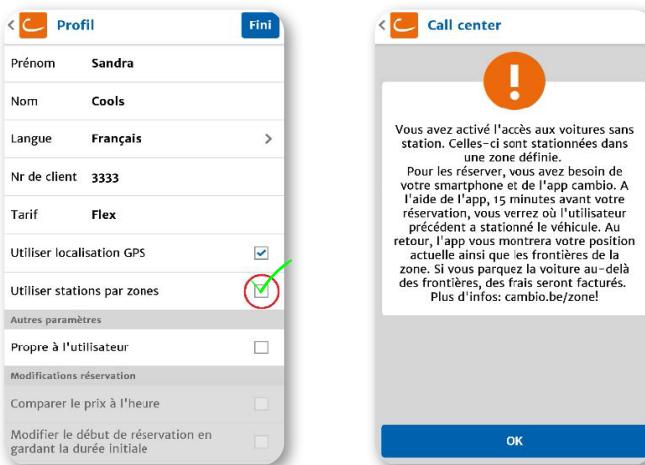
- Vous pouvez afficher les détails d'une réservation en cliquant dessus. Les critères pouvant être modifiés sont signalés par une icône “>” grise. Si cette icône n'apparaît pas, la modification n'est pas possible.
- Si votre réservation a déjà débuté, vous ne pouvez plus changer la station ni la classe de voiture, les équipements et l'heure de début de réservation. Ceci est uniquement possible en annulant le temps restant et en introduisant une nouvelle réservation.
- Si personne n'a réservé la voiture après vous, il est toujours possible de prolonger votre réservation : soit via la rubrique “prolongation rapide” accessible sur le menu principal de l'App, soit il vous est aussi possible de modifier l'heure de fin dans votre réservation.
- L'info facture peut également encore être modifiée même votre réservation terminée, avant que la période de facturation du mois ne se fasse.
- L'introduction des kilomètres estimés n'est nécessaire que pour la réservation d'une voiture électrique. Cette information peut être modifiée dans votre réservation.
- L'App peut vous aider à vous diriger vers la station par rapport à votre emplacement actuel en cliquant sur “Route”. Pour cela, vous devez autoriser la localisation GPS dans votre profil.

6. Voitures en zone (uniquement en Flandre)

6.1. De quoi s'agit-il ?

La plupart des voitures partagées cambio se trouvent sur des stations fixes. A ces stations s'ajoutent maintenant un système de zones assignées aux voitures. L'App cambio vous permet alors de localiser votre véhicule et vous montre aussi où le stationner à votre retour. Votre quartier entier est considéré comme une station. Vous pouvez aller chercher votre voiture (toujours à une distance raisonnable à pied) et la rendre dans une zone définie.

Indiquez dans les paramètres de base de l'application que vous souhaitez utiliser aussi la fonctionnalité de voitures en zone.



Vous avez maintenant accès aux voitures en zone. Vous pouvez réserver les voitures affectées à une zone en sélectionnant un lieu dans la zone concernée.

6.2. Réserver une voiture en zone

Durant la réservation, vous avez le choix entre réserver une voiture d'une station fixe ou avoir accès à un système qui montre aussi bien les stations fixes que les zones cambio.

A l'image des autres critères que vous pouvez sélectionner, moins vous donnez de restrictions durant votre processus de recherche, plus vous aurez de chance d'obtenir un résultat satisfaisant.

Si vous devez consulter une liste d'alternatives, l'App vous indiquera toujours si le véhicule proposé se situe dans une station fixe ou dans une zone. Le choix vous appartient.

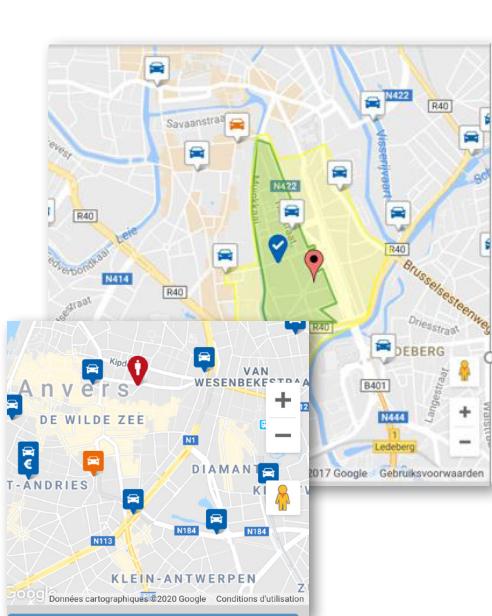
Vous recevez aussi les limites de la zone concernée afin de savoir jusqu'où vous pourrez aller chercher la voiture et la ramener.



