



De cambioApp Handleiding

cambio.be

Inhoud

1.	De App personaliseren	1
2.	Het hoofdmenu	3
3.	De Taakbalk	4
4.	Het gebruikersprofiel	5
5.	Nieuwe reservatie	6
5.1.	Wagenklasse	6
5.2.	Reservatieduur	7
5.3.	Standplaats	7
5.4.	Realtime (dichtstbijzijnde standplaats)	8
5.5.	Uitrusting en filters	8
5.6.	Reserveren	9
5.7.	E-cambio (cambio Vlaanderen)	10
5.8.	Voorgestelde alternatieven	10
5.9.	Mijn reservaties	11
6.	Zone-wagens (cambio Vlaanderen)	12
6.1.	Wat zijn zones?	12
6.2.	Een zone-wagen reserveren	12
6.3.	Je zone-wagen ophalen	13
6.4.	Je zone-wagen terugbrengen	14
7.	Reservaties wijzigen	15
7.1.	Reservaties wijzigen	15
7.2.	Reservatie starten	16
8.	Wagen openen/sluiten	17
8.1.	De wagen openen	17
8.2.	De wagen sluiten	19
9.	“Mycambio” in de App	20
9.1.	Mobiele website	21
9.2.	FAQ	21
9.3.	“Mycambio”	21
10.	Nieuws	22
11.	Foutmelding	22

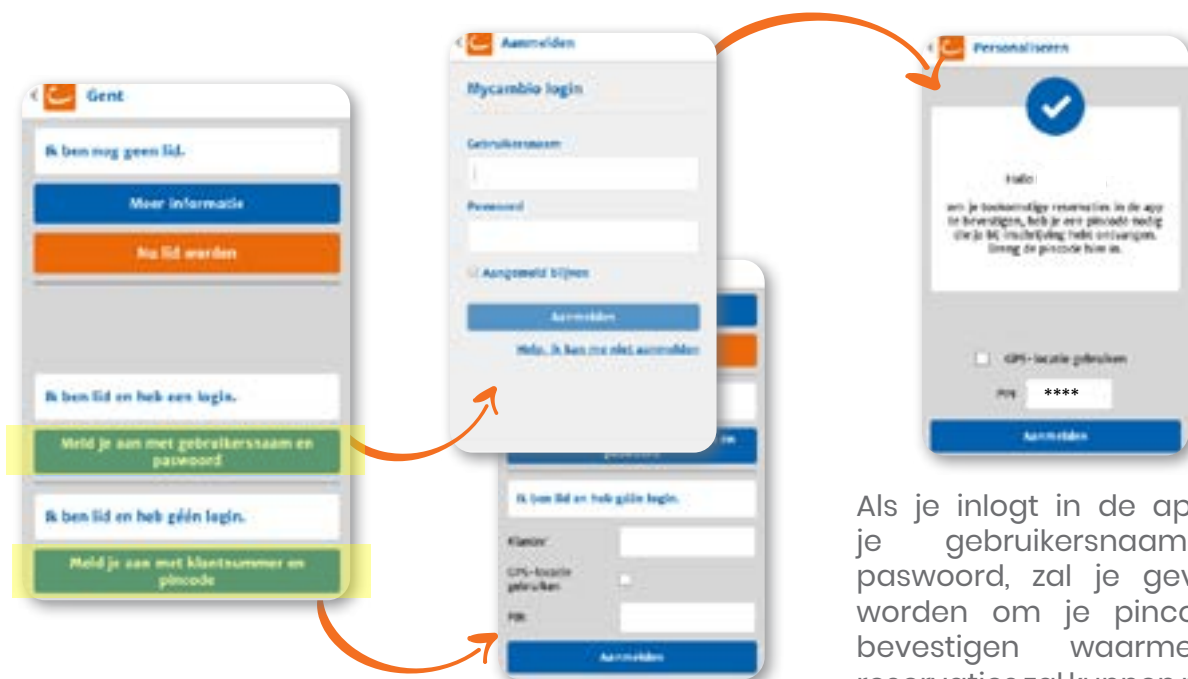


1. De App personaliseren

Wanneer je voor de eerste keer de App opstart, kan je aangeven in welk land en regio je gewoonlijk een wagen wil reserveren en welke taal je verkiest.

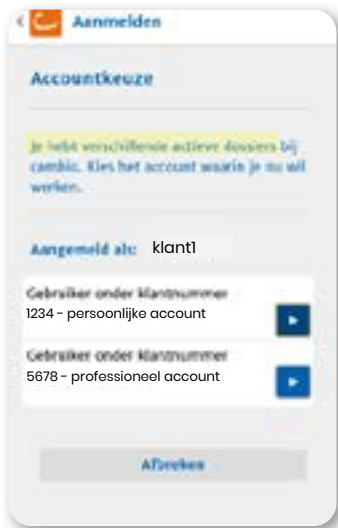


Na de installatie van de app, identificeer je je met je gebruikersnaam en paswoord of met je klantnummer en pincode. Deze logingegevens blijven bewaard.



Als je inlogt in de app met je gebruikersnaam en paswoord, zal je gevraagd worden om je pincode te bevestigen waarmee je reservaties zal kunnen maken.

Tip: Als je "GPS-locatie gebruiken" activeert, kan de App je positie bepalen en je de dichtstbijzijnde standplaats aangeven.



Als je twee klantnummers hebt (privé en professioneel), dan detecteert het systeem dat automatisch.

