



Cambio Vlaanderen zoekt ...



Cambio autodelen Vlaanderen zoekt een collega (M/V/X) voor de klantendienst

Wat?

Cambio Vlaanderen zoekt een gemotiveerde, allround klantendienstmedewerker (Nederlandstalig, M/V/X) om het bestaande team van de klantendienst te versterken.

Je helpt mee met de administratieve opvolging en afhandeling van dossiers.

Jouw profiel

Voor deze job zoeken we een persoon die over volgende competenties beschikt:

- Je werkt correct en nauwgezet en hebt geen moeite met administratieve taken
- Je bent klantgericht
- Je werkt mee aan een motiverende sfeer door een goede samenwerking met je collega's
- Je beheerst de meest courante MS-Office toepassingen en je kan vlot overweg met een PC.
- Je kan vlot multitasken tussen verschillende opdrachten en media
- Je bent doortastend en beschikt over een groot probleemoplossend vermogen

Jobgerelateerde competenties

- Klantendossiers administratief opvolgen (controle van de betalingen, leveringen, ...)
- Personen onthalen en hun vraag identificeren
- Administratieve dossiers samenstellen
Gegevens, de actualisatie van gegevens, terugzendingen of aanmaningen controleren
- Telefonische oproepen aannemen
Doorverbinden naar de gevraagde gesprekspartners
Een boodschap noteren

Persoonsgebonden competenties

- Plannen en organiseren
- Communiceren
- Verantwoordelijkheid
- Resultaatgerichtheid
- Zelfstandigheid
- Samenwerken
- Flexibiliteit
- Klantgerichtheid

Vereiste studies / werkervaring

Geen specifieke studievereisten, wel voorkeur voor mensen met al (een al dan niet beperkte) ervaring in een administratieve job.

Vereiste taalkennis :

Goede kennis van het Nederlands vereist. Kennis van Frans of Engels kan een extra troef zijn, maar is niet vereist.

Wij bieden:

- Een voltijdse job met contract van onbepaalde duur (deeltijds bespreekbaar)
- Bediendenstatuut in een kleine, maar groeiende organisatie met duurzaam karakter.

- Een correcte verloning met een aantal extra- legale voordelen.
- Werkplek in Gent / kantoor vlakbij station Gent Sint-Pieters
- Snelle indiensttreding mogelijk

Interesse? Stuur voor 31 mei 2022 je curriculum vitae samen met je motivatiebrief naar cambio autodelen Vlaanderen t.a.v. Birgit Segal (bse@cambio.be)
Solliciteren kan enkel per mail.

Meer info over de job? Contacteer Birgit Segal (09 242 32 17)



Wie zijn we?

Cambio autodelen Vlaanderen is autodeelaanbieder in Vlaanderen sinds 2004 en actief in ca 60 steden en gemeenten in Vlaanderen. Ca **28.000 Vlamingen** maken ondertussen gebruik van cambio autodelen. Cambio Vlaanderen telt momenteel een **30-tal medewerkers** en diverse onderaannemers (o.a. in de sociale economie) en toont daarmee aan dat duurzame economie en duurzame werkgelegenheid hand in hand kunnen gaan

Cambio is een katalysator voor verandering naar een **kwalitatief, duurzaam en zorgeloos stadsleven**. Door ons systeem van autodelen creëren we meer ruimte en een aangename, gezondere leefomgeving. Meer groen op straat, meer speelruimte en ruimte om elkaar te ontmoeten zijn een betere invulling voor onze publieke ruimte dan auto's die vaak nog een te centrale plaats innemen.

Wij geloven in een slimme mix van verschillende vervoersmiddelen. Autodelen vormt samen met te voet, per fiets en trein- tram- bus een volwaardig alternatief voor een eigen wagen. Door te delen creëren we **meer mobiliteit met minder wagens**. Auto's kunnen ontzettend handig zijn, maar hun huidige ecologische bandafdruk kan kleiner.

Cambio wil een autodeelsysteem aanbieden dat steeds een eerlijke prijs voor iedereen garandeert. Zo hopen we samen met onze gebruikers een lokaal steentje bij te dragen aan een betere planeet.