6.3. Prendre le véhicule

Vous avez réservé une voiture en zone et vous désirez partir. Vous connaissez déjà la zone concernée mais pas la localisation exacte de la voiture à l'intérieur de cette zone. Les voitures en zone sont comme toutes les autres voitures partagées cambio : elles peuvent être louées par quelqu'un d'autre avant vous.

Démarrez l'application cambio (sans oublier d'activer la localisation de votre smartphone). Vous pourrez localiser votre voiture 15 minutes avant le début de votre réservation via l'icône « reprendre véhicule ».



Votre localisation.



La voiture que vous avez réservée (si elle a déjà été ramenée par le dernier utilisateur).



Une voiture disponible et **correspondant aux critères de réservation**. En cliquant dessus, vous pouvez réserver cette voiture à la place de celle que vous aviez déjà réservée (plus proche de votre localisation par exemple). Il peut s'agir d'une voiture en zone mais également d'une voiture en station fixe.



Une voiture disponible mais qui **ne correspond pas complètement aux critères** de réservation = propositions d'alternatives.

Cliquez sur les alternatives pour obtenir plus d'infos sur la station ou la zone, sur la classe de la voiture...

Vous pouvez alors comparer vos possibilités et même choisir une voiture plus proche de vous !

Votre voiture ne se trouve pas sur la carte ? Soyez patient, elle est peut-être encore en route. Activez vos alertes push et l'application vous avertira dès que la voiture sera arrivée. Vous saurez alors où elle se situe afin de la récupérer. Vous ne pouvez pas attendre ? Choisissez éventuellement une autre alternative ou annulez votre réservation.

Options

Si l'utilisateur précédent n'a pas ramené la voiture dans la zone définie, il doit payer un supplément. Vous pouvez gagner ce supplément (prime de retour) en choisissant une voiture hors-zone et en la ramenant, à la fin de votre réservation, à l'intérieur de la zone.

6.4. Ramener le véhicule

L'App cambio vous aide également lorsque vous ramenez la voiture grâce au bouton "retourner véhicule".



Sur la carte, vous observez la **zone réglementaire** (en vert) et votre position réelle. Vous pouvez ainsi savoir où vous pouvez garer le véhicule, prêt pour le prochain utilisateur.

Attention, la localisation montrée est celle de votre téléphone et non celle de la voiture (pour des raisons de confidentialité). Contrôlez donc toujours avec la position du GPS de la voiture pour être certain que vous laissez la voiture dans la zone réglementaire.

Il n'y a plus de place de stationnement en zone verte ? Autour de cette zone verte se trouve une "**zone de tolérance**" (en orange). Si nécessaire, vous pouvez vous garer dans cette zone.

Attention : vous payerez quand même une petite compensation qui sera versée au prochain utilisateur car il doit sortir de la zone pour récupérer la voiture.

Se garer hors de la zone orange est interdit et est sanctionné par une amende. Si vous êtes dans le cas, appelez directement la centrale cambio. Nous sommes alors directement prévenus et pouvons agir en conséquence.

Ne ramenez jamais la voiture dans un parking payant ou souterrain. Ne la placez pas non plus sur une station cambio, ce qui causerait des problèmes à un autre utilisateur cambio. Tenez compte aussi des interdictions temporaires de parking, vous ne savez en effet jamais quand sera la prochaine réservation du véhicule.

7. Changement dans une réservation

Sous "Mes réservations", il vous est possible de modifier les détails de vos réservations.

Remarque : Vous pouvez modifier la station (mais pas la ville dans laquelle vous avez réservé). Pour pouvoir changer de ville, vous devez annuler la réservation et en créer une nouvelle.

The image contains four screenshots of the 'Modifier réserv.' app interface:

- Modifier réserv.**: Shows a list of reservation details: BXL Conseil / Raad, Conseil / Raad S2 1RDV763, Départ Vendredi 10 avr. 2020, 15:45, Fin Vendredi 10 avr. 2020, 17:45, Nom client, Pas d'équipement, Info sur facture test BEL Ids, and Bout le trajet.
- Modifier station**: Shows a list of stations under 'Anderlecht': BXL Bizet, BXL Conseil / Raad, BXL Eddy Merckx, BXL Luther King, BXL Prince/Prins, BXL Scheut, BXL Vailance/Dapperheid, and BXL Veeweyde. A 'Carte' button is at the top right.
- Modifier classe de voiture**: Shows a list of car classes: S Micro autom. 2+2pl, S Mini, M Berline, M Minivan, M MinivanCargo-2pl, L Berline Luxe, L Break, XL Monovolume-5+2pl, and XL Van Cargo 5m³-3pl. A 'Modifier réserv.' button is at the bottom right.
- Période**: Shows a table of dates and times: Départ vendredi 10 avr. 2020, 15:45, Fin vendredi 10 avr. 2020, 17:45, and Durée 02:00 Heures. A table of hours from 11:45 to 17:45 is shown, with 'ven. 10 avr.' highlighted in blue. A 'Modifier réserv.' button is at the bottom right.