Je kan gemakkelijk van het ene naar het andere nummer wisselen tijdens het gebruik (zie p.5).

Ben je nog geen klant? Door te klikken op “**Nu lid worden**”, gaat de app naar onze mobiele website. Je kan je dan gemakkelijk inschrijven door het inschrijvingsformulier online in te vullen.

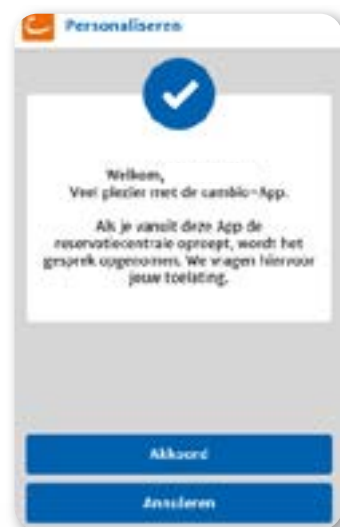


Opmerking : de App is klantgebonden. Aanmelden als een andere klant is niet mogelijk (ook niet als partner). Als een andere klant zich toch wilt aanmelden, moet de App verwijderd en opnieuw geïnstalleerd worden.

Om veiligheidsredenen blijft de pincode maar **10 minuten** opgeslagen. Daarna, wordt er je gevraagd de PIN opnieuw in te geven indien je een reservatie wijzigt.

Van zodra je bent geïdentificeerd als klant, hoef je enkel nog **de toestemming te geven** om de gesprekken met het callcenter te laten opnemen. Wij zijn wettelijk verplicht om dit bij elk telefoongesprek te vragen of om een algemene toestemming te krijgen.

We hebben besloten om het je **één keer** te vragen van zodra je de App installeert om zo het contact met het callcenter sneller te laten verlopen.



2. Het hoofdmenu

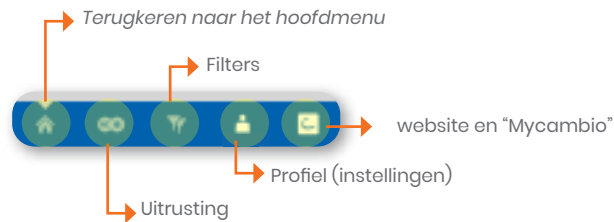


In het hoofdmenu, heb je toegang tot **6 opties**:

- **Nieuwe reservatie:** klik hier voor elke nieuwe reservatie.
- **Realtime :** ontdek in realtime de dichtstbijzijnde standplaatsen en de beschikbare voertuigen in functie van je GPS-locatie en rekening houdend met jouw wensen (duur, uitrusting, enz.).
- **Mijn reservaties:** via dit menu krijg je een overzicht van alle afgelopen, huidige en toekomstige reservaties.
- **Snel verlengen:** tijdens je reservatie kan je deze, indien nodig, snel verlengen met 15, 30, 45 of 60 minuten (aanpasbaar in de instelling van de app).
- **Huidige reservatie:** via dit tabblad kan je de auto openen en de staat van de binnen en buitenkant van de wagen beoordelen.
- **Wagen terugbrengen:** via dit menu kan je je reservatie beëindigen door de wagen te sluiten met de app.

3. De taakbalk onderaan

Onder de submenus, vind ook je een instellingenbalk met meerdere opties:



Terugkeren naar **het hoofdmenu**



Uitrusting beschikbaar via de optie "nieuwe reservaties".



Filter beschikbaar via de optie "nieuwe reservaties".



Gebruikersprofiel en **instellingen** van de App.



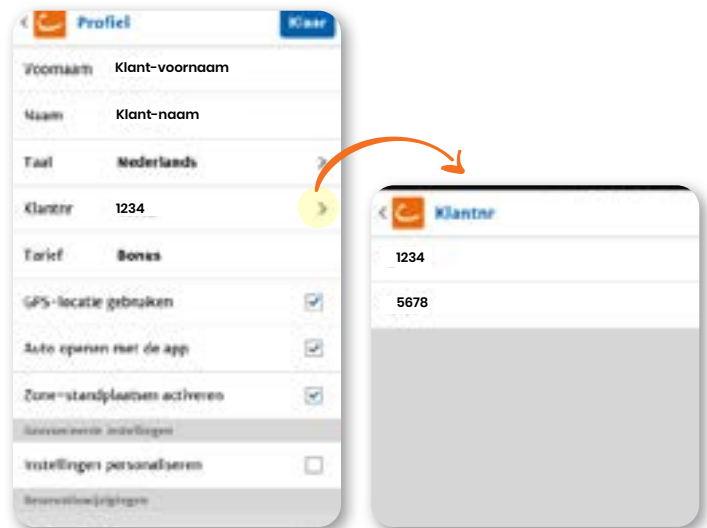
Link naar de **website** van cambio.be + toegang naar "**Mycambio**".

4. Het gebruikersprofiel

In dit menu kan je **de instellingen van je profiel controleren**, zoals klantgegevens en tariefkeuze.

