



cambio autodelen Vlaanderen zoekt collega's voor de klantendienst

Over de functie

cambio Vlaanderen zoekt gemotiveerde klantendienst medewerkers (Nederlandstalig) om het bestaande team te versterken en de groei mee op te vangen. Heb je een scherpe geest, zie je sneller oplossingen dan problemen, hou je van telefonisch klantencontact en algemene administratie? Dan is dit misschien wel de job van je leven.

Jouw profiel

- Je werkt correct, nauwgezet en hebt geen moeite met administratieve taken
- Je schrijft en spreekt vlot Nederlands
- Je bent assertief, klantgericht en behulpzaam
- Je hebt een sterk inleveringsvermogen, begrijpt de drijfveren van de klant en kan op maat antwoorden
- Je bent doortastend, beschikt over een groot probleemoplossend vermogen

- Je bent boekhoudkundig sterk en kan logisch redeneren
- Je beheerst de meest courante MS-Office toepassingen en je kan vlot overweg met een pc
- Je kan multitasken tussen verschillende opdrachten en media
- Je werkt mee aan een motiverende sfeer op de werkvloer door een goede samenwerking met je collega's
- Je kan je vinden in de bedrijfswaarden en zet met plezier je schouders onder ons project

Jobgerelateerde competenties

- Je kan vlot administratieve dossiers samenstellen, gegevens invoeren en controleren
- Je volgt klantendossiers op, meer specifiek in het team facturatie; je taken zijn o.m. factureren van de ritten, rekeninguittreksels verwerken, aanmaningen versturen en incasso's opvolgen
- Je bent een assertieve, maar geduldige beller: je neemt telefonische oproepen aan, identificeert de vraag van de klant correct en kan de verwerking zelfstandig opnemen

Persoonsgebonden competenties

- Klantvriendelijk
- Probleemoplossend
- Stressbestendig
- Proactief
- Zelfstandig
- Communicatief
- Verantwoordelijk
- Nauwgezet
- Flexibel
- Teamspeler

Vereiste studies / werkervaring

Geen specifieke studievereisten, wel een voorkeur voor mensen met (al dan niet beperkte) ervaring in een administratieve job.

Vereiste taalkennis

Goede kennis van het Nederlands is vereist. Kennis van Frans of Engels kan een extra troef zijn, maar is niet vereist.

Wij bieden

- Een voltijdse job (deeltijds bespreekbaar, minstens 4/5-basis)
- Een warm onthaal, opleiding op maat en een heleboel fijne collega's
- Een bediendenstatuut in een kleine, groeiende organisatie met een duurzaam karakter
- Een correcte verloning met een aantal mooie extralegale voordelen
- Werkplek in Gent, kantoor vlakbij station Gent Sint-Pieters

Interesse?

Stuur **vóór 22 september 2024** je curriculum vitae samen met je motivatiebrief naar jobs@cambio.be met vermelding van de vacature in het onderwerp. Solliciteren kan enkel per mail.

Opgepast: de vacature kan mogelijk eerder afgesloten worden indien op kortere termijn een geschikte kandidaat weerhouden wordt.

Met deze video snuif je alvast de sfeer op...





Wie zijn we?

Cambio autodelen Vlaanderen is autodeelaanbieder in Vlaanderen sinds 2004 en actief in ongeveer 90 steden en gemeenten in Vlaanderen. Zo'n **34.000 Vlamingen** maken ondertussen gebruik van cambio autodelen. cambio Vlaanderen telt momenteel een **55-tal medewerkers** en diverse onderaannemers (o.a. in de sociale economie) en toont daarmee aan dat duurzame economie en duurzame werkgelegenheid hand in hand kunnen gaan

Cambio is een katalysator voor verandering naar een **kwalitatief, duurzaam en zorgeloos stadsleven**. Door ons systeem van autodelen creëren we meer ruimte en een aangename, gezondere leefomgeving. Meer groen op straat, meer speelruimte en ruimte om elkaar te ontmoeten zijn een betere invulling voor onze publieke ruimte dan auto's die vaak nog een te centrale plaats innemen.

Wij geloven in een slimme mix van verschillende vervoersmiddelen. Autodelen vormt samen met te voet, per fiets en trein-tram-bus een volwaardig alternatief voor een eigen wagen. Door te delen creëren we **meer mobiliteit met minder wagens**. Auto's kunnen ontzettend handig zijn, maar hun huidige ecologische bandafdruk kan kleiner.

Cambio wil een autodeelsysteem aanbieden dat steeds een eerlijke prijs voor iedereen garandeert. Zo hopen we samen met onze gebruikers een lokaal steentje bij te dragen aan een betere planeet.

Meer op cambio.be/jobs