Si vous cliquez sur "carte", vous verrez la station sur une carte de la ville ainsi que les stations aux alentours.

Si vous êtes **titulaire du contrat**, vous pouvez modifier le conducteur autorisé.

Remarque : votre choix actuel de station, la classe de voiture et le conducteur autorisé sont indiqués **en gras**.

7.1. Modifier une réservation

La modification du commentaire ou le changement de personne autorisée sont toujours possibles. Dans les deux cas, nous vous demandons de réintroduire votre code PIN.

Si vous voulez modifier la station, la classe de voiture, la durée de réservation ou les équipements, patientez un instant afin que l'App puisse vérifier la disponibilité.

Si votre modification n'est pas directement possible, l'App vous proposera une série d'alternatives. Si votre modification est possible, elle sera automatiquement enregistrée.

The image contains two screenshots of the 'Modifier réserv.' app interface:

- Modifier réserv.**: Shows a list of reservation details: DNE Deinze Station, Deinze Station S1, Départ mardi 30 mai 2017, 09:45, Heures 02:00, Fin mardi 30 mai 2017, 11:45, and Modifications possibles. A 'DEINZE STATION' button is at the bottom.
- Modifier réserv.**: Shows a confirmation message: 'Votre réservation est enregistrée' with a checkmark icon, and an 'OK' button at the bottom.

7.2. Commencer une réservation

En cliquant sur “**Commencer réservation**”, vous pouvez ouvrir la voiture via l’App et démarrer la réservation actuelle.

Si vous cliquez sur “**Appeler le call center**”, vous serez automatiquement mis en contact avec la centrale de réservation.

Remarque : en cliquant sur “**Trouver station**”, vous serez redirigé vers une carte qui géolocalise votre position afin de vous montrer le chemin le plus rapide jusqu’à la station (cela ne fonctionne que si une App GPS est installée sur votre téléphone et si le paramètre de géolocalisation est activé).

La plaque d’immatriculation de la voiture n’apparaît qu’au début de votre réservation. Cela peut vous aider à retrouver le véhicule.

8. Ouvrir / fermer la voiture

A savoir : vous pouvez ouvrir nos voitures via votre smartphone. Une carte cambio vous sera néanmoins envoyée à votre inscription car elle vous sera utile au cas où votre smartphone tombe à court de batterie ou si le réseau est trop faible pour établir la connexion avec la voiture (parking souterrain par exemple). Gardez-la donc précieusement dans votre portefeuille.

8.1. Ouvrir la voiture

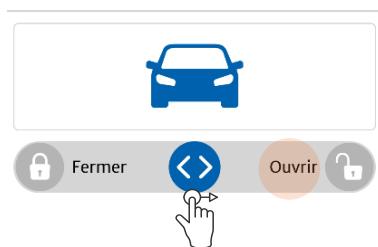
Rendez-vous sur l'onglet **“Commencer réservation”** via le menu principal.



A l'aide du bouton **“Trouver la station”**, le système GPS de votre smartphone s'ouvrira (*si les données de localisation sont activées*) et vous indiquera l'itinéraire le plus rapide pour atteindre la station.

Un souci ? Prenez directement contact avec la centrale de réservation qui vous aidera.

Pour **ouvrir** le véhicule, faites glisser la commande à droite.



Via cette fenêtre, il vous est également possible d'**évaluer l'état de propreté** intérieur et extérieur du véhicule :

- une étoile : plus mauvais score.
- cinq étoiles : meilleur score.



Il vous sera ensuite demandé de confirmer que vous vous trouvez bien à côté de la bonne voiture.



Une fois la commande d'ouverture effectuée, et avoir confirmé être à côté de la bonne voiture, **patientez un peu**, le temps que la commande soit correctement transmise à la voiture.

Remarque

Si la voiture ne s'ouvre pas du premier coup, réessayer à l'aide du bouton "**Ouvrir à nouveau**".

Si cela ne fonctionne toujours pas, prenez contact avec la centrale de réservation via le bouton qui se trouve sur ce même écran.