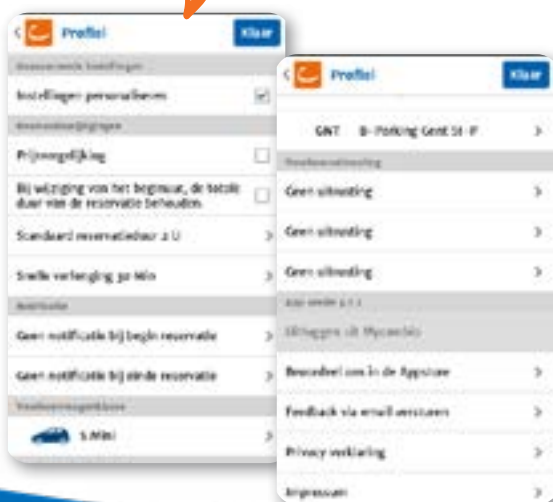
Als je 2 klantnummers hebt (professioneel en privé) zal het systeem dit automatisch ontdekken. Je kan dan gemakkelijk wisselen tussen de twee. Daarentegen is een omschakeling naar een vreemd (niet professioneel of privé) klantnummer onmogelijk.

Opgelet: overschakelen naar een ander klantnummer is niet mogelijk



- Taal (aanpasbaar).
- Je klantnummer
- Overzicht van je huidige tariefformule
- Je kan de optie “**GPS-locatie gebruiken**” activeren
- Je kan **het openen van de wagen** met de App activeren
- Je kan de **zone-standplaatsen** activeren (*enkel in Vlaanderen*)

Vink “Instellingen personaliseren” aan om toegang te krijgen tot meer instellingen voor je reservaties.

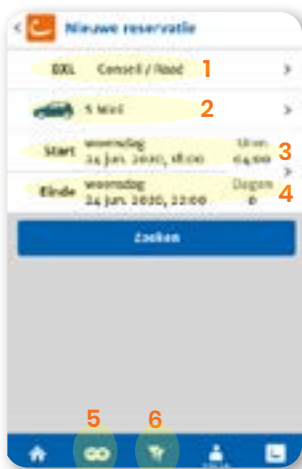


Door op “**Instellingen personaliseren**” te klikken kan je voorkeuren personaliseren en opslaan.

Info: deze gegevens kunnen ten alle tijden gewijzigd worden bij een nieuwe reservatie

5. Nieuwe reservatie

Bij “nieuwe reservatie” maak je een reservatie aan en voer je je wensen in:



- 1 Standplaats
- 2 Wagenklasse
- 3 Aanvangsuur
- 4 Einduur
- 5 Uitrusting
- 6 Eventuele filter



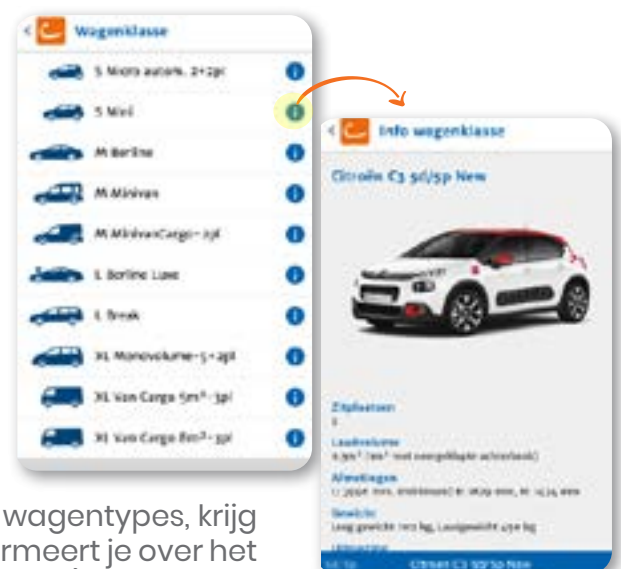
De gegevens worden ingegeven zoals standaard ingesteld. Indien je het ermee eens bent, klik dan op “zoeken”.

Anders wijzig je gewoon de informatie door op de bewuste regel te klikken.

5.1. Wagenklasse

Als je op het icoontje met de wagen klikt, verschijnt er een lijst met de verschillende automodellen die worden voorgesteld. Je kiest dan de klasse die je wenst en klikt op de auto. Het is mogelijk dat de gewenste wagenklasse niet in de lijst opduikt. Dat betekent dat die wagen niet beschikbaar is in de gekozen stad.

Als je klikt op de blauwe  naast de verschillende wagentypes, krijg je meer informatie over het model. Het systeem informeert je over het soort wagen (manuele of automatische versnellingsbak).

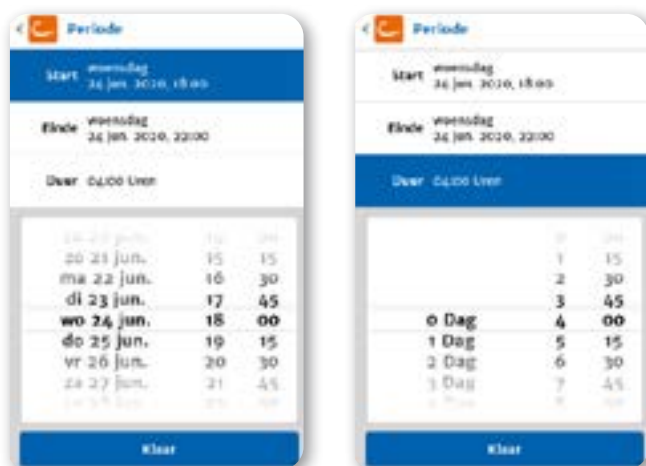


5.2. Reservatieduur


Je kan de reservatieduur veranderen door op de regel “start”, “einde” of “duur” te klikken. Door de lijst naar boven of beneden te verschuiven, pas je de tijden aan.

