



## **Cambio autodelen Vlaanderen zoekt Teamcoach klantendienst (m/v/x)**

### **Wie zijn we?**

Cambio autodelen Vlaanderen is ondertussen ruim 15 jaar actief in Vlaanderen. In die periode zijn we uitgegroeid tot een van de zichtbaarste en succesvolste ondernemingen in de Belgische deeleconomie.

Cambio is een katalysator voor verandering naar een **kwalitatief, duurzaam en zorgeloos stadsleven**. Door ons systeem van autodelen creëren we meer ruimte en een aangename, gezondere leefomgeving. Meer groen op straat, meer speelruimte en ruimte om elkaar te ontmoeten zijn een betere invulling voor onze publieke ruimte dan auto's die vaak nog een te centrale plaats innemen.

Wij geloven in een slimme mix van verschillende vervoersmiddelen. Autodelen vormt samen met te voet, per fiets en trein-tram-bus een volwaardig alternatief voor een eigen wagen. Door te delen creëren we **meer mobiliteit met minder wagens**.

Cambio wil een autodeelsysteem aanbieden dat steeds een eerlijke prijs garandeert voor onze +30 000 gebruikers. In Vlaanderen telt cambio momenteel een **50-tal medewerkers** en diverse onderaannemers (o.a. in de sociale economie) en toont daarmee aan dat duurzame economie en duurzame werkgelegenheid hand in hand kunnen gaan.



## **Wat?**

Als teamcoach klantendienst sta je mee in voor een goede dienstverlening aan alle gebruikers van het deelsysteem, waarin een efficiënt werkende en gemotiveerde klantendienst essentieel is.

Je zorgt ervoor dat het team hun dagdagelijkse taken kan uitvoeren. Dat doe je door een efficiënte planning te maken en die te bewaken. Je staat in voor het aansturen en bijsturen van het team en het beheer van verlofplanning en afwezigheden.

Je coacht, motiveert en enthousiasmeert het team en geeft op regelmatige momenten feedback.

Je bewaakt de bestaande procedures en werkt ze – waar nodig – verder uit met de betrokken medewerkers. Daarnaast ben je ook deel van het team: je denkt mee met hen en je springt mee in waar nodig.

Je bent de brug van de klantendienst naar andere afdelingen (management, projectteam, communicatie- en fleet-afdeling) en je zorgt voor (of geeft) opleiding en trainingen aan nieuwe medewerkers.

Cambio is een snel groeiende organisatie binnen een snel veranderende sector. Je bent bereid en capabel om mee te denken over de veranderende noden van de klantendienst binnen deze context (\*)

(\*) bijsturen werking klantendienst in functie van de groei en evolutie van de organisatie en in functie van veranderende technologie



## **Jouw profiel**

- Je hebt relevante ervaring (>2 jaar) in het opstellen van een teamplanning en het coachen van een team
- Je kan overzicht bewaren en prioriteiten bepalen
- Je werkt correct en nauwgezet
- Je gaat in dialoog via open, transparante communicatie en feedback. Hierdoor werkt je actief mee aan een motiverende sfeer
- Je laat het team meedenken en beslissen.
- Je verdeelt de aandacht over taak- en mensgerichte aspecten
- Je houdt ervan mensen te coachen en te begeleiden en voelt aan waar de behoeften en wensen van het team liggen.

## **Talenkennis**

- Nederlands : zeer goed, mondeling en geschreven
- Frans en Engels : vlotte mondelinge kennis is een plus

## **Wij bieden:**

- Een job met contract van onbepaalde duur – voltijds (deeltijds – minimaal 4/5 – bespreekbaar)
- Een flexibele werkomgeving met glijdende uren en optie tot thuiswerk.
- Bediendenstatuut in een kleine, maar groeiende en stabiele organisatie met duurzaam karakter.
- Een correcte verloning met een aantal extra- legale voordelen.
- Werk in Gent / kantoor vlakbij station Gent-Sint-Pieters

## **Interesse?**

Stuur voor **dinsdag 3 januari '23** een gemotiveerd schrijven en curriculum vitae naar cambio autodelen Vlaanderen t.a.v. Tom Alleman (tal@cambio.be).

Opgepast, de sollicitatie kan mogelijk eerder afgesloten worden indien op kortere termijn een geschikte kandidaat weerhouden wordt.