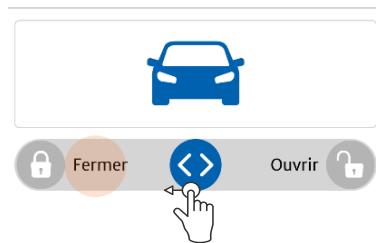


8.2. Fermer la voiture

Rendez-vous sur l'onglet “Terminer réservation” via le menu.



Pour fermer la voiture, suivez la même procédure que pour l'ouverture : en faisant glisser la commande vers la gauche = “Fermer”.



< C Déverrouiller / Verrouiller la voiture



ATTENTION :

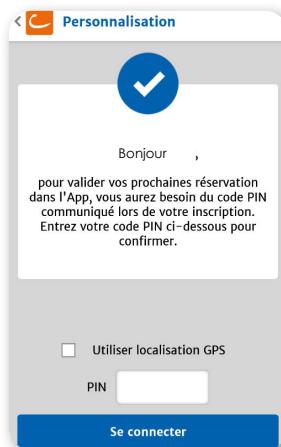
Vérifiez **à chaque fois**, par vous-même, que la voiture est bien fermée (portières, fenêtres et coffre).

9. "Mycambio" dans l'App

Pour avoir accès à vos données "Mycambio" via l'App, il faut que vous soyez connecté à l'App via votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Info :

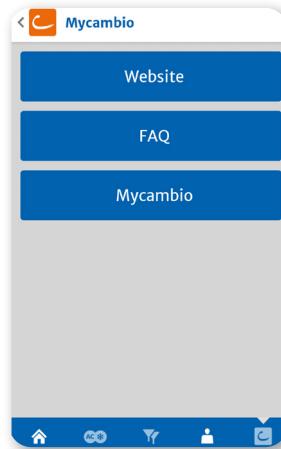
- Vous n'avez pas encore de nom d'utilisateur et mot de passe ? Créez rapidement votre login sur www.cambio.be/mycambio. Il n'est pas possible de le faire directement via l'App.
- Lors d'une connexion avec nom d'utilisateur et mot de passe, il vous sera demandé de **confirmer votre code PIN**. Celui-ci restera en effet nécessaire pour valider vos réservations.



Vous pouvez accéder à votre espace Mycambio depuis l'icône  sur l'écran principal.

Aperçu des fonctionnalités dans votre espace Mycambio sous l'App :

1. Site web
2. Espace FAQ
3. Accès aux données visibles de "Mycambio"



9.1. Site web mobile

Accès au site web depuis votre smartphone, consultable sous différentes rubriques.



9.2. Espace FAQ

Dans cet espace, vous pouvez consulter les réponses aux questions les plus fréquemment posées.



9.3. Espace Mycambio

Vous y trouverez les données visibles de "Mycambio" dont :

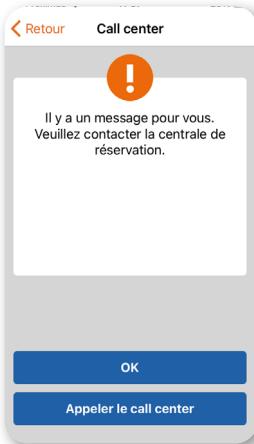
- vos **factures** (de ces 2 dernières années)
- votre **nom et date de naissance**
- vos données de **contact** (modifiables)
- votre **adresse** (modifiable)

Sous "Mes factures" vous trouverez un aperçu de toutes vos factures de ces 2 dernières années, ainsi que votre solde ouvert (s'il y en a). Il vous est aussi possible, dans cet espace, de les **télécharger**.

10. Message d'information

Si vous recevez un message de la part de cambio, cela sera notifié dans le menu principal.

Il se peut qu'il vous soit demandé de prendre contact avec la centrale de réservation. Dans la plupart des cas, c'est parce que la voiture que vous aviez réservée n'est plus disponible suite à un problème technique ou autre. Dès lors, nous vous demandons de nous contacter pour vous proposer une alternative pouvant vous convenir.



11. Message d'erreur

Si vous recevez un message d'erreur, il est possible que vous ayez perdu votre connexion à internet.

La majorité des fonctions de l'App nécessitent une connexion à un réseau pour être exécutables. Si vous êtes dans un parking souterrain, par exemple, l'App ne pourra pas fonctionner jusqu'à ce que vous retrouviez du réseau.

Remarque : si vous rencontrez plusieurs "bugs" avec l'App, nous vous conseillons de procéder à une réinitialisation.

Pour la réinitialiser, désinstallez l'App de votre smartphone et téléchargez-la à nouveau.