Opmerking:

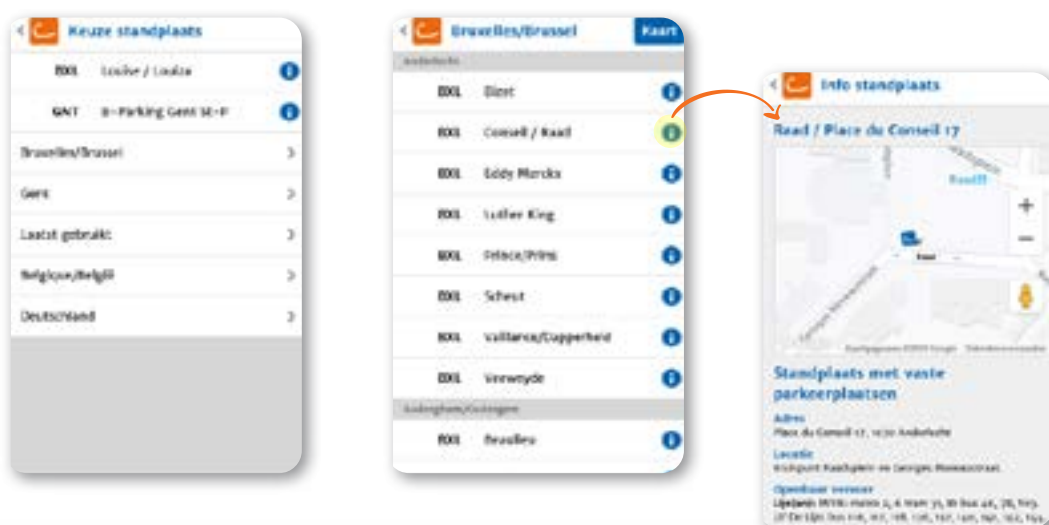
- Als je het startuur verandert, blijft de duur van de reservatie dezelfde en verandert ook het einduur.
- Als je de duur of het einduur aanpast, blijft het beginuur hetzelfde.



5.3. Standplaats

Je kan een standplaats selecteren door op de regel van de standplaats te klikken. Ook hier krijg je meer details over de standplaats als je op de blauwe  klikt.

Opmerking: Je ziet enkel de standplaatsen die zijn aangeduid in je gebruikersprofiel of de standplaatsen van de stad waar je het vaakst cambiowagens gebruikt.



5.4. « Realtime » (dichtstbijzijnde standplaats)

Om de dichtstbijzijnde standplaats te vinden, klik op de optie “**Realtime**”. De wagens die worden voorgesteld beantwoorden aan de opgegeven criteria. Deze criteria kan je **aanpassen via hetzelfde menu**.

Opmerking: de functie “dichtstbijzijnde standplaats” is enkel actief als je de GPS-locatie hebt geactiveerd in je profielinstellingen.



Beschikbare wagen in de buurt die voldoet aan de vereisten.



Alternatieven voor je opzoeking (de beschikbare wagens voldoen niet 100% aan je reserveringscriteria).

De criteria wijzigen om een beschikbare wagen te vinden voor het gewenste traject.

5.5. Uitrusting en filters

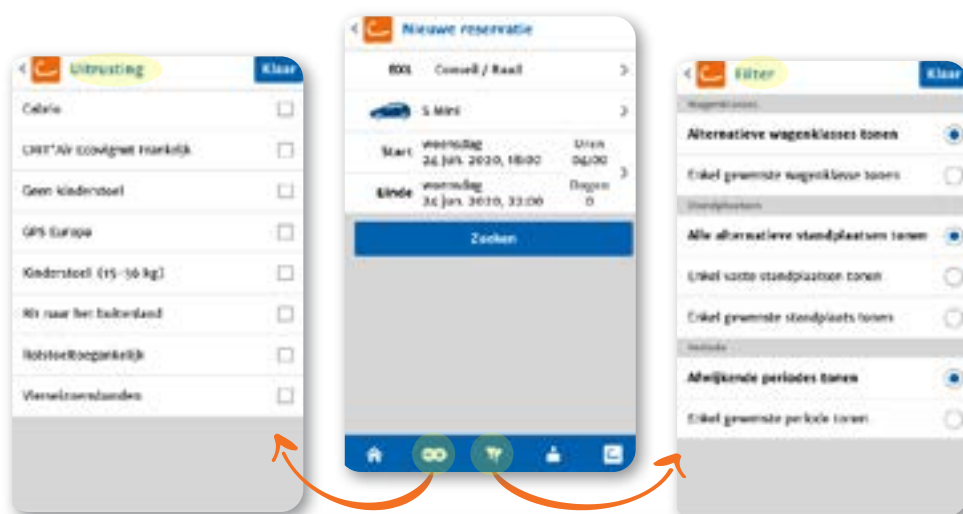
Door een uitrusting of een filter te selecteren, beperk je de mogelijkheden van je reservering (zie paragraaf 5.7).



Tijdens het boeken van een wagen, klik op dit icoontje om alle mogelijke **uitrustingen** te bekijken.



Tijdens het boeken van een wagen, klik op dit icoontje om alle mogelijke **filters** te bekijken.



De gewenste uitrusting en filter(s) worden pas geactiveerd voor de lopende reservatie. Deze voorkeuren worden dus niet opgeslagen voor toekomstige reservaties.

Daarentegen kan je wel een “**voorkeursuitrusting**” opslaan in jouw profielinstellingen. Die zal dan op al je toekomstige reservaties van toepassing zijn.

Opmerking: indien je een uitrusting kiest bij je eerste reservatie, wordt die opgeslagen in de instellingen van jouw gebruikersprofiel.

5.6. Reserveren

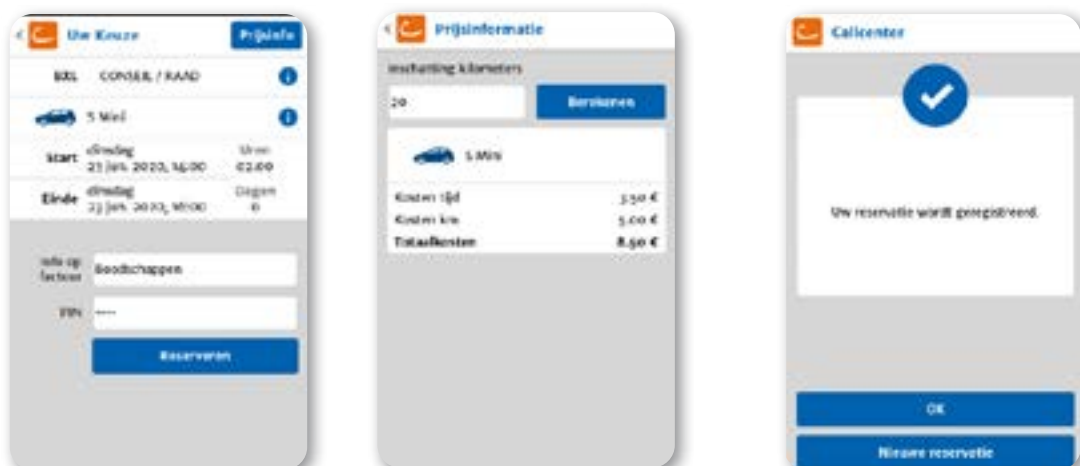
Door op “**zoeken**” te klikken:

- kan je ofwel onmiddellijk het voertuig reserveren dat je wilt ;
- ofwel krijg je een lijst met verschillende alternatieven voor je initiële wens.

Als je je keuze hebt gemaakt, moet je je pincode intikken en kan je een commentaar ingeven bij je reservatie (die op de factuur vermeld wordt).

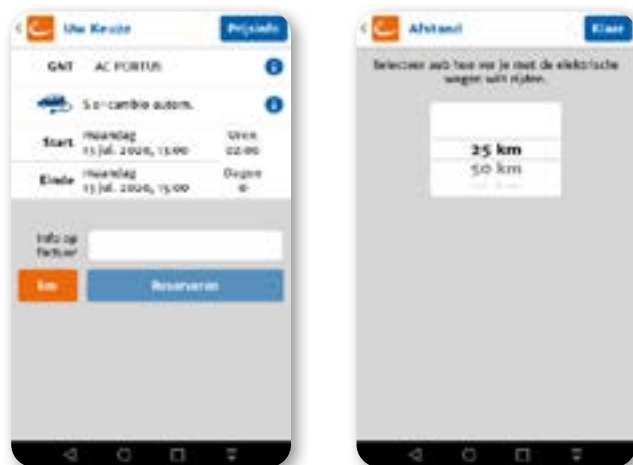
Prijsinschatting: Door op “**Prijsinfo**” te klikken, nadat je het geschatte aantal kilometers ingegeven hebt, krijg je een schatting van de kost van de rit volgens jouw tarief.

Opmerking: het systeem onthoudt je pincode maar gedurende 10 minuten. Daarna vragen we jou om hem terug in te geven uit veiligheidsoverwegingen.



5.7. E-cambio (Vlaanderen)

Als je een elektrische wagen wenst te reserveren, moet je ook ingeven **hoeveel kilometers je denkt te rijden**. Op die manier is er een gegarandeerde dekking van de batterij. Pas als je het aantal kilometers hebt opgegeven, kan je op “reserveren” klikken.



5.8. Voorgestelde alternatieven

Soms is het onmogelijk om voor 100% aan jouw wensen te kunnen voldoen. Op dat moment verschijnt er een lijst met voorgestelde alternatieven.e.

- Zijn de symbolen (wagenklasse, gewenste tijd, standplaats) in het **blauw**, dan is aan jouw wens voldaan.
- Zijn de symbolen in het **oranje** aangeduid, dan wijken ze af van je initiële aanvraag.



De **wagenklasse** en de **standplaats** beantwoorden aan je reservatiewensen MAAR we stellen je **een ander tijdstip** als alternatief voor.

De **wagenklasse** en het **tijdstip** beantwoorden aan je reservatiewensen MAAR we stellen je een **alternatieve standplaats** voor (dichtbij de oorspronkelijke).

Het **tijdstip** is mogelijk MAAR we stellen je een **andere wagenklasse** en een **andere standplaats** (dichtbij de oorspronkelijke) als alternatief voor.

Om de voorgestelde alternatieven te ontdekken, klik op de regel in kwestie.

5.9. Mijn reservaties

In het menu “**Mijn reservaties**” vind je alle reservaties terug. Je kunt deze ook wijzigen.

Ter info: Als het contract op jouw naam staat en niet op die van een partner (of je beschikt over de nodige rechten) kan je schakelen tussen “Mijn reservaties” en “**alle reservaties**” en kan je ook “**chauffeur wijzigen**”.

Zo zie je ook de reservaties die gemaakt zijn door je partners.

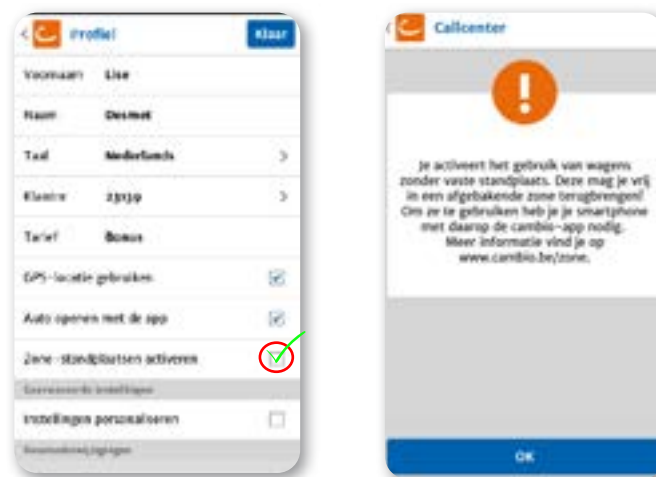
- Je kan de details van een reservatie bekijken door er op te klikken. Details die nog kunnen aangepast worden, zijn aangeduid met een grijs “>”. Als er geen pijltje staat, is de wijziging niet meer mogelijk.
- Indien je reservatie al begonnen is, kan je de standplaats, wagenklasse, uitrusting of het aanvangsuur van je reservatie niet meer wijzigen. Dat kan enkel door de resterende tijd te annuleren en een nieuwe reservatie aan te maken.
- Indien niemand na jou gereserveerd heeft, kan je nog altijd je reservatietijd verlengen.
- Zowel via de optie “Snelle verlenging” als via de reservatie, kan je het einduur wijzigen.
- Je kan ook de commentaar bij een rit nog aanpassen, zelfs na je reservatie. Dit is mogelijk tot op het moment dat de facturen worden opgesteld
- Een schatting van het aantal kilometer invoeren is enkel nodig bij het reserveren van een elektrische auto. Dit kan je ook aanpassen via het reservatiemenu.
- De App kan je helpen om je naar de standplaats te begeven vanaf je huidige locatie door op “route” te klikken. Dit natuurlijk in de veronderstelling dat je de App toegang tot je GPS-locatie hebt gegeven.

6. Zone-wagens (geldig bij cambio Vlaanderen)

6.1. Wat zijn zones?

De meeste cambio deelauto's hebben een eigen vaste standplaats. Bijkomend zijn er wagens die aan een zone zijn toegewezen. De cambioApp helpt je dan je auto te lokaliseren en toont waar je de wagen kan terugzetten. Jouw volledige buurt wordt dus een standplaats. Haal de wagen op (altijd op wandelafstand) en parkeer hem bij terugkomst terug in de afgesproken zone.

Om van deze zone-wagens gebruik te kunnen maken, moet je die optie aanvinken bij de basisinstellingen van de App.



Zo, nu heb je ook toegang tot de zone-wagens. Je kan deze reserveren door bij de standplaatskeuze de betreffende zone te selecteren.

6.2. Een zone-wagen reserveren

Tijdens het reserveren kan je er voor kiezen enkel een cambio auto met vaste standplaats te willen of het systeem de keuze te laten tussen zowel vaste standplaatsen en cambio-zones.

Net zoals bij andere criteria die je instelt : hoe minder beperkingen je vastlegt bij het zoekproces, hoe ruimer het aanbod en hoe groter dus de kans op een positief resultaat.

Bij een eventuele **lijst met alternatieven** staat altijd aangeduid of het voorgestelde voertuig op een vaste standplaats staat of aan een zone toegewezen werd. Aan jou de keuze.

Je krijgt trouwens ook altijd de grenzen van de betreffende zone te zien zodat je weet in welk gebied je de wagen zal kunnen oppikken en terugplaatsen.



6.3. Je zone-wagen ophalen

Je hebt een zone-wagen gereserveerd en wilt ermee vertrekken. De toegewezen zone ken je al, maar nu moet je de wagen nog even lokaliseren alvorens die te kunnen oppikken. Zone-wagens zijn deelauto's, zoals altijd bij cambio. Dat maakt dat voor jouw reservatie iemand anders ermee de baan op kan zijn.

Start de cambioApp op (en vergeet niet GPS-locatie aan te zetten). Vanaf een kwartiertje voor je vertrek kan je via de cambioApp je wagen lokaliseren door op 'Wagen ophalen' te drukken.



Jouw localisatie



De wagen die u heeft gereserveerd (als deze al is teruggebracht door de vorige gebruiker).



Deze wagen is beschikbaar en **komt overeen met je voorkeuren**. Als je erop klikt, kan je deze wagen reserveren in plaats van diegene die u al had gereserveerd (omdat die een beetje dichterbij je huidige locatie bijvoorbeeld). Het kan een zonewagen maar ook een wagen op een standplaats zijn.



Deze wagen is beschikbaar, maar **komt niet volledig overeen met je reserveringscriteria** = alternatieven worden voorgesteld.

Klik eventueel op deze alternatieven voor meer info over de standplaats of zone van de betreffende auto, de wagenklasse, ...

Zo kan je nog even vergelijken en eventueel kiezen voor een wagen dichterbij jou in de buurt!

Staat jouw wagen nog niet op de kaart? Nog even geduld, hij is vermoedelijk nog onderweg. Klik op "Push-bericht" en de App geeft je automatisch een seintje wanneer hij aangekomen is. Zo weet je de wagen ineens staan en kan je die oppikken. Kan je zolang niet wachten? Kies eventueel één van de andere alternatieven of annuleer je reservatie volledig gratis.

Optie met een € ?

Brengt een vorige gebruiker een wagen niet terug binnen de afgesproken zone, dan betaalt hij daar een kleine toeslag voor. Deze toeslag (terugbrengpremie) kan jij verdienen door betreffende wagen op te halen op zijn actuele locatie en zelf binnen de hem toegewezen zone terug te plaatsen.

6.4. Je zone-wagen terugbrengen

Bij het terugbrengen van je wagen helpt de cambioApp je opnieuw via de knop “Wagen terugbrengen”.



Op de kaart zie je de grenzen van de **toegelaten zone** (GROEN) en je huidige positie. Zo weet je waar je de wagen reglementair kan terugbrengen, klaar voor de volgende gebruiker

Opgepast, de locatie die getoond wordt bij het terugbrengen van je wagen is (om privacyredenen) de locatie van jouw gsm, niet die van de auto. Controleer dus altijd met de positie op de gps in de wagen om zeker te zijn dat je de wagen correct achterlaat.

Lukt het je niet een parkeerplaats te vinden binnen de groene zone?

Rond deze zone hebben we nog een “gedoog”-zone afgebakend (ORANJE). Dit is een zone waar je in noodgevallen de wagen nog kwijt kan. Pas op, je betaalt wel een kleine toeslag, die wij geven aan de volgende gebruiker. Want die moet de wagen buiten zijn zone oppikken

Parkeren buiten de oranje zone kan NIET en wordt beboet. Neem in dat geval zelf altijd contact op met onze reservatiecentrale. Zo zijn we direct op de hoogte van het probleem en kunnen we actie ondernemen.

Plaats de wagen nooit in betaalparkings of ondergrondse parkings! Laat hem ook niet achter op een cambio-standplaats, want daarmee breng je andere cambio-gebruikers in de problemen. Hou ook (tijdelijke) parkeerverboden in het oog – je weet immers nooit wanneer de wagen nog eens gebruikt wordt.

7. Reservaties wijzigen

Onder “Mijn reservaties” kan je klikken op een reservatie om de details ervan te wijzigen.

Opmerking: Je kan de standplaats wijzigen maar niet de stad waarin je wilt reserveren. Om de stad te wijzigen, moet je eerst je reservatie annuleren en dan een nieuwe aanmaken.



Als je klikt op “kaart” krijg je een weergave van de standplaats.

Als het contract op jouw naam staat, kan je de gemachtigde gebruiker wijzigen.

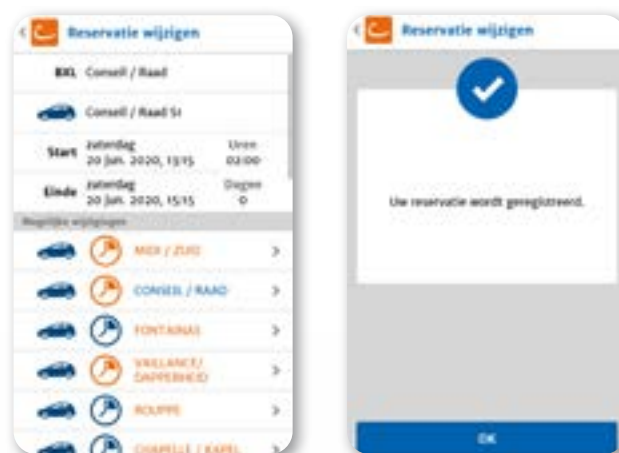
Opmerking: Je huidige keuze van standplaats, wagenklasse en bestuurder wordt in het vet aangeduid.

7.1. Reservatie wijzigen

Het is altijd mogelijk commentaar of de gemachtigd gebruiker aan te passen. Voor beide gevallen moet je opnieuw je pincode ingeven.

Als je de standplaats, de wagenklasse, de tijd, de uitrusting of actieradius wilt aanpassen, controleert de cambioApp of dat kan.

Indien je wijzigingen niet onmiddellijk mogelijk zijn, zal de App je een lijst met alternatieven voorstellen. Anders wordt je wijziging automatisch opgeslagen.



7.2. Reservatie starten

Door op “**Reservatie starten**” te klikken, kan je de huidige reservatie starten.

Als je op de balk “**callcentre opbellen**” klikt, word je automatisch verbonden met de reservatiecentrale.

Opmerking: via “**standplaats vinden**” word je doorgeleid naar een kaart met jouw locatie op. Die toont je de snelste weg naar de standplaats. (Dit werkt alleen als de GPS-locatie is ingeschakeld en als je een kaartenapp hebt geïnstalleerd).

Het kenteken van de wagen is pas bij het begin van je reservatie zichtbaar. Dit kan je helpen je voertuig terug te vinden.

8. Wagens openen/sluiten

Ter info: Je kan onze wagens met de smartphone openen. Desondanks sturen we nog een cambio-kaart naar elke nieuwe gebruiker. Die kan je gebruiken als je smartphone geen batterij of internetverbinding meer heeft (in een ondergrondse parking bvb.). Bewaar ze dus zeker goed in je portefeuille.

8.1. De wagen openen

Ga naar
“**Wagen ophalen**” op de
startpagina en klik op
“**reservatie starten**”



Met de knop « **Standplaats vinden** »
(als je mobiele data en je gps geactiveerd
zijn), zal de navigatie-app van de
smartphone zich openen om de route
naar de standplaats te tonen .



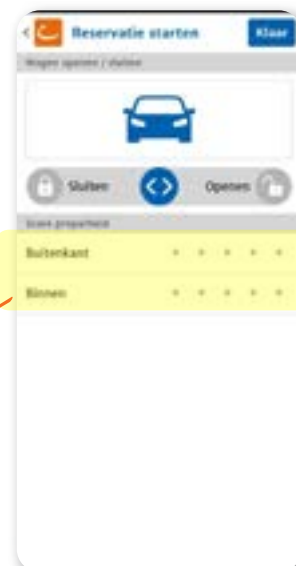
Een probleem?
Bel dan meteen de
reservatiecentrale
voor hulp.

Om de wagen te openen :
- de knop naar rechts schuiven (openen)



Via dit venster is het ook mogelijk om
de properheid van de wagen aan de
binnen- en buitenkant te beoordelen.

- 1 ster: slechtse score.
- 5 sterren: beste score.



Nadien vraagt de app je om te bevestigen dat je je naast de juiste auto bevindt.



Nadat je het openingscommando gegeven hebt en je bevestigd hebt dat je in de buurt van de juiste auto bent, wordt **binnen enkele ogenblikken** een **signaal** naar de wagen gestuurd.

Opgelet:

Als de wagen niet vanaf de eerste keer open gaat, kan je het **opnieuw proberen**.

Als het dan nog niet werkt, kan de gebruiker de reservatiecentrale bellen via de knop onderaan het scherm.



8.2. De wagen sluiten

Om de wagen af te sluiten moet je naar **“Wagen terugbrengen”** op het hoofdmenu gaan.



Om de wagen te sluiten moet je dezelfde procedure volgen als om de auto te openen: Nu schuif je de knop naar links (sluiten).



Opmerking:

Alvorens echt te sluiten, zal een waarschuwing aangeven dat je niet moet sluiten met de App als je een tussenstop maakt met de wagen.

Als je echt je reservatie helemaal wil beëindigen, klik dan op:

“Einde reservatie: afsluiten”.



OPGELET:

Controleer zelf elke keer of de wagen goed is afgesloten (deuren, vensters, koffer, enz.)

9. "Mycambio" in de App

Om toegang te krijgen tot je gegevens in MyCambio via de App moet je ingelogd zijn met je gebruikersnaam en paswoord.

Ter info :

- Heeft u nog geen gebruikersnaam en paswoord? Maak er snel één aan op www.cambio.be/mycambio. Je kan het niet rechtstreeks via de App.
- Als je inlogt met gebruikersnaam en paswoord, dien je te **bevestigen met je pincode**. Deze blijft nodig om reservaties te kunnen bevestigen



De toegang naar "Mycambio" is bereikbaar door op het logo  rechts onderaan te klikken.



Overzicht van de functies:

1. Website
2. FAQ
3. Toegang tot "Mycambio"



9.1. Mobiele website

Toegang tot de verschillende rubrieken van de website.



9.2 FAQ

Via deze pagina kan u de antwoorden lezen op de meest gestelde vragen.



9.3. Mycambio

Je vindt er de gegevens beschikbaar in MyCambio, waaronder :

- Je **facturen** (van de 2 laatste jaren).
- Je **naam** en **geboortedatum** (niet aanpasbaar).
- Je **contactgegevens** (aanpasbaar).
- Jouw **adres** (aanpasbaar).



Onder « **Mijn facturen** » heb je onmiddellijke toegang tot zowel je facturen van de 2 laatste jaren als het openstaande saldo (indien van toepassing).

Je kan ze via deze pagina ook **downloaden**.

A screenshot of the MyCambio mobile website showing a list of invoices. At the top, there is a navigation bar with the MyCambio logo and a 'Menu' button. Below the navigation bar, there is a section titled 'Mijn facturen' with a subtext: 'Hier vind je alle facturen van de voorbije 2 jaar terug. Heb je een openstaande factuur nodig of heb je een vraag, neem contact op met de Klantendienst.' Below this, there is a table with the following data:

Datum	Bedrag factuur	
31 jan. 2020	€ 94,09	↓
31 dec. 2019	€ 21,99	↓
30 nov. 2019		↓
30 nov. 2019	€ 101,58	↓
31 okt. 2019	€ 22,00	↓
30 sep. 2019	€ 86,34	↓
31 aug. 2019	€ 108,91	↓

Downloadknop

De facturen kunnen gedownload worden als PDF maar ook in .csv- of .xls-formaat

10. Nieuws

Indien cambio je een bericht heeft gestuurd, zal dit aangegeven worden in het hoofdmenu.

Het is mogelijk dat we je vragen de reservatiecentrale te bellen. Meestal is dat omdat de oorspronkelijke wagen niet meer beschikbaar is omwille van een technisch probleem. We bespreken dan graag met jou het beste alternatief.



11. Foutmelding

Als je een foutmelding krijgt, is het mogelijk dat je je netwerkverbinding verloren bent.

De meeste functies van de App hebben een internetverbinding nodig om beschikbaar te zijn. Als je dus in een ondergrondse parkeergarage bent, is het mogelijk dat de App een tijdje minder goed werkt totdat je terug verbinding hebt.

Opmerking: als je wel vaker foutmeldingen krijgt, kan je die oplossen door de App te resetten. Dit doe je door de app eerst te verwijderen van je telefoon en daarna opnieuw te installeren vanuit de Play- of Appstore op je toestel.

